R O M Â N I A
JUDEȚUL VÂLCEA
COMUNA ȘIRINEASA
-CONSILIUL LOCAL-

H O T Ă R Â R E A nr.13

Privitor la: - avizarea Studiului de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027,a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestart de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, precum și acordarea unui mandat special reprezentatului UAT Șirineasa, județul Vâlcea, în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la aprobarea acestor documente și la completarea Contractului de delegare;

Consiliul Local al Comunei Șirineasa, județul Vâlcea întrunit în şedinţa ordinară din data de 28.02.2023, la care participă un nr.11 de consilieri din totalul de 11 în funcţie;

Văzând că prin Hotărârea nr. 5 din 31 ianuarie 2023, doamna Tărășilă Maria, a fost ales președinte de şedinţă;

Având în vedere referatul de aprobare nr.846 din 14.02.2023, întocmit de primarul comunei prin care se propune avizarea Studiului de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027,a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestart de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, precum și acordarea unui mandat special reprezentatului UAT Șirineasa, județul Vâlcea, în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la aprobarea acestor documente și la completarea Contractului de delegare Adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” nr.69 din 07.02.2023, înregistrată la instituția primăria sub nr.279 din 07.02.2023, Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027, precum și Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., așa cum a fost modificat și completat și Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A. pentru anul 2023, prevăzuți în anexa la regulament;

Ținând seama de raportul de specialitate nr.847 din 14.02.2023, întocmit de compartimentul administrativ, precum şi avizul comisiilor de specialitate ale consiliului local, prin care se admite proiectul de hotărâre, înregistrat la nr.9 din 28.02.2023;

Luând în considerare raportul de avizare sub aspectul legalităţii a proiectului de hotărâre întocmit de secretarul general al comunei, înregistrat sub nr.848 din 14.02.2023

În conformitate cu dispozițiile art.8 alin.(1) și (3) lit.d[2]) și i), art.10 alin.(5) și art.22, alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art.6 și art.8 din Legea privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art.5 alin.(2) lit.l), art.16 alin.(3) lit.f) și art.21 alin.(1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea”, cu modificările și completările ulterioare,Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.88/2007,privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, art.129 alin.(2) lit.d) și alin.(7) lit.n) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul dispozițiilor art.139, alin.(1) şi art.196, alin.(1), lit.a) din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare, cu un număr de 10 voturi «pentru », cu un număr de 0 voturi «împotrivă », cu un număr de 1 voturi «abțineri», adoptă următoarea:

H O T Ă R Â R E

Art.1 - Se avizează Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027 – referitor la Comuna Șirineasa, județul Vâlcea, prevăzut în anexa nr.1.

Art.2 - Se avizează Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat, inclusiv Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, în Comuna Șirineasa, județul Vâlcea, potrivit anexei nr.2.

Art.3 - Se acordă mandat special reprezentantului UAT Șirineasa, județul Vâlcea, Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea”, să aprobe, numele și pe seama UAT Șirineasa, județul Vâlcea:

3.1 Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027;

3.2 Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A. anul 2023, prevăzuți în anexa la regulament;

3.3 - completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare c
apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, în sensul includer
Regulamentului serviciului, ca anexă.

Art.4 - Se mandatează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” să semneze, prin reprezentantul său legal-Președinte, în numele şi pe seama UAT Șirineasa, județul Vâlcea.

Actul adițional prin care Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia c operatorul regional Apavil S.A., se va completa potrivit art.3 pct.3.3.

Art.5 - Anexele nr.1 și 2 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.6 Secretarul general al comunei va comunica prezenta hotărâre Instituției Prefectului - Județul Vâlcea, pentru controlul de legalitate, ,,Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA Valcea” și primarului comunei în vederea aducerii la îndeplinire a prevederilor ei.

ȘIRINEASA, 28.02.2023

Președinte de ședință,

Maria TĂRĂȘILĂ

Contrasemnează pentru legalitate,
Secretar general comună,

jurist Paul Gh.POPESCU

STUDIUL DE SPECIALITATE
PENTRU STABILIREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZAT/PRESTAT ÎN ARIA DE OPERARE A APAVIL S.A.
pentru perioada 2023-2027

Cuprins

1. INTRODUCERE 12

1.1. Generalitati 12

1.2. Geografie 13

1.3. Clima 13

1.4. Hidrologia 14

1.5. Geologia 15

1.6. Resurse de apa 15

1.6.1. Informatii generale 15
1.6.2. Cantitatea de apa 18
1.6.3. Calitatea apei 19

1.7. Cadrul Legislativ din Romania 22

1.7.1. Legislatia primara 22
1.7.2. Legislatia secundara 22
1.7.3. Servicii de alimentare cu apa si canalizare 23

1.8. Date demografice 25

2. PREZENTARE SITUATIEI EXISTENTE 28

2.1. ADI APA VALCEA 28

2.2. Operatorul Regional APAVIL SA 31

2.3. Capacitatea tehnica si finciara a Operatorului regional APAVIL SA 32

3. SITUATIA EXISTENTA A SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APA 37

3.1. Ramnicu Valcea 37

3.1.1. Sursa de apa 37
3.1.2. Conducte de aductiune 37
3.1.3. Statii de tratare 37
3.1.4. Rezervoare 38
3.1.5. Statii de pompare 38
3.1.6. Reteaua de distributie 39

3.2. Dragasani 40

3.2.1. Sursa de apa 40
3.2.2. Conducte de aductiune 40
3.2.3. Statii de tratare 40
3.2.4. Rezervoare 40
3.2.5. Statii de pompare 40
3.2.6. Reteaua de distributie 41

3.3. Babeni 41

3.3.1. Sursa de apa 41
3.3.2. Conducte de aductiune 41
3.3.3. Statii de tratare 41
3.3.4. Rezervoare 42
3.3.5. Statii de pompare 42
3.3.6. Reteaua de distributie 42

3.4. Balcesti 43
3.4.1. Sursa de apa: 43
3.4.2. Aductiune 43
3.4.3. Statia de tratare 43
3.4.4. Rezervoare 43
3.4.5. Statia de pompare 43
3.4.6. Reteaua de distributie 44
3.5. Baile Govora 44
3.5.1. Sursa de apa 44
3.5.2. Conducte de aductiune 45
3.5.3. Statii de tratare 45
3.5.4. Rezervoare 45
3.5.5. Statii de pompare 46
3.5.6. Reteaua de distributie 46
3.6. Baile Olanesti 47
3.6.1. Sursa de apa 47
3.6.2. Conducte de aductiune 47
3.6.3. Statii de tratare 47
3.6.4. Rezervoare 48
3.6.5. Statii de pompare 48
3.6.6. Reteaua de distributie 49
3.7. Brezoi 50
3.7.1. Sursa de apa 50
3.7.2. Conducte de aductiune 50
3.7.3. Statii de tratare 50
3.7.4. Rezervoare 51
3.7.5. Statii de pompare 51
3.7.6. Reteaua de distributie 51
3.8. Calimanesti 52
3.8.1. Sursa de apa 52
3.8.2. Conducte de aductiune 52
3.8.3. Statii de tratare 52
3.8.4. Rezervoare 52
3.8.5. Statii de pompare 53
3.8.6. Reteaua de distributie 53
3.9. Horezu 53
3.9.1. Sursa de apa 53
3.9.2. Conducte de aductiune 54
3.9.3. Statii de tratare 54
3.9.4. Rezervoare 56
3.9.5. Statii de pompare 56
3.9.6. Reteaua de distributie 56
3.10. Ocnele Mari 58
3.10.1. Sursa de apa 58
3.10.2. Conducte de aductiune 58
3.10.3. Statii de tratare 58
3.10.4. Rezervoare 58
3.10.5. Statii de pompare 58
3.10.6. Reteaua de distributie 59

3.11. Berislavesti 59
3.11.1. Sursa de apa 59
3.11.2. Conducte de aductiune 60
3.11.3. Statii de tratare 60
3.11.4. Rezervoare 60
3.11.5. Statii de pompare 61
3.11.6. Reteaua de distributie 61
3.12. Budesti 61
3.12.1. Sursa de apa 61
3.12.2. Conducte de aductiune 62
3.12.3. Statii de tratare 62
3.12.4. Rezervoare 62
3.12.5. Statii de pompare 62
3.12.6. Reteaua de distributie 63
3.13. Bujoreni 63
3.13.1. Sursa de apa 63
3.13.2. Conducte de aductiune 63
3.13.3. Statii de tratare 63
3.13.4. Rezervoare 64
3.13.5. Statii de pompare 64
3.13.6. Reteaua de distributie 64
3.14. Bunesti 65
3.14.1. Sursa de apa 65
3.14.2. Conducte de aductiune 65
3.14.3. Statii de tratare 66
3.14.4. Rezervoare 66
3.14.5. Statii de pompare 66
3.14.6. Reteaua de distributie 66
3.15. Cernisoara 67
3.15.1. Sursa de apa 67
3.15.2. Conducte de aductiune 67
3.15.3. Statii de tratare 68
3.15.4. Rezervoare 68
3.15.5. Statii de pompare 69
3.15.6. Reteaua de distributie 69
3.16. Daesti 70
3.16.1. Sursa de apa 70
3.16.2. Conducte de aductiune 70
3.16.3. Statii de tratare 71
3.16.4. Rezervoare 71
3.16.5. Statii de pompare 71
3.16.6. Reteaua de distributie 71
3.17. Dragoesti 72
3.17.1. Sursa de apa 72
3.17.2. Conducte de aductiune 72
3.17.3. Statii de tratare 73
3.17.4. Rezervoare 75
3.17.5. Statii de pompare 75
3.17.6. Reteaua de distributie 75

3.18. Francesti ... 76
3.18.1. Sursa de apa ... 76
3.18.2. Conducte de aductiune ... 76
3.18.3. Statii de tratare ... 76
3.18.4. Rezervoare ... 77
3.18.5. Statii de pompare ... 77
3.18.6. Reteaua de distributie ... 77
3.19. Galicea ... 78
3.19.1. Sursa de apa ... 78
3.19.2. Conducte de aductiune ... 78
3.19.3. Statii de tratare ... 79
3.19.4. Rezervoare ... 80
3.19.5. Statii de pompare ... 80
3.19.6. Reteaua de distributie ... 80
3.20. Golesti ... 81
3.20.1. Sursa de apa ... 81
3.20.2. Statii de tratare ... 81
3.20.3. Rezervoare ... 82
3.20.4. Statii de pompare ... 82
3.20.5. Reteaua de distributie ... 82
3.21. Lacusteni ... 82
3.21.1. Sursa de apa ... 82
3.21.2. Conducte de aductiune ... 82
3.21.3. Statii de tratare ... 83
3.21.4. Rezervoare ... 83
3.21.5. Statii de pompare ... 84
3.21.6. Reteaua de distributie ... 84
3.22. Maldaresti ... 85
3.22.1. Sursa de apa ... 85
3.22.2. Conducte de aductiune ... 85
3.22.3. Statii de tratare ... 85
3.22.4. Rezervoare ... 85
3.22.5. Statii de pompare ... 85
3.22.6. Reteaua de distributie ... 85
3.23. Mihaesti ... 85
3.23.1. Sursa de apa ... 85
3.23.2. Conducte de aductiune ... 86
3.23.3. Statii de tratare ... 86
3.23.4. Rezervoare ... 86
3.23.5. Statii de pompare ... 86
3.23.6. Reteaua de distributie ... 86
3.24. Muereasca ... 87
3.24.1. Sursa de apă ... 87
3.24.2. Conducte de aductiune ... 87
3.24.3. Statii de tratare ... 87
3.24.4. Rezervoare ... 87
3.24.5. Statii de pompare ... 87
3.24.6. Reteaua de distributie ... 88
3.25. Nicolae Balcescu ... 88

3.25.1. Sursa de apa 88
3.25.2. Conducte de aductiune 88
3.25.3. Statii de tratare 88
3.25.4. Rezervoare 89
3.25.5. Statii de pompare 89
3.25.6. Reteaua de distributie 89

3.26. Pausesti 89
3.26.1. Sursa de apa 89
3.26.2. Conducte de aductiune 90
3.26.3. Statii de tratare 90
3.26.4. Rezervoare 91
3.26.5. Statii de pompare 91
3.26.6. Reteaua de distributie 93

3.27. Pausesti – Maglasi 94
3.27.1. Sursa de apa 94
3.27.2. Conducte de aductiune 94
3.27.3. Statii de tratare 94
3.27.4. Rezervoare 94
3.27.5. Statii de pompare 94
3.27.6. Reteaua de distributie 94

3.28. Perisani 95
3.28.1. Sursa de apa 95
3.28.2. Conducte de aductiune 95
3.28.3. Statii de tratare 96
3.28.4. Rezervoare 97
3.28.5. Statii de pompare 97
3.28.6. Reteaua de distributie 97

3.29. Pietrari 98
3.29.1. Sursa de apa 98
3.29.2. Conducte de aductiune 98
3.29.3. Gospodarie de apa 99
3.29.4. Rezervoare 99
3.29.5. Statii de pompare 99
3.29.6. Reteaua de distributie 100

3.30. Prundeni 100
3.30.1. Sursa de apa 100
3.30.2. Conducte de aductiune 101
3.30.3. Statii de tratare 101
3.30.4. Rezervoare 101
3.30.5. Reteaua de distributie 102

3.31. Salatrucel 102
3.31.1. Sursa de apa 102
3.31.2. Conducte de aductiune 102
3.31.3. Statii de tratare 103
3.31.4. Rezervoare 103
3.31.5. Statii de pompare 103
3.31.6. Reteaua de distributie 103

3.32. Sirineasa 104
3.32.1. Sursa de apa 104

3.32.2. Conducte de aductiune 104
3.32.3. Statii de tratare 104
3.32.4. Rezervoare 104
3.32.5. Statii de pompare 104
3.32.6. Reteaua de distributie 105

3.33. Stefanesti 105
3.33.1. Sursa de apa 105
3.33.2. Conducte de aductiune 106
3.33.3. Gospodarie de apa 106
3.33.4. Rezervoare 107
3.33.5. Statii de pompare 108
3.33.6. Reteaua de distributie 108

3.34. Tomsani 109
3.34.1. Sursa de apa 109
3.34.2. Statii de tratare 109
3.34.3. Rezervoare 110
3.34.4. Statii de pompare 110
3.34.5. Reteaua de distributie 111

3.35. Vaideeni 111
3.35.1. Sistemul de alimentare cu apa Vaideeni 111
3.35.2. Sistemul de alimentare cu apa Izvoru Rece 114
3.35.3. Sistemul de alimentare cu apa Cerna Marita 116

3.36. Vladesti 118
3.36.1. Sursa de apa 118
3.36.2. Conducte de aductiune 119
3.36.3. Statii de tratare 119
3.36.4. Rezervoare 119
3.36.5. Statii de pompare 119
3.36.6. Reteaua de distributie 119

3.37. Voineasa 120
3.37.1. Sursa de apa 120
3.37.2. Conducte de aductiune 120
3.37.3. Statii de tratare 121
3.37.4. Rezervoare 121
3.37.5. Statii de pompare 122
3.37.6. Reteaua de distributie 122

4. SITUATIA EXISTENTA A SISTEMELOR DE COLECTARE SI EPURARE APE UZATE 123

4.1. Ramnicu Valcea 123
4.1.1. Reteaua de apa uzata 123
4.1.2. Statii de Pompare apa uzata 124
4.1.3. Statia de epurare 125

4.2. Dragasani 127
4.2.1. Reteaua de apa uzata 127
4.2.2. Statii de Pompare apa uzata 128
4.2.3. Statia de epurare 129

4.3. Babeni 131

4.3.1. Reteaua de apa uzata 131
4.3.2. Statii de Pompare apa uzata 132
4.3.3. Statia de epurare 133

4.4. Balcesti 137
4.4.1. Reteaua de apa uzata 137
4.4.2. Statii de pompare 138
4.4.3. Statia de epurare 138

4.5. Baile Govora 140
4.5.1. Reteaua de apa uzata 140
4.5.2. Statii de Pompare apa uzata 140
4.5.3. Statia de epurare 140

4.6. Baile Olanesti 141
4.6.1. Reteaua de apa uzata 141
4.6.2. Statii de pompare 142
4.6.3. Statia de epurare 143

4.7. Brezoi 143
4.7.1. Reteaua de apa uzata 143
4.7.2. Statii de Pompare apa uzata 144
4.7.3. Statia de epurare 144

4.8. Calimanesti 147
4.8.1. Reteaua de apa uzata 147
4.8.2. Statii de Pompare apa uzata 148
4.8.3. Statia de epurare 148

4.9. Horezu 153
4.9.1. Reteaua de apa uzata 154
4.9.2. Statii de Pompare apa uzata 154
4.9.3. Statia de epurare 154

4.10. Ocnele Mari 155
4.10.1. Reteaua de apa uzata 155
4.10.2. Statii de Pompare apa uzata 155
4.10.3. Statia de epurare 155

4.11. Berislavesti 155

4.12. Budesti 156
4.12.1. Reteaua de apa uzata 156
4.12.2. Statii de Pompare apa uzata 156
4.12.3. Statia de epurare 156

4.13. Bujoreni 159

4.14. Bunesti 159
4.14.1. Reteaua de apa uzata 159
4.14.2. Statii de Pompare apa uzata 159
4.14.3. Statia de epurare 159

4.15. Cernisoara 160
4.15.1. Reteaua de apa uzata 160
4.15.2. Statii de Pompare apa uzata 161
4.15.3. Statia de epurare 161

4.16. Daesti 161
4.16.1. Reteaua de apa uzata 161
4.16.2. Statii de pompare apa uzata 162
4.16.3. Statia de epurare 162
4.17. Dragoesti 164
4.17.1. Reteaua de apa uzata 164
4.17.2. Statii de Pompare apa uzata 164
4.17.3. Statia de epurare 165
4.18. Francesti 171
4.19. Galicea 171
4.19.1. Reteaua de apa uzata 171
4.19.2. Statii de Pompare apa uzata 171
4.19.3. Statia de epurare 172
4.20. Golesti 175
4.21. Lacusteni 175
4.21.1. Reteaua de apa uzata 175
4.21.2. Statii de pompare apa uzata 176
4.21.3. Statia de epurare 176
4.22. Maldaresti 176
4.23. Mihaesti 176
4.24. Muereasca 177
4.25. Nicolae Balcescu 177
4.25.1. Reteaua de apa uzata 177
4.25.2. Statii de Pompare apa uzata 177
4.25.3. Statia de epurare 177
4.26. Pausesti 178
4.27. Pausesti – Maglasi 178
4.27.1. Reteaua de apa uzata 178
4.27.2. Statii de Pompare apa uzata 179
4.27.3. Statia de epurare 179
4.28. Perisani 184
4.29. Pietrari 184
4.29.1. Reteaua de apa uzata 184
4.29.2. Statii de Pompare apa uzata 184
4.29.3. Statia de epurare 185
4.30. Prundeni 186
4.30.1. Reteaua de apa uzata 186
4.30.2. Statii de Pompare apa uzata 186
4.30.3. Statia de epurare 186
4.31. Salatrucel 187
4.31.1. Reteaua de apa uzata 187
4.31.2. Statii de Pompare apa uzata 187
4.31.3. Statia de epurare 187
4.32. Sirineasa 187

4.32.1. Reteaua de apa uzata 187
4.32.2. Statii de pompare apa uzata 187
4.32.3. Statia de Epurare 188

4.33. Stefanesti 188
4.33.1. Reteaua de apa uzata 188
4.33.2. Statii de Pompare apa uzata 189
4.33.3. Statia de epurare 189

4.34. Tomsani 189
4.34.1. Reteaua de apa uzata 189
4.34.2. Statii de Pompare apa uzata 189
4.34.3. Statia de epurare 190

4.35. Vaideeni 194
4.35.1. Reteaua de apa uzata 194
4.35.2. Statii de Pompare apa uzata 195
4.35.3. Statia de epurare 195

4.36. Vladesti 197

4.37. Voineasa 197
4.37.1. Reteaua de apa uzata 197
4.37.2. Statii de Pompare apa uzata 198
4.37.3. Statia de epurare 198

5. INDICATORII DE PERFORMANTA PROPUSI PENTRU ARIA DE OPERARE IN PERIOADA 2023 – 2027 202

5.1. Râmnicu Vâlcea 217

5.2. Dragasani 227

5.3. Babeni 237

5.4. Balcesti 247

5.5. Baile Govora 257

5.6. Baile Olanesti 267

5.7. Brezoi 277

5.8. Calimanesti 287

5.9. Horezu 297

5.10. Ocnele Mari 307

5.11. Berislavesti 317

5.12. Budesti 327

5.13. Bujoreni 337

5.14. Bunesti 347

5.15. Cernisoara 357

5.16. Daesti 367

5.17. Dragoesti 377

5.18. Francesti 387
5.19. Galicea 397
5.20. Golesti 407
5.21. Lacusteni 417
5.22. Maldaresti 427
5.23. Mihaesti 437
5.24. Muereasca 447
5.25. Nicolae Balcescu 457
5.26. Pausesti 467
5.27. Pausesti – Maglasi 477
5.28. Perisani 487
5.29. Pietrari 497
5.30. Prundeni 507
5.31. Salatrucel 517
5.32. Sirineasa 527
5.33. Stefanesti 537
5.34. Tomsani 547
5.35. Vaideeni 557
5.36. Vladesti 567
5.37. Voineasa 577
5.38. Aria de Operare APAVIL SA 586

1. INTRODUCERE

1.1. Generalitati

Judetul Valcea este situat in partea de sud–vest a tarii. Judetul Valcea se invecineaza la Nord cu judetele Alba si Sibiu, la Est cu judetele Arges si Olt, la Sud cu judetul Dolj si la Vest cu judetele Hunedoara si Gorj.

Figura urmatoare prezinta harta judetului Valcea precum si amplasamentul in interiorul tarii:



Amplasarea judetului Valcea

Judetul Valcea este format din 89 localitati din care:

- 2 municipii: Ramnicu Valcea și Dragasani
- 9 orase: Horezu, Baile Olanesti, Baile Govora, Calimanesti, Ocnele Mari,Brezoi, Balcesti, Babeni, Berbesti
- 78 comune.

1.2. Geografie

Suprafata judetului Valcea este de 5,765 km km2, ceea ce reprezinta aproape 2- 2.4% din intreaga suprafata a Romaniei.

- Geografia judetului este succint prezentata in cele ce urmeaza:
- Altitudinea in judet variaza intre 156 si 2426 mdM;
- Zona de munte (aprox.1902 km2 reprezentand 33 % din teritoriu) se afla in zona de Nord a judetului;
- Zona de podisuri deluroase (aprox. 2594 km2 reprezentand 45 % din teritoriu) se afla in zona centrala a judetului;
- Zona de dealuri subcarpatice si depresiuni (aprox. 1153 km2 reprezentand 20 % din teritoriu) se afla in zona Sud a judetului;

Varietatea reliefului din Valcea este, datorita prezentei unor sectoare fizico-geografice de mari dimensiuni (Carpatii de Sud, Sub-carpatii getici), cu o structura foarte complexa (de la cele mai vechi roci cristaline, la cele mai noi cuaternare) si o "evolutie indelungata si complexa impuse de agentii de modelare ai scoartei terestre". Zona muntoasa ocupa treimea nordica a judetului Valcea si este formata din muntii Coziei, Lotrului si Capatanii.

Regiunea sub-carpatica, care se prelungeste in partea centrala a judetului Valcea, este o forma de relief intermediara, ce apartine sub-carpatilor valceni si depresiunii Oltenia. Dealurile Carligele, Robaia, Valsanesti, Dealul Negru etc.) alterneaza cu mici bazine depresionale intre culmi deluroase (Bunesti, Pausesti-Maglasi, Govora, Horezu, Jiblea etc.). Padurile muntoase si deluroase sunt o dovada a faptului ca judetul Valcea abunda in teren impadurit. Partea central-sudica a judetului este formata din estul extrem al podisului Oltet si partea nord-estica a podisului Cotmeana, in care cursurile de apa au sapat vai adanci.

Sistemul de rauri este parte integranta a partii mijlocii si inferioare a bazinului raului Olt,cel mai important curs de apa care traverseaza judetul Valcea de la N la S, pe distanta de 135 km. In aval de Calimanesti, au fost construite cateva rezervoare cu scop (Cornetu, Gura Lotrului, Calimanesti, Daesti, Ramnicu Valcea, Raureni, Govora, Babeni, Ionesti, Zavideni, Dragasani). In zona judetului Valcea, raul Olt primeste numerosi afluenti, cum ar fi Boia, Baias, Salatrucel, si Topolog din partea stanga, precum si Calinesti, Lotru, Muereasca, Olanesti, Bistrita, Luncavat, Oltet, si Cerna din partea dreapta.

In plus fata de o retea de cursuri de apa permanente cu debite relativ ridicate, pe teritoriul judetului Valcea exista si cateva lacuri de origine glaciara (Calcescu, Iezerul Latoritei, Gauri, Cioara, Singuraticu, Zanoaga Mare, etc.), si rezervoare ale sistemului hidroenergetic de pe raul Lotru. Datorita locatiei saule fizico-geografice, judetul Valcea acopera un teritoriul cu multiple forme de relief, care coboara in trepte, de la nord la sud, de la inaltimi de 1348 m (Obarsia Lotrului), pana la 573 m (Voineasa) si 237 m (Rm. Valcea).

Judetul Valcea se bucura de o geografie variata, de la dealuri si munti la vai si campii, ceea ce il face, in multe privinte, un microsistem reprezentativ pentru intreaga tara. Aproape jumatate din teritoriul sau este acoperit de paduri de stejar, fag, conifere si de alta vegetatie specifica padurilor.

1.3. Clima

Climatul judetului Valcea este temperat continental, cu influente de altitudine, cu o temperatura medie anuala de 2 grade in zonele de munte si 9,5 grade in Valea Oltului. Caracteristic pentru judetul Valcea sunt verile calde, iernile reci si aversele abundente de ploaie cu furtuni ocazionale de vara.

Prin pozitia sa fizico-geografica, regiunea analizata cuprinde un teritoriu apartinand mai multor forme de relief, ce se desfasoara in trepte, pe directia nord-sud, de la altitudini de 1348 m (Obarsia Lotrului), 573 m (Voineasa), la 237m (Rm.Valcea).

Configuratia reliefului are o mare importanta asupra caracteristicilor climatice, dupa cum se poate observa in tabelele de mai jos:

Temperatura aerului in jud. Valcea

Statia meteorologica	Altitudine	Maxime absolute	Temperatura aerului (°C)	Minime absolute
			Media multianuala	
Obarsia Lotrului zona montana	1348	29.0 / 20 aug	3.2	-29.5 / 26 ian
Voineasa intramontana	573	31.3 / 27 iun	7.3	-20.0 / 25 ian
Rm. Valcea zona de deal	237	33.8 / 20 aug	10.5	-22.7 / 24 ian
Dragasani zona de deal	280	33.8 / 24 aug	11.0	-18.6 / 24 ian

Tabel 1 Cantitatea medie multianuala de precipitatii atmosferice si viteza vantului in jud. Valcea

Statia meteorologica	Cantitatea de precipitatii mm	Directia predominanta	Viteza maxima m/s	Directia vitezei maxime
Obarsia Lotrului zona montana	1019.1	V	6	SE,V
Voineasa intramontana	773.5	N	9	NV
Rm. Valcea zona de deal	725.7	V	16	SSV
Dragasani zona de deal	745.4	N	15	ESE, VSV

Sursa: Starea mediului in judetul Valcea – 2006

1.4. Hidrologia

Teritoriul judetului Valcea este drenat de un mare sistem hidrografic: OLT.

Raul Olt izvoraste din muntii Hasmasul Mare, in Carpatii Orientali. Bazinul hidrografic Olt are o suprafata de 24050 km2, cu o lungime a retelei hidrografice de 9872 km si cu o densitate medie de 0,41 km/km2. Aproximativ pe 15,3 % din lungimea acestei retele hidrografice se manifesta fenomenul de secare. Relieful este predominat de dealuri si munti, cu zone restranse de campie, cu un climat temperat continental (temperatura medie anuala intre 0 si 10,9 grade C) si precipitatii medii anuale cuprinse intre 500 mm si 1570 mm pe an.

Administrativ, bazinul hidrografic Olt ocupa integral judetul Valcea si partial judetele: Brasov, Covasna, Olt, Harghita, Sibiu, Dolj, Gorj, Arges si Teleorman.

Bazinul Olt constituie principalul colector hidrografic al judetului. Principalii afluenti ai Oltului sunt: Lotru, Topolog, Oltetul. Raul Olt reprezinta principala axa hidrografica pe directia N-S, curgand pe o distanta de 135 km, cu un grad de inclinare de 1.5 ‰.

1.5. Geologia

Judetul Valcea cuprinde arcul sudic ai muntilor Carpati, la nord si zonele depresionare (joase), la sud.

Arcul sudic al muntiior Carpati consta intr-o zona externa, cu dealuri care se ridica din zonele joase pana la 500-700 metri deasupra niveiului marii, si arcul montan intern, atingand inaltimi de pana la 2.103 metri peste nivelul marii, in Muntii Capatinii, in partea de nord-vest a judetului Valcea.

Zona interna a arcului sudic al muntilor Carpati este formata din roci metamorfice a caror varsta este incerta, metasedimente si magmatite din Paleozoic si roci sedimentare din Jurasicul tarziu si Miocen. Structurile tectonice predominante sunt falii de decrosare cu o tendinte de orientare de la NV-SE, pana la N-S si centuri de falii cu o0 tendinta de orientare E-V. In partea de nord-vest e judetului Valcea, intre Polovragi si Voineasa, o uriasa falie formata datorata presiunii laterale imparte doua zone de acoperire tectonica.

Distributia formatiunilor de roci de-a lungul liniei dintre Baile Oianesti si Ramnicu Valcea se face incepand cu cele mai vechi (roci metamorfice), in partea de nord-vest, pana la cele mai recente (Miocen), la sud-est.

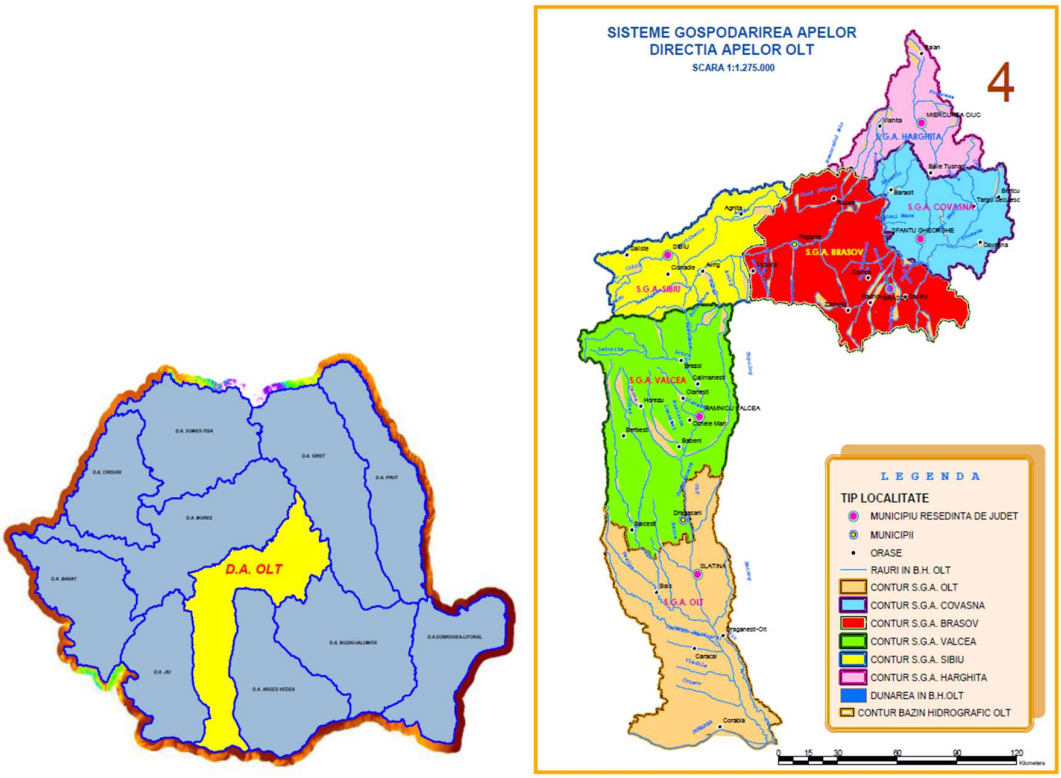
Dealurile formate din roci de duritate redusa din zona exterioara arcului carpatic sudic marcheaza tranzitia de la partea interioara a Muntilor Carpati catre zonele joase din sud. In aceste zone se gasesc cele mai inalte formatiuni de roci, din punct de vedere stratigrafic (adica cele mai tinere), marea lor majoritate fiind din perioada Pliocen. Aceste formatiuni de roci sunt inca supuse activitatilor tectonice si constau in centuri de falii cu o tendinta de orientare E-V, desi faliile de dimensiuni mari par sa lipseasca, Centurile cutate din perioada Pliocen sunt acoperite de sedimente neafectate din perioada Cuaternar, ceie mai vechi fiind ,,Straturi|e de Cindesti" (din Pleistocenul timpuriu). Aceste sedimente cuaternare au format cea mai mare parte a zonei sudice a judetului Valcea.

Cele mai tinere sedimente din judetul Valcea sunt depuneri aluviale si fluviale din perioada Holocen tarziu, in mare parte provenind din raurile Olt, Cerna si Oltet. Depozitele de Loess ies la suprafata in zona dealurilor dintre vaile raurilor.

1.6. Resurse de apa

1.6.1. Informatii generale

Din punct de vedere administrativ, teritoriul judetului Valcea este inclus in procent de 100% in Bazinul hidrografic Olt, alaturi de judetele Brasov (93%), Covasna (81%), Harghita (39%), Sibiu (48,4%), Olt (60,3%) Dolj (11,9%), Arges (11%), Gorj (1,6%) si Teleorman (0,7%).



Bazinul hidrografic Olt

Sursa: Administratia Bazinala de Apa Olt

Reteaua hidrografica interioara a judetului Valcea masoara 2169 km cursuri de apa codificate. Principalele cursuri de apa din judet sunt:

- ✓ raul Olt cu o lungime de 124 km, ce traverseaza judetul Valcea de la nord la sud, fiind principalul curs de apa in care se varsa raurile interioare ale judetului
- ✓ raul Oltet – afluent de dreapta al raului Olt, cu o lungime de 111 km pe raza judetului Valcea
- ✓ paraul Topolog are o lungime de 111 km, din care 53 km pe raza judetului Arges
- ✓ paraul Lotru cu o lungime de 83 km, pe raza judetului Valcea.
- ✓ paraul Olanesti cu o lungime de 41 km.
- ✓ paraul Taraia cu o lungime de 79 km.
- ✓ paraul Bistrita cu o lungime de 50 km
- ✓ paraul Luncavat cu o lungime de 60 km

Sistemul de Gospodarire a Apelor Valcea (SGA Valcea) – subunitate in cadrul Administratiei Bazinale de Apa Olt (ABA Olt) este operator unic al resurselor de apa din judetul Valcea si are ca obiectiv al activitatii utilizarea, valorificarea si dezvoltarea durabila a resurselor de apa si totodata imbunatatirea progresiva a relatiilor cu beneficiarii si utilizatorii resurselor de apa si a potentialelor acestora.

Sectiuni de control privind calitatea apei (sursa SGA Valcea)

Nr.crt	Rauri	Lungime (km)	Sectiune de monitorizare	Tip program
1	**Paraul Sec** si afluentii	11 km	Paraul Sec amonte confluenta Olt si afluentii Barbu, Bumbuiesti	Supraveghere
2	**Lotru** – aval acumulare Bradisor – amonte confluent Olt	12 km	Lotru – amonte confluent Olt	Operational, ihtiofauna si habitate si specii
3	**Salatrucel –** afluentii Valea Sacuienilor, Bradisor si Salatruc	15 km	Salatrucel – amonte conf. Olt	Supraveghere, ihtiofauna si habitate si specii
4	**Olanesti** – izv. – conf. Cheia cu afluentii Paraul Cainelui si Cheia	26 km	Cheia amonte sat Cheia	Supraveghere, ihtiofauna si habitate si specii
5	**Samnic** si afluentul Samnicel	22 km	Samnic – amonte conf. Olt	Supraveghere, ihtiofauna si zona vulnerabila la poluarea cu nitrati
6	**Paraul Sarat** – izv. – conf. Olt	11 km	Paraul Sarat - aval pod DN	Supraveghere
7	**Govora** – Govora cu afluentii Cacova si Hinta	29 km	Govora aval pod DN	Supraveghere si ihtiofauna
8	**Bistrita** si afluentii Gurgui, Costesti, Bistricioara si Otasau	50 km	Bistrita - Babeni	Operational si zona vulnerabila la poluarea cu nitrati
			Otasau - Barbatesti	Referinta si ihtiofauna
9	**Topolog** – aval conf. Topologel confluent Olt	91 km	Topolog – aval conf. Topologel	Supraveghere, ihtiofauna si habitate si specii
			Topolog - Milcoiu	Supraveghere si ihtiofauna
10	**Badislava** – izvoare confluent Topolog	16 km	Badislava – confluent Topolog	CBSD si IH
11	**Luncavat** si afluentii Pr. Blajului Pr. Ursanilor, Ramesti si Manastirea	60 km	Luncavat - Sirineasa	Supraveghere si ihtiofauna
12	**Oltet** – izvoare aval conf. Taraia si afluentii Cornatel, Ungurel si Taraia	47 km	Oltet - Nistoresti	Supraveghere, ihtiofauna, habitate si specii
13	**Oltet** aval conf. Taraia - am. Evacuare Bals	103 km	Oltet - Otetelis	HS si IH
14	Pesteana si afluentul Pestenita	36 km	Pesteana – amonte conf. Oltet	Supraveghere si ihtiofauna
15	**Pesceana** si afluentii Olteanca, Nemoiu, Gusoianca, Burdalesti, Negrapita, Verdea	44 km	Pesceana - Zlatarei	Supraveghere si ihtiofauna
16	**Latorita** izvoare – confluent Lotru	32 km	Latorita – aval acumulare Petrimanu	Supraveghere si IH
17	***Curs de apa puternic modificat*** **Lotru** – aval acumulare Vidra – amonte acumularea Bradisor	41 km	Lotru – Gura Latoritei	Supraveghere si ihtiofauna

Nr.crt	Lacuri	Lungime (km)	Sectiune de monitorizare
1	**Lotru acumulare Vidra** - volum 340 mil. mc	9 km	2 sectiuni de monitorizare
2	**Lotru acumulare Bradisor** – volum 39 mil. mc	6 km	2 sectiuni de monitorizare
3	**Ac. Ionesti, Zavideni, Dragasani, Strejesti, Arcesti, Slatina, Ipotesti, Draganesti – Olt si aval Frunzaru**	87 km	6 sectiuni de monitorizare
4	**Am. ac. Robesti, Gura Lotrului, Turnu, Calimanesti, Daesti, Ramnicu Valcea, Raureni, Govora si aval ac. Babeni**	73 km	2 sectiuni de monitorizare

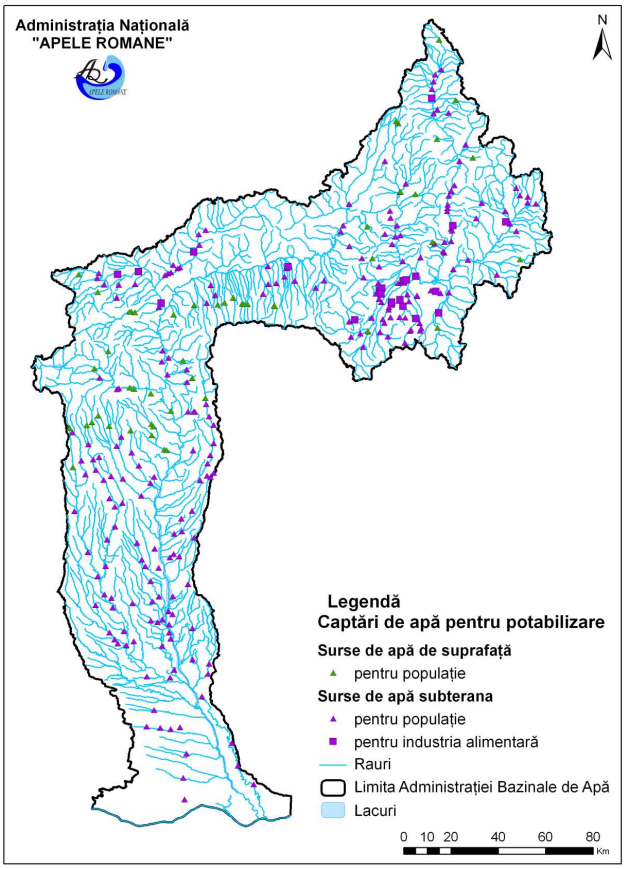
1.6.2. Cantitatea de apa

La nivelul Bazinului Hidrografic Olt au fost inventariate:

- 50 captari de apa de suprafata pentru potabilizare (din care 50 pentru alimentarea cu apa a populatiei si 0 pentru alimentarea cu apa a industriei alimentare)
- 233 captari de apa din sursele subterane pentru potabilizare (din care 212 pentru alimentarea cu apa a populatiei si 21 pentru alimentarea cu apa a industriei alimentare)

Resursele totale de apa de suprafata din bazinul hidrografic Olt insumeaza cca 5300 mil. mc/an, din care resursele utilizabile sunt cca 2009 mil.mc/an.

In bazinul hidrografic Olt, resursele subterane sunt estimate la 862 mil.mc, din care 370 mil.mc provin din surse freatice si 492 mil.mc din surse de adancime.

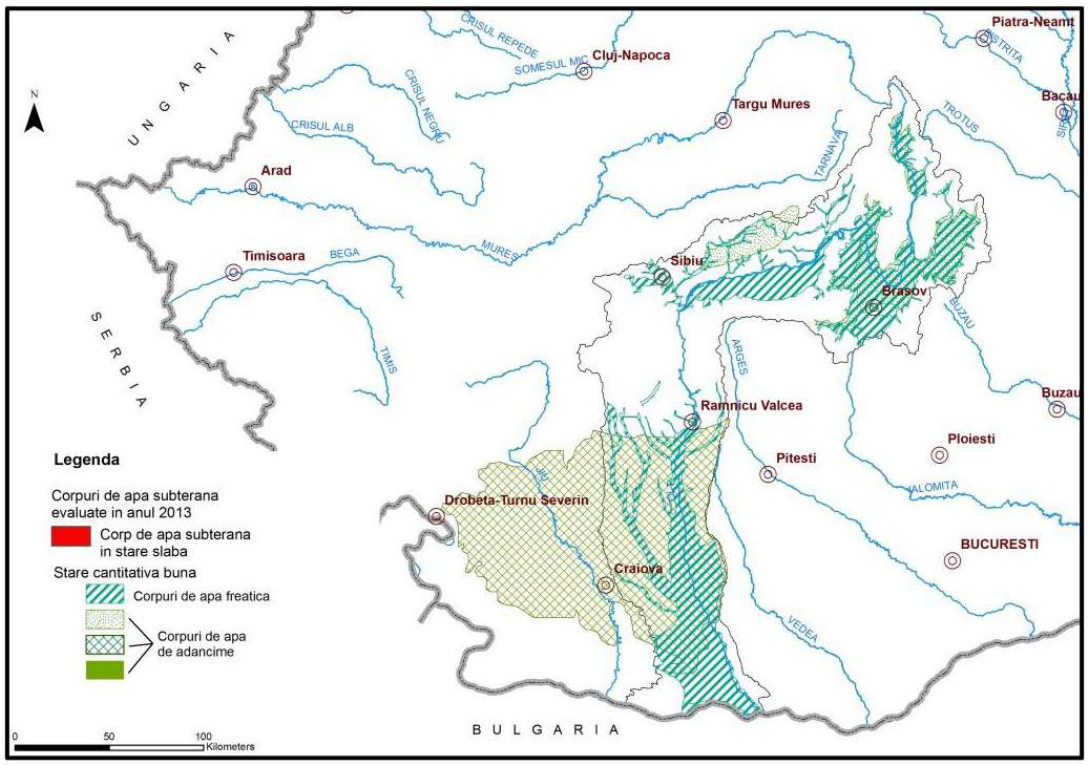


Captari de apa pentru potabilizare

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

Reincarcarea acviferelor aferente corpurilor de apa subterana freatice din spatiul hidrografic Olt se realizeaza prin infiltrarea apelor de suprafata meteorice. In cazul corpurilor de apa subterana de adancime, reincarcarea se realizeaza predominant prin drenarea acviferelor freatice.

In ceea ce priveste balanta prelevarii / reincarcarii care conduce la evaluarea corpului de apa subterana din punct de vedere cantitativ, nu se semnaleaza probleme deosebite, prelevarile fiind inferioare ratei naturale de realimentare. (Sursa Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt).



Starea cantitativa a corpurilor de apa subterana atribuite ABA Olt

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

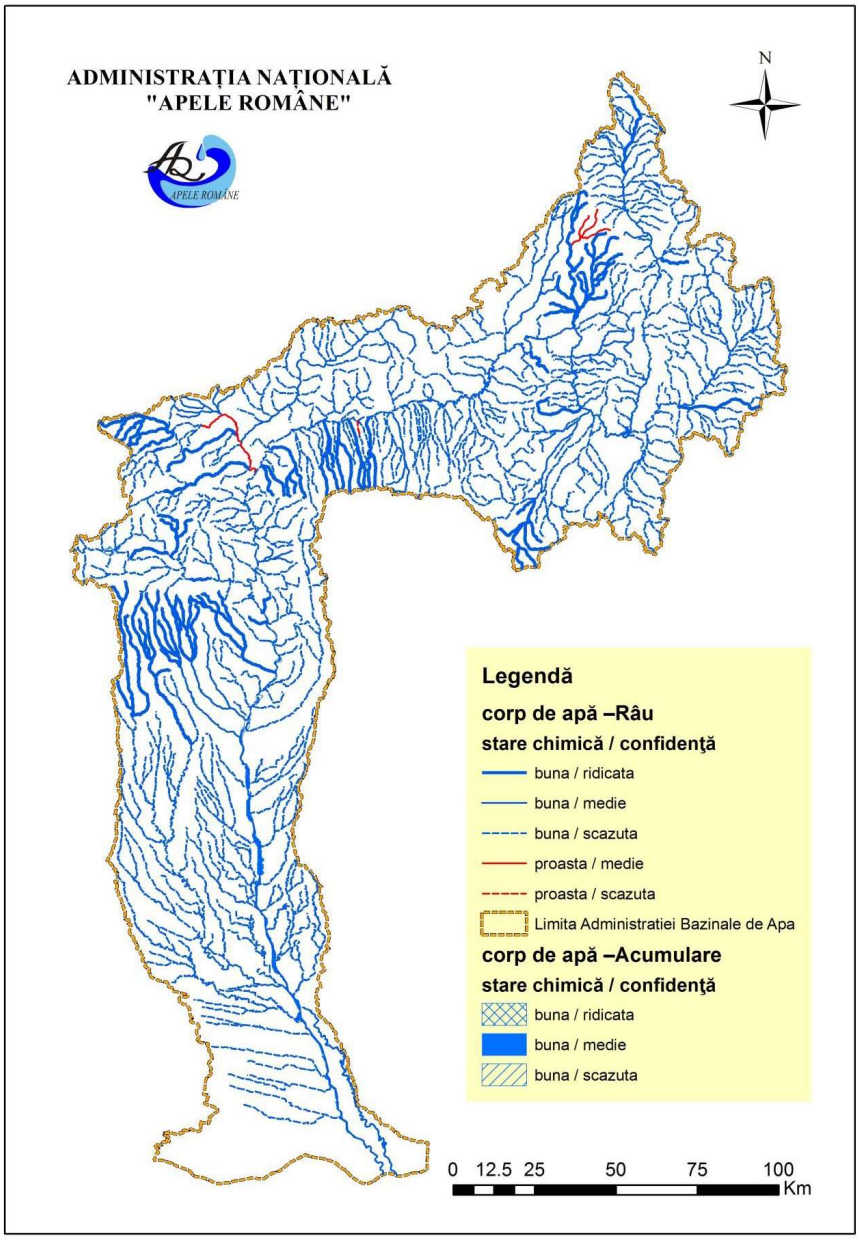
1.6.3. Calitatea apei

Apa de suprafata

Evaluarea starii chimice a corpurilor de apa de suprafata consta in controlul conformarii concentratiilor de substante prioritare determinate in corpurile de apa de suprafata - categorii: rauri, lacuri, cu valorile SCM din noua Directiva SCM pentru substantele prioritae si alti poluanti. Toate cele 352 corpuri de suprafata existente la nivelul bazinului hidrografic Olt au fost evaluate din punct de vedere al starii chimice, in urma analizei s-a constatat ca 349 corpuri de apa (99,15%) sunt in stare chimica buna iar restul de 3 (0,85%) nu ating starea chimica buna (Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt).

Tabel 2 Situatia corpurilor de suprafata privind starea chimica la nivelul bazinului hidrografic Olt

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt



Harta privind estimarea gradului de confidenta in evaluarea starii chimice a corpurilor de apa de suprafata din Bazinul Hidrografic Olt

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

Apa subterana

Metodologia de evaluare a starii chimice a corpurilor de apa subterana a urmat prevederile Directivei privind Apele Subterane (2006/118/EC) precum si recomandarile Ghidului european nr.18. Conform Anexei I a Directivei 2006/118/EC au fost stabilite standarde de calitate pentru nitrati (50 mg/l) si pesticide (0,1 µg/l individual si 0,5 µg/l total), iar pentru ceilalti parametri prevazuti in lista minima din Anexa II a Directivei pentru Ape Subterane au fost stabilite valori prag avand la baza valorile fondului natural (Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt).

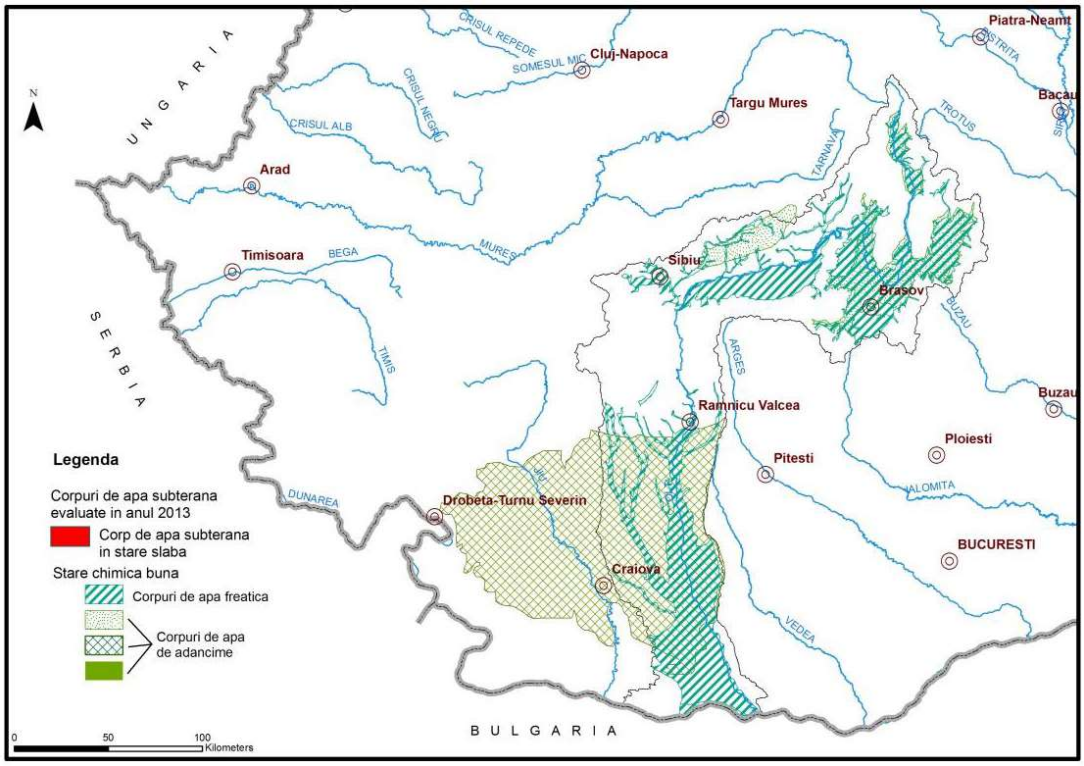
Starea calitativa pentru cele 14 corpuri de apa subterana delimitate pe teritoriul ABA Olt este prezentata in tabelul urmator:

Situatia corpurilor de apa subterana privind starea chimica la nivelul b.h. Olt

Nr.crt	Cod/Nume de corp de apa subterana	Stare chimica
1	ROOT01/Depresiunea Ciucului	Se constata local depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati. Se considera **stare chimica buna** datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
2	ROOT02/Depresiunea Brasov	Se constata local depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la fosfati si amoniu. Se considera **stare chimica buna** datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
3	ROOT03/Muntii Persani	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata **stare chimica buna**.
4	ROOT04/Muntii Barsei	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata **stare chimica buna**.
5	ROOT05/Depresiunea Sibiu	Se constata depasiri fata de valorile de prag la amoniu, fosfati si cloruri. Se considera **stare chimica buna** datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
6	ROOT06/Lunca paraului Hartibaciu	Se constata local depasiri fata de valorile prag la amoniu. Se considera **stare chimica buna** datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
7	ROOT07/Depresiunea Fagaras	Se constata depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la fosfati. Se considera **stare chimica buna** datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
8	ROOT08/Lunca si terasele Oltului	Se constata depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la amoniu, cloruri, sulfati si fosfati. Se considera **stare chimica buna** datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
9	ROOT09/Lunca Dunarii (Bechet – Tr.Magurele)	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata **stare chimica buna**.
10	ROOT010/Depresiunea Ciucului	Se constata depasiri locale standardul de calitate azotati. Se poate considera ca acest corp de apa subterana este in **stare chimica buna.**
11	ROOT011/Depresiunea Brasov	Se constata depasiri cu caracter local fata de valorile de prag la amoniu. Se poate considera ca acest corp de apa subterana este in **stare chimica buna.**
12	ROOT012/Depresiunea Nocrich - Bunesti	Se constata ca valoarea concentratiei de NO3 este in scadere fata de anii anteriori. Fiind vorba de un corp de apa subterana de adancime care are o buna protectie fata de suprafata, se poate considera in **stare chimica buna**.
13	ROOT013/Vestul Depresiunii Valahe	Se constata depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la amoniu, si fosfati. Se considera **stare chimica buna** datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.

14	ROOT014/Vanturarita - Buila	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata **stare chimica buna**.

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt



Starea chimica a corpurilor de apa subterana atribuite ABA Olt

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

1.7. Cadrul Legislativ din Romania

1.7.1. Legislatia primara

- Legea societăților nr. 31/1990, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Ordonanţa de Urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 273/2006 privind finantele publice locale, cu modificarile si completarile ulterioare;

1.7.2. Legislatia secundara

- Ordinul Președintelui ANRSC nr.65/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a preţurilor/tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare, în cazul serviciilor furnizate/prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă şi de canalizare realizate din fonduri asigurate de la bugetul local şi/sau din fondurile proprii ale operatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;

- Ordinul Președintelui ANRSC nr.89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru de alimentare cu apa si canalizare;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;
- Hotărârea Guvernului nr.745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor in domeniul serviciilor publice;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.440/2008 privind modificarea tarifelor pentru acordarea şi menţinerea licenţelor în domeniul serviciilor comunitare de utilităţi publice;
- Hotărârea Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv -cadru si a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificarile si completarile ulterioare;

1.7.3. Servicii de alimentare cu apa si canalizare

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, defineste serviciile de utilități publice ca fiind ansamblul activitatilor de utilitate si interes public general, organizate la nivel de judet, municipiu, oras sau comuna, sub conducerea, coordonarea si responsabilitatea autoritatilor administratiei publice, in scopul de a satisface cerintele comunitatilor locale, printre care se numara: serviciile de alimentare cu apa, respectiv canalizarea si epurarea apelor uzate, colectarea si drenarea apelor meteorice, producerea, distributia si furnizarea de servicii de termoficare in sistem centralizat, serviciile de salubritate, iluminatul public, administrarea sectorului public si privat al unitatilor administrativ – teritoriale, transportul in comun.

Serviciile de utilitati publice se organizeaza si se administreaza cu respectarea următoarelor principii:

- principiul autonomiei locale;
- principiul descentralizarii serviciilor publice;
- principiul subsidiaritatii si proportionalitatii;
- principiul responsabilitatii si legalitatii;
- principiul asocierii intercomunitare;
- principiul dezvoltarii durabile si corelarii cerintelor cu resursele;
- principiul protectiei si conservarii mediului natural si construit;
- principiul asigurarii igienei si sanatatii populatiei;
- principiul administrarii eficiente a bunurilor din proprietatea publica sau privata a unitatilor administrativ-teritoriale;
- principiul participarii si consultarii cetatenilor;
- principiul liberului acces la informatiile privind serviciile publice.

Serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare este definit de Legea nr. 241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, ca fiind ansamblul de activitati de utilitate publica si de interes economic si social general organizate in scopul captarii, tratarii, transportului, depozitarii si distribuirii apei potabile sau industriale catre toti utilizatorii de pe teritoriul unei localitati, respectiv, de colectare, transportare, tratare si deversare a apei uzate, apelor pluviale si apelor de suprafata din zona urbana a localitatii.

Serviciul de alimentare cu apa si de canalizare se infiinteaza, se organizeaza si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabila;
- rentabilitatea, calitatea si eficienta serviciului;
- transparenta si responsabilitatea publica, incluzand consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii si cu asociatiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodaririi apelor, protectiei mediului si sanatatii populatiei.

Serviciile publice de alimentare cu apa includ totalitatea activitatilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile si/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distributia apei potabile si/sau industriale;

Serviciile publice de canalizare includ totalitatea activitatilor necesare pentru:

- epurarea apelor uzate si evacuarea apei epurate in emisar;
- colectarea, evacuarea si tratarea adecvata a deseurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale si asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor si a altor deseuri similare derivate din activitatile prevazute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor.

Înfiinţarea, organizarea, coordonarea, gestionarea, monitorizarea şi controlul furnizării/prestării reglementate a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare la nivelul comunelor, oraşelor, municipiilor, judeţelor, precum şi administrarea, exploatarea şi asigurarea funcţionării sistemelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare aferente acestuia constituie competenţe exclusive ale autorităţilor administraţiei publice locale, pe care le exercită în condiţiile legii. Aceste competenţe pot fi exercitate şi prin intermediul asociaţiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, în numele şi pe seama unităţilor administrativ-teritoriale asociate, în baza mandatului acordat acestora în condiţiile Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificarile si completările ulterioare.

Asociatiile de dezvoltare intercomunitară din sectorul de apa si de canalizare au ca obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare si sunt constituite în scopul înființării, organizarii, finanțarii, exploatarii, monitorizarii și controlului furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea si/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

Gestionarea in sistem regional a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se asigură prin intermediul unui operator regional -societate pe actiuni reglementată de Legea societăților nr.31/1990, R, cu modificările și completările ulterioare, cu capital integral al unitatilor administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitara, care asigură furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pe raza de competenta a unitatilor administrative-teritoriale asociate, exploatarea sistemelor de utilitati publice aferente acestora, precum și implementarea proiectelor de investiţii de interes regional specifice infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor de utilităţi publice, promovate de unităţile administrativ-teritoriale asociate; operatorul regional se înfiinţează în baza hotărârilor adoptate de autorităţile deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale membre ale asociaţiei de dezvoltare intecomunitare.

Bunuri specifice serviciului

Infrastructura aferenta serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare ale unitatilor administrativ – teritoriale membre ale ADI (cladiri si terenuri, instalatii tehnologice, echipamente functionale si facilitati specifice) apartine, potrivit legii, domeniului public al unitatilor administrativ–teritoriale respective.

Autoritati competente

Conform prevederilor Legii nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, autoritatile administratiei publice locale au competenta exclusiva, in conditiile legii, in tot ceea ce priveste infiintarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciilor de utilitati publice,

precum si in ceea ce priveste crearea, dezvoltarea, modernizarea, administrarea si exploatarea bunurilor proprietate publica sau privata a unitatilor administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilitati publice. Aceste competente pot fi exercitate prin intermediul asociației de dezvoltare intercomunitară, pe baza mandatului conferit in temeiul prevederilor Legii nr. 51/2006.

Autoritatea care reglementeaza serviciile publice de alimentare cu apa si canalizare este Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice (A.N.R.S.C.), care isi va exercita asupra operatorilor de servicii de alimentare cu apa si canalizare prerogativele prevazute de Legea nr. 51/2006, R, cu modificarile și completările ulterioare.

1.8. Date demografice

Din punct de vedere administrativ-teritorial, **Romania** cuprinde 320 orase (din care 103 municipii) si 2,861 de comune (la 01 iulie 2012). Municipiile, orasele si comunele sunt grupate in 41 de judete care, impreuna cu capitala tarii, municipiul Bucuresti, corespund nivelului statistic NUTS III.

Mai mult de jumatate din cele 320 orase ale Romaniei (66%) au o populatie sub 20,000 locuitori si, in general, depind de o singura activitate economica, in special industriala. Un numar de 25 de municipii au o populatie de peste 100,000 de locuitori.

In scopuri statistice, precum si in cadrul politicii de dezvoltare a Uniunii Europene, Romania este impartita in opt regiuni de dezvoltare la nivel NUTS II. Judete din Romania servesc ca unitati NUTS III.

Regiunile de dezvoltare ale Romaniei, numite dupa pozitia geografica in tara, sunt: Nord-Vest, Nord-Est, Sud-Vest, Sud-Est, Sud, Vest, Centru, Bucuresti si Ilfov.

Regiunea Sud Vest Oltenia din care face parte judetul Valcea este situate pe locul sapte intre cele opt regiuni de dezvoltare, cu o suprafata totala de 29,212 kmp (respectiv 12.25% din teritoriul tarii) si cuprinde 40 de orase (din care 11 municipii) si 408 comune si 2,066 sate, grupate in 5 judete: Dolj, Gorj, Mehedinti, Olt si Valcea.

Judetul Valcea este format din **2 municipii** (Ramnicu Valcea si Dragasani), **9 orase** (Babeni, Baile Govora, Baile Olanesti, Balcesti, Berbesti, Brezoi, Calimanesti, Horezu si Ocnele Mari) si **78 comune**.

Dezvoltarea demografica din ultimii ani in Romania a fost marcata pregnant de procesul de transformare sociala si economica initiata de schimbarile politice de la inceputul anilor 1990. Asa cum arata urmatoarea diagrama, populatia Romaniei si-a atins cel mai inalt punct in jurul anului 1992 si a descrescut de atunci incolo. Aceasta tendinta de scadere a populatiei se remarca si la nivelul Regiunilor de dezvoltare.

Regiuni de dezvoltare	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL Romania	**22,221,895**	**22,215,217**	**22,211,708**	**22,120,471**	**21,980,534**
Regiunea NORD-VEST	2,835,800	2,834,223	2,834,242	2,826,756	2,811,765
Regiunea CENTRU	2,633,559	2,631,247	2,629,615	2,621,529	2,606,644
Regiunea NORD-EST	3,962,515	3,984,569	4,008,260	3,997,748	3,986,648
Regiunea SUD-EST	2,845,798	2,829,990	2,815,439	2,794,279	2,766,453
Regiunea SUD-MUNTENIA	3,219,676	3,195,059	3,168,974	3,135,433	3,093,352
Regiunea BUCURESTI - ILFOV	2,537,763	2,572,866	2,608,306	2,627,709	2,640,769
Regiunea SUD-VEST OLTENIA	**2,179,343**	**2,163,739**	**2,147,229**	**2,127,726**	**2,102,151**
Regiunea VEST	2,007,441	2,003,524	1,999,643	1,989,291	1,972,752

Scaderea demografica din ultimii ani a fost determinata atat de sporul natural negativ, cat si de soldul negativ al migratiei externe. Schimbarile in fluxurile migratorii au constituit, pe langa sporul natural negativ, cea de-a doua cauza care a influentat actualele structuri ale populatiei

Romaniei. In special migratia unor categorii importante din populatia Romaniei (cu precadere populatia inalt calificata si pregatita) s-a intensificat.

Migratia externa a fost unul din factorii care au contribuit la scaderea numerica a populatiei, generand un sold negativ insemnat. Dupa explozia fluxului migratiei externe din 1990, numarul emigrantilor a scazut treptat pana la cifre nesemnificative. Eliminarea vizelor pentru spatiul Schengen incepand cu 1 ianuarie 2002 a determinat insa cresterea din nou a numarului de emigranti.

Migratia interna

Declinul economic general al tarii, in special cel industrial, a generat un tip nou de migratie: din mediul urban catre mediul rural, necunoscut in tarile Europei Occidentale. Daca in anul 1990 fluxul migrator rural-urban a fost maxim ca urmare a eliminarii restrictiilor privind stabilirea resedintei in anumite orase, dupa aceasta data, sensul fluxului migrator al populatiei s-a schimbat treptat. Evolutia somajului urban, cresterea costului vietii in marile orase, restituirea terenurilor agricole prin Legea nr. 18/1991, au fost printre principalii factori care au favorizat cresterea ponderii celor plecati din mediul urban in rural.

Migratia inter-regionala a prezentat particularitati determinate de specificul evolutiilor economice regionale. Regiunile Vest, Centru, Nord- Vest si Nord - Est sunt singurele regiuni, , care au inregistrat un sold pozitiv al fluxului migratoriu. Fenomenul poate fi explicat prin atractia din ce in ce mai mare exercitata de aceste regiuni ca urmare a vecinatatii directe sau apropierii de granita cu un alt stat membru al UE (Ungaria) si dezvoltarii centrelor urbane sub influenta europeana. Soldul majoritar negativ al fluxurilor migratorii in celelalte regiuni de dezvoltare demonstreaza inca o data cresterea migratiei externe a populatiei. Cea mai mare crestere a soldului migratoriu se inregistreaza in regiunea Bucuresti

Regiunea Sud-Vest Oltenia urmeaza tendinta de la nivel national in ceea ce priveste scaderea populatiei, deoarece se confrunta cu un proces demografic de imbatranire puternic, astfel, populatia regiunii a scazut cu 16.1% comparativ cu scaderea de 11.6% inregistrata la nivel national.

In oglinda, se poate observa procesul de scadere din judetul Valcea, respectiv 405.634 locuitori in anul 2015, inregistrand o scadere de 4% in perioada 2015 – 2021, scadere apropiata de cea inregistrata la nivel regional si superioara celei inregistrate la nivel national. Aceasta tendinta de scaderea a populatiei se datoreaza atat unui sold migratoriu extern negativ, cat si unui spor natural negativ al populatiei.

	2015	2018	2019	2020	2021	2022
Regiunea SUD-VEST OLTENIA	2224116	2179343	2163739	2147229	2127726	2102151
Dolj	705007	694500	691078	687595	682745	675619
Gorj	369004	361729	358836	355652	352084	347723
Mehedinti	289469	282580	280113	277467	274766	270491
Olt	455002	441377	436501	431603	426025	419316
Valcea	405634	399157	397211	394912	392106	389002

Ritmul scaderii populatiei in judetul Valcea este mai lent decat cel inregistrat la nivelul Regiunii Sud Vest Oltenia, populatia judetului scazand cu 12,1% fata de aprox. 14.2% scadere inregistrata la nivel de Regiune (ambele peste media inregistrata la nivel national de -9%).

Cauza scaderii accentuate a populatiei in judetul Valcea intre anii 1992 si 2021 este reprezentata migratia externa si interna in primii ani ai tranzitiei, care a cunoscut in anul 1990 cifre record. Lipsa locurilor de munca adecvate au determinat si aici plecari ale populatiei pentru munca necalificata in strainatate. Astfel, daca in anii de dupa 1990 se pleca, in special, in Serbia, dupa criza din Iugoslavia, destinatiile privilegiate au devenit Italia si Spania.

In conditiile in care, pe termen scurt si mediu, nu se poate astepta ca migratia externa si mortalitatea sa contribuie semnificativ la reducerea scaderii demografice, natalitatea ramane singura componenta asupra careia se poate actiona pentru cresterea sau cel putin stagnarea scaderii populatiei

Prognoza populatiei Romaniei la nivel national a fost realizata de Institutul National de Statistica in anul 2017 in cadrul documentului „***Proiectarea populatiei Romaniei in profil teritorial la orizontul anului 2060***". Document utilizeaza ca an de baza anul 2015 si prezinta previziuni pentru evolutia populatiei la nivel national si judetean pentru orizontul de timp 2015 – 2060, in cinci variante de evolutie demografica: medie, intermediara, constanta, optimista si pesimista.

In estimarea evolutiei populatiei judetului Valcea la orizontul 2050 s-a plecat de la ultimele date oficiale emise de INS (respectiv populatia pana la anul 2018 inclusiv) la care s-au aplicat ratele de crestere din cadrul ultimei prognoze medii pe termen lung emisa de INS.

Situatia comparativa a ratelor medii anuale crestere a populatiei la nivel national si judetean, pentru perioada 2019 – 2060, este prezentata in tabelul de mai jos.

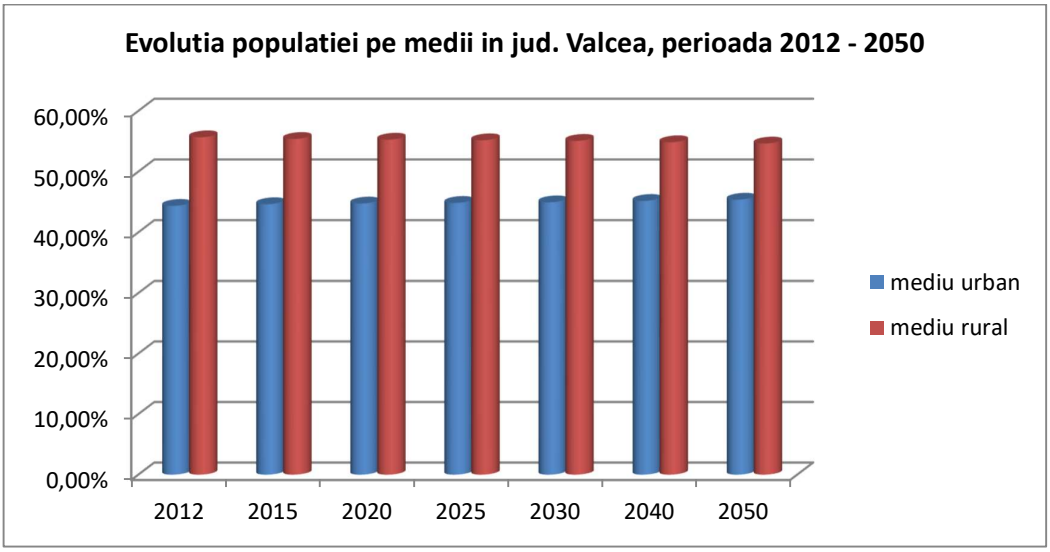
Ratele medii anuale de crestere a populatiei la nivel national, regional si local, 2019 – 2060

Ratele medii anuale de crestere a populatiei (% p.a)	**2019 - 2020**	**2021 - 2030**	**2031 - 2040**	**2041 - 2050**
Romania	-0.63%	-1.40%	-1.52%	-1.61%
Regiunea Sud Vest Oltenia	-1.38%	-1.50%	-1.66%	-1.82%
Judet Valcea	-1.49%	-1.40%	-1.52%	-1.61%

Sursa: INS

Astfel, in scenariul cel mai probabil, populatia judetului Valcea este estimata sa scada de la 399,157 locuitori in 2018, la 394,912 locuitori in anul 2020 si 207,948 locuitori in anul 2050.

Evolutia estimata a populatiei pe medii in judetul Valcea, 2012 - 2050



Sursa: INS

Ca o concluzie generala in ceea ce priveste evolutia estimate a populatiei in urmatorii 30 de ani, se poate observa tendinta de scadere accentuate atat la nivel national cat si la nivel regional si judetean, aceste estimari avand la baza balanta negative a migratiei, rata scazuta a natalitatii care este inferioara ratei de mortalitate, tendinta populatiei de migrare din mediul rural in mediul urban.

2. PREZENTARE SITUATIEI EXISTENTE

2.1. ADI APA VALCEA

Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" - a fost constituită în anul 2008, în conformitate cu prevederile Legii administrației publice locale nr.215/2001, cu modificările și completările ulterioare, în vigoare la acea dată (OUG nr. 57/2019 privind Codul administrative, în prezent), ale Legii serviciilor comunitare de utilităţi publice nr.51/2006, R, cu modificările şi completările ulterioare, ale Legii serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare nr.241/2006, cu modificările şi completările ulterioare şi ale Ordonanţei Guvernului nr.26/2000 cu privire la asociaţii şi fundaţii, cu modificările şi completările ulterioare, precum și în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru şi a statutului-cadru ale asociaţiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilităţi publice, prin asocierea Județului Vâlcea cu alte 36 de unități administrativ-teritoriale din județul Vâlcea – 9 din mediul urban și 27 din mediul rural.

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "APA VÂLCEA" are ca scop reglementarea, înfiinţarea, organizarea, finanţarea, exploatarea, monitorizarea şi gestionarea în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competenţă a unităţilor administrativ-teritoriale membre, precum şi realizarea în comun a unor proiecte de investiţii publice de interes zonal sau regional destinate înfiinţării, modernizării şi/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilităţi publice aferente acestor servicii. Asociația este persoană juridică de drept privat, cu statut de utilitate publică.

În prezent, Asociația are 78 de membri, după cum urmează:

Nr.	Localitate	Tip
1	**Judetul Valcea**	Judet
2	**Rm. Valcea**	Municipiu
3	**Dragasani**	Municipiu
4	**Babeni**	Oras
5	**Balcesti**	Oras
6	**Baile Govora**	Oras
7	**Baile Olanesti**	Oras
8	**Brezoi**	Oras
9	**Calimanesti**	Oras
10	**Horezu**	Oras
11	**Ocnele Mari**	Oras
12	**Berislavesti**	Comuna
13	**Boisoara**	Comuna
14	**Budesti**	Comuna
15	**Bujoreni**	Comuna
16	**Bunesti**	Comuna
17	**Caineni**	Comuna
18	**Cernisoara**	Comuna
19	**Copaceni**	Comuna
20	**Costesti**	Comuna
21	**Creteni**	Comuna
22	**Daesti**	Comuna
23	**Danicei**	Comuna
24	**Dragoesti**	Comuna
25	**Fauresti**	Comuna
26	**Fartatesti**	Comuna
27	**Francesti**	Comuna
28	**Galicea**	Comuna
29	**Ghioroiu**	Comuna
30	**Glavile**	Comuna
31	**Golesti**	Comuna
32	**Gradistea**	Comuna
33	**Gusoeni**	Comuna
34	**Ionesti**	Comuna
35	**Lalosu**	Comuna
36	**Lacusteni**	Comuna
37	**Ladesti**	Comuna
38	**Lapusata**	Comuna
39	**Livezi**	Comuna
40	**Lungesti**	Comuna
41	**Mateești**	Comuna
42	**Maciuca**	Comuna
43	**Madulari**	Comuna
44	**Maldaresti**	Comuna
45	**Mihaesti**	Comuna
46	**Milcoiu**	Comuna
47	**Mitrofani**	Comuna
48	**Muereasca**	Comuna
49	**Nicolae Balcescu**	Comuna
50	**Olanu**	Comuna
51	**Otesani**	Comuna

52	**Pausesti**	Comuna
53	**Pausesti – Maglasi**	Comuna
54	**Perisani**	Comuna
55	**Pesceana**	Comuna
56	**Pietrari**	Comuna
57	**Prundeni**	Comuna
58	**Racovita**	Comuna
59	**Rosiile**	Comuna
60	**Runcu**	Comuna
61	**Salatrucel**	Comuna
62	**Scundu**	Comuna
63	**Sinesti**	Comuna
64	**Stanesti**	Comuna
65	**Stoenesti**	Comuna
66	**Stoilesti**	Comuna
67	**Sutesti**	Comuna
68	**Sirineasa**	Comuna
69	**Stefanesti**	Comuna
70	**Susani**	Comuna
71	**Tetoiu**	Comuna
72	**Titesti**	Comuna
73	**Tomsani**	Comuna
74	**Vaideeni**	Comuna
75	**Valea Mare**	Comuna
76	**Vladesti**	Comuna
77	**Voicesti**	Comuna
78	**Voineasa**	Comuna

2.2. Operatorul Regional APAVIL SA

Operatorul Regional este Societatea APAVIL S.A., constituită ca persoană juridică română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub forma de societate pe acțiuni, cu numărul J 38/522/2004, având codul unic de înregistrare RO 1646814 .

Obiectul de activitate al societății este operarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare a căror gestiune îi este delegată, conform Contractului de Delegare, în aria delegării așa cum este definită în respectivul contract, precum și realizarea programelor de investiții județene și locale în domeniul alimentării cu apă și al canalizării.

Societatea își desfășoară activitatea exclusiv pentru autoritățile publice locale care i-au delegat, prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Fiind o companie regionala, APAVIL S.A. este sub autoritatea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice (ANRSC), care are urmatoarele competente:

- certificarea / autoriza operatorii;
- colectarea si publicarea de informatii relevante despre operatori;
- stabilirea si ajustarea tarifelor;
- medierea conflictelor intre operator si consumator;
- cerere si impune programe de imbunatatire a operatorilor;
- retrage licentele de operare ale operatorilor (pentru incalcari de capital).

APAVIL S.A. isi desfasoara activitatea in conformitate cu Actul Constitutiv si cu prevederile legale in vigoare, exclusiv pentru membrii autoritatilor locale ale ADI, avand ca scop realizarea obiectului sau de activitate si indeplinirea atributiilor sale.

Conform certificatului de inmatriculare, principalele domenii de activitate al APAVIL S.A. sunt:

- "Captarea, tratarea si distributia apei" (Cod CAEN 3600);
- "Colectarea si epurarea apelor uzate" (Cod CAEN 3700).

Capitalul social al APAVIL S.A. este de 8.569.540,90 RON, constand din 856.954 de actiuni cu o valoare nominala de 10 lei/actiune, distribuite intre actionari dupa cum urmeaza:

Nr. crt.	Actionar	Valoare (RON)	Numar actiuni	Pondere (%)
1	Județul Valcea	2.739.390	273.939	31, 9670
2	Municipiul Rm. Valcea	5.582.110,90	558.211	65,1390
3	Oras Brezoi	100.540	10.054	1,1733
4	Oras Calimanesti	5.000	500	0,0583
5	Oras Babeni	7.500	750	0,0875
6	Oras Baile Olanesti	5.000	500	0,0583
7	Comuna Daesti	5.000	500	0,0583
8	Comuna Bujoreni	5.000	500	0,0583
9	Comuna Pausesti	5.000	500	0,0583
10	Comuna Roesti	5.000	500	0,0583
11	Comuna Pietrari	10.000	1.000	0,1167
12	Comuna Vladesti	30.000	3.000	0,3501
13	Comuna Perisani	10.000	1.000	0,1167
14	Comuna Bunesti	5.000	500	0,0583
15	Municipiul Dragasani	5.000	500	0,0583
16	Comuna Milcoiu	5.000	500	0,0583
17	Comuna Voineasa	25.000	2500	0,2918
18	Comuna Sirineasa	5.000	500	0,0583
19	Comuna Nicolae Balcescu	5.000	500	0,0583
20	Orasul Ocnele Mari	5.000	500	0,0583
21	Orasul Balcesti	5.000	500	0,0583
TOTAL		**8.569.540,90**	**856.954**	**100,00**

Societatea Apavil S.A. este organizata in compartamente functionale si centre operationale. Compartimentele functionale asigura serviciile de sprijin si asistenta necesare derularii de activitati in centrele operationale, serviciile referitoare la dezvoltarea serviciilor, supervizand, in acelasi timp, si implementarea obiectivelor Operatorului Regional.

Centrele operationale corespund activitatilor de management, operare si exploatare referitoare la fiecare din sistemele de alimentare cu apa si canalizare ale unitatilor administrativ – teritoriale membre ale ADI "APA VÂLCEA".

Centrele operationale ale APAVIL S.A.:

Nr. crt	Nume	Adresa
1	RAMNICU VALCEA	str. General Praporgescu, nr.14
2	DRAGASANI	municipiul Drăgasani
3	BABENI	str. Dragos Vranceanu, nr.167
4	BAILE OLANESTI	str. 1 Decembrie, nr.1
5	BALCESTI	str.Aeea Petrache Poenaru, nr.1
6	BREZOI	str. Lotrului, nr. 2
7	CALIMANESTI	str. Calea lui Traian, nr. 306
8	OCNELE MARI	orașul Ocnele Mari
9	BUJORENI	comuna Bujoreni
10	BUNESTI	comuna Bunești
11	DAESTI	comuna Daesti
12	MILCOIU	comuna Milcoiu
13	NICOLAE BALCESCU	comuna Nicolae Bălcescu
14	PAUSESTI	comuna Păusesti
15	PERISANI	comuna Perișani
16	PIETRARI	comuna Pietrari
17	ROESTI	comuna Roești
18	SIRINEASA	comuna Sirineasa
19	VLADESTI	comuna Vlădești
20	VOINEASA	comuna Voineasa

2.3. Capacitatea tehnica si finciara a Operatorului regional APAVIL SA

A) ACTIVITATEA DE ALIMENTARE CU APA

Date tehnice privind evolutia activitatii de alimentare cu apa

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Statii de tratare a apei (exclusiv statiile care au doar dezinfectie cu clor)	nr	12	12	12
Statii de dezinfectie cu clor	nr	32	32	33
Statii de pompare	nr	136	141	141
Lungime aductiuni	km	179	181	181,5
Lungime retele de distributie	km	1.433	1.476	1.598
Lungimea totala a retelor de apa	km	1.612	1.658	1.658
Total statii de tratare si dezinfectie	nr	44	44	45
Total avarii pe conductele de apa (aductiuni si distributii)	nr	1.688	1.712	1.779

Date comerciale privind evolutia activitatii de alimentare cu apa

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Numar UAT membre ADI	nr	36	37	37
Numar UAT cu sistem centralizat de apa potabila, care sunt membre ADI si sunt deservite de OR	nr	36	37	37
Numar locuitori din zona de operare in care exista servicii de apa	nr	227.551	224.169	220.818
Locuitori conectati la servicii de alimentare cu apa	nr	169.863	171.245	186.097
Proprietati casnice deservite	nr	-		
Consumatori casnici inregistrati	nr	56.621	57.082	62.032
Nr. bransamente la consumatorii casnici	nr	50.959	51.374	55.829
Contoare la consumatorii casnici	nr	50.959	51.374	55.829
Agenti economici si institutii deservite (rest consumatori)	nr	2.091	2.151	2.212
Agenti economici-consumatori inregistrati	nr	1.900	2.151	2.212
Nr. bransamente la agenti economici si institutii	nr	3.874	3.923	3.984
Contoare la agenti economici si institutii	nr	4.316	4.346	4.407
Numar total de proprietati	nr	-	-	
Numar total de bransamente	nr	54.833	55.297	59.813
Reclamatii legate de presiunea apei	nr	101	107	115
Reclamatii legate de continuitatea serviciului	nr	26	44	55
Reclamatii legate de calitatea apei	nr	245	201	175
Reclamatii legate de intreruperi	nr	1.689	1.715	1.825
Reclamatii si intrebari legate de facturare	nr	20	40	50
Reclamatii legate de contract	nr	40	12	15
Alte reclamatii	nr	493	768	655
Total reclamatii	nr	2.614	2.887	2.890

B) ACTIVITATEA DE CANALIZARE-EPURARE

Date tehnice privind evolutia activitatii de canalizare-epurare

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Populatia echivalenta la nivelul intregului operator	pe	-	-	
Statii de epurare ape uzate	nr	30	31	31
Statii de pompare ape uzate	nr	194	204	204
Lungime retele de canalizare in sistem unitar	km	719	724	724
Lungime retele de canalizare ape uzate menajere	km	-	-	-

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Lungime retele de canalizare apa meteorica	km	-	-	-
Lungimea totala a retelor de canalizare	km	719	724	724
Blocaje in reteaua de canalizare	nr	-	-	-
Namol rezultat din procesul de epurare	t	12.024	9.699	11.875
Cantitatea de namol valorificata in agricultura	t	-	10.528	-
Cantitatea de namol depusa in depozitul propriu al societatii	t	12.024	11.195	23.070

Date comerciale privind evolutia activitatii de canalizare-epurare

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Numar UAT membre ADI	nr	36	37	37
Numar UAT cu sistem centralizat de canalizare, care sunt membre ADI si sunt deservite de OR	nr	27	27	28
Locuitori conectati la servicii de canalizare	nr	118.413	116.653	128.859
Proprietati casnice deservite	nr	-	-	-
Consumatori casnici inregistrati	nr	20.643	22.592	24.956
Nr. racorduri la consumatorii casnici	nr	39.471	38.884	42.593
Agenti economici si institutii deservite (rest consumatori)	nr	1.493	1.526	1.560
Nr.racorduri la agenti economici si institutii	nr	2.645	2.673	2.707
Numar total de consumatori inregistrati	nr	22.136	24.118	26.516
Numar total de racorduri	nr	42.116	41.557	45.300
Reclamatii legate de blocaje	nr	1.804	1.962	2.133
Reclamatii legate de inundatii	nr	20	24	28
Reclamatii legate de mirosuri	nr	64	73	85
Alte reclamatii	nr	230	217	210
Total reclamatii	nr	2.118	2.276	2.456

Investitii realizate de Operator in perioada 2018-2021

Nr. crt	Activitatea/Date	UM	An 2018	An 2019	An 2020	An 2021
A) INVESTITII PENTRU ACTIVITATEA DE ALIMENTARE CU APA						
	Valoarea totala a investitiilor finantate prin POS Mediu, realizate in cursul anului	RON	1.344.047	3.456.7547	3.191.351	1.197.402
	Valoarea totala a investitiilor finantate din surse proprii OR, realizate in cursul anului	RON	1.065.681	854.933	477.236	3.467
	Total investitii pentru activitatea de apa	RON	2.409.728	4.311.688	3.668.587	1.200.869
B) INVESTITII PENTRU ACTIVITATEA DE CANALIZARE-EPURARE						
	Valoarea totala a investitiilor finantate prin POS Mediu, realizate in cursul anului	RON	13.644.34	20.675.652	12.266.205	2.747.909
	Valoarea totala a investitiilor finantate din surse proprii OR, realizate in cursul anului	RON	0.00	164.732	587.674	3.111.009
	Total investitii pt. activitatea de canalizare-epurare	RON	13.678	20.840.385	12.853.879	5.858.918
C) INVESTITII REALIZATE PENTRU ALTE ACTIVITATI ALE OR						
	Valoarea totala a investitiilor finantate prin POS Mediu, realizate in cursul anului	RON	-	-	-	
	Valoarea totala a investitiilor finantate din surse proprii OR, realizate in cursul anului	RON	-	-	-	
	Total investitii in activitatea de canalizare-epurare	RON	-	-	-	
	TOTAL (A)+(B)+(C)	RON	-	-	-	

Performanta financiara a Operatorului

Rezultatele financiare ale OR in perioada 2019-2021 (valori in Lei)

Rezultate	An 2019	An 2020	An 2021
VENITURI			
Cifra de afaceri (Productia vanduta)	64.608.118	63.992.126	69.165.791
Productia capitalizata	1.102.533	1.437.806	547.124
Alte venituri din exploatare	4.568.658	6.607.723	3.893.350
Total venituri din exploatare	70.279.309	72.037.655	73.606.265
Venituri financiare	365.433	157.157	106.539
Cheltuieli cu materii prime si materiale consumabile	12.962.390	13.387.483	15.433.892
Cheltuieli cu materii prime	6.035.628	5.636.928	5.509.311
Energie si gaze naturale	4.497.117	4.915.282	7.021.595
Apa bruta+suspensii canal	2.036.187	2.451.095	2.483.070
Alte cheltuieli materiale	393.458	384.178	419.916
TOTAL CHELTUIELI CU PERSONALUL, din care:	38.118.013	37.855.220	36.581.267
Salarii brute	34.182.083	34.033.914	32.744.903
Tichete de masa	2.376.675	2.244.405	2.323.685
Asigurari si protectie sociala	1.559.255	1.576.901	1.512.679

Rezultate	An 2019	An 2020	An 2021
Amortizare	5.706.713	6.235.622	6.710.010
Ajustari de valoare privind activele circulante	- 553.645	78.016	124.369
CHELTUIELI CU PRESTATIILE EXTERNE, din care:	5.742.583	7.013.426	6.479.451
Redeventa Primaria	1.112.150	1.224.996	1.358.835
Cheltuieli cu alte impozite si taxe	906.981	1.034.542	1.508.521
Alte cheltuieli	3.642.957	4.753.888	3.612.095
Alte cheltuieli privind provizioanele	80.495	56.174	102.598
Total cheltuieli de exploatare	61.976.054	64.625.941	65.431.587
Cheltuieli financiare	2.896.858	2.083.827	1.640.023
TOTAL VENITURI	70.644.742	72.194.812	73.712.804
TOTAL CHELTUIELI	64.872.912	66.709.768	67.071.610
REZULTAT BRUT	5.771.830	5.485.044	6.641.194
Impozit pe profit	444.578	814.986	947.568
Rezultat net (profit net)	5.327.252	4.670.058	5.693.626

Personalul Operatorului Regional

Evolutia numarului de personal al Operatorului

Evolutia numarului de personal OR	UM	An 2018	An 2019	An 2020	An 2021
Numarul de angajati direct aferenti activitatii de apa	nr.	362	351	348	351
Numarul de angajati direct aferenti activitatii de canalizare epurare	nr.	221	172	172	169
Numarul de angajati implicati indirect in activitatile de alimentare cu apa si canalizare (transport, reparatii, proiectare)	nr.	583	523	520	520
Numarul de personal din biroul UIP	nr.	19	15	16	11
Numarul personalului general si administrativ	nr.	126	147	127	173
Total personal OR	nr.	803	763	736	693 (704)

Instruirea personalului Operatorului

Domenii de instruire	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Instruire in protectia muncii	Ore	13.354	12.602	11.932
Instruire in proceduri ISO	Ore	5.341	5.250	-
Instruire in pregatire profesionala	Ore	2.476	2.508	1.635
Instruire personal UIP	Ore	416	372	160
Alte instruiri	Ore	18.238	15.310	11.160
TOTAL	Ore	39.825	35.670	24.887

3. SITUATIA EXISTENTA A SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APA

3.1. Ramnicu Valcea

Municipiul Ramnicu Valcea este resedinta de judet si cel mai mare oras la judetului Valcea, numarand in prezent aproximativ 94.823 locuitori. Se afla asezat intr-un punct geografic aproape central al Romaniei, nod de intalnire a trei importante drumuri nationale (DN7, DN64 si DN67) si unul european (E81).

3.1.1. Sursa de apa

Surse de apa proprii

- Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea, aductiunea Bradisor – sursa activa si principala a Municipiului Ramnicu Valcea
- Sursa de suprafata (Parau Olanesti) la Vladesti, punct „la punte" – este sursa de rezerva a Municipiului Ramnicu Valcea
- Sursa de suprafata acumularea Cheia – este sursa de rezerva a Municipiului Ramnicu Valcea
- Sursa subterana Vladesti – sursa activa a Municipiului Ramnicu Valcea

Apa cumparata de la agenti economici, în functie de cerinta de apa a utilizatorilor din aria de deservire:

- Furnizor Oltchim – apa din sursa subterana Bistrita, pentru alimentarea cartierului Colonie Govora.

3.1.2. Conducte de aductiune

Nr.crt.	Dn (mm)	Lungime (m)	Material conducta	PIF anul	Observatii
1	600	640	Otel HOBAS	2009 2009	Aductiune apa bruta Vladesti_punte – Statia de tratare Rm.Valcea
2	800	9000	PREMO + otel	1980	Reprezinta o parte din aductiunea de apa bruta de la sursa Cheia - Statia de tratare Rm.Valcea
3	600	11700	PREMO	1970	Aductiune apa sursa Bistrita – Statie de repompare Raureni
4	600	630	PREMO	1969	Statia de tratare – Rezervor Cetatuia vechi
5	600	630	PREMO	1980	Statia de tratare – Rezervor Cetatuia nou
6	2x600	5300	Otel/PREMO	1980	Statia de Tratare – rezervoare Petrisor (2x5000 mc)
7	600	949	PE	2010	Strada Calea lui Traian, Dobrogeanu Gherea, George Bacovia – Rezervor Petrisor
8	1000	9400	PREMO, Otel	1978	Aductiunea Cheia – Ramnicu Valcea

3.1.3. Statii de tratare

Statia de tratare Nord din Ramnicu Valcea asigura tratarea apei brute din sursa de suprafata pr. Olanesti la Vladesti punct "punte" sau din sursa de suprafata Cheia.

Capacitate instalata: 21,13 mil mc/an (670 l/s)

Operatiuni tehnologice: preclorurare, decantare, filtrare, clorinare finala

Instalatiile tehnologice se compun din:

- 4 decantoare radiale (cu rol de limpezire), cu diametrul de 25 m, executate ingropat, din beton armat, prevazute cu pod raclor, capabile sa prelucreze prin sedimentare gravitationala 130 - 140 dmc/s fiecare, la un timp de curgere (teoretic) de 2 ore;
- Statie de filtre rapide, executate din beton armat 10,5 x 4,5 m, cu crepine si strat de nisip cuartos cu 8 cuve a 50 m2 fiecare;
- instalatie de spalare a filtrelor;

- doua rezervoare cu capacitatea de 500 mc fiecare (1 pentru spalare filre + 1 tampon pentru pomparea apei tratate in rezervoarele de inmagazinbare a orasului);
- statie de pompare compusa din:
- electropompe 12 NDS: Q = 1260 mc/h; Hp = 64 mcA; P = 315 kW; n = 1448 rot/min;
- 1 electropompa 8 NDS: Q = 520 mc/h; Hp = 75 mcA; P = 138 kW; n = 1480 rot/min.

Pentru sursa subterana Vladesti se asigura clorinare in putul colector cu ajutorul unui aparat de clorinare.

3.1.4. Rezervoare

Inmagazinarea este asigurata de 10 rezervoare supraterane din beton armat, avand capacitatea totala insumata de 27335 mc, repartizata dupa cum urmeaza:

- V1=2x5000 mc – Cetatuia, dintre care doar un rezervor este in functiune
- V2=2x5000 mc – Petrisor
- V3=1x5000 mc – Goranu
- V4=2x750 mc – Copacelu
- V5=1x750 mc – Capela
- V6=1x535 mc – Popa Sapca
- V7=1x300 mc – Raureni

Nr.crt.	Capacitate (mc)	Tip rezervor	PIF	Amplasare Observatii
1	2x500	tampon	1969	Statie de tratare Rm.Valcea
2	5000	inmagazinare	1969	Deal Cetatuia – scos din functiune
3	5000	inmagazinare	1980	Deal Cetatuia
4	5000	inmagazinare	1970	Deal Petrisor – asigura debitul de compensare orara pentru sistemul de distributie
5	5000	inmagazinare	1980	Deal Petrisor – asigura debitul de compensare orara pentru sistemul de distributie
6	5000	inmagazinare	2008	Goranu-Feteni – asigura alimentarea locuitorilor cartierului Goranu si al comunei Budesti; Este echipat cu instalatie de clorinare (Clor gazos) de tip Alldos – Eichler cu capacitatea de clorinare situata intre 100 – 2000 g/h.
7	2x750	inmagazinare	1961	Copacelu – asigura alimentarea cartierului Copacelu si a locuitorilor din Ocnele Mari, Raureni, Stolniceni, Colonia Nuci, Mihaesti.
8	1x750	inmagazinare		Capela – pentru alimentarea utilizatorilor amplasati la o cota mai ridicata decat nivelul apei din rezervoarele de la Cetatuia
9	535	inmagazinare		Popa Sapca – stocheaza apa de la reteaua de distributie Dn500 si apoi se pompeaza in rezervorul Capela.
10	300	tampon	1970	Statie repompare Raureni

3.1.5. Statii de pompare

Statia de pompare Nord: - este amplasata in cadrul Statiei de tratare, cuprinde 3 pompe NDS 12 cu Q=1000 mc/h, o pompa NDS 8 cu Q=500 mc/h si 2 pompe Lotru 125 cu Q=135 mc/h.

Statia de pompare Vladesti – echipata cu o pompa Lotru 125 cu Q=90mc/h si doua pompe Bicaz 65 cu Q=30 mc/h, respectiv 2 pompe Sadu cu Q=10 mc/h aflate in conservare

Statia de pompare captare Olanesti – echipata cu 2 pompe Amarex , cu Q= 1000 mc/h si H=15m.

Grup pompare nr.1 Dealul Malului – pompe verticale RITZ Germania (1A+1R), debit=15mc/h, P=5,5kw, grup pompare dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Grup pompare nr.2 Dealul Malului – pompe verticale RITZ Germania (1A+1R), debit=15mc/h, P=7,5kw, grup pompare dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statie de pompare Cojocarilor – pompa verticala RITZ Germania, Q=3,5l/s, Hp=60mCA; P=1,1 k, dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statie de pompare rezervor Feteni – pompa verticala Grundfos (1A+1R), Q=16mc/h, Hp=200mCA; Pi=15kw dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statia de pompare cartier Feteni - pompa verticala Grundfos (1A+1R), Q=25,56mc/h, Hp=35 mCA; Pi=5,5kw dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa si cu recipient hidrofor 120l, Pn10.

Statie pompare Livezi (Cetatuia) – pompa verticala Lowara (1A+1A+1A), Q=9,6 mc/h, Hp=65mCA, Pi=3kw, dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa si cu recipient hidrofor 2x500l, Pn10.

Statie pompare Izlazului – pompa verticala Grundfos (1A+1R), Q=10mc/h, Hp=100mCA, Pi=5,5kw, cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statie pompare Aranghel – 2 pompe cu urmatoarele caracteristici:

- Q=9mc/h, Hp=160mCA, P=7,5 kw
- Q=16mc/h, Hp=160mCA, P=11 kw

Statie de pompare Ioana Radu – 2 pompe cu Q=10mc/h, Hp=70mCA, P=5,5 kw

Statie de pompare Buda Poenari – (1+1) pompe cu Q=20mc/h, Hp=150mCA, P=11 kw

Statie de pompare str. Zambilelor – (1+1) pompe cu Q=20mc/h, Hp=57mCA, P=5,5 kw

Statie de pompare str. Apusului – (1+1) pompe cu Q=4mc/h, Hp=66mCA, P=2,05 kw

Statie de pompare Colonia Nuci – (1+1) pompe cu Q=15mc/h, Hp=60mCA, P=2x9,2 kw

3.1.6. Reteaua de distributie

Centralizatorul retelei de distributie Ramnicu Valcea

Denumire localitate	Diam	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PE/ PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Rm Valcea	600	25228	12696	1004	0	0	11528	1004	0	12696	11528
	500	6430	6365	65	0	0	0	0	65	6365	0
	450	352	0	352	0	0	0	0	352	0	0
	400	30588	19802	10786	0	0	0	540	10246	19802	0
	350	4280	879	480	2921	0	0	0	0	879	3401
	323	169	169	0	0	0	0	0	0	0	169
	315	2826	0	2826	0	0	0	264	2562	0	0
	280	246	0	246	0	0	0	0	246	0	0
	273	1080	1080	0	0	0	0	0	0	1080	0
	250	10920	0	10547	0	373	0	0	10547	0	373
	225	3010	0	3010	0	0	0	0	3010	0	0
	219	10764	10764	0	0	0	0	0	0	0	10764
	200	19833	0	19534	5	294	0	4654	14880	5	294
	180	2642	0	2642	0	0	0	2642	0	0	0

	175	3360	0	0	3360	0	0	0	0	0	3360
	168	7696	7696	0	0	0	0	0	0	0	7696
	160	16355	0	16355	0	0	0	6388	9967	0	0
	140	8135	1071	7064	0	0	0	2140	4924	0	1071
	125	6688	0	6688	0	0	0	2130	4558	0	0
	114	11325	10760	565	0	0	0	565	0	0	10760
	110	93555	0	92576	979	0	0	19971	72605	0	979
	90	23934	0	23934	0	0	0	4934	19000	0	0
	89	1235	1235	0	0	0	0	0	0	0	1235
	80	434	0	0	366	0	68	0	0	0	434
	75	13457	0	12697	0	0	760	1197	11500	0	760
	63	14535	0	13825	0	0	710	2985	10840	0	710
	50	3520	1337	2183	0	0	0	1083	1100	0	1337
TOTAL		**467654**	**99312**	**346978**	**7631**	**667**	**13066**	**117519**	**206927**	**70187**	**67971**

3.2. Dragasani

3.2.1. Sursa de apa

In sistemul Dragasani exista doua fronturi de captare Rudari si Olt pentru care, din 38 puturi existente, in prezent functioneaza doar 15 (cele doua zone de captare au fost realizate in anii `60 si au fost supuse unui proces de reabilitare in anul 2003). Fronturile sunt situate in zona estica a localitatii si ambele sunt prevazute cu statii de captare/pompare.

3.2.2. Conducte de aductiune

Nr. crt	Diametru [mm]	Lungime [m]	Material	PIF
1	273-325-400	9100	OL	1961-1967-1992
2	110-250	5337	PE	2016

3.2.3. Statii de tratare

Statia de captare/pompare nr.1 RUDARI are in componenta 10 puturi de mare adancime (H=150m), cu debitul de 5l/s fiecare, din care sunt functionale doar 9, forajul nr.6/ST2 a trecut la ST1.In cadrul statiei se realizeaza clorinarea apei in rezervor.Statia de captare/pompare nr.2 OLT are in componenta 7 puturi de mare adancime (H=150m), cu debitul de 5 l/s fiecare, din care sunt functionale doar 6.In cadrul statiei se realizeaza clorinarea apei in rezervor

3.2.4. Rezervoare

Nr. crt	**Capacitate [mc]**	**Material**	**PIF**	**Amplasare**
1	2500	beton	2016	Dealul Olt
2	300	beton	1961-1967	Statie 1
3	2x250	metal	2015	Statie 1 si 2

3.2.5. Statii de pompare

Pe reteaua de distributie a sistemului Dragasani sunt amplasate doua statii de pompare-repompare:

- Putere totala instalata – 166.5 kW
- Capacitate totala - 480 mc/h
- Presiuni de lucru - 1-6 bar

3.2.6. Reteaua de distributie

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		Vechime (ani)			
			OL	PE	0 - 5	5 - 15	15 – 30	peste 30
1	20-400	49000	37000	12000	12000	-	-	37000
	Valea Caselor	2310	-	2310	2310	-	-	-
	Zarneni	1990	-	1990	1990	-	-	--
	IC Bratianu	1600	-	1600	1600	-	-	-
2	Ext. CL7-10	6240	-	6240	6240	-	-	-
3	Alimentare Stefanesti	1000	-	1000	1000	-	-	-
TOTAL:		62140	37000	25140	25140	-	-	37000

3.3. Babeni

3.3.1. Sursa de apa

Sistemul de alimentare cu apa Babeni este alimentat din aductiunea Bradisor, conform proiectului finantat prin POS Mediu 2007 – 2013, **CL 10 – „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni" (receptia finala a lucrarilor a fost in data de 24.12.2016)** prin care au fost realizate lucrari de extindere a magistralei cu aprox. 10.237 metri PEHD De 500mm. Inainte de conectarea la aductiunea Bradisor, sistemul era alimentat din alta sursa care va intra in conservare.

Aceasta sursa este prezentata mai jos conform Fisei operatorului:

- Subterana - 5 puturi+dren
    - capacitate totala instalata 126,7mc/h
    - capacitate exploatata 16,7 mc/h

Alte date in plus fata de sistemul principal,cele doua asezari,Tatarani si Capu Dealului sunt alimentate de la furnizor OLTCHIM prin intermediul sistemului lor privat de alimentare cu apa.

Apa cumparata de la ag. economic-2800mc/luna.Denumirea furnizorului: S.C OLTCHIM S.A VALCEA.

3.3.2. Conducte de aductiune

Caracteristicile conductei de aductiune care alimenteaza in prezent sistemul de alimentare cu apa Babeni sunt prezentate in tabelul urmator:

	Diam	**L**	**Lungimi pe materiale [m]**						**Lungimi pe varste [m]**		
	[mm]	**[m]**	**OL**	**PREMO**	**PAFSIN**	**PE / PEHD**	**FONTA**	**0-5 ani**	**5-15 ani**	**15-30 ani**	**>30 ani**
Babeni	200	200	0	0	0	200	0	200	-	-	0
	500	10237	0	0	0	10237	0	10237	-	0	0
	219	2200	2200	0	0	0	0	0	0	2200	-
	273	1000	1000	0	0	0	0	0	0	1000	-

3.3.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan si este detaliata la punctul Sistemul Regional de Alimentare cu apa.

3.3.4. Rezervoare

Inmagazinarea apei se face intr-un rezervor aflat in intravilanul localitatii Babeni, avand urmatoarele caracteristici:

Nr.crt	Capacitate rezervor mc	Tip rezervor	PIF anul	Amplasare
1	1x750	Semiingropat din B.A	1978	Romani

Rezervorul a fost construit in anul 1978 si reabilitat in anul 2003.

3.3.5. Statii de pompare

Pomparea apei in reteaua de distributie se face cu ajutorul unei pompe cu urmatoarele caracteristici:

Nr.crt	Numar pompe	Putere totala instalata	Capacitate totala	Presiuni de lucru
1	2+1	7.5 kw	21 mc/h	7.4-8 bar

3.3.6. Reteaua de distributie

In cadrul POS Mediu 2007-2013 in cadrul contractului de lucrari **CL 10 Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni** (**receptie finala a lucrarilor s-a facut in data de 24.12.2016)** au fost prevazute lucrari de extindere si reabilitare a retelei de alimentare cu apa, dupa cum urmeaza:

- Extindere retea de alimentare cu apa pe o lungime L = 8.020 m, PEID De 110mm;
- Reabilitare retea de alimentare cu apa pe o lungime L = 2.335 m, PEID De 250 mm.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	**Diametru**	**Lungime**	**Lungimi pe materiale [m]**						**Lungimi pe varste [m]**				
	[mm]	**[m]**	**OL**	**PREMO**	**PAFSIN**	**PE/ PEHD**	**FONTA**	**AZB**	**Alte mat.**	**0-5 ani**	**5-15 ani**	**15-30 ani**	**>30 ani**
Babeni	250	2335	0	0	0	2335	0	0	0	2335	2335	0	0
	200	500	0	0	0	500	0	0	0	0	500	0	0
	160	635	0	0	0	635	0	0	0	0	635	0	0
	140	1293	0	0	0	1293	0	0	0	0	1293	0	0
	110	12631	0	0	0	12631	0	0	0	8020	4611	0	0
	90	102	0	0	0	102	0	0	0	0	102	0	0
	75	400	0	0	0	400	0	0	0	0	400	0	0
	63	200	0	0	0	200	0	0	0	0	200	0	0
	50	296	0	0	0	296	0	0	0	0	296	0	0
	40	175	0	0	0	175	0	0	0	0	175	0	0
	1 “- 4”	9514	9514	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9514
	219-276	4150	4150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4150

3.4. Balcesti

Localitatea Balcesti este alimentata cu apa prin trei sistemele de alimentare cu apa: Balcesti, Benesti si Irimesti.

Sistemul de Alimentare cu apa Benesti alimenteaza satul Benesti si are o lungime a retelei de distributie de 1.5 km. Sursa de apa o reprezinta un put forat in satul Benesti cu o capacitate exploatata de 1,5 l/s.Tratarea apei consta intr-o filtrare si clorinare a apei brute.

Sistemul de Alimentare Irimesti alimenteaza satele Irimesti si Carlogani si are o lungime a retelei de distributie de 5.8 km. Sursa de apa bruta o reprezinta un put forat cu adancimea de 350 m si o capacitate exploatata de 1,4 l/s. Tratarea apei consta intr-o filtrare si clorinare a apei brute

Sistemul de alimentare cu apa Balcesti are in componenta urmatoarele obiecte:

3.4.1. Sursa de apa:

Sursa Balcesti - zona de captare formata din trei puturi de la care apa subterana este pompata catre statia de tratare, pentru zona Balcesti, Gorunesti si Otetelisu. Adancimea puturilor este de aproximativ 250 m.

- *Capacitate totala instalata – 10.10 l/s;*
- *Capacitate exploatata – 7.6 l/s.*

3.4.2. Aductiune

Nr.crt	Lungime [m]	Diametru [mm]	Material	PIF
1	26	125	PE	2006
2	296	110	PE	2006
TOTAL	322			

3.4.3. Statia de tratare

Statie de tratare apa Balcesti a fost pusa in functiune in anul 2006 si este actionata in mod automat. Statia de tratare este o unitate compacta, iar echipamentele de tratare sunt amplasate intr-un container.

- Operatiuni tehnologice:

- Eliminare hidrogen sulfurat
- Eliminare amoniu
- Filtrare
- Clorinare

  - Capacitatea instalata – 10.10 l/s;
  - Capacitatea in exploatare – 7.6 l/s.

3.4.4. Rezervoare

Rezervorul de apa tratata Balcesti este in apropierea statiei de tratare a apei si a fost construit in anul 2006. Este un rezervor din otel, suprateran, cu o capacitate de 600 m3 din care apa este pompata in retea.

3.4.5. Statia de pompare

Statia de pompare, tip hidrofor, construita in anul 2006 este dotata cu trei pompe Grundfos. Doua pompe CR45 (45 mc/h), care functioneaza alternativ si o pompa CR32 folosita ca pompa de rezerva (siguranta la incendiu), fiind pornita numai manual si numai daca grupul hidrofor este defect. Presiunea maxima la care functioneaza aceste pompe este Pmax=6,2 bari, iar cea minima de Pmin=5 bari. Presiunile sunt reglate de soft-starterul montat pe conducta de refulare.

3.4.6. Reteaua de distributie

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PE/ PEHD	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Balcesti	200	492	0	492	0	0	492	0	0
	160	5515	0	5515	0	0	5515	0	0
	125	3356	0	3356	0	0	3356	0	0
	110	3508	0	3508	0	0	3508	0	0
	110	6797	0	6797	0	0	6797	0	0
	90	2460	0	2460	0	0	2460	0	0
	75	1315	0	1315	0	0	1315	0	0
	63	6149	0	6149	0	0	6149	0	0
	110	1150	0	1150	0	0	1150	0	0
	63	350	0	350	0	0	350	0	0
	110	4650	0	4650	0	0	4650	0	0
	63	1150	0	1150	0	0	1150	0	0

3.5. Baile Govora

3.5.1. Sursa de apa

Sursa este asigurata printr-o captare cu trei puturi de mica adancime alimentate prin infiltratie de mal si un dren (cca 30 m) amplasat transversal pe directia de curgere a paraului Otasau.

Puturile amplasate pe malul stang si drept al paraului Otasau, in sat Barcanele, comuna Pausesti Otasau, au caracteristicile:

- put Dint =2 m, H=5 m, Q = 16 l//s, amplasat pe malul stang, scos din functiune din cauza debitului scazut;
- put Dint =5 m, H=12 m, Q = 7,5 l//s, amplasat pe malul stang;
- put Dint =2 m, H= 5 m, Q = 16 l//s, amplasat pe malul drept, prevazut cu barbacane.

Din aceste puturi, apa este preluata prin sifonare si colectata intr-un put colector cu Dn=5 m si H=12m, amplasat in incinta statiei de tratare Barcanele.

Legatura intre puturile de captare si putul colector se face cu conducte sifonate, dupa cum urmeaza:

- P1 - $P_{colector}$: conducta Dn 219 x 6 mm, L= 35 m;
- P2 - $P_{colector}$: conducta Dn 273 x 7 mm, L= 110 m;
- P3 - $P_{colector}$: conducta Dn 273 x 7 mm, L= 140 m;

Instalatia de amorsare cuprinde:

- Pompa de vid MIL 401, Q= 47 mc/h, H=30 mca, P=3 kw;
- Rezervor de lichid de 250 l;
- Recipient de hidrofor 5000 l.

Sursa de apa alimenteaza orasul Baile Govora, comuna Pausesti si o parte a comunei Mihaesti (satele Scarisoara, Vulpuiesti, Gurisoara si Govora-sat).

3.5.2. Conducte de aductiune

Reteaua de aductiune apa potabila de la statia de tratare Barcanele la rezervoarele din orasul Baile Govora, transporta un debit nominal de 100 mc/h si este compusa din:

- conducta PEID De 250 mm, L=2600 m, intre statia de tratare Barcanele si rezervor punct Palangine;
- conducta OL De 377 mm x 8 mm, L=386 m, intre rezervor Palangine si camin intersectie;
- conducta OL De 406 mm x 7 mm, L= 1420 m; intre camin intersectie si rezervor Cucurigu
- conducta OL De 250 mm, L ≈ 300 m, prin parc, intre rezervor Cucurigu si reteaua de distributie din fata Monument.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Tronson	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
			[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Govora	1	Uzina Barcane – Rez. Palangine	250	2,600	0	2,600	0	2,600	0
	2	Rez. Palangine – camin intersectie	377 x 8	386	386	0	0	0	386
	3	Camin intersectie – Rez. Cucurigu	406 x 7	1,420	1,420	0	0	0	1420
	4	Rez. Cucurigu – retea distributie	250	300	300	0	0	300	0
	TOTAL			4,706	2,106	2,600	0	2,900	1.806

3.5.3. Statii de tratare

Statia de tratare este amplasata in satul Barcanele din comuna Pausesti, fiind pusa in functiune in anul 2006.

In cladirea statiei de tratare Govora (GA Barcanele), care pompeaza apa din putul colector in rezervorul 2x500mc Palangine, exista spatiu destinat statiei de clorinare, respectiv o incapere pentru instalatia de clorinare si una pentru depozitul de butelii de clor gazos.

Statia de clorinare existenta este echipata cu :

- Panou clorinare Qmax=1000 mg/mc, cu doua instalatii automate de clorinare (una activa si una rezerva);
- Doua electropompe centrifuge;
- Patru bucati butelii clor a cate 50 Kg

Clorinarea apei se face in putul colector. Apa necesara pentru prepararea solutiei cu clor este preluata printr-o conducta De 25 mm din conducta de aductine de la putul colector.

3.5.4. Rezervoare

Inmagazinarea apei se face in rezervoare din beton armat, amplasate la cote de teren superioare, si anume:

- 1 rezervor inmagazinare montat ingropat, punct Palangine, cu 2 compartimente de cate 500 mc fiecare, anul punerii in functiune 1979;
- 1 rezervor inmagazinare, montat ingropat, punct Cucurigu, cu 2 compartimente de cate 600 mc fiecare, anul punerii in functiune 1930;
- 1 rezervor de trecere, montat ingropat, de 270 mc, in punct Belvedere - MFA.

Capacitatea totala de inmagazinare este de 2470 mc. Din rezervorul de 270 mc se alimenteaza cu apa potabila doua strazi invecinate si hotelul Palace.

Rezervorul de inmagazinare Cucurigu a fost realizat in anul 1930, necesita reabilitari atat la partea constructiva cat si in ceea ce priveste instalatiile hidraulice si electrice. A se vedea Anexa 4 – Expertize tehnice.

Este necesara realizarea unei conducte de by-pass a rezervorului din punct Cucurigu, atunci cand acesta trebuie sa intre in reparatii sau igienizare.

3.5.5. Statii de pompare

Statia de pompare aductiune

Din putul colector apa este pompata catre rezervorul din punctul Palangine, cu urmatoarele electropompe:

- pompe active – in functiune:
  - ▪ pompa multietajata KSB, Q = 50 mc/h, Hp = 200 mca, P = 45 kw;
  - ▪ pompa MTC C 100/03-071, Q= 100 mc/h, Hp = 200 mca, P =90 kw;
- pompe de rezerva, nefunctionale, puse in conservare:
  - ▪ 1 buc pompa Triplex Q= 100 mc/h, Hp = 200 mca, P= 160 kw;
  - ▪ 2 buc pompe Duplex 2PA 400 Q= 80 mc/h, Hp = 200 mca, P= 75 kw.

3.5.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie din Baile Govora, in lungime totala L= 16.080 m, este executata din otel, fonta si PEID, si are diametre cuprinse intre De 32 – 219 mm.

Reteaua lucreaza pe doua zone de presiune:

- zona de inalta presiune este alimentata din rezervorul de pe dealul Palangine;
- zona joasa presiune este alimentata din rezervorul de pe dealul Cucurigu.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]						Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/ PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Govora	32	500	0	0	0	500	0	0	0	500	0	0	0
	40	690	350	0	0	240	0	0	0	240	0	0	350
	50	1040	200	0	0	840	0	0	0	840	0	0	200
	63	2145	1260	0	0	885	0	0	0	885	0	0	1260
	90	190	0	0	0	190	0	0	0	190	0	0	0
	110	1955	0	0	0	1955	0	0	0	1955	0	0	0
	114	4910	1600	0	0	780	2530	0	0	0	0	0	4910
	125	600	0	0	0	0	600	0	0	0	0	0	600
	150	650	650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650
	219	3400	3400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3400

3.6. Baile Olanesti

3.6.1. Sursa de apa

Exista doua surse de apa de suprafata (Comanca si Rapuroasa) pentru sistemul de alimentare cu apa din Baile Olanesti, avand capacitate totala de 244,8 mc/ora si capacitate exploatata 41,7 mc/ora

- ✓ **Sursa Comanca**, care este o captare din pr. Olanesti. Apa captata este pompata in Statia de tratare Rapuroasa. Pompe: ATR 3X22kw=66kw Lotru 100 Q=90mc/h; N=3000 rot./min.
- ✓ **Sursa Rapuroasa**, preia apa printr-un drenaj montan prin conducte de PVC cu De=315 mm.

Prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, in cadrul contractului de lucrari **CL 1 "Reabilitarea statiei de tratare Valea lui Stan si a captarii de apa bruta din lacul Bradisor, reabilitarea statiei de tratare Olanesti si a sursei de apa Comanca, reabilitarea fronturilor de captare si a statiei de tratare Dragasani"** au fost propuse urmatoarele lucrari pentru captariile Comanca si Rapuroasa :

- Pentru sursa Comanca s-a realizat decolmatarea captarii si inlocuirea echipamentelor hidromecanice si a confectiilor metalice aferente captarii, inclusiv a pompelor de transport al apei catre statia de tratare. Debitul de dimensionare al captarii de apa bruta este de 50 l/s. Au fost instalate pompe prevazute cu convertizor de frecventa si tablou de comanda, ce vor functiona in regim de (2+1) Q = 90 mc/h, H = 43 m;
- Pentru sursa Rapuroasa s-a executat o noua conducta de transport a apei brute de la captarea Rapuroasa pana in statia de tratare Olanesti. Debitul ce va fi transportat pe conducta de aductiune este de 18 l/s. Conducta are diametrul De 200 mm, materialul din care este confectionata conducta fiind polietilena de inalta densitate (PE100). Lungimea conductei de aductiune este de aproximativ 750 m

3.6.2. Conducte de aductiune

Reteaua de aductiune are urmatoarele trasee:

- Statia Comanca - Statia de tratare Rapuroasa, conducta din otel De 250 mm;
- Sursa Rapuroasa - Statia de tratare Rapuroasa, conducta din otel De 100 mm.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]						Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Olanesti	250	3000	3000	0	0	0	0	0	0	0	3000
	100	1989	1989	0	0	0	0	0	0	0	1989

Tabel 3 Caracteristici conducta de aductiune SAA Baile Olanesti

3.6.3. Statii de tratare

- Amplasare: Olanesti
- PIF; anul 1958 si retehnologizata 1962, 1974, 1989, 2017
- Operatiuni tehnologice: decantare, filtrare, clorinare
- Capacitate instalata:68l/s

Prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*", in cadrul contractului **CL1 „Reabilitarea**

Statiei de tratare Valea lui Stan si a captarii de apa bruta din lacul Bradisor, reabilitarea Statiei de tratare Olanesti si a sursei de apa Comanca, reabilitarea fronturilor de captare si a Statiei de tratare Dragasani", au fost realizate urmatoarele lucrari:

- Lucrari de reabilitare a structurilor civile
- Linia apei:
  - Camin debitmetru
  - Bazin nou de coagulare-floculare
  - Decantoare lamelare prefabricate noi
  - Evacuarea namolului de la decantoarele longitudinale
  - Cuve de filtrare suplimentare si reabilitarea filtrelor existente
  - Statie de pompare si statie de suflante pentru spalarea corespunzatoare a filtrelor. Au fost montate urmatoarele echipamente: Suflanta 1 buc activa + 1 buc rezerva Q=756Nmc/h, P=200mbar, pompe spalare 2 buc activa + 1 buc rezerva Q=202mc/h, H=8.5mCA. Apa de spalare se va utiliza din bazinul de spalare adiacent, nou construit avand V=80mc.
  - Reabilitare Rezervoare de inmagazinare
  - Reabilitare Statia de clorare
  - Statie de reactivi si gospodarie de reactivi
- *Linia namolului*
  - Bazin de retentie apa rezultata din spalarea filtrelor si a statiei de pompare
  - Bazin omogenizare namol
  - Ingrosarea namolului si statie preparare polielectrolit
  - Statie de deshidratare mecanica a namolului ingrosat
- Instalatii electrica, SCADA si automatizare

3.6.4. Rezervoare

In prezent, APAVIL SA – sector Olanesti dispune de o capacitate totala de inmagazinare de 1.750 mc, dupa cum urmeaza:

- 2 buc. x 500 mc – alimentate gravitational. Din aceste rezervoare se asigura alimentarea cu apa potabila a consumatorilor amplasati la cote joase din loc. Livadia si Olanesti sat;

- 1 buc. x 750 mc – alimentat prin pomparea apei din rezervoarele tampon. Din acest rezervor se asigura alimentarea cu apa potabila a consumatorilor amplasati la cote inalte din loc. Livadia si a sistemului public de alimentare cu apa la cote inalte.

Nr.crt	Capacitate rezervor mc.	Tip rezervor	Amplasare
1	1x750	Suprateran	Baile Olanesti
2	2x500	Suprateran	Baile Olanesti

3.6.5. Statii de pompare

O statie de pompare este situata la subsolul vechii cladiri a filtrului pentru a ridica apa catre zona hidraulica mai inalta. Statia de pompare a fost reabilitata in anul 1991 si sunt instalate patru pompe (2 in functiune, 1 de rezerva, 1 nefunctionala), trei dintre ele avand un consum de 15 kW si debit de 90 m3/h si una de 11 kW cu debit de 45 m3/h. Pompele evacueaza apa intr-o conducta cu diametrul de De 200, care alimenteaza cele 3 rezervoare (rezervoare de suprafata).

Pompele au fost inlocuite prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*", in cadrul contractului „**CL9 - Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Olanesti"** (**receptie finala a lucrarilor - 19.12.2017**)

De asemenea, au fost prevazute 3 noi statii de pompare apa potabila asfel:

- *o statie de pompare, SP1, in localitatea Baile Olanesti*, *amplasata in strada Epuresti*, care va avea urmatoarele doua grupuri de pompare:

- grupul I de pompare, format din 1A+1R pompe cu turatie fixa, avand Q = 15.7 l/s si H = 37m;

- grupul II de pompare, format din 1A+1R pompe cu turatie variabila avand Q = 0,58 l/s si H = 36m, care va deservi reteaua de distributie din Epuresti;

- *o statie de pompare amplasata in satul Olanesti, SP 2, amplasata pe strada Releului*, echipata cu un grup de pompare format din 1A+1R pompe cu turatie variabila avand Q = 2,5 l/s si H = 27 m. Statia va ridica presiunea in reteaua de pe strada inalte si anume strada Releului, Mura, Glodeanu, Pacii, Narciselor.

- *o statie de pompare, SP3, amplasata in satul Cheia, pe strada Silvicultorilor*, echipata cu un grup de pompare format din 1A+1R pompe cu turatie variabila, avand Q = 7 l/s si H = 50m. Statia va ridica presiunea in intreaga retea din Cheia cuprinsa intre strada Silvicultorilor si capatul nord-vestic al localitatii.

Fiecare statie de pompare va avea un by-pass exterior din conducta de PEID PN 10 PE 100, avand diametrul conductei de apa pe traseul careia se amplaseaza statia de pompare.

3.6.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a orasului Baile Olanesti se compune din conducte de otel, fonta si PE cu diametrul cuprins intre 50 ÷ 200 mm.

Pentru extinderea retelei de distributie prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*", in cadrul contractului „**CL9 - Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Olanesti"** (**receptie la terminarea lucrarilor - 07.12.2016**) s-au realizat urmatorele lucrari: extindere 16.752 m retea de distributie apa, 894 buc bransamente, 69 hidranti.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]						Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/ PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Olanesti	200	7240	6755	0	0	485	0	0	0	485	0	0	6755
	150	2300	300	0	0	450	1550	0	0	0	0	0	2300
	114	4540	3860	0	0	450	230	0	0	0	450	0	4090
	110	17282	0	0	0	17282	0	0	0	16752	530	0	0
	90	590	0	0	0	590	0	0	0	130	460	0	0
	80	1000	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1000
	63	2300	1080	0	0	1220	0	0	0	0	1220	0	1080
	50	2130	1260	0	0	870	0	0	0	0	870	0	1260

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 15 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Baile Olanesti"**, contract semnat in noiembrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*". In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de alimentare cu apa in orasul Olanesti si satul Livadia

3.7. Brezoi

3.7.1. Sursa de apa

Racord De=150 mm la conducta de aductiune Valea lui Stan (Bradisor) - Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea

- Qmax zilnic = 600 mc (6,9 l/s)
- Qmed zilnic = 400 mc (4,6 l/s)
- Qmin zilnic = 200 mc (2,3 l/s)

Sursa de suprafata acc. Bradisor, tratare in Statia Tratare Valea lui Stan, deserveste zona noua a orasului Brezoi si satele Pascoaia, Valea lui Stan, Golotreni, Corbu, Proieni si Calinesti

Alimentarea cu apa a satelor: Pascoaia, Golotreni, Corbu, Proieni si Calinesti pusa in functiune in anul 2016, are ca sursa Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea - punct de racord in caminul de vane existent amplasat pe malul stang al raului Lotru, la confluenta acestuia cu raul Olt.

Alimentarea cu apa a localitatilor Pascoaia si Valea lui Stan - Punct de racord la conducta de aductiune de la Valea lui Stan (De 1200 mm) - acest punct se afla in incinta statiei de tratare a apei potabile Valea lui Stan.

Sursa de suprafata paraul Valea Satului

- Capacitate proiectata a sistemului 15l/s
- Qmax zilnic = 1296 mc (15,0 l/s)
- Qmed zilnic = 250 mc (2,9 l/s)
- Qmin zilnic = 225 mc (2,6 l/s)

Sursa de suprafata Paraul Valea Satului, cu tratare in Statia de tratare Valea Satului deserveste (gravitational) zona veche a orasului Brezoi.

Sursa subterana paraul Lotru – punctul Vultureasa, sursa folosita ca alternativa in caz de avarie.

- Put sapat cu H=10 m, Dn=5m
- Capacitatea proiectata a sistemului 12l/s
- Qmax zilnic = 1037 mc (12,0 l/s)
- Qmed zilnic = 86 mc (1,0 l/s)
- Qmin zilnic = 69 mc (0,8 l/s)

3.7.2. Conducte de aductiune

Denumire localitate	Diametru [mm]	Lungime [m]	Lungimi pe materiale [m]						Lungimi pe varste [m]		
			OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Brezoi	200	265	265	0	0	0	0	0	0	226	0
	160 (150)	536	32	0	0	504	0	0	504	0	0
	200	570	570	0	0	0	0	0	0	570	0
	250	1950	1950	0	0	0	0	0	0	0	1950

3.7.3. Statii de tratare

Sistemul de alimentare cu apa Brezoi este prevazut cu urmatoarele puncte de tratare:

- *Statia de tratare Valea lui Stan* – prezentata in cadrul Sistemului zonal de alimentare cu apa Valcea, reabilitata si modernizata prin programul POS MEDIU. Operatiuni tehnologice: coagulare-floculare-decantare, filtrare, corectie pH, corectie duritatea apei, dezinfectie finala.

- *Statia de tratare Valea Satului* , capacitate instalata 54 mc/h, este compusa din:
  - prag de captare
  - Decantor longitudinal (2 x 195 mc)
  - filtre lente
  - instalatie de clorinare tip CCI
  - rezervor tampon cu capacitatea de 50 mc
  - cladire administrativa

➢ Statie punctul Vultureasa – clorinare cu clor lichid (aparat de clorinare tip CCI) – statie folosita ca sursa de avarie – Sursa alternativa in caz de avarie.

3.7.4. Rezervoare

Rezervoare pentru inmagazinarea apei 2 x 750mc – Valea Satului

Rezervorul pentru inmagazinarea apei 2x750 mc este amplasat in strada Panduri, la cota superioara asigurand distributia gravitationala a apei la consumatori.

Rezervoare inmagazinare Statia de tratare Valea Satului

3.7.5. Statii de pompare

Pe reteaua de distributie a Orasului Brezoi sunt amplasate 4 statii de pompare (statii hidrofor) folosite pentru ridicarea presiunii in zonele inalte ale orasului avand urmatoarele caracteristici:

- Capacitate totala: 24 mc/ora + 18 mc/ora + 18 mc/ora + 18 mc/ora
- Presiuni de lucru: 3.8 bar + 6.5 bar + 6.5 bar + 6.5 bar
- P = 6.35 kW + 5.5 kW + 5.5 kW + 5.5 kW

Pentru alimentarea cu apa a localnicilor din zonele mai inalte in satele Golotreni, Corbu, Proieni**,** Calinesti a fost realizata o statie de pompare tip container 2,00 x 3,00 m din panouri tip Sandwich (termoizolante) amplasata pe platforma betonata echipata cu grup de pompare cu turatie variabila alcatuit din 2 electropompe similare cu caracteristicile : Q = 120 mc/h (33.3 l/s); presiune de lucru = 5.5 bar; P = 60 kW (2 x 30 kW).

3.7.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie existenta este o retea de tip ramificat, cu o lungime totala de L=48.138ml. Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/ PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Brezoi	25 - 40	865	190	0	0	675	0	0	0	675	0	0	190
	50	1991	746	0	0	1245	0	0	0	1245	0	0	746
	63	1483	26	0	0	1457	0	0	0	1017	440	26	0
	75	4404	420	0	0	3984	0	0	0	3815	169	100	320
	80	450	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	450

	90	4230	0	0	0	4230	0	0	0	4230	0	0	0
	100	410	410	0	0	0	0	0	0	0	0	410	0
	110	14070	0	0	0	14070	0	0	0	13455	615	0	0
	125	2373	0	0	0	2373	0	0	0	2373	0	0	0
	140	2272	0	0	0	2272	0	0	0	2272	0	0	0
	150	960	960	0	0	0	0	0	0	0	0	0	960
	160	11920	0	0	0	11920	0	0	0	11920	0	0	0
	180	1434	0	0	0	1434	0	0	0	1434	0	0	0
	200	476	0	0	0	476	0	0	0	476	0	0	0
	250	800	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	800

3.8. Calimanesti

3.8.1. Sursa de apa

Apa livrata din sistemul Bradisor

- capacitate totala 540 mc/ora
- capacitate exploatata 109.33 mc/ora
- cantitate facturata 45.10 mc/ora

Sursa de suprafata Pausa, in conservare (capacitate instalata 288 mc/ora)

Sursa subterana-nr. puturi 4, in conservare (capacitate totala instalata 72 mc/ora)

3.8.2. Conducte de aductiune

O conducta de otel de 600 mm conduce apa de la priza la statia de tratare. Din statia de tratare conductele de transport alimentau rezervoarele (care in momentul de fata sunt in conservare):

- Conducta de otel DN 600/400 la rezervorul de 1.000 m^3
- DN323 otel + DN250 fonta (scoase din uz)+ D125 otel mai departe catre 2 rezervoare de 750 m^3

Lungimea totala a conductelor de aductiune este de aprox. 1800m

3.8.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan.

Statia de tratare Pausa ,aflata in conservare, este amplasata pe malul drept al pr. Pausa, la distanta de cca 1,5 km de gara CFR Pausa. Capcitate maxima: 80 l/s.

Partile componente ale statiei de tratare sunt: 4 decantoare suspensionale, 4 filtre rapide cu dimensiunea in plan 4m x 4 m, h = 3,5 m; instalatie pneumatica (hidrofor), statie de pompare (3 agregate); rezervor de apa filtrata V = 320 mc; filtre lente, dezinfectie cu clor, gospodaria de reactivi; bazin de dizolvare coagulant V = 54 mc, conducte tehnologice.

3.8.4. Rezervoare

Sistemul de alimentare Calimanesti are in componenta 4 rezervoare:

- 1 x 300 m^3 (rezervor tampon) la statia de tratare;
- 1 x 1000 m^3 situat in partea de nord a orasului, la est de rau;

- 2 x 750 m^3 situate in centrul orasului, la est de rau.

Rezervoarele din oras nu sunt in folosinta, iar apa este livrata direct in reteaua de distributie din aductiunea de la Bradisor.

3.8.5. Statii de pompare

Pentru distributia apei in zonele mai inalte, sunt folosite doua statii de pompare:

1 - SP amplasata pe str. Al. Ioan Cuza

2 - SP amplasata pe strada Crisan

Nr.statii ridicare presiune	Putere absorbita	Presiuni de lucru	Volum hidrofor
2	3kw+2.2kw	6 bar	400l(1x200 l;1x200 l)

3.8.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a apei aferenta Sistemului de alimentare cu apa Calimanesti care deserveste localitatile Calimanesti, Caciulata, Jiblea Noua, Jiblea Veche, Pausa si Seaca este prezentata in tabelul de mai jos:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PE	Azbociment	Alte mater.	0-5	5_15	15_30	Peste 30
1	300	2600	2600	0	0	0	0	0	0	0	2600
2	250	3850	500	2900	450	0	0	0	450	500	2900
3	200	3507	1450	0	2087	0	0	2057	0	0	1450
4	180	840	0	0	840	0	0	0	840	0	0
5	160	3510	0	0	3510	0	0	3510	0	0	0
6	150	1800	1600	200	0	0	0	0	0	1600	200
7	140	550	0	0	550	0	0	550	0	0	0
8	125	850	850	0	0	0	0	0	0	0	850
9	110	7642	0	0	7642	0	0	7302	340	0	0
10	100	3250	3250	0	0	0	0	0	0	0	3250
11	90	8910	0	0	8910	0	0	0	8910	0	0
12	80	1475	1475	0	0	0	0	0	0	0	1475
13	75	5595	0	0	5595	0	0	1900	3695	0	0
14	65	505	505	0	0	0	0	0	0	0	505
15	63	1184	0	0	1184	0	0	1184	0	0	0
16	50	2945	1500	0	1445	0	0	0	1445	0	1500
17	40	920	708	0	212	0	0	212	0	0	708
18	32	185	0	0	185	0	0	185	0	0	0
Total		**50118**	**14438**	**3100**	**32580**	**0**	**0**	**16900**	**15680**	**2100**	**15438**

3.9. Horezu

3.9.1. Sursa de apa

Sursa Romani (capacitate instalata 540 m3/h = 150 l/s; capacitate exploatata 38 l/s), aflata in conservare.

Sursa de alimentare cu apa a Sistemului de alimentare cu apa Horezu este formata din captarea Ramesti, sursa de suprafata cu o capacitate instalata de 123 m3/h = 34 l/s; capacitate exploatata 34 l/s).

Sursa Ramesti este pusa in functiune in anul 1996 si este formata dintr-un baraj de greutate de mica inaltime, amplasat pe paraul Ramesti, cu L = 15 m si h elevatie = 1,70 m, latimea la coronament = 1,00 m. In corpul barajului este prevazuta o nisa, acoperita cu gratar, prin care intra apa si care reprezinta priza pe timp de vara. Pentru timp de iarna, s-a prevazut in capatul nisei un teu metalic al carui capat iese in spatele barajului sub nivelul apei la cca. 0,60 m. Cand nu functioneaza, aceasta priza este acoperita cu o stavila.

Apa captata in nisa se scurge printr-o conducta din otel cu De = 300 mm intr-o camera de linistire, de unde porneste conducta de aductiune.

3.9.2. Conducte de aductiune

Transportul apei de la captarea Ramesti la statia de tratare Olari se face gravitational printr-o conducta din otel cu De = 273 mm, L = 5823 m, montata ingropat, pusa in functiune in anul 1997.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Horezu	1	273	5,823	5,823	0	0	5,823	0
TOTAL			5,823	5,823	0	0	5,823	0

3.9.3. Statii de tratare

Pentru sursa Romani – statia de tratare este amplasata in vecinatatea orasului Horezu, in com. Vaideeni (sat Barzoteni). In prezent, statia de tratare se afla in conservare.

Statia de tratare Olari, situata in platoul Tanasesti, a fost pusa in functiune in anul 1996, iar procesul tehnologic aferent acestei statii de tratare are la baza urmatoarele procese de tratare: decantare, filtrare si dezinfectie apei.

Statia de tratare Olari a fost proiectata pentru un debit de 34 l/s, respectiv 123 mc/h.

In baza proceselor tehnologice desfasurate in cadrul STAP Olari, principalele obiecte tehnologice sunt urmatoarele:

- Obiect 1 – Decantoare longitudinale
- Obiect 2 – Statie de filtre lente
- Obiect 3 – Statie de clorinare
- Obiect 4 – Rezervoare de inmagazinarea apei (2 x 500mc)
- Obiect 5 – statie de reactivi – introdus in fluxul tehnologic al statiei de tratare ca urmare a cresterii turbiditatii apei brute;
- Obiect 6 - statie de pompare a apei in reteaua de distributie a localitatii Ifrimesti.

Pentru buna desfasurarea a activitatilor de tratare, in incinta statiei de tratare exista:

- Camera de exploatare;
- Laborator de analize fizico-chimice;
- Atelier mecanic;
- Spatiu de depozitare temporara a nisipului provenit de la intretinerea statiei de filtre lente

Decantoare longitudinale - 4 decantoare orizontale cuplate, cu rol de eliminare a suspensiilor existente in apele de suprafata prin sedimentarea lor si evacuarea concentrata sub forma de namol. Decantoarele sunt executate din beton armat, cu fundul inclinat cu o panta de 5% in directie inversa curgerii apei.

Principalele caracteristici ale decantoarelor longitudinale sunt urmatoarele:

- Camera de distributie: L = 9,1 m, B = 1,5 m, h = 3,7 m;
- Compartiment de decantare – 4 buc: L = 24,0 m, b = 1,9 m, hm = 2,7 m, Ht = 3,7 m;

- Compartiment de colectare apa limpezita: L = 9,1 m, b = 0,5 m, h = 1,0 m.

Proces tehnologic

In prezent, introducerea, in anul 2016, in fluxul tehnologic al STAP Olari a statiei de reactivi pe baza de Sachtoklar a condus la:

- disfunctionalitati in decantarea apelor astfel ca decantoarele nu mai au eficienta in retinerea suspensiilor. Efectul direct este acela ca flocoanele formate prin procesul de coagulare-floculare ajung in statia de filtre lente ducand la colmatare si la necesitatea schimbarii tot mai frecvente a nispului din cuvele de filtrare;
- cresterea nivelului namolului decantat pe radierul decantoarelor longitudinale necesitand spalarea manula a acestora, decantoarele nefiind dotate cu poduri racloare.

Instalatii hidromecanice

In prezent, sistemul initial de distributie in cuvele de decantare a fost abandonat si admisia se realizeaza printr-o instalatie hidraulica realizata din conducte PEID.

Statie filtre lente - 4 compartimente, cu suprafata utila de 760 mp.

Dimensiuni constructive: L = 16m ; l =12 m; h = 4,6 m.

Fiecare cuva cuprinde (de jos in sus):

- strat drenant realizat din: placi poroase rezemate pe grinzi;
- strat de pietris cu grosimea de 15 cm (granulatie 3 – 7 mm);
- strat de nisip si pietris cu grosimea de 10 cm (granulatie 1 – 3 mm);
- strat filtrant de 1,2 m din nisip 0,5 – 2,0 mm

Fiecare cuva este prevazuta cu: conducta de admisie apa decantata Ø 150 mm, conducta de preaplin Ø 150 mm, conducta plecare apa filtrata Ø 150 mm, conducta golire de fund Ø 250 mm, conducta golire de suprafata Ø 150 mm, conducta de legatura necesara la spalarea filtrelor.

Distributia uniforma a apei se realizeaza prin intermediul a trei conducte Ø 50 mm, L = 5,85 m, care se ramifica din conducta de admisie Ø 150 mm.

Proces tehnologic

In conformitate cu normativele de proiectare in vigoare privind proiectarea statiilor de tratare, statia de filtre lente este prevazuta in cazul in care limpezirea apei se face fara coagulare chimica.

Coagularea materiilor coloidale din apa se produce datorita diastazelor secretate de algele si microorganismele care se fixeaza pe nisip, in zona superioara a stratului filtrant, formand o membrana biologica.

In prezent introducerea statiei de reactivi pe baza de Sachtoklar, a condus la disfunctionalitati in functionarea staiei de filtre lente prin distrugerea membranei biologice care joaca un rol important in filtrarea lenta. De asemenea, flocoanele formate datorita indroducerii reactivului de coagulare nu sunt retinute in totalitate in decantoarele longitudinale astfel ca are loc colmatarea mai rapida a stratului filtrant.

Avand in vedere ca in conditii normale de functionare, in cadrul unei statii de filtre lente este necesara curatirea prin eliminarea a 2 - 3 cm nisip murdarit (zona de formare a membranei biologice), in prezent se murdareste tot stratul de nisip fiind necesara eliminarea totala a stratul de nisip din cuvele de filtrare.

Statie de clorinare

Statia de clorinare este o cladire prevazuta cu urmatoarele incaperi:

- camera de dozare, in care se gasesc aparatele de clorare si echipamentele anexe;

- camera de depozitare a materialelor de protectie pentru personalul statiei.

Instalatia de clorinare este prevazută să functioneze cu butoaie de clor de 1000 de kg, pe o linie de extractie (1 butoi in functiune). Butoiul este amplasat pe un cantar astfel incat sa se poate monitoriza golirea acestuia pentru a putea fi inlocuit.

Statie de reactivi

Statia de reactivi consta intr-o instalatie de dozare a reactivului "Sachtoklar".

Injectia de "Sachtoklar" se face intr-un camin existent, amplasat la intrarea in statia de tratare si amonte de decantoarele longitudinale.

Dozele de "Sachtoklar" se stabilesc in functie de debit si turbiditatea apei brute, dozarea facandu-se manual.

Sistemul de stocare si dozare "Sachtoklar" este alcatuit din:

- Stocarea solutiei de Sachtoklar se va face intr-un rezervor cu capacitatea unitara de cca 60 l;
- Numarul pompelor dozatoare: 1 in functionare pentru dozarea intr-un camin la intrarea in statia de tratare.

3.9.4. Rezervoare

Rezervor din beton armat suprateran cu V = 2500 mc, amplasat in incinta statiei de tratare Barzoteni care se afla in conservare.

In cadrul Statia de tratare Olari sunt doua rezervoare din beton armat supraterane cu V = 500 mc fiecare, amplasate in incinta statiei de tratare.

Rezervoarele de inmagazinare a apei au fost construite in anul 1996 si au fost reabilitate in anul 2012.

3.9.5. Statii de pompare

Intr-o incapere amplasata in continuarea statiei de clorinare a STAP Olari, exista statia de pompare apa potabila spre localitatea Ifrimesti.

Statia de pompare apa potabila are in componenta 1+1 pompe din care doar o pompa este activa, cealalta fiind o rezerva "rece" (este montata local dar neracordata electric).

Principalele caracteristicile ale statiei de pompare sunt urmatoarele:

- Qmax= 4,7mc/h, Hmax= 74,4mCA, P=1,5 KW, fiind usor subdimensionata.

3.9.6. Reteaua de distributie

Alimentarea cu apa a orasului Horezu (inclusiv satele Romanii de Sus, Romanii de Jos, Ramesti, Ifrimesti, Ursani, Tanasesti) se face printr-o conducta de OL De 400 mm, L = 2514 m de la statia de tratare Olari care se ramifica spre fiecare sat si spre orasul Horezu.

Intre cele doua statii de tratare Barzoteni si Olari exista o conducta de legatura PEHD De 280 mm, L = 1,5 km realizata anterior intre conductele de distributie, prin care la momentul actual se asigura alimentarea cu apa potabila a tuturor consumatorilor din zona orasului Horezu.

Lungimea totala a Sistemului de alimentare cu apa Horezu este de 75.814 m si este defalcata astfel:

Retea ORAS HOREZU

Alimentarea cu apa a orasului Horezu se face printr-o conducta PEHD De 280 mm, L = 1,5 km.

Reteaua de distributie a orasului Horezu este din conducte de otel si PEHD, cu o lungimea totala de 25 Km, avand diametre variabile intre 25 mm si 225 mm.

Conductele de distributie existente din otel in orasul Horezu au fost dimensionate la cerinta de apa de la nivelul anului 1986 si au diametre cuprinse intre 50 si 400 mm. Pe traseul conductelor de otel existente, instalatiile hidraulice din caminele de vane sunt intr-o stare avansata de degradare si nu isi mai indeplinesc functionalitatea.

Regulatoarele de presiune montate pe conductele de distributie in orasul Horezu rezolva partial problema presiunilor mari, fiind insuficiente si amplasate necorespunzator. Pe bransamentele de apa in multe zone sunt presiuni mari care depasesc valoarea de 8 mCA pentru cladiri cu un nivel si 12 mCA pentru cladirile cu 2 nivele (cf NP 133 Normativ pentru proiectarea sistemelor de apa si SR 4163-2/1996 Alimentari cu apa Retele de distributie - Prescriptii de calcul), creand disconfort locuitorilor.

Retea SAT URSANI

Alimentarea cu apa a satului Ursani se face printr-o conducta PEHD PE80 PN10, SDR 13,L = 1610 m.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente acestui sat se face cu conducte PEHD De 110, 63 si 40,

L= 5678 m.

In satul Ursani din cauza faptului ca strada Aricesti se afla la o cota superioara fata de celelalte strazi, pentru a asigura debitul si presiunea necesara pe aceasta strada se pastreaza presiuni cuprinse intre 10-15 bari pe conducta principala care alimenteaza acest sat. Nu exista montate regulatoare de presiune pe conducta.

Pe strada Olari diferenta de nivel de la un capat la altul al strazii este de 228 m, conducta de alimentare cu apa existenta OL 108 mm avand presiuni cuprinse intre 10 si 16 bari. Nu exista montate regulatoare de presiune pe conducta.

Retea SAT TANASESTI SI SAT IFRIMESTI

Alimentarea cu apa a satelor Tanasesti si Ifrimesti se face printr-o conducta OL De 100 mm prin pompare.

Statia de pompare a apei pentru satele Tanasesti si Ifrimesti, 1A+1R, tip GRUNDFOS are urmatoarele caracteristici: PN = 1,5 kw, Qn = 4,7 mc/h, Hn = 62,4 mca, H max. = 74,4 mca si este amplasata in incinta statiei de tratare Olari.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente satului Tanasesti se face cu conducte OL De 100 mm, Ltotal = 770 m si OL 80 mm, Ltotal = 1540 m si satul Ifrimesti OL De 80 mm, Ltotal = 2180 m.

Retea SAT RAMESTI si ROMANII DE SUS

Alimentarea cu apa a satelor Ramesti si Romanii de Sus se face printr-o conducta OL De 219 mm, Ltotal = 3456 m.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente acestui sat se face cu conducte OL De 80 mm, Ltotal = 4530 m, OL De 100 mm, Ltotal = 4720 m, OL De 50 mm, Ltotal = 507 m.

Pe conducta de apa care alimenteaza cu apa satele Ramesti si Romanii de Sus sunt presiuni mari cuprinse intre 10 si 18 bari aceasta presiune fiind mentinuta pentru a putea fi asigurat debitul si presiunea necesara in sat Romanii de Sus care este la o cota superioara. Alimentarea cu apa a locuintelor din aceste sate se face direct din aceasta conducta.

Retea SAT ROMANII DE JOS

Alimentarea cu apa a satului Romanii de Jos se face printr-o conducta PEHD PE 80 De 180 mm, L = 2724 m.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente acestui sat se face cu conducte PEHD PE De 80, cu diametrele 110, 90, 63, 40 mm, L total = 7566 m.

Avand in vedere ca diametrele conductelor existente de otel nu mai corespund cu cerinta actuala de apa si cea prognozata, este necesar sa se faca o redimensionare a sistemului de apa si sa fie luate masuri de imbunatatire a sistemului in zonele cu presiuni mari pe conducte, astfel incat sistemul de apa sa fie functional din punct de vedere hidraulic.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]						Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/ PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Horezu	50	2207	0	0	0	2207	0	0	0	0	2207	-	
	80	22694	22694	0	0	0	0	0	0	0		-	22694
	100	29767	0	0	0	29767	0	0	0	0	29767	-	-
	200	4156	4156	0	0	0	0	0	0	0	-	-	4156
	273	2950	0	0	0	2950	0	0	0	0	2950	-	-
	400	2514	2514	0	0	0	0	0	0	0	-	-	2514

3.10.Ocnele Mari

3.10.1. Sursa de apa

Sursa de alimentare cu apa este reprezentata aductiunea de la statia de tratare Valea lui Stan.

3.10.2. Conducte de aductiune

Aductiune Bradisor: conducta de racord Dn 355 mm-100mm si L = 7.048 m (aductiune apa potabila).

3.10.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan .

3.10.4. Rezervoare

Traseul apei de la magistrala Bradisor la rezervorul de 500 mc de la Ocnita este urmatorul: Magistrala Bradisor - Rezervoare 2x750 Copacelu(sistemul de alimentare cu apa Ramnicu Valcea) - Rezervor 1x500 mc. Ocnita (sistemul de alimentae cu apa Ocnele Mari).

3.10.5. Statii de pompare

- SPAP 1(1+1) avand Q=30mc/h,Hp=120.7 Mca,P=13.1kw,echipata cu convertizor de frecventa;
- SPAP 2 (1+1)p avand Q=30 mc/h,Hp=7Mca,P=11kw/pompa,Pinst=22kw
- Grup pompare hidrofoare F1 CR/380 V Grundfos
  - (1+1) de 3 kw si 5.5 kw;Q=25 mc/h;Hr=80m;Pinst=(3+5.5)kw/ppa
  - (1+1)Hidro F1 CR 15-7/380 GRUNDFOS Q=25mc/h;Hmax=123 m
  - (2+1)Hidro F3CR 5-9/380 GRUNDFOS Q=22mc/h;H=63m;Pi= 1.5 kW/ppa
  -

3.10.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie urmeaza trama stradala, deservind consumatori casnici si publici, pe aproape toate strazile din localitate.

Reteaua de distributie cu diametre cuprinse intre 63-219 mm totalizeaza o lungime de 24200 m.

Bransamentele la consumatorii individuali sunt realizate in camin de bransament, la limita de proprietate.

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	219	2500	2500	-	-	-	-	-	-	-	2500
2	159	3400	3400	-	-	-	-	-	-	-	3400
3	114	1600	1600	-	-	-	-	-	-	-	1600
4	108	2300	-	-	2300	-	-	2300	-	-	-
5	57	5600	5600	-	-	-	-	-	-	-	5600
6	40	1100	-	-	1100	-	-	-	1100	-	-
7	32	1800	1800	-	-	-	-	-	-	1800	-
8	32	850	-	-	850	-	-	850	-	-	-
9	110	4190	-	-	4190	-	-	4190	-	-	-
10	90	350	-	-	350	-	-	350	-	-	-
11	75	350	-	-	350	-	-	350	-	-	-
12	63	160	-	-	160	-	-	160	-	-	-
Total		**24200**	**14900**	-	**9300**		-	**8200**	**1100**	**1800**	**13200**

3.11.Berislavesti

3.11.1. Sursa de apa

Alimentarea cu apa se realizeaza din 5 surse proprii:

- Sursa Pr. Scaueni (valea Ograzii de Sus): 2,01 mc/ora; 0,56 l/s
- Sursa Pr. Scaueni (Valea Ograzii de Jos) – asigura alimentarea cu apa a localitatilor Scaueni, Stoenesti si Berislavesti: 2,67 mc/ora; 0,74 l/s
- Sursa Radoaia – reprezinta sursa activa a localitatii Dangesti: 1,67 mc/ora; 0,46 l/s
- Sursa Valea Mare – reprezinta sursa activa a localitatilor Dangesti, Bradisor, Stoenesti: 1,19 mc/ora; 0,33 l/s
- Sursa Radacinesti – reprezinta sursa activa a localitatilor Radacinesti si partial Scaueni: 2,18 mc/ora; 0,61l/s

Instalatii de captare

a) Alimentare cu apa Scaueni – Stoenesti – Berislavesti: 2 fronturi de captare pr. Scaueni, amplasate la 2 km unul fata de celalalt, cele doua fronturi de captare sunt constituite din 3 drenuri Dn=315 mm, L=9 m fiecare, put colector Dn=800 mm, put decantor cu camin de vane.

b) Alimentare cu apa satele Dangesti, Bradisor, Stoenesti, 2 fronturi de captare din care:

a. freatic Radoaia – 2 drenuri H=1,2 m, Dn=315 mm, L=50 m fiecare din tuburi PVC cu fante, 3 camine de vizitare, camera de captare, un baraj si put decantor

b. Freatic Valea Mare – 2 drenuri H=1,2 m, Dn=315 mm si L=50 m fiecare din tuburi PVC de drenaj cu fante, un camin de vizitare, camera de captare, un baraj si camera de captare, aparare de mal din gabioane

c) Alimentare cu apa satele Radacinesti si partial Scaueni 2 fronturi de captare din care:

a. freatic pr. Perieni - 2 drenuri H=1,2 m, Dn=315 mm, L=37,5 m fiecare din tuburi PVC de drenaj cu fante, camin de vizitare, camera de captare, doua baraje unul pentru distributia apei uniform pe dren si unul pentru mentinerea apei si o camera de colectare a apei.

b. freatic pr. Padiacu – baraj prevazut cu deversor si pinten, deversorul contine priza de apa cu gratar pentru captarea apei, conducta PEHD PE 100 DN200 = 137 m spre barajul Perienilor spre a fi distribuita uniform pe toata suprafata de drenare.

Capacitate totala instalata: 22,3 mc/ora; 6,2 l/s

Capacitate exploatata: 9,71 mc/ora; 2,7 l/

3.11.2. Conducte de aductiune

a) Alimentare cu apa Scaueni – Stoenesti – Berislavesti: aductiune front 1 de captare conducta PEHD Dn =200 mm, L=100 m, front 2 de captare conducta PEHD , Dn=250 mm, L=120 m.

b) Alimentare cu apa Dangesti, Bradisor, Stoenesti: aductiune front 1 de captare conducta PEHD Dn =90 mm, L=195 m, front 2 de captare conducta PEHD , Dn=90 mm, L=56 m.

c) Alimentare cu apa Radacinesti si partial Scaueni: aductiune PEHD Dn=90 mm, L=1070 m.

Nr.crt	Dn conducta (mm)	Lungime (ml)	Material
1	250	120	PEHD
2	200	100	PEHD
3	200	137	PEHD
4	90	195	PEHD
5	90	56	PEHD
6	90	1070	PEHD
Total		1678	

3.11.3. Statii de tratare

a) Alimentare cu apa Scaueni – Stoenesti – Berislavesti: cele doua fronturi de captare sunt prevazute cu cu camere de filtrare de unde apa este stocata in rezervorul de inmagazinare , instalatie de clorinare monobloc cu dozare hipoclorit de sodiu;

b) Alimentare cu apa Dangesti, Bradisor, Stoenesti: doua instalatii de clorinare monobloc cu dozare hipoclorit de sodiu cate una pentru fiecare front de captare;

c) Alimentare cu apa satele Radacinesti si partial Scaueni: instalatie de clorinare monobloc cu dozare hipoclorit de sodiu.

Capacitatea instalata: 6,2 l/s.

3.11.4. Rezervoare

Nr.crt.	Capacitate rezervor (mc)	Tip rezervor	Amplasare
1.	1x110	Rezervor din beton, sectiune dreptunghiulara, semiingropat	Incinta St. Apa Scaueni (Valea Ograzii de Sus)

Nr.crt.	Capacitate rezervor (mc)	Tip rezervor	Amplasare
2.	1x120	Rezervor din beton, sectiune dreptunghiulara, ingropat	Incinta St. Apa Scaueni (Valea Ograzii de Jos)
3.	1x100	Rezervor din polstif semiingropat, circular	Incinta St. Apa Radoaia
4.	1x100	Rezervor din polstif semiingropat, circular	Incinta St. Apa Valea Mare
5.	1x100	Rezervor din polstif semiingropat, circular	Incinta St. Apa Radacinesti

3.11.5. Statii de pompare

Alimentare cu apa Dangesti, Bradisor, Stoenesti: statie de pompare cu hidrofor amplasata in camin, Q=1,38 l/s, H=55 mCA - 1 buc

Alimentare cu apa satele Radacinesti si partial Scaueni: 3 statii de pompare amplasate in camine in Dealul Boului, Lotreni si Radacinesti, cu hidrofor:

Q=1,38/s, H=80 mCA – 2 buc

Q=1,38l/s, H=55 mCA – 1 buc (in conservare)

Q=0,77l/s, H=35 mCA – 2 buc

3.11.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie din comuna Berislavesti , in lungime totala **L= 36.737** m, este executata din PEHD, si are diametre cuprinse intre De 40 – 110 mm.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	50-90	12000	-	-	12000	-	-	-	12000	-	-
2	40-110	10219	-	-	10219	-	-	-	10219	-	-
3	40-110	14518	-	-	14518	-	-	-	14518	-	-
Total		**36737**	**-**	**-**	**36737**	**-**	**-**	**-**	**36737**		**-**

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Berislavesti

3.12.Budesti

3.12.1. Sursa de apa

De suprafata Bradisor

- Capacitate totala 1200 mc/h; 0,34l/s
- Capacitate exploatata 600 mc/h; 0,17 l/s

Subterana Bercioiu – put forat

- Dn=400 mm; H=150m
- Pp MXR21, Q=6,2 mc/h; Pi=2,2 kW

Instalatii de captare - 3 camine de racord la conducta de aductiune Bradisor si 1 put de mare adancime (PIF 2005).

3.12.2. Conducte de aductiune

Retea de aductiune (rezervoare tampon –> rezervoare de inmagazinare), realizata din polietilena de inalta densitate, Ltotal aprox. 8000 m, De 90mm.

3.12.3. Statii de tratare

Operatiunea tehnologica de tratare este dezinfectia prin clorinare

Statiile de tratare sunt amplasate in satele: Racovita, Barza, Ruda si Bercioiu si au fost puse in functiune in anul 2009.

1. Statia de tratare Racovita :debit mediu 120 mc/zi in ZAP Racovita
2. Statia de tratare Barza-Brandusari:debit mediu 157 mc/zi in ZAP Barza- Budesti
3. Statia de tratare Ruda :debit mediu 18 mc/zi in ZAP Ruda;
4. Statia de tratare Bercioiu:debit mediu 16 mc/zi in ZAP Bercioiu.

3.12.4. Rezervoare

Capacitatea de stocare este asigurata de :

- rezervor tampon din polistif, amplasat in satul Racovita; capacitate 50 mc;
- rezervor tampon din polistif, amplasat in satul Barza; capacitate 50 mc
- rezervor tampon din polistif, amplasat in satul Ruda; capacitate 50 mc.
- rezervoare 3 x 50 mc din ZAP RACOVITA - sate Racovita si Linia,
- 5 x 50 mc din ZAP BARZA - sate Budesti, Barza, Piscul Pietrei
- 5x50 mc in ZAP RUDA - sate Barsesti, Ruda, Aninoasa.

3.12.5. Statii de pompare

Sistemul include 3 statii de pompare si o statie de ridicare a presiunii:

Modul I Racovita – Linia

Statia de pompare este echipata cu cu 2 x pompe WILLO MVI 3211, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 10 mc/h, Hp = 180mcA, P = 22 kw, n = 2900 rot/min.

Modul II Budesti, Barza, Piscul Pietrei

Statia de pompare este echipata cu cu 2 x pompe WILLO MVI 5212 c C31251E150 -2, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 10 mc/h, H = 180 mCA, P = 30 kw, n = 2900 rot/min.;

Modul III - Barsesti, Ruda

Statia de pompare este echipata cu cu 2 x pompe WILLO MVI 3211, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 10 mc/h, Hp = 180 mCA, P = 22 kw, n = 2900 rot/min.

Modul IV –put Bercioiu

Statie tip hidrofor marca VAREM (vas de expansiune cu capacitatea de 80 litri),

Pompa submersibila tip MXR 21 C– 1 buc., cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 6,24 mc/h, Hp = 78 mCA, P = 2,2 kw;

3.12.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din PEHD, cu diametre cuprinse intre 32 mm – 200 mm, este de **87.270 m**:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	> 30
1	32-110	85800	-	-	85800	-	-	800	85000	-	-
2	200	1470	-	-	1470	-	-	1470	-	-	-
Total		**87270**	**-**	-	**87270**	**-**	-	**2270**	**85000**	**-**	**-**

Caracateristici retea alimentare cu apa SAA Budesti

3.13.Bujoreni

3.13.1. Sursa de apa

Apa potabila este preluata din conducta de aductiune Dn 1200 mm Bradisor – Rm. Valcea aferenta Sistemului zonal de alimentare cu apa Valcea.

Capacitate instalata: 40mc/h; 11,1 l/s.

Apa extrasa din Sistemul Bradisor: 19,09 mc/h; 4,47 l/s.

3.13.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune este realizata din Otel si PEHD, Dn 100, D200 mm.Lungimea totala este de 1000 m.

Nr.crt	Dn conducta mm	Lungime m	Material conducta		PIF anul
			Otel	PE	
1.	100	600	600	0	2000
2.	200	400	0	400	2000
Total		1000	600	400	

3.13.3. Statii de tratare

Apa potabila pentru alimentare cu apa a sistemului Bujoreni, este preluata din conducta de aductiune Dn 1200 mm Bradisor – Rm. Valcea apa fiind tratata la Statia de tratare Valea lui Stan.

3.13.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare realizat din beton armat, paralelipipedic,ingropat.Capacitate: 100 mc. Anul punerii in functiune:2001.

3.13.5. Statii de pompare

Pe reteaua de aductiune sunt amplasate 3 statii pentru ridicarea presiunii (hidrofor), avand urmatoarele caracateristici:

- Putere absorbita: 5,5kw+3kw+3kw
- Capacitate totala: 15 mc/h+10mc/h+10mc/h
- Presiuni de lucru: 7bar; 7bar; 6bar
- Volume hidrofor: 2x300 l; 1x300 l; 1x300 l

3.13.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din PE, cu diametre cuprinse intre 50 mm – 110 mm este de 27.379 ml**.**

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PE	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32	56	-	-	56	-	-	56	-	-	-
2	40	8	-	-	8	-	-	8	-	-	-
3	50	1058	-	-	1058	-	-	8	1050	-	-
4	63	6415	-	-	6415	-	-	65	6350	-	-
5	90	15405	-	-	15405	-	-	2	15400	-	-
6	110	3726	-	-	3726	-	-	1126	2600	-	-
7	125	17	-	-	17	-	-	17	-	-	-
8	140	586	-	-	586	-	-	586	-	-	-
9	180	108	-	-	108	-	-	108	-	-	-
Total		**27379**	**-**	-	**27379**	**-**	**-**	**1979**	**25400**	-	-

Tabel 4 - Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Bujoreni

3.14.Bunesti

3.14.1. Sursa de apa

a) Captarea Bunesti este alcatuita din 2 puturi cu adancimea de 200 m (W1) si 230 m (W2), echipate cu pompe submersibile Rovatti 4EX 31/17 – 45 NF (putul W1) si Rovatti 4 EX 31/19 – 45 F (putul W2), cu motoare Franklin, cu urmatoarele caracteristici:

Putul W1 4 EX 31/17 – 45 NF – 3,7 kw

Q = 0,83 – 6 l/s

Hp = 92 – 22 mCA

P = 3,7 kw

n = 2900 rot/min.

Putul W2 4 EX 31/19 – 45 N

Q = 0,83 – 6 l/s

Hp = 103 – 25 mCA

P = 1,0 kw

n = 2900 rot/min.

Caracteristici puturi:

Debit capabil/put:

W 1 3,0 l/s;

W2 4,4 l/s;

TOTAL = 7,4 l/s

Debit exploatat :

8.12 mc/ora - 2.25 l/s

b) Captarea aflata in conservare in zona satului Teiusu se realizeaza prin intermediul unei ramuri de dren cu lungimea de 30 m. Drenul este amplasat la adancimea de 1,2 m si este executat din tub din beton prefabricat, Dn 300 mm, prevazut cu orificii pentru patrunderea apei cu capacitate totala instalata de 4mc/ora – 1.11 l/s.

3.14.2. Conducte de aductiune

Conducte de aductiune apa bruta si apa tratata confectionate din PEID, avand diametre cuprinse intre 63mm - 160 mm, totalizeaza o lungime de 6463 m, din care:

- 3353 m – cu diametrul Dn 160 mm de la Foraje la Gospodaria de apa
- 850 m – cu diametrul Dn 140 mm de la Captare apa Teiusu la rezervor Teiusu
- 230 m – cu diamentrul Dn 110 mm din retea distributie in zona Rapanesti pana la statia de pompare ce alimenteaza rezervorul Teiusu

- 1230 m Dn 75 mm si 800 m Dn 63mm – de la statia de repompare din zona Rapanesti pana la rezervor Teiusu.

3.14.3. Statii de tratare

Instalatia de tratare constituita din statie de clorinare echipata cu aparat de dozare clor sub vacuum, este amplasata in incinta gospodariei de apa si face parte din ansamblul modular tip cabina avand dimensiunile de 1,60 x 2,45 x 3,00 m.

Statia de clorinare contine urmatorul echipament:

- panou de clorinare, Q_{max} = 1000 mg/l 1 buc
- electropompa centrifuga CV2 – 40 1 buc
- recipient vertical tip butelie cu capacitatea de 50 kg clor cu regulator de vacuum 2
- regulator de presiune
- recipient de neutralizare (necesar in cazul in cazul unei avarii la butelia de clor);
- detector de curgere;
- alarma la aparitia scaparilor de clor.

Doza de clor se stabileste in exploatare pe baza analizelor de laborator din probe relevate din rezervor si punctele de consum cele mai indepartate

3.14.4. Rezervoare

- Rezervor de inmagazinare amplasat in incinta gospodariei de apa, localitatea Bunesti, are o capacitate nominala de 400 mc, suprateran, metalic, cilindric, in interior cu alveola din cauciuc butilic si gura de vizitare pentru igienizare.

Rezervor de inmagazinare, V = 100 mc, sat Teiusu

Rezervorul este alimentat prin intermediul unei statii de repompare amplasata in partea de nord a satului Rapanesti si asigura alimentarea cu apa a localitatii Teiusu.

3.14.5. Statii de pompare

Nr. statii pompare/repompare: 2/1 +1+1

Putere totala instalata: 22 + 7.5 kw / 2.5 +3.4kw+5.5kw

Capacitate totala : 45+4 mc/h / 7.3+12 mc/h +5.4 mc/h

Presiuni de lucru: 6 bar/ 4 – 5 bar / 6-8 bar

Nr statii ridicare presiune (hidrofor) – statii de repompare

Capacitate totala : 2x750 l / 200 l + 200 l

Statia de pompare in incinta Gospodariei de apa, destinata ridicarii presiunii apei pentru asigurarea conditiilor normale de exploatare, este echipata cu 1 + 1 pompe.Grupul de pompare este echipat cu doua recipiente cu V = 750 mc, care mentine presiunea constanta in retea si reduce numarul de porniri/opriri ale grupului de pompare.

Dealungul traseului mai sunt amplasate doua statii de repompare in vederea asigurarii presiunii necesare exploatarii in conditii normale, una in satul Bunesti si una in Teiusu.

3.14.6. Reteaua de distributie

Configuratia retelei de distributie este de tip ramificat si cuprinde localitatile Bunesti, Titireci, Firesti, Rapanesti, Teiusu si localitatea Gatejesti din UAT Baile Govora.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	25-200	33772			33772			24882	8890	-	-
Total		**33772**	**-**	**-**	**33772**	**-**	**-**	**24882**	**8890**	**-**	**-**

Conductele sunt confectionate din polietilena de inalta densitate (PEID), cu diametrul maxim 200 mm cu lungime totala L=33772 m

Distributia apei la consumatori se realizeaza prin pompare in zona de alimentare Titireci, Firesti, Rapanesti, Gatejesti prin statia de pompare amplasata in incinta gospodariei de apa, partea nord a localitatii Bunesti si locatitatea Teiusu fiind alimentate fiecare prin intermediul unor statii de repompare.

3.15.Cernisoara

3.15.1. Sursa de apa

Captare din subteran parau Cernisoara, mal stang, comuna Cernisoara, sat Armasesti. Frontul de captare se compune din 2 foraje de mare adancime cu H= 250 m (cu talpa la roca impermeabila) Nhd = 65 m; Nhs =35 m.

Capacitate proiectata: 5,7 l/s

Puturile sunt echipate cu cate o electropompa submersibila cu urmatoarele caracteristici tehnice:

Q = 34 mc/h, Hp = 100 mcA, P = 13 kw (fiecare), n = 2900 r.p.m.

Volume si debite de apa captate:

Subteran parau Cernisoara, cod cadastral VIII.I – 1.173.9.3.

Q max.zilnic = 165 mc/zi 1,9 l/s anual 60,2 mii mc

Q med.zilnic = 150 mc/zi 1,7 l/s anual 54,8 mii mc

Q min.zilnic = 100 mc/zi 1,2 l/s anual 36,5 mii mc

3.15.2. Conducte de aductiune

In Fisa operatorului apar urmatoarele date referitoare la retelele de transport si aductiune:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Cernisoara	1	110	220	0	220	220	0	0

TOTAL	220	0	220	220	0	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Cernisoara

3.15.3. Statii de tratare

Statia de clorinare amplasata in satul Armasesti include instalatia de tratare cu hipoclorit de sodiu, amplasata in cladire supraterana, tip container modular; capacitate: Q = 12,25 l/s. Statia de clorinare a fost pusa in functiune in anul 2011.

Parti componente:

- camera de clorinare cu S = 7,50 mp;

- camera de depozitare cu S = 1,90 mp;

- sas de intrare cu S = 1,50 mp;

- grup sanitar cu suprafata de 0,75 mp.

Instalatia de dozare a hipocloritului, montata in camera de clorinare, se compune din:

- recipient de dozare ce contine NAOCl (pentru consum);

- agitator electric;

- pompa dozatoare (aspira hipocloritul din recipient si-l injecteaza in conducta de apa;

- instalatii de masura si control al dozarii;

- panou de comanda pentru intreaga instalatie;

- racord la conducta de aductiune apa;

Conducta de aductiune apa este montata in canalul de sub pardoseala.

Stocare hipoclorit de sodiu:

a) recipientul instalatiei de dozare; Capacitate 60 l;

b) recipienti din plastic, pastrati in camera de depozitare.

In anul 2015 fluxul tehnologic a fost completat cu o instalatie de deferizare.

3.15.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare: amplasat in incinta gospodariei de apa este o constructie metalica, supraterana, cu capacitatea de 600 mc; inmagazineaza volumul de apa necesar pentru consum si rezerva intangibila pentru incendiu.

Din punct de vedere hidraulic rezervorul are rol de:

- rezervor tampon pentru amortizarea undelor de presiune;
- mentinerea unui nivel aproximativ constant al presiunii apei la aspiratie;
- spatiu pentru realizarea timpului de contact al presiunii apei la aspiratie.

3.15.5. Statii de pompare

Statia de pompare este de tip container cu dimensiunile in plan 6,2 m x 3,2m x 2,7 m, echipata cu un grup de pompare compus din 3 electropompe GRUNDFOS (2a + 1r).

Caracteristici tehnice statie de pompare: Q = 17 mc/h, Hp_1 = 70,6 mcA, Hp_2 = 55,4 mcA, P = 4 kw. Grupul de pompare este amplasat pe postament din beton.

Statia de pompare este prevazuta cu armaturi pentru circuitul de aspiratie si refulare al fiecarei pompe, traductor de presiune, manometru si un recipient cu membrana cu capacitatea de 300 litri, PN 10, racordat la conducta de refulare a grupului de pompare, pentru atenuarea socurilor hidraulice in timpul functionarii pompelor sau la intrarea si iesirea acestora din sistemul energetic.

Automatizarea functionarii panoului este realizata prin intermediul unui panou de comanda si control. Pompele sunt prevazute cu robineti de inchidere atat la aspiratie cat si la refulare.

La iesirea din gospodaria de apa, conducta de refulare PEID PE 80, cu De= 160 mm, se ramifica in reteaua de distributie prin pompare si reteaua de distributie gravitationala.

3.15.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie, de tip ramificat, urmareste trama stradala si cuprinde doua tronsoane, si anume:

a) Tronsonul din amonte de rezervor asigura distributia prin pompare pentru cca ½ din satul Armasesti cu o lungime de 2055 m. Tronsonul de conducta este dimensionat pentru Q = 14 l/s.

b) Tronsonul aval de rezervor asigura distributie gravitationala pentru satele: Modoia, Grosi, ½ sat Armasesti, cu o lungime de 7320 m. Debit de dimensionare: 10,10 l/s.

Reteaua de distributie totalizeaza 9375 m.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Cernisoara	1	63	620	0	620	0	620	0	0
	2	110	2945		2945		2945		
	3	125	4058		4058		4058		
	4	140	1051		1051		1051		
	5	160	701		701		701		
TOTAL			9,375	0	9,375	0	9,375	0	0

Caracteristici retea distributie SAA Cernisoara

3.16.Daesti

3.16.1. Sursa de apa

Apa extrasa din Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea:

Capacitate instalata: 30 mc/h (8,33 l/s)

Apa extrasa: 12,93 mc/h; 3,59 l/s.

Apa potabila este preluata din conducta de aductiune De 1200 mm Bradisor – Rm. Valcea, din cadrul “Sistemului zonal de alimentare cu apa Valcea”.

Instalatii de captare - doua camine de racord cu magistrala Bradisor – Ramnicu Valcea, dupa cum urmeaza:

- camin de racord (in zona garii CFR Daesti), executat din beton armat, cu diametrul de 4 m si adancimea h = 4 m. Este echipat cu vane de otel pt. Pn = 25 at., manometru si apometru general De = 150 mm;
- camin de racord (in zona scolii generale Daesti), executat din beton armat, cu diametrul de 2,5 m si adancimea h = 2 m. Este echipat cu vane de otel pt. Pn = 25 at., manometru si debitmetru electromagnetic De = 150 mm;

3.16.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune este realizata din Otel si PEHD, De 200 mm. Lungimea totala este de 1416 m. Conducta de aductiune a fost dimensionata pentru un debit de 10 l/s.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]						Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Daesti	200	1220	1220	0	0	0	0	0	0	1220	0
	200	196	0	0	0	196	0	0	196	0	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Daesti

3.16.3. Statii de tratare

Apa bruta provine din sursa de suprafata pr. Lotru, Ac. Bradisor fiind tratata in Statia Valea lui Stan.

3.16.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare realizat din beton armat, semiingropat. Capacitate: 200 mc. In prezent rezervorul este in conservare.

3.16.5. Statii de pompare

Pe reteaua de aductiune sunt amplasate doua statii pentru ridicarea presiunii (hidrofor) echipate cu 1+1r pompe Grundfos, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 0,8 l/s, P = 1,5 kw, P = 8 bar, volum hidrofor 2x24 l si 1x200 l.

3.16.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din Otel si PEHD, cu diametre cuprinse intre 25 mm – 200 mm, este de **20.800 ml.**

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/ PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Daesti	25	116	0	0	0	116	0	0	0	116	0	0	0
	50	129	0	0	0	129	0	0	0	129	0	0	0
	63	699	0	0	0	699	0	0	0	699	0	0	0
	75	5678	0	0	0	5678	0	0	0	0	5678	0	0
	80	1200	1200	0	0	0	0	0	0	0	1200	0	0
	110	3025	0	0	0	3025	0	0	0	750	2275	0	0
	150	3628	3628	0	0	0	0	0	0	0	3628	0	0
	160	5000	0	0	0	5000	0	0	0	5000	0	0	0
	200	1325	0	0	0	1325	0	0	0	1325	0	0	0

3.17.Dragoesti

3.17.1. Sursa de apa

Sursa de apa bruta pentru alimentarea cu apa a localitatii Dragoesti o reprezinta stratul acvifer, respectiv un foraj amplasat in cadrul gospodariei de apa.

Caracteristici tehnice ale forajului:

- Coloana filtru 260 mm
- Coloana finala 300 mm
- Adancime foraj 200 m
- Rezultate pompari de proba la 15 ore

Q(l/s)	10.5	7.8	5.32
S(m)	7.54	5.90	4.04

- Debitul maxim Q_{max}=10.50 l/s, si denivelarea optima s_{max}=7.90m
- Debit optim $Q_{opt.}$=8.50 l/s si denivelarea optima s_{opt}=6.30m
- Debit artezian aprox. Q=3.0 l/s

Forajul este prevazut cu o cabina prefabricata din beton armat, avand dimensiunile interioare 2.40 x 1.80 x 2.20m, montata semiingropata. In cabina forajului este montat si tabloul de comanda ce asigura protectie si automatizare pentru pompa submersibila.

Forajul este echipat cu o pompa submersibila Wilo tip TW1 6.30-03 cu urmatoarele caracteristici:

- Debit Q max-med = 42 – 30.6 mc/h
- Inaltime de pompare Hp = 34 – 20 mCA
- Putere motor electric Pn = 3kW
- Turatie motor n = 2850 rot / min

Zona de protectie sanitara cu regim sever este asigurata prin imprejmuire cu gard din plasa de sarma ce include toata gospodaria de apa.

Comanda puturilor se realizeaza functie de nivelul apei din rezervor prin intermediul senzorilor si a unitatilor automate de comanda.

3.17.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune face legatura intre foraj si statia de tratare.

Tronsonul de aductiune este din PEID, Pn10, De75 mm si are o lungime totala de aproximativ L=120 m.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Dragoesti	1	75	120	0	120	120	0	0
TOTAL			120	0	120	120	0	0

Caracterisici conducta de aductiune SAA Dragoesti

3.17.3. Statii de tratare

Pentru siguranta parametrilor de calitate ai apei potabile, in cadrul gospodariei de apa Dragoesti este adoptata schema tehnologica de dezinfectie a apei cu clor gazos lichefiat si trecerea apei prin filtre filtru de retentie impuritati.

In cadrul gospodariei de apa Dragoesti au fost identificate urmatoarele componente tehnologice:

- Sistem de captarea a apei printr-un foraj
- Statie de dezinfectie
- Statie de tratare (filtru de retentie impuritati)
- Rezervor de inmagazinare a apei potabile
- Statie de pompare
- Camin de debitmetru
- Grup administrativ

Incinta gospodariei de apa este delimitata printr-un gard din plasa metalica fixat pe stalpi din beton.

Sistemul de alimentare cu energie electrica a gospodariei de apa este conectat la reteaua nationala de alimentare cu energie electrica. Legaturile electrice aferente consumatorilor din cadrul gospodariei de apa sunt bine realizate si indeplinesc masurile de siguranta in exploatare.

In cadrul sistemului de monitorizare exista si un sistem de supraveghere video.

Pentru protectia echipamentelor electrice si de masura impotriva descarcarilor electrice naturale (trasnet) nu este montat un dispozitiv (paratrasnet).

Monitorizarea functionarii echipamentelor din cadrul gospodariei de apa se poate realiza eficient datorita unui sistem centralizat de monitorizare (dispecer SCADA) dar care la momentul investigatiilor nu era pus in functiune.

Dupa efectuarea procesului de dezinfectie si de filtrare, apa este stocata in rezervorul adiacent statiei de tratare. Din rezervor, apa este preluata de un grup de pompare si transmisa in reteaua de distributie. La iesirea din gospodaria de apa, pe conducta este

montat un camin din beton unde se gaseste debitmetrul general al sistemului de distributie apa potabila.

Statia de clor existenta in cadrul gospodariei de apa, se prezinta astfel:

- Buteliile de clor gazos sunt depozitate intr-un spatiu separat de aparatele de dozare si preparare solutie de clor.
- Spatiul de depozitare este delimitat ca incapere separata cu acces separat pentru evitarea contaminarii unor spatii largi in caz de avarie.

Ca neconformitate sesizata pe amplasament este lipsa BAZINULUI PENTRU NEUTRALIZARE. Pentru siguranta manipularii buteliilor de clor gazos este OBLIGATORIU asigurarea unei base de neutralizare a unei butelii pline in caz de accident.

- In cadrul zonei de depozitare a fost identificat un ventilator pentru evacuarea clorului gazos scapat de instalatiile in functiune.
- Pe amplasament s-a identificat un sistem de monitorizare si avertizare in eventualitatea unor scapari accidentale de clor gazos (hupa pentru avertizare sonora).
- Aparatura instalatiei de preparare si dozare solutie de clor este noua, si prezinta toate componentele necesare unei bune functionari.
- Instalatia electrica aferenta deservirii aparaturii statiei de clorare este realizata corespunzator.
- Injectia solutiei de clor se realizeaza in conducta care vine de la foraj si se duce in statia de tratare
- Dupa injectia solutiei de clor in conducta de aductiune se ia proba de apa si se trece prin analizorul automat de clor rezidual. Aparatul de monitorizare automata a clorului rezidual are rolul de verificare a dozei de clor introdusa in apa precum si de reglaj a sistemului automat de dozare, preparare si injectie solutie de clor.

In cadrul cladirii ce adaposteste statia de clorare este prevazut si un spatiu pentru personalul ce deserveste gospodaria de apa.

Statie de filtrare

Statia de fitrare este dotata cu filtru de retentie impuritati (filtru autocuratitor tip LTS 3”)

Caracteristici tehnice ale filtrului

- Debit maxim filtru de apa autocuratator 50 mc/h
- Presiunea maxima de lucru 10 bari
- Temperatura maxima de lucru 60 ºC
- Volum filtru 8.8 litri
- Tesatura sitei filtrante filtru de apa autocuratitor – suprafata filtranta – 700 cm^2
- Tesatura sitei filtrante filtru de apa autocuratitor – suprafata filtranta – 1050 cm^2

Statia de tratare nu asigura corectia de duritate a apei potabile furnizate in retea.

3.17.4. Rezervoare

Volumul de apa necesar sistemului de alimentare cu apa potabila Dragoesti este inmagazinat intr-un rezervor metalic, suprateran, cu o capacitate totala de 160 mc.

Rezervorul asigura :

- rezerva protejata - volumul rezervei intangibile de incendiu. – 48 mc
- volumul de compensare orara a consumului.
- rezerva protejata- volum de avarii pentru situatiile de intrerupere a alimentarii rezervoarelor.

Solutia constructiva a rezervorului de inmagazinare este urmatoarea:

- Infrastructura – Fundatie din beton armat monolit
- Radier din beton armat monolit
- Suprastructura – pereti metalici cu protectie la inghet

Forma rezervorului este cilindrica cu carcasa realizata din placi metalice din otel dublu galvanizat la cald, ambutisate si perforate din fabrica. Rezervorul este fixat de fundatie cu profile curbate si buloane. Acoperisul rezervorului este realizat din panouri termoizolante, tip sandwich, cu chepeng acces si gura de aerisire.

Conductele de acces si evacuare apa in si din rezervor sunt izolate cu vata minerala, iar izolatia termica este protejata cu tabla zincata.

Accesul in rezervor se realizeaza la partea superioara.

3.17.5. Statii de pompare

Pentru alimentarea cu apa potabila a populatiei, in cadrul GA Dragoesti este prevazut un grup de pompare.

Grupul de pompare este cu turatie variabila, astfel incat sa se eficientizeze costurile de energie pentru distributia apei potabile. Grupul de pompare este format din doua pompe (1a+1r).

Caracteristici tehnice ale grupului de pompare: Q=16l/s; Hp=60mCA ; P=7.5 kW (2905 rot/min).

Pentru ridicarea presiunii in satul Geamana este amplasat un grup de pompare cu urmatoarele caracteristici Q=5 l/s, Hp=25 mCA, P=2 kW.

3.17.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie existenta este o retea de tip ramificat, cu o lungime totala de L=9.397ml, din PEID, cu Pn6, si cu diametrul De125 mm.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate		Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]	Vechime

	Nr. Crt.	[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Dragoesti	1	125	9,397	0	9,397	0	9,397	0	0
TOTAL			9,397	0	9,397	0	9,397	0	0

Caracteristici retea distributie SAA Dragoesti

3.18.Francesti

3.18.1. Sursa de apa

In satul Mosteni exista o retea de distributie care este alimentata din reteaua de distributie a Sistemului de alimentare cu apa Pausesti (sursa comuna pentru Pausesti si Baile Govora).

Prin proiectul *„ Alimentare cu apa a satelor Surpatele, Balutoaia, Mosteni, Dezrobiti, Cosani, Francesti si Viisoara, comuna Francesti, judetul Valcea*", sursa este asigurata printr-o captare cu 3 foraje, cu adancimea H=155 m, situate in satul Mosteni.

Puturile forate sunt echipate cu electropompe submersibile cu caracteristicile Q=18 mc/h, Hp = 240 mca.

3.18.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune, formata din teava PEID, de la puturile forate la rezervorul de inmagazinare este in lungime totala, L= 2.899 ml.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]						Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Francesti	110	2899	-	-	-	2899	-	-	2899	-	-

Caracteristici conducta de aductiune SAA Francesti

3.18.3. Statii de tratare

Se utilizeaza o statie de tratare proiectata pentru o capacitate de 38 mc/h si care se compune din urmatoarele echipamente, conform fluxului tehnologic: *pompare din foraj → stocare apa bruta in rezervor de reactie cu V=74 mc →pompare din bazinul de reactie spre filtre → filtrare prin multimedia → filtrare prin carbune activat → clorinare pe distributie → stocare finala in rezervorul de 2x500 mc → distributie la consumatori.*

Faza finala este reprezentata de clorinarea pe distributie care are loc prin intermediul unei pompe dozatoare pentru hipoclorit de sodiu in conducta de alimentare a rezervorului de stocare final cu scopul de a asigura protectia antibacteriana de-a lungul retelei de conducte pina la punctul final de utilizare.

Dezinfectia apei se face cu o instalatie cu hipoclorit - NAOCl, solutie concentratie 12,5%. Instalatia de clorinare cu hipoclorit, cu capacitatea de 0,43 g/h. Solutia concentrata va fi introdusa in rezervoare. Instalatia de clorinare va fi amplasata intr-o cladire comuna cu pavilionul pentru personal.

3.18.4. Rezervoare

In incinta gospodariei de apa, amplasata in satul Balutoaia, sunt prevazute 2 rezervoare metalice, fiecare cu capacitatea de 500 mc. Rezervoarele comunica intre ele prin conducte amplasate in camera vanelor, dn OL Zn PN6 De 200 mm. Cota de amplasare a rezervoarelor permite distributia gravitationala a apei catre consumatori.

3.18.5. Statii de pompare

Nu sunt prevazute statii de pompare.

3.18.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a satului Mosteni este realizata din PE, are o lungime de 850 ml, De=63 mm, si are o vechime cuprinsa intre 15 – 30 ani.

Reteaua de distributie noua, in lungime totala de 23.235 m, este constituita din tubulatura din polietilena de inalta densitate PE 100, Pn10, Pn 16 si Pn 20 si asigura furnizarea apei potabile pentru 90% din populatia satelor Surpatele, Balutoaia, Mosteni, Dezrobiti, Cosani, Francesti si Viisoara din comuna Francesti, unitatile socio-culturale si agentii economici din localitate.

Reteaua de distributie, in lungime totala de 23.235 m, este constituita din tubulatura din polietilena de inalta densitate PE 100, Pn10, Pn 16 si Pn 20, conform tabelului de mai jos:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/ PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Francesti	63	850	770	0	0	80	0	0	0	0	80	770	0
	160	5640	0	0	0	5640	0	0	0	0	5640	0	0
	140	1430	0	0	0	1430	0	0	0	0	1430	0	0
	125	1310	0	0	0	1310	0	0	0	0	1310	0	0
	110	9960	0	0	0	9960	0	0	0	0	9960	0	0
	75	4055	0	0	0	4055	0	0	0	0	4055	0	0
	63	700	0	0	0	700	0	0	0	0	700	0	0
	50-75	5420	0	0	0	5420	0	0	0	0	5420	0	0

Caracteristici retea distributie SAA Francesti

3.19.Galicea

3.19.1. Sursa de apa

Sursa de apa bruta pentru alimentarea cu apa a localitatii Galicea o reprezinta un acvifer de adancime.

Amplasarea forajelor:

Foraj nr. 1 – amplasamentul forajului este in cadrul gospodariei de apa Galicea.

Foraj nr. 2 – amplasamentul forajului este in afara gospodariei de apa la o distanta de 225 m.

Adancimea forajelor este de 155 m fiecare, la fiecare foraj exista cabina din beton armat ingropata.

In cabina de foraj este adapostita instalatia hidraulica forajului, astfel:

- Capacul de coloana
- Stut pentru prelevare apa
- *Comanda locala a pompei din foraj*

Fiecare foraj este dotat cu pompa submersibila carea are caracteristicile urmatoare:

- Debit Q=3 l/s (10.8mc/h)
- Inaltime de pompare Hp=115 mCA
- Putere motor P=5.5 kW

De la forajul F2 (din afara gospodariei de apa), apa este transportata la punctul de intersectie cu forajul nr.1 printr-o conducta din PEID De63 mm in lungime de 195m.

De la punctul de intersectie cu forajul 1 apa bruta este transferata la statia de clorinare printr-o conducta de PEID De110mm.

Debitele extrase de catre cele doua foraje nu sunt contorizate separat ci cumulativ prin intermediul debitmetrului din statia de clor.

3.19.2. Conducte de aductiune

De la forajul F2 (din afara gospodariei de apa), apa este transportata la punctul de intersectie cu forajul nr.1 printr-o conducta din PEID De63 mm in lungime de 195m.

De la punctul de intersectie cu forajul 1 apa bruta este transferata la statia de clorinare printr-o conducta de PEID De110mm, cu o lungime de aprox. 40m.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Galicea	1	63	195	0	195	195	0	0
	2	110	40	0	40	40	0	0
TOTAL			235	0	235	235	0	0

Caracterisitici conducta de aductiune SAA Galicea

3.19.3. Statii de tratare

Statia de tratare a fost pusa in functiune in anul 2017 si are o capacitate instalata de 2.69 l/s.

Accesul in incinta gospodariei de apa se realizeaza direct din DJ 678H.

In incinta gospodariei de apa infrastructura rutiera se prezinta prin balastarea unor zone, fara delimitarea clara a cailor de circulatie. Nu exista drumuri si alei pietonale pentru facilitarea accesului auto si pietonal in orice conditii meteorologice.

Datorita caracterului de importanta al obiectivului (sursa de apa pentru centre populate) este obligatorie realizarea unui acces facil si sigur pentru interventie in caz de necesitate.

Lipsa unui sistem de drenare si evacuare a apelor meteorice, in cadrul unor obiecte tehnologice din cadrul gospodariei de apa a condus la prezenta de infiltratii majore ce favorizeaza aparitia de defectiuni ale echipamentelor.

Sistemul de alimentare cu energie electrica al gospodariei de apa este conectat la reteaua nationala de alimentare cu energie electrica.

Legaturile electrice aferente consumatorilor din cadrul gospodariei de apa sunt bine realizate si indeplinesc masurile de siguranta in exploatare.

Iluminatul in incinta se realizeaza perimetral prin lampi amplasate pe stalp la fiecare colt al incintei.

Pentru protectia echipamentelor electrice si de masura impotriva descarcarilor electrice naturale (trasnet) este montat in zona rezervorului metalic un dispozitiv (paratrasnet).

Monitorizarea functionarii echipamentelor din cadrul gospodariei de apa nu se poate realiza eficient din cauza lipsei unui sistem centralizat de monitorizare (dispecer SCADA)

Dezinfectia apei captate, prin intermediul celor doua foraje, se realizeaza in cadrul statiei de dezinfectie amplasate in cadrul gospodariei de apa Galicea in imediata vecinatate a rezervorului de 300 mc.

In cadrul statiei de clorare existe o instalatie de dozare hipoclorit de sodiu. Doza de solutie ce se introduce in apa bruta este functie de debitul de apa ce se introduce in rezervor.

Inregistrarea debitului de apa se realizeaza prin intermediul debitmetrului amplasat pe conducta ce alimenteaza rezervorul. Debitmetrul este amplasat intr-un camin din beton sub containerul statiei de clorare. Accesul in caminul debitmetrului se realizeaza prin statia de clorare.

Caminul de sub statia de clor, unde este amplasat debitmetru si punctul de injectie hipoclorit este partial inundat.

In cadrul containerului ce adaposteste statia de clorare este prevazut si un compartiment pentru personalul ce deserveste gospodaria de apa.

Prin caminul din beton, amplasat sub statia de clorare, trece conducta din PEID De110 mm. Pe aceasta conducta este montat debitmetrul cu transmitere de date si punctul de injectie hipoclorit.

Rolul debitmetrului este de a furniza parametrul dupa care se realizeaza clorarea (debitul) precum si de verificare a debitelor celor doua foraje (in cabina forajelor nu exista debitmetru).

3.19.4. Rezervoare

Rezervor (V=300 mc) GA Galicea

Volumul de apa necesar sistemului de alimentare cu apa potabila Galicea este inmagazinat intr-un rezervor metalic, suprateran, cu o capacitate totala de 300 mc.

Rezervorul din cadrul gospodariei de apa asigura :

- rezerva protejata - volumul rezervei intangibile de incendiu (Vri = 120 mc)
- volumul de compensare orara a consumului (Vcomp = 74 mc)
- rezerva protejata - volum de avarii pentru situatiile de intrerupere a alimentarii rezervoarelor (Vav = 66 mc)

Caracteristici constructive ale rezervorului de inmagazinare

Rezervorul modular cu volumul V = 300 mc are urmatoarele caracteristici :

- Diametru: 8.4 mm
- Inaltime: 5.0 mm

Solutia constructiva a rezervorului de inmagazinare este urmatoarea:

- Infrastructura – Fundatie din beton armat monolit
- Radier din beton armat monolit
- Suprastructura – pereti metalici cu protectie la inghet

Alimentarea retelei de distributie se realizeaza prin intermediul unei conducte din PEID De140mm.

Pe conducta de plecare din rezervor este amplasat un debitmetru ce inregistreaza volumele de apa furnizate in sistemul de alimentare cu apa Galicea.

3.19.5. Statii de pompare

Distributia debitelor de consum se realizeaza gravitational. Astfel adoptarea schemei sus mentionate foloseste optim resursa de apa precum si potentialul topografic al zonei.

3.19.6. Reteaua de distributie

Reteaua de alimetare cu apa din satele Galicea, Teiu si Ostroveni este alimentata gravitational din cadrul gospodariei de apa Galicea.

Reteaua de distributie a sistemului Galicea este dezvoltata in satele Galicea, Teiu si Ostroveni, de-a lungul drumurilor publice. Reteaua de distributie, cu o lungime totala de 14.749 ml este de tip ramificat, realizata din PEID si impartita pe diametre dupa cum urmeaza:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Galicea	1	63	6,367	0	6,367	0	6,367	0	0
	2	75	1,371	0	1,371	0	1,371	0	0
	3	90	880	0	880	0	880	0	0
	4	110	5,100	0	5,100	0	5,100	0	0
	5	125	1,031	0	1,031	0	1,031	0	0
TOTAL			14,749	0	14,749	0	14,749	0	0

Caracterisitici retea de distributie SAA Galicea

3.20.Golesti

3.20.1. Sursa de apa

Pentru asigurarea debitului necesar la sursa s-a executat, in satul Aldesti, un put forat de mare adancime, Dn=180 mm; H=150m.

De la put apa este pompata cu ajutorul unei pompe (tip Z612-19/9.3 kW, Q = 140 l/min, H = 202 mCA) spre gospodaria de apa, unde este tratata, inmagazinata si apoi distribuita catre populatie.

3.20.1.1.1 Conducte de aductiune

Nr. Crt.	Diametru (mm)	Lungime (m)	Material		PIF
			Otel	PEID	
1	110	500	0	500	2016

3.20.2. Statii de tratare

In comuna Golesti a fost prevazuta o statie de tratare a apei pentru rezerorul de inmagazina (sat Aldesti), aceasta avand rolul de dezinfectare a apei. Instalatia de clorinare (tip AQUA SISTEM PLUS) este amplasata intr-un container cu dimensiunile 6.00 x 2.43 x 2.55 m. Procedeul de dezinfectare ales este cel cu hipoclorit de sodiu.

Apa este tratata in statia de tratare amplasata in satul Aldesti a fost pusa in functiune in anul 2016.

3.20.3. Rezervoare

Pentru stocarea olumuui de apa necesar pentru consum si rezerva intangibila pentru stingerea incendiului este necesara montarea unui rezervor suprateran, circular, metalic, amplasat in satul Aldesti avand o capacitate 200 mc.

3.20.4. Statii de pompare

Nu este cazul.

3.20.5. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a comnei Golesti, este alcatuita din conducta PEHD, cu Dn = 75÷200 mm, cu o lungime totala de 12.227 m. Reteaua este de tip ramificat si a fost dimensionata pentru asigurarea debitului necesar populatei si a debitului necesar pentru stingerea incendiilor, corespunzatoare etapei actuale si de perspectiva. In punctele joase s-au prevazut vane de golire montate in camin, petru evacuarea apei din conducte in cazul efectuarii unor remedieri.

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	200	900	-	-	900	-	-	900	-	-	-
2	125	2390	-	-	2390	-	-	2390	-	-	-
3	110	4459	-	-	4459	-	-	4459	-	-	-
4	90	2288	-	-	2288	-	-	2288	-	-	-
5	75	2190	-	-	2190	-	-	2190	-	-	-
Total		**12227**	**-**	**-**	**12227**	**-**	**-**	**12227**	**-**	**-**	**-**

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Golesti

3.21.Lacusteni

3.21.1. Sursa de apa

Apa bruta este captata prin intermediul a doua foraje de mare adancime H = 250m, Dn = 300mm, amplasate in satul Ganesti (un foraj in incinta gospodariei de apa si unul in imediata apropiere), echipate cu pompe submersibile model ZDS QS4x8.17 cu urmatoarele caracteristici tehnice: P = 2.2 kW, Q = 4.2 – 11.4 mc/h, Hp = 30 mCA.

Cele doua foraje au o capacitate totala instalata de 21 m3/h = 6.01 l/s, din care se exploateaza 18 m3/h = 5 l/s. Regimul de functionare al puturilor este unul permanent: 365 zile/an si 24 ore/zi.

In jurul forajelor respectiv a celor doua gospodarii de apa este instituita zona de protectie sanitara.

3.21.2. Conducte de aductiune

- Conducta aductiune de la puturi la rezervor GA

Apa bruta de la cele doua puturi este transportata catre rezervorul de inmagazinare (tampon), V=50mc, prin intermediul conductelor din PEID Dn 50, Pn 16 si L=50m

- Conducta aductiune de la rezervor GA la rezervor 2 din Contea

Apa tratata in incinta GA1 este transportata spre inmagazinare/ distributie in rezervorul 2 Contea cu V=300mc prin intermediul unei conducte PEID PE100 Pn 16 Dn 110 si L=1580m

3.21.3. Statii de tratare

Statia de tratare amplasata in GA are in componenta:

- Statie de filtre
- Statie de clorinare

Capacitatea statiei de tratare este de 9mc/h si este compusa din urmatoarele componente:

- Instalatie de hipoclorit
  - pompa dozare hipoclorit de sodiu tip DLX-VFT 5/7;
  - rezervor hipoclorit.
- Rezervor tampon 1.5mc – bazin de reactie
- Grup de pompare compus din doua pompe Pentax (1a+1r) cu caracteristicile: P = 2x2,5 kW/h, n = 2800 rot/min, Q = 4-147 mc/h;
- Filtru automat cu pat de nisip FC 18A/T, model AQUA INSERV;
- Filtru automat cu carbune activ FAC 11 A/T;
- Instalatie de clorinare modulara echipata cu dozator de clor gazos care cuprinde:
  - regulator de vacuum;
  - ejector cu supapa de siguranta pentru presiunea inversa;
  - rotametru;
  - detector de clor gazos in aer;
  - analizor de clor rezidual in apa;
  - ventilator axial orizontal;
  - tablou electronic de alarmare.

3.21.4. Rezervoare

- Rezervor de inmagazinare V= 50mc

Apa tratata in GA este stocata in rezervorul V=50mc, rezervor subteran, din polstif cu diametrul de 6.1m si inaltime 2.1m. Din acest rezervor apa potabila este trimisa catre rezervorul 2 Contea prin intermediul grupului de pompare .

Dezinfectia finala a apei potabile se realizeaza cu clor gazos in conducta de plecare din rezervorul V=50mc, respectiv in conducta de refulare SP catre rezervorul 2 Contea.

Circuitele hidraulice asigura buna functionare a rezervorului, asfel:

- alimentare rezervor;
- preluare apa pentru GA2;
- golire tehnologica;
- preaplin.

Rezervorul tampon este prevazut cu canal de golire executat din tub PVC –SN4, D = 200 mm si cu rigole perimetrale cu sectiunea triunghiulara cu h = 0,30 m.

- Rezervor de inmagazinare V= 300mc

In satul Contea exista un rezervor metalic suprateran cu un volum de 300mc, amplasat la cota 320mdM.

Rezervorul are forma circulara cu Dn = 9,7 m si H = 4,4 m si este prevazut cu canal de golire executat din tub PVC–SN4, D = 200 mm si cu rigole perimetrale cu sectiunea triunghiulara cu h = 0,30 m.

Circuitele hidraulice componente ale rezervorului sunt urmatoarele:

- alimentare rezervor;
- preluare apa pentru consumatori;
- golire tehnologica;
- preaplin.

Acest rezervor are rol atat de inmagazinare a volumului de consum cat si de inmagazinare a volumului de compensare respectiv a volumului intangibil de incendiu.

Din acest rezervor sunt alimentate gravitational urmatoarele localitati: Contea, Ganesti, Lacusteni, Lacustenii de Jos si Lacustenii de Sus.

3.21.5. Statii de pompare

In incinta GA, in camera vanelor sunt montate doua pompe centrifuge Lovara (1A+1R) cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 35 mc/h, H = 130 mCA, P = 15 kW. Pompa aspira din rezervorul de 50 mc si refuleaza spre rezervorul de inmagazinare din GA2, amplasat la o cota superioara 320mdM.

3.21.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie existenta este o retea de tip ramificat, din PEID, L = 13140 ml, si cu diametre cuprinse intre DN 180 si DN 110 mm.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	110	6716	-	-	6716	-	-	-	6716	-	-

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
2	140	926	-	-	926	-	-	-	926	-	-
3	160	3680	-	-	3680	-	-	-	3680	-	-
4	180	1818	-	-	1818	-	-	-	1818	-	-
Total		**13140**	**-**	**-**	**13140**	**-**	**-**	**-**	**13140**	**-**	**-**

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Lacusteni

3.22.Maldaresti

3.22.1. Sursa de apa

Partea de nord a localitatii Maldaresti este alimentata si sistemul de alimentare din localitatea Horezu. Sursa de apa o reprezinta captarea Ramesti, sursa de suprafata cu o capacitate instalata de 123 m3/h = 34 l/s; capacitate exploatata 34 l/s).

3.22.2. Conducte de aductiune

Nu este cazul.

3.22.3. Statii de tratare

Alimentarea cu apa a localitatii Maldaresti se face din Statia de Tratare Olari din localitatea Horezu.

3.22.4. Rezervoare

Nu este cazul.

3.22.5. Statii de pompare

Nu este cazul.

3.22.6. Reteaua de distributie

Diametru (mm)	Lungime m	Material		Vechime
		Otel	PEID	ani
156	946	OL		25-35
108	1,717	OL		25-35
63.5	6,405			10-20
75	2,458		PEID	10-20
Total	**11,526**			

3.23.Mihaesti

Localitatea Mihaesti face parte din sistemul regional de alimentare cu apa Valcea, alimentarea cu apa facanduse din Statia de Tratare Valea lui Stan prin conducta de aductiune Bradisor.

3.23.1. Sursa de apa

- Sursa de suprafata Bradisor – Qmed=4281mc/luna, 142 mc/zi, 5,94 mc/h

- Sursa de suprafata Oltchim – Qmed=4900 mc/luna, 163,3 mc/zi, 6,84 mc/h

3.23.2. Conducte de aductiune

Sistemul de distributie Mihaesti se alimenteaza cu apa potabila direct din aductiunile Valea lui Stan – Bradisor si OLTCHIM.

3.23.3. Statii de tratare

Tratarea apei se realizeaza in statia de tratare Valea lui Stan si statia de tratare Bistrita – OLTCHIM.

3.23.4. Rezervoare

Nu este cazul.

3.23.5. Statii de pompare

Nu este cazul.

3.23.6. Reteaua de distributie

In prezent reteaua de distributie a localitatilor din comuna Mihaesti este alimentata din aductiunea Valea lui Stan – Bradisor si sursa de apa OLTCHIM, dupa cum urmeaza:

- *Alimentare cu apa potabila a satelor Mihaesti, Barsesti, Buleta, Negreni, Arsanca si Magura* se realizeaza din aductiunea Valea lui Stan – Bradisor prin puctul de bransare la limita administrativa intre localitatile Stuparei aferent UAT Mihaesti si Stolniceni aferent UAT Ramnicu Valcea.

- *Alimentarea cu apa potabila a satelor Rugetu, Stuparei, Munteni si partial Magura, apartinatoare comunei Mihaesti si satele Tatarani si Capu Dealului din UAT Babeni* se realizeaza din aductiunea Bistrita – OLTCHIM ce traverseaza localitatea Mihaesti, alimentarea realizandu-se prin mai multe puncte de bransare.

Operatorul Regional are in derulare investitii din fonduri proprii in vederea alimentarii intregului sistem de alimentare cu apa Mihaesti din Sistemul Regional.

Reteaua de distributie in lungime totala L= 50.568 m, este executata din conducte de otel, PVC si PEID si are diametre cuprinse intre De 25 – De 200 mm.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/ PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Mihaesti	32 - 200	28620	5730	0	0	22890	0		1060	27560	0
	63	345	0	0	0	345	0	345	0	0	0
	75	240	0	0	0	240	0	240	0	0	0
	110	895	0	0	0	895	0	895	0	0	0
	32	153	0	0	0	153	0	0	153	0	0
	50	1155	0	0	0	1155	0	0	1155	0	0
	63	720	0	0	0	720	0	0	720	0	0

	75	2660	0	0	0	2660	0	0	2660	0	0
	90	895	0	0	0	895	0	0	895	0	0
	110	8931	0	0	0	8931	0	0	8931	0	0
	160	1070	0	0	0	1070	0	0	1070	0	0
	32	60	0	0	0	60	0	60	0	0	0
	63	671	0	0	0	671	0	671	0	0	0
	75	4063	0	0	0	4063	0	4063	0	0	0
	90	90	0	0	0	90	0	90	0	0	0

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Mihaesti

3.24.Muereasca

Sistemul de alimentare cu apa Muereasca a fost finalizat in anul 2018 si deserveste satele Hotarele, Muereasca, Francesti-Coasta, Pripoara, Muereasca de Sus si Gavanesti.

3.24.1. Sursa de apă

Sursa de alimentare o constituie aductiunea Bradisor printr-un bransament la conducta de aductiune Dn 1200 mm, Bradisor-Rm. Valcea in zona barajului Daesti.

3.24.2. Conducte de aductiune

Reteaua de aductiune/transport in lungime totala de 4.834 m este alcatuita din:

- Conducta PEHD Dn 225mm, L=4.197m, de la baraj Daesti la SP1 si R1
- Conducta PEHD Dn 140mm, L=637m, de la SP2 la R2

3.24.3. Statii de tratare

Apa este tratata in statia de tratare Valea lui Stan.

In zona rezervoarelor sunt amplasate 2 instalatii dozatoare hipoclorit de sodiu care au in componenta:

- Pompa dozatoare hipoclorit de sodiu, APG603
- Debitmetru Dn80 cu transmitator impulsuri
- Rezervor din PE pentru stocare solutie de dozat, V=60l

3.24.4. Rezervoare

2 rezervoare de inmagazinare metalice supraterane cu membrana de cauciuc:

- Rezervorul R1, V=200mc, amplasat in satul Hotarele, cu statie de clorinare APG603
- Rezervorul R2, V=200mc, amplasat in satul Muereasca de Sus, cu statie de clorinare APG603

3.24.5. Statii de pompare

Statii de pompare SP1, SP2, SP3 (1a+1r) cu rezevoare tampon de 10mc fiecare.

- SP1 compusa din: 2 electropompe avand 12l/s; P=11,5kw; Hp=120Mca, instalate in container metalic in sat Hotarele
- SP2 compusa din: 2 electropompe avand 12l/s; P=7,5kw; Hp=100Mca, instalate in container metalic in sat Muereasca de Sus
- SP3 compusa din: 2 electropompe avand 11l/s; P=2,2kw; Hp=85Mca, instalate in container metalic in sat Muereasca de Sus, punctul Grui

3.24.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este alcatuita din conducta PEHD, cu Dn = 32÷180 mm, Pn6-10atm, cu o lungime totala de 14.214 m.

3.25.Nicolae Balcescu

Sistemul centralizat de alimentare cu apa potabila Nicolae Balcescu este format din 2 subsisteme cu surse de apa amplasate in satele Predesti si Corbi.

3.25.1. Sursa de apa

- doua drenuri cu diametrul Dn 300mm, cu L= 220 m pentru sursa Predesti si L= 125 m pentru sursa Corbi

- Capacitate totala instalata: 35 mc/ora
- Capacitate exploatata: 4 mc/ora

3.25.2. Conducte de aductiune

Apa captata este transportata la statia de clorinare iar apoi,prin intermediul conductelor de transport,la rezervor. Carcteristicile conductelor sun prezentate in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Dn conducta mm	Lungime m	Material conducta				PIF	Obs.
			Otel	PE	Azb.	Alte mat.		
1	90	12	0	12	0	0	2008	apa bruta
2	90	12	0	12	0	0	2008	apa bruta
3	140	2000	0	2000	0	0	2008	apa potabila
4	140	2700	0	2700	0	0	2008	apa potabila
Total		**4724**		**4724**				

3.25.3. Statii de tratare

Apa este tratata in statiile de tratare Predesti si Corbi care conform Fisei operatorului au urmatoarele caracteristici:

- PIF: anul 2008;

- Operatiuni tehnologice: clorinare si pompare
- Capacitate instalata: 10l/s

3.25.4. Rezervoare

Inmagazinarea apei se realizeaza in doua rezervoare, cate unul pentu fiecare gospodarie de apa, un rezervor avand capacitatea de 200 mc, circulare, semiingropate, din beton armat.

Rezervoarele sunt prevazute cu camera de vane in care sunt montate instalatiile hidraulice necesare desfasurarii in conditii de siguranta a activitatatii de inmagazinare si distributie a apei.

3.25.5. Statii de pompare

Apa tratata este pompata cu ajutorul a doua statii de pompare cu urmatoarele caracteristici (Fisa operator):

- Putere totala instalata 39.2 / 39,2 / 1,5 kw;
- Capacitate totala 50 / 80 / 7,8 mc/h;
- Nr. statii ridicare presiune(hidrofor) 2;
- Capacitate totala 150 l

3.25.6. Reteaua de distributie

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					PIF
			Otel	Fonta	PE	Azb.	Alte mater.	
1	75-140	25560	0	0	25560	0	0	2008
Total		**25560**	**0**	**0**	**25560**	**0**	**0**	

3.26.Pausesti

3.26.1. Sursa de apa

Sursa este asigurata din captarea existenta, comuna cu a orasului Baile Govora.

Sursa este asigurata printr-o captare cu trei puturi de mica adancime alimentate prin infiltratie de mal si un dren (cca 30 m) amplasat transversal pe directia de curgere a paraului Otasau.

Puturile amplasate pe malul stang si drept al paraului Otasau, in sat Barcane, comuna Pausesti Otasau, au caracteristicile:

- put Dint =2 m, H=5 m, Q = 16 l//s, amplasat pe malul stang, scos din functiune din cauza debitului scazut;
- put Dint =5 m, H=12 m, Q = 7,5 l//s, amplasat pe malul stang;
- put Dint =2 m, H= 5 m, Q = 16 l//s, amplasat pe malul drept, prevazut cu barbacane.

Din aceste puturi apa este preluata prin sifonare si colectata intr-un put colector cu Dn=5 m si H=12m, amplasat in incinta statiei de tratare Barcanele.

Legatura intre puturile de captare si putul colector se face cu conducte sifonate, dupa cum urmeaza:

- P1 - $P_{colector}$: conducta Dn 219 x 6 mm, L= 35 m;

- P2 - $P_{colector}$: conducta Dn 273 x 7 mm, L= 110 m;
- P3 - $P_{colector}$: conducta Dn 273 x 7 mm, L= 140 m;

Instalatia de amorsare cuprinde:

- Pompa de vid MIL 401, Q= 47 mc/h, H=30 mca, P=3 kw;
- Rezervor de lichid de 250 l;
- Recipient de hidrofor 5000 l.

Din chesonul caminului colector (care are si rol de bazin de aspiratie) apa este pompata de 2 buc electropompe submersibile (1a+1r), tip Grundfos SP 46-3, $Q_{max\ zi}$ = 10,17 l/s, Hp = 32 mca, P= 4 kw, in rezervorul de inmagazinare de 600 mc.

Conducta de aductiune este realizata din PEID, PE 80, Pn 6, De 160 x 9,1 mm, L = 90 m.

Captarea este comuna pentru sistemele de alimentare cu apa Baile Govora si Pausesti Otasau.

Volume si debite de apa captate subteran din parau Otasau:

$Q_{max\ zi}$ = 15 l/s (1300 mc/zi), 475 mii mc /an);

$Q_{med\ zi}$ = 11,3 l/s (975 mc/zi), 355 mii mc /an);

$Q_{min\ zi}$ = 8 l/s (690 mc/zi), 252 mii mc /an);

Debite caracteristice ale sistemului centralizat de alimentare cu apa:

$Q_{med\ zi}$ = 230 mc/zi (2,6 l/s).

$Q_{max\ zi}$ = 878 mc/zi (10,17 l/s);

$Q_{max\ h}$ = 58,7 mc/zi (14,63 l/s).

3.26.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune, PEID, De 160 mm, L= 90m, transporta apa din putul colector in rezervorul metalic de 600 mc amplasat in incinta statiei de tratare Barcanele.

3.26.3. Statii de tratare

Instalatia de clorinare existenta, este comuna cu cea a orasului Baile Govora.

Clorinarea apei se face cu clor lichid, in putul colector.

Statia de clorinare este inclusa impreuna cu statia de pompare intr-o constructie supraterana de tip cabina modulara. Dimensiunile de gabarit ale cabinei sunt: 10 x 2,45 x 2,7 m.

Cabina cuprinde: camera statiei de pompare (10,8 mp), camera statiei de clorinare (3,58 mp), birou (4,61 mp) si grup sanitar (2,7 mp).

Camera statiei de clorinare, inclusa in cabina modulara, este echipata cu:

- panou clorinare Q_{max} =1000 mg/mc, cu doua instalatii automate de clorinare (una activa si una rezerva);
- 2 electropompe centrifuge;
- butelii clor de 50 kg.

Parti componente ale instalatiei de clorinare: dozator, ejector, panou cu tuburi rotametru, teava colectoare.

Instalatia de clorinare existenta este cu clor lichid.

Apa necesara pentru prepararea solutie cu clor este preluata printr-o conducta Dn 25 mm, din conducta de aductiune de la putul colector, de alimentare a rezervorului.

Clorinarea apei se face direct in putul colector

3.26.4. Rezervoare

Rezervorul de inmagazinare este metalic, cilindric, cu capacitatea nominala de 600 mc si este amplasat suprateran in incinta statiei de tratare Barcanele.

Volumul rezervei de stingere a incendiului Vri = 203,75 mc.

Rezervorul este prevazut cu:

- membrana impermeabila din cauciuc butilic, protejata la exterior de suprastructura metalica protejata termic;
- fundatie de beton armat;
- conducte tehnologice din hotel inox;
- scari si guri de acces pentru asigurarea operatiunilor de intretinere.

3.26.5. Statii de pompare

Statia de pompare este inclusa impreuna cu statia de clorinare intr-o constructie supraterana de tip cabina modulara. Dimensiunile de gabarit ale cabinei sunt: 10 x 2,45 x 2,7 m.

Cabina cuprinde: camera statiei de pompare (10,8 mp), camera statiei de clorinare (3,58 mp), birou (4,61 mp) si grup sanitar (2,7 mp).

In camera destinata statiei de pompare sunt montate electropompele, rezervorul cu membrana si tabloul de comanda.

Statia de pompare in reteaua de distributie a comunei Pausesti este echipata cu:

- (1a+1r) electropompe verticale cu turatie variabila, Grundfos tip CR 45-4-2, Q=12,5 l/s; Hp= 92,4 mca, P= 15 kw;
- electropompa cu turatie constanta, de stins incendiu, Grundfos tip CR 32-5-2, Q=10 l/s; Hp= 129 mca, P= 15 kw.

Pe refularea grupului de pompare s-a montat contor de apa, tip Woltman, Dn 100 mm.

Mentinerea presiunii constante se face cu ajutorul rezervorului hidrofor cu V=750 l.

In birou personal este montat panoul de comanda al statiei de clorinare. Incalzirea biroului se face cu convector electric.

Statiile de repompare

Datorita configuratiei terenului, in comuna Pausesti, a fost necesara prevederea a 7 statii de repompare a apei in reteaua de distributie, astfel incat presiunea minima in retea sa nu scada sub 12 mca.

Statiile de repompare pentru alimentarea cu apa a consumatorilor situati la cote inalte sunt amplasate in satele Barcane, Pausesti (Tilvici), Cernele 1, Cernele 2, Grui, Buzdugan 1 si Buzdugan 2.

Statiile de repompare sunt constructii subterane cu sectiune circulara, cu dimensiunile exterioare Φ 2,5 x 2 m.

Avand in vedere ca in aval de statiile de repompare nu este pozitionat nici un hidrant de incendiu, debitul de dimensionare al statiilor de repompare nu a trebuit suplimentat.

Electropompele aspira direct din reteaua stradala printr-un colector comun Dn 50mm, si refuleaza intr-un colector comun Dn 50 mm.

Statiile sunt echipate cu cate doua electropompe centrifuge verticale (1a+1r) si recipient hidrofor de 80 l, Pn 10, in afara de Grui care are o singura pompa, dupa cum urmeaza:

▪ Statia SRP1, Barcanele, este dimensionata pentru debitul Qst = 3 mc/h; Hp=57 mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-12, avand Qp=3 mc/h la Hp = 57 mca, P= 1,1 kw;
- recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.

▪ Statia SRP2, Pausesti – Otasau (Tilvici), este dimensionata pentru debitul Qst = 3 mc/h; Hp=112 mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-17, avand Qp = 3 mc/h; Hp=112 mca, P= 1,5 kw;
- recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.

▪ Statia SRP3, Cernelele 1, este dimensionata pentru debitul Qst = 5,8 mc/h; Hp=67,7 mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR5-10, avand Qp=5,8 mc/h la Hp = 67,7 mca, P= 1,5 kw;
- recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.

▪ Statia SRP4, Cernelele 2, este dimensionata pentru debitul Qst = 0,8 l/s; Hp=56 mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), WILO, tip MWI 212, avand Qp=0,8 l/s la Hp = 58 mca, P= 2,2 kw;
- recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.

▪ Statia SRP5, Grui , este dimensionata pentru debitul Qst = 0,8 l/s; Hp=72 mca, si este echipata cu:

- 1 buc electropompa, WILO, tip MWI 108,, avand Qp=0,8 l/s la Hp = 84 mca, P= 1,5 kw;
- recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.

▪ Statia SRP6, Buzdugan 1, este dimensionata pentru debitul Qst = 3 mc/h; Hp=112 mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-17, avand Qp=3 mc/h la Hp = 112 mca, P= 1,5 kw;
- recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.

▪ Statia SRP7, Buzdugan 2, este dimensionata pentru debitul Qst = 2,5 mc/h; Hp=92 mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-13, avand Qp=2,5 mc/h la Hp = 92 mca, P= 1,5 kw;
- recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.

3.26.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie din comuna Pausesti, in lungime totala L= 25.059 m, este de tip ramificat, este executata din conducta PEID, Pn 6 si Pn 10, Pn 16 si are diametre cuprinse intre 32 – 200 mm.

Pe reteaua de distributie sunt montate 70 buc cismele stradale la distanta de 300 m, cu debitul intre 5-10 l/s, si 5 buc hidranti de incendiu montati in afara spatiului carosabil.

Vanele de separatie Pn 10 sunt de tip cu sertar.

Pentru reducerea presiunii a fost montat vana - reductor de presiune CRP, aflat pe DJ 646 B, in satul Pausesti, ce reduce presiunea de la 67,8 mca la 48 mca, pentru un debit de 5,69 l/s.

Reteaua de distributie existenta pentru sistemul centralizat de alimentare cu apa este compusa din conductele:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32	599	-	-	599	-	-	-	599	-	-
2	50	115	-	-	115	-	-	-	115	-	-
3	63	18069	-	-	18069	-	-	-	18069	-	-
4	75	635	-	-	635	-	-	-	635	-	-
5	90	1545	-	-	1545	-	-	-	1545	-	-
6	110	1215	-	-	1215	-	-	-	1215	-	-
7	125	1176	-	-	1176	-	-	-	1176	-	-
8	160	476	-	-	476	-	-	-	476	-	-
9	200	1229	-	-	1229	-	-	-	1229	-	-
Total		**25059**	**-**	**-**	**25059**	**-**	**-**	**-**	**25059**	**-**	**-**

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Pausesti

3.27.Pausesti – Maglasi

3.27.1. Sursa de apa

Alimentarea cu apa se realizeaza din conducta de aductiune a acumularii Cheia, captarea amplasata in satul Valea Cheii pe malul drept al paraului Cheia.Preluarea apei din conducta de aductiune se face cu un colier din otel cu stut de 250mm.Capacitate totala instalata 50mc/ora, 13,88 l/s.

3.27.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune apa bruta asigura transportul apei de la rezervorul tampon la statia de tratare, PEHD, Dn=200 mm, L=450 m.

3.27.3. Statii de tratare

Instalatia de tratare are in componenta un decantor longitudinal tricompartimentat, constructie din beton armat, avand la capatul aval un rezervor tampon de 4,67x2x2,4 m. Din acest rezervor tampon apa este preluata cu 1+1 electropompe, functionand alternativ, fiecare avand Q=60mc/h, H=80mCA.

Apa este pompata spre statia de tratare care este amplasata pe versantul drept impreuna cu cele 2 rezervoare.Statia de tratare este compacta, tip SC, cu faze de preclorinare, coagulare, floculare, sedimentare, filtrare cu nisip cuartos si carbune activ, dezinfectare. Capacitate instalata: 50 mc/h; 13,88 l/s.

3.27.4. Rezervoare

Inmagazinarea apei se realizeaza in 2 rezervoare metalice (Dn=9,4 m si H=8m), supraterane prevazute la interior cu geomembrana, fiecare avand V=500 mc, rezervoarele sunt amplasate la cota superioara permitand distributia gravitationala a apei spre consumatori.Protejarea zonei de amplasare a rezervoarelor – zid de sprijin pe o lungime de 64 m, cu h elevatie 2,00 m, de asemenea a fost realizat un sistem de drenaj care sa preia apele de infiltratie ce coboara de pe versant.

3.27.5. Statii de pompare

Apa tratata este pompata cu ajutorul unei statii de pompare cu urmatoarele caracteristici (Fisa operator):

- Putere totala instalata 81 kw;
- Capacitate totala 60 mc/h.

3.27.6. Reteaua de distributie

Lungime totala retea distributie, L= 40.159 m**.** In anul 2011 au fost pusi in functiune 7 km retea PEHD, cu DNn 125 – 280 mm.

Prin Proiectul Extindere alimentare cu apa in comuna Pausesti – Maglasi au fost realizati inca 33 km retea distributie, lucrari finantate prin PNDL (contract tip proiectare si executie). Receptia lucrarilor s-a realizat in septembrie 2016.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material			Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	75	6648	-	-	6648	6648	-	-	-
2	90	6298	-	-	6298	6298	-	-	-
3	110	7868	-	-	7868	7868	-	-	-
4	125	930+3968	-	-	930+3968	930+3968	-	-	-
5	140	4031	-	-	4031	4031	-	-	-
6	160	1400+4054	-	-	1400+4054	1400+4054	-	-	-
7	180	292	-	-	292	292	-	-	-
8	280	820	-	-	820	820	-	-	-
9	315	3850	-	-	3850	3850	-	-	-
Total		**40159**	**-**	**-**	**40159**	**40159**		**-**	**-**

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Pausesti Maglasi

3.28.Perisani

3.28.1. Sursa de apa

a) subteran Paraul Cald, capacitate totala 8.5 l/s

Frontul de captare este constituit din doua ramuri de dren amplasate in albia paraului Cald, la adncimea de 1,5 m, lungimea L= 15 m fiecare, Dn=315 mm.

b) suprafata, pr. Valea Campului, capacitate totala:3.6 l/s

Priza captare parau Valea Campului

Latimea albiei in zona de barare: 15,0 m.

Instalatii de captare: baraj fix (prag de fund) cu priza pe coronament **(**priza tiroleza) amplasata pe malul stang, amonte Perisani.

c) captare izvoare pr. Rece I : in conservare

d) captare izvoare pr. Rece II : in conservare

e) subterana, pentru sursa Poiana

- Izvorul I: Cabana lui Rin; $Q_{80\%}$=0.70 l/s

- Izvorul II: Cabana lui Stanescu; $Q_{80\%}$=0.50 l/s

3.28.2. Conducte de aductiune

Caracteristicile conductei de aductiune (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		Vechime (ani)			
			OL	PEID	0 - 5	5 - 15	15 – 30	peste 30
1	90	1900	0	1900	0	1900	0	0
2	50	1100	0	1100	0	1100	0	0
3	110	80	0	80	0	80	0	0
4	75	1052	0	1052	1052	0	0	0
5	63	539	0	539	539	0	0	0
TOTAL:		**4671**	**0**	**4671**	**1531**	**3080**	**0**	**0**

3.28.3. Statii de tratare

1. Statie de tratare compacta SCT 25, amplasata in incinta Gospodariei de apa, satul Mlaceni.

Caracteristici tehnice:

- debit nominal apa filtrata: 25 mc/ora;
- debit maxim apa filtrata: 30 mc/ora;
- racord intrare: DN 80;
- racord iesire: DN80;
- numar ore functionare: 24 ore/zi;
- tip spalare filtre multimedia: automat in functie de timp;
- tip dozatoare clor: automat in functie de valoarea derbitului de apa.

Partile componente ale statiei de tratare:

- Sistem de prefiltrare
- Sistem de dozare hipoclorit de sodiu (preclorinare);
- Sistem de dozare polihidroxiclorura de aluminiu (floculare);
- Decantor lamelar;
- Grup de pompare
- Filtrare multimedia
    - Filtru automat cu pat de nisip;
    - Filtru automat cu pat de carbune activ;
- Sistem de dozare cu hipoclorit de sodiu (postclorinare).

2. Statie de dezinfectie cu hipoclorit de sodiu, amplasata in incinta Gospodariei de apa, satul Poiana.

3.28.4. Rezervoare

1. Sistemul de alimentare cu apa Perisani, include 2 rezervoare:

1.1 Rezervorul de inmagazinare este amplasat in incinta gospodariei de apa. Rezervorul, amplasat la cota 841,5 m, este o constructie circulara, semiingropata, din beton monolit; are diametrul de 9,7 m si inmagazineaza un volum de 300 mc apa.

Rezervorul asigura rezerva de compensare orara si rezerva de incendiu.

Rezervorul este prevazut cu:

- conducta de alimentare a rezervorului, Dn 200 mm;
- conducta de iesire, Dn 200 mm;
- conducta de preaplin Dn 200 mm;
- conducta de golire Dn 300 mm;
- conducta dezamorsare Dn 25 mm;
- conducta ventilatie Dn 150 mm.
- Pentru alimentarea cu apa a masinilor de interventie in caz de incendiu, rezervorul este prevazut un racord direct din camera vanelor, respectiv conducta de plecare in caz de incendiu Dn 150 mm.

1.2 Rezervor tampon, suprateran, amplasat in satul Spinu; V = 30 mc.

Total volum inmagazinare: 350 mc.

2. Sistemul de alimentare cu apa Poiana, include 1 rezervor - constructie circulara, supraterana , din metal si inmagazineaza un volum de 100 mc apa.

3.28.5. Statii de pompare

Pentru echilibrarea presiunii in zonele inalte ale retelei exista doua statii de pompare si o statie de repompare, din care:

- statia de pompare: in conservare.
- in prezent este activa o statie de repompare (SRP), in satul Spinu. Statia este dotata cu doua pompe GRUNDFOS (1a + 1r), prevazuta cu hidrofor cu capacitatea vasului de expansiune de 80 litri.
-

3.28.6. Reteaua de distributie

Pentru reteaua de distribitie, configuratia adoptata este de tip ramificat, urmarind cea mai mare parte a tramei stradale a localitatii. Conductele componente sunt din polietilena de inalta densitate, cu diametre de la 75 la 200 mm si totalizeaza 22958 m.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	75-160	15800	-	-	15800	-	-	-	15800	-	-
2	110	5374	-	-	5374	-	-	5374	-	-	-
3	75	1784	-	-	1784	-	-	1784	-	-	-
Total		**22958**	**-**	**-**	**22958**	**-**	**-**	**7158**	**15800**	**-**	**-**

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Perisani

3.29.Pietrari

3.29.1. Sursa de apa

Sistemul de alimentare cu apa potabila Pietrari este alimentat dintr-un front de captare format din doua foraje. Frontul de captare este amplast in satul Bodesti din comuna Barbatesti, pe malul drept al raului Otasau.

Sursa de apa subterana este alcatuita din 2 foraje cu un debit proiectat de Q= 12,00 l/s.

Foraj nr.1 este amplasat la o distanta de cca. 1500m fata de gospodaria de apa in directia nord si are o adancime de 100m si o capacitate de 3,0 l/s. In momentul de fata forajul nu este functional.

Foraj nr. 2 este amplasat in directia nord fata de forajul nr. 1, la o distanta de cca. 280 m. Forajul nr. 2 are o adancime de 25m si capacitarea de 9,0 l/s.

Cele doua foraje (in momentul actual doar unul-F2) descarca apa bruta prin intermediul conductei de aductiune in rezervorul din cadrul gospodariei de apa.

Frontul de captare este alimentat cu energie electrica prin doua bransamente, fiecare foraj avand alocat cate un post TRAFO. Masurarea debitului se face pe conducta de refulare a grupului de pompare cu ajutorul unui apometru cu impulsuri.

Comanda functionarii pompelor din foraje se realizeaza functie de nivelul apei din rezervor.

3.29.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune face legatura intre cele doua foraje si gospodaria de apa. Conducta de aductiune a fost pusa in functiune in anul 2007.

Caracteristicile conductei de aductiune (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pietrari	1	90	400	0	400	400	0	0
	2	160	1,832	0	1,832	1,832	0	0
TOTAL			2,232	0	2,232	2,232	0	0

Tabel 5 Caracteristici conducta de aductiune SAA Pietrari

3.29.3. Gospodarie de apa

Gospodaria de apa Pietrari a fost pusa in functiune in anul 2007 si are o capacitate instalata de 64 mc/h.

Datorita calitatii bune a apei brute, in cadrul gospodarie de apa Pietrari exista un sistem de dezinfectie cu clor gazos pentru asigurarea valorii cloriului rezidual in apa potabila.

Instalatia de clorinare este amplasata intr-o cladire de tip container, cu pereti termoizolanti si radier din beton armat. Dezinfectia (cantitatea, respectiv doza de clor) apei se realizeaza automat in functie de citirile debitmetrului electromagnetic amplasat pe conducta de alimetare a consumatorilor cu apa potabila.

Statia de clorare echipata cu 1+1 aparate de dozare clor sub vacuum, C= 40,72 gCl_2/h. Recipientul de neutralizare este o cuva din otel nevopsit la interior si negalvanizat, cu dimensiunile de 1,6 x 0,40 x 0,60 m. Acesta este pozitionat in interiorul statiei de clorare .

Pentru asigurarea debitului de apa necesara pentru realizarea solutiei de clor sunt montate doua pompe ce aspira apa din rezervor si refuleaza in instalatia de clorinare cu clor gazos. Pompele sunt montate pe pardoseala statiei de clorare. Agregatele de pompare sunt deteriorate de acctiunea vaporilor de clor si necesita inlocuire. Instalatia de clorare este deteriorata si nu include elemente de siguranta obligatorii.

Capacitatea statiei de clor existente este sub 150 gCl2/ora, fapt ce o incadreaza in categoria 1. Conform NP-091-2003 statia de clor poate fi formata dintr-o singura camera. Acesata camera cuprinde camera aparatelor de dozare a clorului si depozitul pentru buteliile de clor.

Statia de clorare cu clor gazos dispune de o cuva metalica pentru neutralizarea buteliilor defecte. Spatiul dedicat instalatiei de clor gazos este impropriu (suprafata dedicata depozitului pentru buteliile de clor si a instalatiei de dozare si preparare solutie de clor este de 4.8 mp). Spatiile de circulatie a personalului de exploatare in interiorul statiei de clor este insuficient.

3.29.4. Rezervoare

Gospodaria de apa a comunei Pietrari dispune de un rezervor de inmagazinare metalic avand diametru exterior de 11,46 m si inaltimea de 7,53 m, cu volumul nominal de 750 mc suprateran.

Volumul de compensare orara Vc = 380,11 m^3

Volumul avarie Vav = 152,04 m^3

Volum rezerva de incendiu Vri = 216,76 m^3

Volumul efectiv necesar = 748.91 m^3

3.29.5. Statii de pompare

Statia de pompare a apei potabile este echipata cu trei pompe instalate (2+1) avand urmatorii parametrii:

- Grundfos – pompa centrifugala cu ax orizontal, fiecare cu Q=64 mc/h si H=44.3 mCA (2 buc.);
- Grundfos – pompa centrifugala cu ax orizontal, fiecare cu Q=30 mc/h si H=53.1 mCA.(1 buc.).

Configuratia terenului a determinat alegerea solutiei tehnice cu pomparea apei potabile de la rezervorul de inmagazinare in reteaua de distributie cu 10 statii de repompare intermediare pe retea, ce sunt amplasate in zona intravilana.

3.29.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie pentru sistemul de alimentare cu apa a satelor Pietrari si Pietrari de Sus este 32.010 m.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pietrari	1	32	7,963	0	7,963	0	7,963	0	0
	2	40	693	0	693	0	693	0	0
	3	50	2,508	0	2,508	0	2,508	0	0
	4	63	12,227	0	12,227	0	12,227	0	0
	5	75	1,042	0	1,042	0	1,042	0	0
	6	110	1,927	0	1,927	0	1,927	0	0
	7	125	3,682	0	3,682	0	3,682	0	0
	8	200	1,694	0	1,694	0	1,694	0	0
	9	250	274	0	274	0	274	0	0
TOTAL			32,010	0	32,010	0	32,010	0	0

Caracteristici retele distributie SAA Pietrari

3.30.Prundeni

3.30.1. Sursa de apa

Subterana

Nr.puturi: 4 (unul neechipat Zavideni)

Capacitate totala instalata: (6-15)mc/hx3=18-45 mc/h

Capacitate exploatata: 18.75 mc/h, 5.2 l/s

Captare apa put forat Prundeni:

- cabina put forat, ingropata, din b.a., tubaj metallic 4”, 180 m adancime

- Pompe submersibile – 2buc tip LOWARA avand urmatoarele caracteristici: Q=6-15 mc/h, P=3 kw, n=2800, U=380 v

Captare apa put forat Calina I:

- cabina put forat, ingropata, din b.a., tubaj metalic 4”, 180 m adancime
- Pompe submersibile – 2buc tip LOWARA avand urmatoarele caracteristici: Q=6-15 mc/h, P=3 kw, n=2800, U=380 v

Captare apa put forat Calina II:

- cabina put forat, ingropata, din b.a., tubaj metallic 4”, 180 m adancime
- Pompe submersibile – 1buc tip LOWARA avand urmatoarele caracteristici: Q=6-15 mc/h, P=2.2 kw, n=2800, U=380 v

3.30.2. Conducte de aductiune

Nr. crt.	Dn conducta mm	Lungime (m)	Material	PIF (anul)
1	160+125+110	35+35	PE	2009

3.30.3. Statii de tratare

Sistemul include 2 statii de tratare, puse in functiune in anul 2009, amplasate la:

- Prundeni Primarie
- Calina Scoala

Capacitate instalata:

Prundeni: 15 l/s

Calina: 14.35 l/s

Fiecare statia de tratare are in componenta:

- Aparat de clorinare a apei cu clor gazos:
  - Regulator de vacuum (clorinator)
  - Ejector
  - Tablou electric de comanda
  - Tub clor gazos
- Aparat electronic analizor clor rezidual liber in apa AH-2003
- Detector de clor in aer GA-171

3.30.4. Rezervoare

Nr. crt.	Capacitate rezervor (mc)	Tip rezevor)	PIF (anul)
1	4x80	POLSTIF	2009

- Statii de pompare

Numar statii de pompare: 2

Putere totala instalata : 44 kw

Capacitate totala: 23.76 mc/h

Presiuni de lucru: 2-6 bar

Numar statii ridicare presiune (hidrofor): 2 buc tip ELBI AF-CE, 500 litri

3.30.5. Reteaua de distributie

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PE/ PEHD	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Prundeni	63-160	43500	0	43500	0	0	43500	0	0

3.31.Salatrucel

3.31.1. Sursa de apa

Incepand cu luna iunie 2015 sistemul de alimentare cu apa Salatrucel este alimentat (indirect prin intermediul sistemului de alimentare cu apa Calimanesti) din sursa Bradisor dar dispune si de o sursa de apa proprie(dren) aflata in conservare.

Sursa de alimentare cu apa: din sistemul Bradisor, capacitate instalata 36 mc/h.

3.31.2. Conducte de aductiune

Sistemul de alimentare cu apa Salatrucel este alimentat din conducta de aductiune a sistemului de alimentare cu apa Calimanesti,prin intermediul unei conducte de aductiune prezentata in tabelul urmator:

Nr. crt.	Dn conducta mm	Lungime m	Material conducta				PIF	Obs.
			Otel	PEHD	Azb.	Alte mat.		
1	200	1880	0	1880	0	0	2016	apa potabila Bradisor
2	160x14,6	800	0	800	0	0	2008	Aductiune in conservare
3	160	573	0	573	0	0	2016	apa potabila Bradisor
4	110	371	0	371	0	0	2016	apa potabila Bradisor
Total		**3624**	**0**	**3624**	**0**	**0**		

Caracteristici aductiune SAA Salatrucel

3.31.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan. Exista o statie de clorinare,amplasata in Salatrucel, aflata in conservare.

3.31.4. Rezervoare

Exista 2 rezervoare aflate in conservare.In Fisa operatorului apar urmatoarele date referitoare la rezervoare:

Nr.crt	Capacitate rezervor mc.	Tip rezervor	Amplasare	Observatii
1	1x54	Semiingropat,metalic,cilindric	Incinta St. Apa Salatrucel	In conservare
2	1x22	Semiingropat,beton	Incinta St. Apa Salatrucel	In conservare

3.31.5. Statii de pompare

Exista o singura statie de pompare,functionala,descrisa in Fisa operatorului astfel:

- putere totala instalata 19.8 kw
- capacitate totala 8,33 l/s
- presiuni de lucru 8,0 bar

3.31.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie,conform Fisei operatorului,este prezentata,pe diametre,lungimi si materiale,in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5_15	15_30	Peste 30
1	90	6270	0	0	6270	0	0	570	5700	0	0
2	63	2010	0	0	2010	0	0	960	1050	0	0
3	32	300	0	0	300	0	0	0	300	0	0
4	75	800	0	0	800	0	0	800	0	0	0
Total		**9380**	**0**	**0**	**9380**	**0**	**0**	**2330**	**7050**	**0**	**0**

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Salatrucel

3.32.Sirineasa

3.32.1. Sursa de apa

Captare parau Luncavat - compusa din:

Drenul colector alcatuit din tuburi din beton armat, cu diametrul de 300 mm si L = 500 m, amplasat in albia minora a pr. Luncavat. Apa colectata debuseaza gravitational intr-un put colector.

Putul colector este o constructie subterana din beton armat, de forma circulara, cu urmatoarele caracteristici : H = 10 m, D = 5 m. Peretii putului sunt prevazuti cu barbacane. Putul este echipat cu o pompa submersibila cu Q = 30 mc/h, Hp = 20 mcA, P = 17 kw. Din putul colector apa este pompata in rezervorul tampon cu capacitatea de 50 mc.

3.32.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune considerata intre putul colector si rezervor, este realizata din PEHD, PN10 Ø 225 mm. Lungimea conductei intre pompa submersibila de la captare si rezervor, este de 1000 m.

3.32.3. Statii de tratare

Instalatia de tratare constituita din instalatie de clorinare cu clor gazos, echipata cu aparat de dozare automat. CHLORMIX 200.

Principiul de functionare se bazeaza pe vacuumul creat in sistem de catre ejector, apa trece prin tubul venturi al ejectorului creand astfel vacuum. Acesta se propaga prin conducta de vacuum catre regulatorul de vacuum, aici diferenta de presiune deschide valva de admisie a clorului pornind astfel debitul de gaz. O diafragma cu arc aflata in interiorul regulatorului regleaza vacuumul. Clorul gazos trece sub actiunea vacuumului, prin rotametru, ventilul de reglaj al debitului de clor si conducta de vacuum, catre ejector. Aici clorul gazos este amestecat cu apa ce alimenteaza ejectorul, iar solutia obtinuta este transportata cu ajutorul presiunii apei, catre punctul de injectie.

Întregul sistem, de la ejector pana la valva de admisie a clorului din regulatorul de vacuum, se afla sub actiunea vacuumului. În cazul in care debitul de apa ce alimenteaza ejectorul se opreste sau din diverse cauze vacuumul nu se mai produce, valva de admisie a clorului se inchide imediat izoland sursa (recipientul) de clor. În cazul in care recipientul de clor se goleste, supapa de admisie a clorului in regulatorul de vacuum se inchide pentru a preveni patrunderea umiditatii in interiorul recipientului.

3.32.4. Rezervoare

Comuna Sirineasa dispune de urmatoarele capacitati de inmagazinare:

- un rezervor tampon cu capacitatea de 50 mc, amplasat in incinta Statiei de apa;

- un rezervor cu volumul nominal de 300 mc.

Rezervorul de 300 mc este o constructie cilindrica, din beton armat, semiingropata, cu diametrul exterior de 9,1 m. Conductele tehnologice (alimentare, evacuare, preaplin) sunt executate din otel inox.In vederea asigurarii operatiunilor de intretinere rezervorul este dotat cu scari si guri de acces. Rezervorul are rol de rezervoare de trecere, fiind amplasat intre sursa si reteaua de distributie.

3.32.5. Statii de pompare

Numar statii de pompare : 1 buc

Putere totala instalata: 2 x 22kw

Capacitate totala: 30 mc/h

Vas hidrofor: 2x 1000l

Presiuni de lucru: 5-6 bar

Statia de pompare este o constructie monobloc, din beton armat, cu suprafata in plan de 24 mp. Statia de pompe este prevazuta cu doua vase hidrofor cu capacitatea de 1000 l fiecare si cu doua pompe PEDROLLO – F50/250AR, cu urmatoarele caracteristici:

Q = 300 – 1000 l/min; Hp = 95 – 83 mcA; P = 22 kw; n = 3000 rot/min

Statia de pompare asigura transportul apei de la statia de tratare la rezervorul de inmagazinare.

3.32.6. Reteaua de distributie

Configuratia retelei de distributie este de tip ramificat si cuprinde Sirineasa, Ciorasti, Valea Alunisului, Slavitesti si Aricioaia, distributia apei se realizeaza gravitational de la rezervorul de inmagazinare.Conductele sunt confectionate din polietilena de inalta densitate (PEID), cu diametrul maxim 225 mm cu lungime totala L=28400 m.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32	2000	-	-	2000	-	-	-	2000	-	-
2	75	16000	-	-	16000	-	-	-	16000	-	-
3	90	5100	-	-	5100	-	-	-	5100	-	-
4	110	2100	-	-	2100	-	-	-	2100	-	-
5	160	2200	-	-	2200	-	-	-	2200	-	-
6	225	1000	-	-	1000	-	-	-	1000	-	-
Total		**28400**	**-**	**-**	**28400**	**-**	**-**	**-**	**28400**	**-**	**-**

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Sirineasa

3.33.Stefanesti

3.33.1. Sursa de apa

Sistemul de alimentare cu apa potabila Stefanesti este alimentat dintr-un front de captare format din doua foraje. Frontul de captare este amplast in satul Dobrusa in vecinatatea gospodariei de apa-statie de clorare.

Sursa de apa subterana este alcatuita din 2 foraje cu un debit proiectat de Q= 5,30 l/s, adancimea H=250 m. Forajele sunt echipate cu electropompe submersibila cu urmatoarele caracteristici:

- debit instalat Q= 10 mc/h = 2,77 l/s

- Inaltime de pompare H=160 mCA.

Frontul de captare a fost executat si pus in functiune in anul 1971.

Forajul nr.1 este ampasat in incinta gospodariei de apa iar pe directia nord-nord-vest se dezvolta frontul de captare.

Forajul nr.2 este amplasat la o distanta de 450m fata de forajul nr.1.

Functionare celor forajelor este comandata de nivelul apei din rezervoare.

Cele doua puturi sunt prevazute cu debitmetre respectiv clapeti de sens, vane de sectionare Dn50 mm, racord cu robinet pentru prelevare probe Dn15 mm si manometru.

In momentul actual functionaeaza numai forajul nr.2, forajul nr. 1 este scos din functiune datorita unor defectiuni tehnice la instalatia hidraulica.

In confromitate cu legislatia in vigoare, putul forat este prevazut cu zona de protectie sanitara.

3.33.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune asigura transportul apei de la frontul de captare pana la rezervoarele de inmagazinare. Punctul de legatura dintre aductiunea de apa bruta de la forajul nr.1 si aductiunea apa bruta de la forajul nr.2 se realizeaza in incinta gospodariei de apa. In incinta gospodarie de apa, in cabina forajului nr.1, se realizeaza injectia de hipoclorit de sodiu. Apa tratata este transportata in rezervoare printr-o ocnducta din polietilena cu diametrul De 160mm, si o lungime de 1400 metri.

Conducta de aductiune apa bruta (F2-F1)	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
	80	450	0	450	0	450	0
Conducta de aductiune apa tratata (F1 – rezervor)	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
	160	1,400	0	1,400	0	1,400	0

Caracteristicile conductelor de aductiune SAA Stefanesti

3.33.3. Gospodarie de apa

Statia de clorinare a fost puna in functiune in anul 2004.

Gospodaria de apa este amplasata in nordul comunei Stefanesti in satul Dobrusa.

In incinta gospodariei de apa sunt amplasate urmatoarele obiective, astfel:

- Cabina foraj nr. 1
- Statie de clorare cu clor gazos (nefunctionala)
- Camine de vane
- Cladire pentru personalul de exploatare

In cadrul cabinei de foraj nr.1 se realizeaza legatura dintre conductele de aductiune de la forajul nr. 2 si forajul nr.1. Injectia de hipoclorit de sodiu se realizeaza in conducta de alimentare a rezervoarelor. Punctul de injectie se afla in cabina de foraj nr.1.

Functionarea instalatiei de hipoclorit este automata, si este alcatuita din:

- Butoi (rezervor) inmagazinare hipoclorit
- Pompa dozatoare (unitate dozare)

In cadrul gospodariei de apa exista o cladire cu destinatie pentru statia de clorinare cu clor gazos, alcatuita din doua incaperi: depozit de butelii, respectiv camera de preparare si dozare clor. Cladirea este o constructie din caramida cu fundatie din beton armat monolit.

Instalatia de clor pentru clor gazos nu este functionala, lipsesc elemente componente alei instalatiei.

In cadrul statiei de clorare este montata o instalatie de dozare hipoclorit de sodiu. Un butoi de stocare solutie de hipoclorit de sodiu si o pompa dozatoare.

Spatiul dedicat statiei de clorare cu clor gazos este impropriu. Nu asigura conditiile de functionare conform noemelor de siguranta.

Incinta gospodariei de apa/ este imprejmuita perimetrat - zone de protectie sanitara conform HG 930/2005.

3.33.4. Rezervoare

In cadrul sistemului de alimentare cu apa exista doua rezervoare de inmagazinare cu un volum de 2x200mc, metalice, circulare, supraterane amplaste pe radier din beton armat.

Apa inmagazinata in acest complex (doua rezervoare si camera de vane), alimenteaza gravitational satele Stefanesti, Condoiesti, Serbanesti si Dobrusa.

Functionare rezervoarelor este asigurata de urmatoarele circuite hidraulice, dupa cum urmeaza:

- alimentare rezervor;
- preluare apa pentru consumatori;
- golire tehnologica;
- preaplin

In cuvele rezervoarelor sunt montati senzori de nivel. Acesti senzori comanda pornirea / oprirea pompelor submersibile din cele doua puturi F1 si F2.

Incinta rezervoarelor este imprejmuita perimetrat - zone de protectie sanitara conform HG 930/2005.

3.33.5. Statii de pompare

Apa inmagazinata in complexul de inmagazinare (doua rezervoare si camera de vane), alimenteaza gravitational satele Stefanesti, Condoiesti, Serbanesti si Dobrusa.

3.33.6. Reteaua de distributie

Apa potabila este distribuita la consumatori prin intermediul retelei de distributie, dezvoltata la nivelul intregii comune, de-a lungul drumurilor publice ce strabat comuna Stefanesti (satele Stefanesti, Condoiesti, Serbanesti si Dobrusa).

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Reteaua de distributie este de tip ramificat din conducta de PEHD Pn 6, De 75 - 225 mm , o lungime L = 19.200 ml.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Stefanesti	1	225	2,500	0	2,500	0	2,500	0	0
	2	200	1,500	0	1,500	0	1,500	0	0
	3	180	1,500	0	1,500	0	1,500	0	0
	4	160	1,500	0	1,500	0	1,500	0	0
	5	110	1,000	0	1,000	0	1,000	0	0
	6	90	4,500	0	4,500	0	4,500	0	0
	7	75	6,700	0	6,700	0	6,700	0	0
TOTAL			19,200	0	19,200	0	19,200	0	0

Caracteristicile retele distributie SAA Stefanesti

3.34.Tomsani

3.34.1. Sursa de apa

Pentru asigurarea cantitatii de apa necesara pentru consumul menajer al locuitorilor din comuna Tomsani exista o captare cu dren(tuburi perforate asezate transversal pe directia de curgere a apei) cu tuburi DN400 in lungime totala de L=100 m, amplasate langa raul Romani, punctul „La Ene". Punctul „La Ene" a fost ales datorita gradului redus de poluare al apei.

Apa este colectata in trei puturi, doua dintre ele cu diametrul Ø 1200 mm si al treilea cu diametrul de Ø 2000 mm, de unde este transportata mai departe prin pompare catre rezervorul tampon de 50 mc din imediata apropiere. Inainte de a ajunge la rezervorul tampon, apa pompata este tratata prin intermediul unei statii de clorinare cu hipoclorit.

La executarea captarilor au fost luate masuri pentru realizarea perimetrului de protectie sanitara si a zonei de influenta stabilita pe baza de studii hidrogeologice si hidrologice, conform reglementarilor tehnice specifice. S-au realizat astfel doua imprejmuiri dupa cum urmeaza:

- Putul P1 si putul P3 beneficiaza de un perimetru imprejmuit cu dimensiunile L=40 m, l=20m;
- Putul P2 beneficiaza de un perimetru imprejmuit cu dimensiunile L=20 m, l=20 m;

Imprejmuirea a fost realizata cu gard din panouri de plasa din sarma montate pe stalpi de beton cu inaltimea H=2m.

In jurul puturilor s-a prevazut un filtru invers, alcatuit din mai multe straturi, avand grosimea totala de 60 cm. Numarul si compozitia granulometrica a straturilor filtrului invers s-au stabilit in functie de compozitia granulometrica a nisipului din strartul acvifer si de dimensiunile orificiilor puturilor.

Pentru prevenirea inundarii perimetrului captarii , in eventualitatea maririi debitului raului Romani in urma unor ploi torentiale , s-a executat o retea de gabioane cu lungimea totala L=36 m.

Masurarea Debitului se face pe conducta de refulare a grupului de pompare cu un debitmetru.

Neutralizarea: Recipientul de neutralizare este necesar in cazul unei avarii la sistemul de clorinare. Aceasta se face in bazinul de 50 mc din care trage grupul de pompare.

Dezinfectia se realizeaza cu hipoclorit. Statia de clorare face parte din ansamblul modular tip cabina.

3.34.2. Statii de tratare

Luand in considerare datele preliminare referitoare la chimismului apei si prevederile Legii 458/2002 s-a considerat necesara clorarea apei.

S-a adoptat solutia tehnica de dezinfectare a apei cu NaOCl injectat in conducta de aductiune, inainte de intrarea in rezervoarele cu capacitatea de 300 mc fiecare.

Statia de clorare face parte din ansamblul modular tip cabina, avand dimensiunile de 1,60 x 2,45 m si H = 2,70 m.

Ansamblul modular tip cabina este o constructie supraterana, cuprinzand statia de clorare, in care este prevazut de asemenea si un spatiu pentru biroul si grupul sanitar necesare asigurarii conditiilor de munca pentru personalul de supraveghere.

Dimensiunile de gabarit ale cabinei sunt:

Lungime: 4,50 m

Latime: 2,45 m

Înaltime: 2,70 m

Cabina este asezata pe o fundatie de beton armat si este dotata cu toate utilitatile (sanitare, iluminat, incalzire).

Clorul injectat este consumat in rezervorul de apa si retea, functie de continutul real de bacterii, substante organice si anorganice aflate in apa.

De aceea, doza de clor se stabileste in prezent in exploatare pe baza analizelor de laborator din probe prelevate din rezervoare si punctele cele mai indepartate de consum.

3.34.3. Rezervoare

Apa este stocata in doua rezervoare din beton avand aceeasi capacitate fiecare, de 300 mc. Perimetrul rezervoarelor de inmagazinare se afla sub protectie sanitara in regim sever, imprejmuirea este realizata cu gard din panouri de plasa din sarma montate pe stalpi de beton cu inaltimea H=2m.lungimea totala a gardului care imprejmuieste rezervoarele de inmagazinare este de L=244 m.

3.34.4. Statii de pompare

Din rezervorul de 50 mc, construit in incinta captarii de apa, apa este trimisa in statie de pompare amplasata suprateran si de la aceasta la rezervoarele de acumulare, de 300 mc fiecare.

Statia de pompare este amplasata in incinta unui container, in imediata vecinatate a camerei de colectare a drenului si este prevazuta cu urmatoarele componente:

-debitmetru cu flanse Dn = 80 mm, woltmann-Woltaris avand

Q = 25/40 mc/h; Qmax = 50 mc/h;Qmin = 0,45 mc/h

L = 300 mm; h = 245 mm; G = 21 kg.

-un grup de pompe, cu pompe verticale multietajate, echipate cu tablou electric automatizat, cu recipienti cu membrana de 16 bari, tipul DAB 2 KV40/8T, avand : Q = 32 mc/h; H = 170 m; P = 2 x 15 kw/0,4kv = 30 kw; In = 2 x 30 A



Grup de pompare

Statia de pompare beneficiaza de zona de protectie sanitara aflandu-se in aceeasi incinta imprejmuita, impreuna cu cladirea sistemului de clorinare si cu rezervorul tampon de 50 mc.

3.34.5. Reteaua de distributie

Reteaua existenta este realizata din conducte de PEID ansamblate prin sudura cap la cap, lungimea totala fiind de 23101 m.

De la cele doua rezervoare de inmagazinare apa este transportata catre consumatori prin intermediul unei retele de distributie , realizata din PEID, PE100, PN10, SDR17 cu urmatoarele diametre si lungimi:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	90	1571	-	-	1571	-	-	-	1571	-	-
2	110	20327	-	-	20327	-	-	-	20327	-	-
3	160	1203	-	-	1203	-	-	-	1203	-	-
Total		**23101**	**-**	**-**	**23101**	**-**	**-**	**-**	**23101**	**-**	**-**

3.35.Vaideeni

Localitatea Vaideeni este alimentata din 3 sisteme de alimentare independente, Vaideeni, Izvoru Rece si Cerna-Marita.

3.35.1. Sistemul de alimentare cu apa Vaideeni

3.35.1.1 Sursa de apa

Sursa de suprafata parau Luncavat (sat Vaideeni); capacitate instalata 44.6 m3/h = 12.4 l/s, capacitate exploatata 9.72 m3/h = 2.7 l/s are urmatoarea componenta:

- Prag submersibil de captare (tip Crib) Lungime = 11,30 m;

- Patine = 2,50 m;
- H. fundatie = 0,50 m;
- H. elevatie = 1,92 m.
- Camera de captare prevazuta cu gratar cu dirnensiunile 1380 x 1580 mm.
- Deznisipator cu conducta de golire cu DE 400 mm.
- Batardou cu stavila de decolmatare cu dimensiunile 0, 7 x 1,5 m care asigura gospodarirea viiturilor si a debitelor de aluviuni.

3.35.1.2 Conducte de aductiune

Aductiunile existente sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Vaideeni	1	219	11,750	11,750	0	0	11,750	0
TOTAL			11,750	11,750	0	0	11,750	0

Caracterisici conducta de aductiune SAA Vaideeni

3.35.1.3 Statii de tratare

STAP Vaideeni (amplasata in Dealu Mare) pusa in functiune in anul 1996. Fluxul tehnologic cuprinde decantare, filtrare lenta, clorinare si inmagazinare. Capacitatea proiectata a statiei este de 44.6 m3/h = 12.4 l/s.

Amplasata in zona inalta a satului Vaideeni denumit Dealu Mare, se compune din:

a) Decantoare orizontale semiingropate in numar de doua, cu dimensiunile: L=23,0 m; l=2,0 m; h=2,80-4,25 m. Constructii din beton, izolate termic la exterior si hidrofug la interior, acoperite cu panouri metalice.

b) Filtre lente. Constructii din beton semiingropate in numar de 5 cu suprafata de 45 m fiecare. Fiecare cuva are dimensiunea de 9,0 x 5,0 m si adancimea de 4,0 m.

c) Rezervor compensator, Capacitate 500 mc. Constructia din beton de forma cilindrica suprateran izolat termic si hidric cu acoperis din beton hidrofug.

A fost realizata Expertiza tehnica, concluziile sunt prezentate mai jos:

- ansamblul structural al rezervorului nu prezinta degradari din cedari de fundatii ca urmare a unor exfiltratii sau din actiune seismica.
- radierul si peretii nu prezinta defecte care sa afecteze etanseitatea, cum ar fi segregari, fisuri, crapaturi.
- la interior, peretele perimetral este prevazut cu o tencuiala de impermeabilitate executata in straturi conform normelor de proiectare de la data executiei rezervorului si se prezinta in conditii foarte proaste.

- planseul, la interiorul bazinului, prezinta o coroziune a armaturilor din cauza lipsei stratului de acoperire cu beton datirata agresivitatii apei cu clor (agresivitate mediu XA2b
- nu sunt prezente zone umede la suprafata terenului pe conturul exterior al rezervorului ca urmare a pierderilor de apa din acesta.
- hidroizolatia peretilor este degradata
- trotuarul de garda menit sa protejeze constructia de infiltrarea apelor meteorice la baza acesteia, implicit asupra terenului de fundare, nu exista
- scara de acces in interiorul rezervorului este afectata de coroziune.
- hidroizolatia camerei de vane este degradata integral.
- tencuiala de protectie a termoizolatiei peretilor rezervoarelor este crapata

d) Statia de clorinare si laborator fizico-chimic. Cladire din zidarie portanta care adaposteste Instalatia de clorinare, Laboratorul de analize, Pavilion de exploatare si Birou.

3.35.1.4 Rezervoare

Nr. Crt.	Capacitate Rezervor (mc)	Tip rezervor	PIF Anul	Amplasare
1	500	suprateran	1996	Vaideeni

3.35.1.5 Statii de pompare

In cadrul sistemului exista o statie de pompare (Q = 41 m3/h = 11.3 l/s, Hp = 5/6 bar) si 7 statii de ridicare a presiunii (hirofor), avand capacitatea totala de 23.8 m3/h = 6.62 l/s.

3.35.1.6 Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este prezentata in tabelul de mai jos:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Vaideeni	1	80-200	19,000	14,500	4,500	0	4,500	14,500	0
TOTAL			19,000	14,500	4,500	0	4,500	14,500	0

Caracterisici retele distributie SAA Vaideeni

3.35.2. Sistemul de alimentare cu apa Izvoru Rece

3.35.2.1 Sursa de apa

Sursa de suprafata parau Recea (sat Valea Plopilor); capacitate instalata 19 m3/h = 5.3 l/s, capacitate exploatata 7.92 m3/h = 2.2 l/s are urmatoarea componenta:

- Prag de captare deversor cu L= 17,70. m, l= 2,50 m; h fundatie 0,50 m, h elevatie 1,90 m
- Camera de priza prevazuta cu gratar si inclinatie 40°.
- Deznisipatorul cu conducta de golire De 400 mm.
- Batardou de colmatare.

3.35.2.2 Conducte de aductiune

Aductiunile existente sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Izvoru Rece								
	1	250	2,840	2040	800	800	2040	0
	2	200	1,701	0	1701	1701	0	0
	3	160	1,205	390	815	815	390	0
TOTAL			5,746	2430	3316	3316	2430	0

Carcateristici conducta de aductiune SAA Izvoru Rece

3.35.2.3 Statii de tratare

STAP Izvoru Rece (amplasata la Bradatel) pusa in functiune in anul 1996. Fluxul tehnologic cuprinde decantare, filtrare lenta, clorinare si inmagazinare. Capacitatea proiectata a statiei este de 19 m3/h = 5.3 l/s.

Este dotata cu:

a)Decantoare orizontale doua bucati cu L=23,0 m; l= 2,0 m si h= 2,80-4,25 m. Constructii din beton, izolate termic la exterior si hidrofug la interior acoperite cu panouri metalice.

b)Filtre lente, in numar de trei cuve cu suprafata de 45 mp fiecare. Fiecare cuva are dimensiunile de 9x5x4 m

c)Rezervor compensator, Capacitate 300 mc. Constructia din beton de forma cilindrica suprateran izolat termic si hidric cu acoperis din beton hidrofug.

In urma realizarii Expertizei tehnice, s-au constatat urmatorele:

- ansamblul structural al rezervorului nu prezinta degradari din cedari de fundatii ca urmare a unor exfiltratii sau din actiune seismica.
- radierul si peretii nu prezinta defecte care sa afecteze etanseitatea, cum ar fi segregari, fisuri, crapaturi.
- la interior, peretele perimetral este prevazut cu o tencuiala de impermeabilitate executata in straturi conform normelor de proiectare de la data executiei rezervorului si se prezinta in conditii foarte proaste.
- planseul, la interiorul bazinului, prezinta o coroziune a armaturilor din cauza lipsei stratului de acoperire cu beton datorata agresivitatii apei cu clor (agresivitate mediu XA2b)
- nu sunt prezente zone umede la suprafata terenului pe conturul exterior al rezervorului ca urmare a pierderilor de apa din acesta.
- hidroizolatia peretilor este degradata
- trotuarul de garda menit sa protejeze constructia de infiltrarea apelor meteorice la baza acesteia, implicit asupra terenului de fundare, nu exista
- scara de acces in interiorul rezervorului este afectata de coroziune.
- hidroizolatia camerei de vane este degradata integral.

- tencuiala de protectie a termoizolatiei peretilor rezervorului este crapata

d)Statia de clorinare si laborator fizico-chimic. Cladire din zidarie portanta care adaposteste Instalatia de clorinare, Laboratorul de analize, Pavilion de exploatare si Birou.

3.35.2.4 Rezervoare

Nr. Crt.	CapacitateRezervor (mc)	Tip rezervor	PIF Anul	Amplasare
1	300	suprateran	1996	Izvoru Rece

3.35.2.5 Statii de pompare

Nu este cazul.

3.35.2.6 Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este prezentata in tabelul de mai jos:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Izvoru Rece	1	80-200	13,380	10,000	3,380	0	3,380	10,000	0
TOTAL			13,380	10,000	3,380	0	3,380	10,000	0

Carcateristici retea distributie SAA Izvoru Rece

3.35.3. Sistemul de alimentare cu apa Cerna Marita

3.35.3.1 Sursa de apa

Sursa subterana existenta acopera necesarul de apa aferent localitatilor comunei.

Aceasta cuprinde 2 foraje (Cerna), avand o capacitate totala instalata de 46.8 m3/h = 9 l/s, din care se exploateaza 1.8 m3/h = 0.5 l/s.

Captarea apei se realizeaza prin doua foraje situate la o distanta de 200 m unul de altul, cu urmatoarele caracteristici:

- Adancime: 150 m;
- Nivel hidrostatic: - 53,88 m;
- Nivel hidrodinamic: -64,90 m;
- Adancime de instalare a pompei: -75 m.

Forajele sunt definitivate cu conducte din PVC, Dn 225 mm pe adancime 0-75 m si cu o conducta PVC cu Dn 200 mm pe adancimea 75-150 m.

In exploatare este un singur foraj, celalalt fiind de rezerva.

3.35.3.2 Conducte de aductiune

Aductiunile existente sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Nr. Crt.	Diametru (mm)	Lungime m	Material		Observatii
			Otel	PEID	
1	125	296	0	296	Ad. apa potabila Cerna (5-15 ani)

3.35.3.3 Statii de tratare

STAP Cerna (amplasata la punctul Jaroste) pusa in functiune in anul 2006. Fluxul tehnologic cuprinde clorinare si inmagazinare. Capacitatea proiectata a statiei este de 46.8 m3/h = 9 l/s.

Pentru sursa de apa Cerna exista o gospodarie de apa compusa din:

Rezervorul de inmagazinare

Este realizat sub forma unei constructii supraterare din elemente prefabricate (panouri metalice) cu dimensiunea de 2,5 x 1,25 x 2 - 3,2 m, preuzinate si asamblate sub forma unui recipient cilindric cu diametrul de 9,17 m, asezat pe un sistem de grinzi transversale, asezate la randul lor pe un radier general de beton armat de 30 em grosime.

Rezervorul este prevazut cu vana de alimentare a autocisternelor de pompieri, in caz de incendiu. Rezervorul este amplasat la cota intermediara consumatorilor si are o capacitate de 400 mc.

Statia de pompare cu grup de pompe

Statia de pompare este o constructie supraterana, compusa dintr-un container cu instalatie monobloc in care camera pompelor este de 10,8 mp. Acesta este izolta termic si anticorosiv, prevazut cu instalatii metalice de ventilatie si incalzire.

Statia de pompare este echipata cu doua pompe secventiale de tip HYDRO 2000 2 CR 45-3-2 cu urmatoarele caracteristici:

- Q = 11 3 l/s
- H =56 mCA
- P = 11 kW/h,

Este amplasata la cota terenului amenajat in gospodaria de apa, in aceeasi incinta cu forajul, statia de clorinare si rezervorul de compensare.

Aceste pompe sunt comandate de un hidrofor cu membrana cu: V= 750 l, Pn = 10 atm.

Pompele aspira din rezervorul de 400 mc care are rol si de compensare pentru zona alimentata de statia de pompare cu doua grupuri si introduce apa in reteaua de distributie. Pentru asigurarea alimentarii cu apa a tuturor beneficiarilor care sunt situati si la altitudini superioare capacitatii pompelor, au fost executate 5 statii de repompare. Acestea sunt pozate ingropat intr-un camin de tip cabina subterana din beton cu dimensiunile 1,5 x 2,4 x 1,9 m si trapa de vizitare cu capac metalic.

Statiile de repompare sunt dotate cu hidrofor cu capacitati diferite calculate la sarcinile de realizat astfel:

- Q (debitul de lucru) = 0,63 - 0,95 l/s;
- H (presiune de lucru) = 60 - 80 mCA.

Electropompe tip, 2 bucati pentru fiecare statie de repompare (tip HYDR0200 2CR3-7) echipate cu motoare electrice de 1,1 - 1,5 kW.

Hidrofoare, 2 bucati cu capacitate de 80 l/s fiecare si presiune nominala, Pn = 10 atm.

Statia de clorinare

Este amplasata in incinta gospodariei de apa si este o constructie tip container termoizolant asezat pe o fundatie de beton. Este dimensionata pentru debitul maxim de 1000 mg/mc si este compartimentata in doua incaperi:

- Una in care se afla buteliile de clor (2 recipienti cilindrici a cate 50 kg fiecare);
- A doua in care este montata pompa (centrifuga de tipul CHV2- 40) pentru ridicarea presiunii si ejectorul, instalatia de debitmetrie si instalatia de incalzire a incaperii).

Timpul de contact intre clor si apa se realizeaza in rezervorul de 400 mc. Statia de clorinare este automatizata.

3.35.3.4 Rezervoare

Nr. Crt.	Capacitate Rezervor (mc)	Tip rezervor	PIF Anul	Amplasare
1	400	suprateran	2005	Cerna

3.35.3.5 Statii de pompare

Nu este cazul.

3.35.3.6 Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este prezentata in tabelul de mai jos:

Diametru (mm)	Lungime m	Material		Vechime		
		Otel	PEID	0 - 5	5 - 15	15 - 30
60-160 Marita, Cerna	16,897	0	16,897	0	16,897	0

3.36.Vladesti

3.36.1. Sursa de apa

Sursa de apa este subterana – dren:

Capacitate totala instalata: 39 mc/ora; 10,7 l/s

Capacitate exploatata: 7,8 mc/ora; 2,16 l/s

Prin proiectul “Extindere canalizare menajera si alimentare cu apa, comuna Vladesti” finantat prin OUG 28/2013, sursa proiectata pentru alimentarea cu apa a satului Fundatura este compusa din:

- Captare de izvor pentru un debit Qzi max=1 l/s
- Camera de captare din beton, cu un filtru invers pentru filtrarea apei
- Camera de inmagazinare de 30 mc care asigura stocarea volumelor de compensare orara si a volumelor de incendiu
- In camera de captare sunt colectate si doua drenuri transversale in lungime de 20 m. Drenul este prevazut din PVC DN4 cu D=315 mm, perforat pe ¾ din circumferinta tubului.

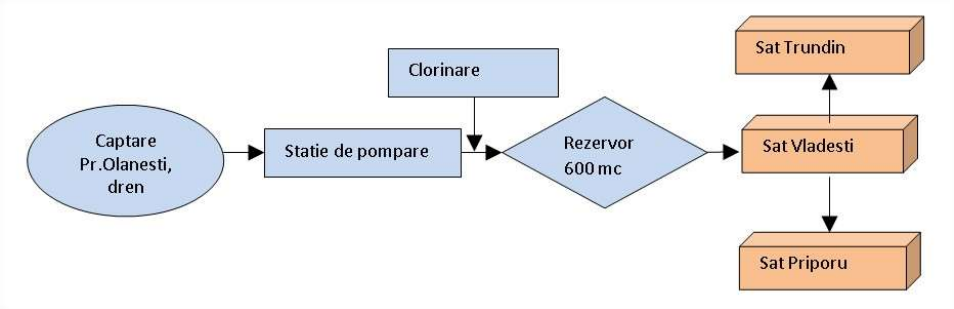


Figura 1 – Schema generala a sistemului de alimentare cu apa Vladesti

3.36.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune este realizata din PE, Dn 160 mm. Lungimea totala este de 40 m. Anul punerii in functiune: 2007.

3.36.3. Statii de tratare

Statia de tratare este formata din statie de pompare si clorinare. Anul punerii in functiune: 2006.Capacitate instalata: 10,7 l/s.

3.36.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare este suprateran, are o capacitate de 600 mc si a fost pus in functiune in anul 2007.

3.36.5. Statii de pompare

Nr. Statii pompare/repompare	1/4
Putere totala instalata	30 kw+14,4 kw
Capacitate totala	45mc/h/5,8+3+5,8+10 mc/h
Presiuni de lucru	10 bar
Capacitate totala	1x750 l
	4x80 l, Pn 10 bar

Extinderea retelei de apa in satele Vladesti, Priporu Trundin si Pleasa care se realizeaza in cadrul proiectului "*Extindere canalizare menajera si alimentare cu apa, comuna Vladesti*" finantat prin PNDL, include executia a 2 statii de repompare, constructii semiingropate din beton armat. In statii se monteaza cate un vas din otel pentru rezervor tampon de 5mc si pompe orizontale 1A+1R, H=50 m, Q=10 mc.

3.36.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din PE, cu diametre cuprinse intre 32 mm – 200 mm, este de **23030 m.**Vechimea retelei este intre 0 – 5 ani.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32-200	17908	-	-	17908	-	-	17908	-	-	-
2	110	657	-	-	657	-	-	657	-	-	-
3	90	2664	-	-	2664	-	-	2664	-	-	-
4	75	1801	-	-	1801	-	-	1801	-	-	-
Total		**23030**	**-**	-	**23030**	**-**	**-**	**23030**	**-**	**-**	**-**

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Vladesti

3.37.Voineasa

3.37.1. Sursa de apa

Sursa de alimentare cu apa este de suprafata, respectiv paraul Manaileasa si a fost pus in functiune in anul 1996;

Volume si debite captate:

- zilnic maxim 417 mc 4,82 l/s anual 152,2 mii mc
- zilnic mediu 170 mc 1,96 l/s anual 62,05 mii mc
- zilnic minim 132 mc 1,53 l/s anual 48,18 mii mc

Captarea apei se realizeaza prinr-o priza tiroleza amplasata pe parau Manaileasa, mal stang, hm. 458.

Frontul de captare prezinta o stare avansata de degradare a confectiilor metalice si a imprejmuirii constructiei. Instalatiile mecanice amplasate la sursa de apa existenta sunt depasite fizic si functioneaza defectuos, sistemul de filtrare grosiera este deteriorat;

3.37.2. Conducte de aductiune

Denumire localitate	Tronson	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Voineasa	Apa Tratata(IntreSTAP Manaileasae si Rezervor Capra Foii)	200	3,168	3,168	0	0	3168	0
	Apa Bruta (Intre Captare si decantoare	300	110	110	0	0	110	0

	Apa bruta (traseu nou intre Captare si decantoare)	315	240	0	240	240	0	0
	Apa bruta (decantoare – STAP Manaileasa)	200	100	100	0	0	100	0
TOTAL			3618	3378	240	240	3378	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Voineasa

3.37.3. Statii de tratare

Statia de tratare Manaileasa, a fost pusa in functiune in anul 1996, iar procesul tehnologic aferent acestei statii de tratare are la baza urmatoarele procese de tratare: decantare, filtrare si dezinfectie apei.

Statia de tratare Manaileasa a fost proiectata pentru un debit de 25 l/s.

Statia de tratare are in componenta urmatoarele obiecte:

- Decantor
- Statie filtre
- Statie vane decantoare
- Cladire administrativa – laborator

Cu o vechime mai mare de 20 de ani componentele statiei de tratare sunt considerate uzate moral si trebuie modernizate.

3.37.4. Rezervoare

Rezervorul de inmagazinare a apei este alcatuit din doua rezervoare semiingropate, identice, cu capacitatea de 500 mc, din beton.

Descrierea caracteristicilor constructive:

- Tip constructie: rezervor de apa potabila capacitate 500 mc – amplasat semiingropat
- Diametru interior: 6.15 m
- Inaltime utila perete: 4.40m
- Grosimea peretelui circular: 20 cm
- Grosimea radierului (fundatie inelara) : 70 cm
- Inaltimea coloanei de apa (de la partea superioara a radierului): cca. 4.00 m

Din analiza rezervorului de apa potabila se pot deduce urmatoarele concluzii:

- ansamblul structural al rezervorului nu prezinta degradari din cedari de fundatii ca urmare a unor exfiltratii sau din actiune seismica.
- radierul si peretii nu prezinta defecte care sa afecteze etanseitatea, cum ar fi segregari, fisuri, crapaturi.
- la interior, peretele perimetral este prevazut cu o tencuiala de impermeabilitate executata in straturi conform normelor de proiectare de la data executiei rezervoarelor si se prezinta in conditii proaste.
- planseul, la interiorul bazinului, prezinta o coroziune a armaturilor datorita lipsei stratului de acoperire cu beton si a agresivitatii apei cu clor
- nu sunt prezente zone umede la suprafata terenului pe conturul exterior al rezervorului ca urmare a pierderilor de apa din acesta.
- hidroizolatia acoperisului rezervorului este degradata.
- trotuarul de garda menit sa protejeze constructia de infiltrarea apelor meteorice la baza acesteia, implicit asupra terenului de fundare, nu exista
- scarile de acces in interiorul rezervorului este afectata de coroziune.
- hidroizolatia camerei de vane este degradata integral.
- tencuiala de protectie a termoizolatiei peretilor rezervoarelor este crapata

Instalatiile hidromecanice cu o vechime mai mare de 20 de ani sunt considerate uzate moral si trebuie modernizate.

Nu exista instalatii de monitorizare ai parametrilor apei in rezervoare. Nu exista instalatii de monitorizare video a zonei de siguranta sanitara si sistem de alarma antiefractie.

3.37.5. Statii de pompare

Pe reteaua de distributie a localitatii Voineasa este amplasata o statie de pompare (statie hidrofor) folosita pentru ridicarea presiunii in zonele inalte ale orasului.

- SP1: Q = 20mc/h, H = 6.0 mCA.

3.37.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este ramificata asigurand curgerea gravitationala a apei potabile spre toate zonele, cu exceptia zonelor mai inalte care sunt alimentate prin pompare.Reteaua de distributie este realizata din conducte de otel si PEID cu diametre de la 75 mm la 200 mm pe teritoriul localitatii Voineasa si partial Voinesita, avand o lungime totala de 15.910 m si o varsta cuprinsa intre 5 si 30 ani.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Voineasa	1	200	1,750	1,750	0	0	0	1,750	0
	2	140	5,450	0	5,450	0	5,450	0	0
	3	125	2,115	0	2,115	0	2,115	0	0
	4	110	158	0	158	0	158	0	0

	5	100	1,802	1,802	0	0	0	1,802	0
	6	90	2,835	0	2,835	0	2,835	0	0
	7	80	1,300	1,300	0	0	0	1,300	0
	8	75	500	0	500	0	500	0	0
TOTAL			15,910	4,852	11,058	0	11,058	4,852	0

Caracteristicile retelei de distributie SAA Voineasa

4. SITUATIA EXISTENTA A SISTEMELOR DE COLECTARE SI EPURARE APE UZATE

4.1. Ramnicu Valcea

4.1.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare existenta a fost extinsa si reabilitata prin contractele de lucrari cu finatare din POS Mediu 2007 – 2014 **CL 5 Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Ramnicu Valcea, zona Sud" (receptia finala a lucrarilor a fost in data de 31.03.2017)** si **CL 6 "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Ramnicu Valcea zona Nord si Ocnele Mari" (receptia la terminarea lucrarilor a fost in data de 14.05.2021).**

In cadrul celor doua proiecte au fost propuse lucrari de extindere a retelei de canalizare din Ramnicu Valcea si Ocnele Mari pe o lungime totala de 40701 metri (PVC Dn250 mm), reabilitare pe o lungime de 849 metri (PVC Dn250 mm) si constructia a 12 noi statii de pompare ape uzate.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Rm Valcea	1	200	5.400	4.800	600	-	4.323	1.077	-
	2	250	66.930	14.300	52.630	-	32.451	34.479	-
	3	300	40.600	31.600	9.000	-	-	40.600	-
	4	315	10.008	-	10.008	-	-	10.008	-
	5	350	1.650	1.650	-	-	-	1.650	-
	6	400	15.200	12.800	2.400	-	-	15.200	-
	7	500	10.800	8.000	2.800	-	-	10.800	-
	8	600	5.750	3.750	2.000	-	-	5.750	-
	9	800	3.270	3.270	-	-	-	3.270	-

	10	1400	3.180	3.180	-	-	-	3.180	-
	11	1500	2.900	2.900	-	-	-	2.900	-
	12	600x900	2.760	2.760	-	-	-	-	2.760
	13	700x1500	1.280	1.280	-	-	-	-	1.280
	14	750x1150	240	240	-	-	-	-	240
	15	800x1200	1.096	1.096	-	-	-	-	1.096
	16	1000x1500	1.860	1.860	-	-	-	-	1.860
	17	1200x1800	1.980	1.980	-	-	-	-	1.980
	18	1390x2200	1.980	1.980	-	-	-	-	1.980
	19	1500x1800	1.600	1.600	-	-	-	-	1.600
	20	1520x2400	1.600	1.600	-	-	-	-	1.600
	21	1800x2400	1.300	1.300	-	-	-	-	1.300
	22	600/2400	234	234	-	-	-	-	234
TOTAL			181.618	102.180	79.438	-	36.774	128.914	15.930

Caracteristici retele canalizare UAT Ramnicu Valcea

APAVIL SA are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 12 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Ramnicu Valcea inclusiv Ocnele Mari”**, contract semnat in octombrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Ramnicu Valcea (Ramnicu Valcea, Aranghel, Cazanesti, Copacelu, Dealu Malului, Poenari, Raureni, Stolniceni, Troian, Goranu, Lespezi) si UAT Ocnele Mari (Gura Suhasului, Buda, Cosota, Facai, Lunca, Ocnita, Slatioarele).

4.1.2. Statii de Pompare apa uzata

Numar statii de pompare: 8

- 2 statii de pompare Buda Poenari
- 1 statie de pompare cartier Goranu
- 1 statie de pompare str. Dacia
- 1 statie de pompare str. Bogdan Amaru
- 1 statie de pompare str. Dem Radulescu
- 1 statie de pompare zona Parcului industrial
- 1 statie de pompare cartier Colonia Nuci.

In cadrul Contractului de Lucrari **CL5 „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in aglomerarea Ramnicu Valcea, zona Sud”,** finantat prin POS Mediu, au fost realizate 4 statii de pompare apa uzata.

In cadrul Contractului de Lucrari **CL6 „Extindere si reabilitare retele apa si apa uzata in Ramnicu Valcea Sistem Nord si Ocnele Mari”**, finantat prin POS Mediu, care a avut receptia la terminarea lucarilor in data de 14.05.2021 au fost executate 8 statii de pompare.

	STATII DE POMPARE	Q	H	P	Refulare		
		(l/s)	(m)	(kW)	Diametru	lungime (m)	material
CL5	**SPAU 1 (1 + 1 pompe)**						
	SPAU 2 (1 + 1 pompe)						
	SPAU 3 (1 + 1 pompe)						
	SPAU 4 (1 + 1 pompe)						
CL6	**SPAU 1 (1 + 1 pompe)**	5,0	15	4	110	230	PEID
	SPAU 2 (1 + 1 pompe)	10	7	2.2	140	70	PEID
	SPAU 3 (1 + 1 pompe)	15	6	4	160	156	PEID
	SPAU 4 (1 + 1 pompe)	17	9	5.5	160	74	PEID
	SPAU 5 (1 + 1 pompe)	5	14	4	110	490	PEID
	SPAU 6 (1 + 1 pompe)	8	8	2.2	125	529	PEID
	SPAU 7 (1 + 1 pompe)	5	21	6	110	1263	PEID
	SPAU 8 (1 + 1 pompe)	1,78	11,4	1,2	63	160	PEID

4.1.3. Statia de epurare

Statia de epurare a fost extinsa si reabilitata atat prin Masura ISPA in perioada 2007 – 2010 cat si prin contractul de lucrari **CL 2 Lot 1 „Modernizare statie de epurare Ramnicu Valcea**”, finantat prin POS Mediu, si are capacitatea de 130 000 LE. **Receptia finala a avut loc in data de 19.07.2018**.

Debitele si incarcarile apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

Debite	Capacitate statie	U.M.
Debit zilnic vreme uscata	38.882	m³/zi
Debit maxim vreme uscata	36.019	m³/zi
Debit maxim vreme ploioasa	5.606	m³/h
Cantitate din debitul maxim in conditii de vreme ploioasa care trebuie supusa tratarii mecanice si biologice	2.795	m³/h
Cantitate din debitul maxim in conditii de vreme ploioasa care trebuie supusa tratarii existente a apelor pluviale	2.811	m³/h

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii sunt:

Parametri de calitate ai apei uzate	Concentratie proiectata poluant	Incarcare proiectata poluant
CBO5	200 mg/l	7800 kg/zi
CCO-Cr	400 mg/l	15600 kg/zi
MTS	250 mg/l	9750 kg/zi
NT	43 mg/l	1690 kg/zi
PT	8,4 mg/l	325 kg/zi

Parametri de calitate ai apei uzate efluente, sunt:

Parametri de calitate contractuali	Unitatea de masura	Valori limita efluent
CBO5	(mg/l)	25
CCO-Cr	(mg/l)	125
MTS	(mg/l)	35
NT	(mg/l)	10
NH4-N	(mg/l)	2
NO2	(mg/l)	1
NO3	(mg/l)	25
PT	(mg/l)	1

Emisarul statiei de epurare este Raul Olt.

Statia este compusa in principal din urmatoarele obiecte tehnologice:

Linia apei:

-Deversorul de apa pluviala cu gratar rar manual cuplat cu bazinele de retentie;

-Doua linii de gratare rare automate;

-Doua linii de gratare dese automate;

-Doua linii de desnisipatoare-separatoare de grasimi;

-Debitmetru apa degrosisata;

-Bazinul anaerob si camera de distributie catre bazinele de nitrificare-denitrificare;

-Bazinele de nitrificare-denitrificare 3 linii;

-Decantoarele secundare, 4 buc.

-Debitmetrul final pentru masurarea debitului efluentului epurat;

Linia namolului:

- statii de pompare namol biologic de recirculare;

- statii de pompare namol biologic in exces;

- Bazin de stocare namol biologic in exces;
- Statia de pompare namol biologic in exces;
- Pre-concentratorul gravitational de namol;
- Bazin tampon namol pre-concentrat;
- Instalatie de concentrare mecanica a namolului biologic;
- Bazin de namol ingrosat;
- Statia de pompare namol ingrosat;
- Doua fermentatoare anaerobe de namol;
- Bazin de namol fermentat;
- Statie de pompare namol fermentat;
- Instalatie de deshidratare namol;
- Platforme de namol deshidratat acoperite.

Reactivi, posturi adiacente si utilitati

- Statia de suflante pentru separararea grasimilor;
- Statia de pompare drenaj interior (supernatant);
- Prelucrarea nisipului cu separator de nisip;
- Statia de suflante pentru procesul de nitrificare-denitrificare.
- Gazometre si arzatorul de gaz in exces (facla);
- Statia combinata pentru incalzire si energie electrica (cogenerare);
- Unitate de preparare si dozare polimeri pentru concentare mecanica a namolului;
- Unitate de stocare si dozare coagulant FeCl3;
- Gospodaria de apa de serviciu pentru instalatiile de concentrare si deshidratare namol.

4.2. Dragasani

4.2.1. Reteaua de apa uzata

Sistemul de colectare a apelor uzate din Dragasani este un sistem combinat si partial separat. Canalele colectoare sunt realizate din azbociment cu diametre cuprinse intre 600 si 1200 mm si au o lungime totala de 20150 metri iar reteaua de canalizare este din beton si PVC cu diametre cuprinse intre 200 mm si 400mm si are o lungime totala initiala de aproximativ 19418 metri. Reteaua de canalizare pluviala este construita din PAFSIN si are diametre curpinse intre 200 si 1200mm.

In cadrul Contractului de Lucrari **„CL7 - Extinderea si reabilitarea infrastucturii de apa si apa uzata in Dragasani**" (**Receptia finala a lucrarilor a avut loc in 14.10.2016**), finantat prin POS Mediu, au fost realizate atat reabilitarea cat si extinderea sistemului de canalizare existent. Lucrarile de extindere s-au facut cu conducte PVC si PAFSIN cu diametre cuprinse intre 250 si 500mm pe o lungime totala de 17248 metri. Lucrarile de reabilitare s-au facut pe colectorul principal si reteaua de canalizare existenta si au fost reabilitate cu PAFSIN Dn 500 si 800mm respectiv PVC Dn250mm, lungime totala 4234 metri.

Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]				Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	PAFSIN	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
1	500 -1200	20150	-	0	17423	2727	2727	-	17423
2	250,315,400	19418	17911	1507	0	-	1507	17911	-
3	250,400,500	17248		15794	-	1454	17248		
TOTAL		56996	17911	17301	17423	4181	21482	17911	17423

Caracteristici retea distributie Dragasani

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 14 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Dragasani”**, contract semnat in noimebrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Dragasani (Dragasani, Valea Caselor, Zarneni si Zlatarei). Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captiolul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.8).

4.2.2. Statii de Pompare apa uzata

Pe traseul retelei de canalizare executate POS Mediu I ”*Extinderea si reabilitarea infrastucturii de apa si apa uzata in Dragasani*” au fost realizate 4 statii de pompare prefabricate complet echipate avand urmatoarele caracteristici:

STATII DE POMPARE	**Q (l/s)**	**H (m)**	**P (kW)**	**D cheson (m)**	**H cheson (m)**
SP 1 (1+1)	12,0	11	4	2	5,50
SP 2 (1+1)	24	12	7	2	5,50
SP 3 (1+1)	16	10	4	2	5,50
SP 4 (2+1)	125	25	49	3,6	5,50

S-au prevazut conducte de refulare din PEID, PN 10 pentru fiecare plecare din statiile de pompare, conform tabelului prezentat mai jos.

STATII DE POMPARE	Diametru	Material	Lungime (m)	
			propus	realizat
SP1	110	PEID	191	171,00
SP2	200	PEID	895	908,00
SP3	180	PEID	982	913,00
SP4	355	PEID	979	945,00

4.2.3. Statia de epurare

Prin Programul Operational Sectorial de Mediu Axa 1 in cadrul contractului de lucrari **CL 3 Extindere Statie de Epurare in Dragasani si Balcesti (receptia finala a lucrarilor in data de 11.09.2021)**, au fost executate lucrarile de reabilitare si extindere a statiei de epurare Dragasani pana la o capacitate de 23.000 LE.

Lucrarile necesare pentru finalizarea extinderii si reabilitarii statiei au fost fazate si incluse in contractul de finantare denumit “Fazarea proiectului Extindere si Reabilitare infrastructura de apa si apa uzata in judetul Valcea”. Termenul estimat pentru finalizarea lucrarilor de executie este aprilie 2020 , dupa care urmeaza perioada de notificare a defectelor de cel putin 12 luni, termen aprilie 2021.

Debitele si incarcarile statiei de epurare care au stat la baza dimensionarii statiei de epurare respectiv a obiectelor tehnologice sunt:Debite de proiectare

Debite proiectare	Unitate	Valoare Etapa I	Valoare Etapa II
Debit de apa uzata zilnic maxim: $Q_{uz\ zi\ max}$	m^3/zi	4,746	5,984
Debit de apa uzata zilnic mediu: $Q_{uz\ zi\ med}$	m^3/zi	4,314	5,440
Debit de apa uzata orar maxim pe timp uscat: $Q_{uz\ or\ max}$	m^3/h	376	474
Debit de apa uzata orar maxim pe timp ploios: $Q_{uz\ or\ max}$	m^3/h	692	872

Debitele de dimensionare pentru treapta mecanica de epurare si treapta de prelucrare a namolului sunt cele aferente Etapei II (29.000PE), iar debitele de dimensionare ale treptei avansate de epurare (bazinele biologice si decantoarele secundare) sunt cele aferente Etapei I (23.000 PE).

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii aferente Etapei I de dezvoltare (23.000 PE), sunt:

Incarcari/concentratii ale influentului

Parametri	Incarcare Etapa I (kg/zi)	Concentratie Etapa I (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	2,760.00	640
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	1,380.00	320
Materii solide (SS):	1,610.00	373
Azot total (TN):	250.00	58
Fosfor total (TP):	45.00	10.5

Parametrii efluentului

Parametri	Concentratie (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	35
Azot total (TN):	15
Fosfor total (TP):	2

Apa epurata este evacuata catre emisarul, râul Olt.

In cadrul contractului de lucrari au fost executate urmatoarele:

Treapta de tratare mecanica:

- Camera deversoare;
- Gratare rare si dese;
- Deznisipator - separator de grasimi;
- Statie de pompare apa uzata intermediara;
- Debitmetrie influent si monitorizarea calitatii;
- Camera de receptie pentru namolul provenit de la fosele septice;

Treapta de tratare biologica:

- Camera de distributie la bazinele de aerare ;
- Bazin defosforizare biologica (anaerob);
- Reactor biologic (bazine namol activat);
- Statie de suflante;

- Statie pentru indepartarea chimica a fosforului;
- Camera de distributie la decantoare secundare;
- Decantoare secundare;
- Statie de pompare namol activat de recirculare si in exces ;
- Statie de pompare apa tehnologica;
- Debitmetru efluent si monitorizarea calitatii;

Treapta de tratare a namolului:

- Instalatie ingrosare si deshidratare mecanica namol ingrosat;
- Stocare intermediara namol deshidratat;
- Recirculare supernatant;

Auxiliare:

- pavilion administrativ incluzind laborator, camera dispecer, birouri, vestiare si grupuri sanitare;
- centrala termica;
- post transformare;
- retele in incinta;
- instalatii electrice si de automatizare;
- drumuri, alei, imprejmuire, poarta;

4.3. Babeni

4.3.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare initial a fost executata din tuburi de beton si PVC cu diametre cuprinse intre 250 - 300 mm are o lungime de 5000 m, colector principal OL/PVC Dn 600 si L= 2589 metri si colectorare secundare Dn= 250/400/500 mm si L = 2541 m din beton si PVC.

In cadrul Contractului de Lucrari **CL10 –** „**Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni" (receptia finala a lucrarilor a fost in data de 24.12.216)**, finantat prin POS Mediu, au fost realizate urmatoarele obiecte componente:

- Extinderea retelei de canalizare cu 5756 m, PVC, Dn250mm si 442 de racorduri noi;
- Reabilitarea retelei de canalizare pe o lungime de 3026 m (inclusiv reabilitare colector Calea Lui Traian PVC Dn600 pe o lungime de 1938 metri); ca si lucrari complementare s-au prevazut 200 de racorduri si 81 camine de vizitare;
- O statie de pompare apa uzata si conducta de refulare aferenta

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Babeni	1	600	2589	0	2589	0	1938	651	-
	2	250/400/500	2541	2541	0	0	-	2541	-
	3	250/300	6650	6650			2041	4609	
	4	110	391	0	391	0	-	391	-
TOTAL			12171	9191	2980	0	3979	8192	0

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Babeni

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 13 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Babeni”**, contract semnat in noiembrie 2014 si care are data estimata de finalizare a lucrarilor in mai 2022, si constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Babeni (Babeni, Romani, Paduretu, Bonciu si Valea Mare). Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captiolul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.1).

4.3.2. Statii de Pompare apa uzata

In cadrul Contractului de Lucrari **CL10 „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni”** finantat prin POS Mediu, a fost realizata o statie de pompare, avand urmatoarele caracteristici:

STATII DE POMPARE	**Q**	**H**	**P**	**D cheson**	**Hu cheson**
	(l/s)	(m)	(kW)	(m)	(m)
SP1	6	9	4	2	3,60

S-a prevazut conducta de refulare din PEID, PN 6 pentru plecarea din statia de pompare, conform tabelului prezentat mai jos.

STATII DE POMPARE	**Refulari**		
	Diametru	**lungime (m)**	**material**
SP1	110	**505**	PEID

Statia de pompare are rolul de a asigura colectarea si transportul apelor uzate menajere din Zona Blocuri catre statia de epurare. Statia de pompare apa uzata este o statie de pompare cu separare de solide. Au fost prevazute toate facilitatile necesare pentru montarea si demontarea facila si in deplina siguranta a echipamentelor in speta, macara pivotanta cu troliu electric si lant de inox.

4.3.3. Statia de epurare

Statia de Epurare Babeni (7500 PE) a fost executata in cadrul Contractului de Lucrari **CL2 Lot 2 "Statie de epurare noua in Babeni" (receptia finala in data de 12.12.2016)** finantat prin POS Mediu.

Debitele si incarcarile apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

Debite	**Etapa I (7.500 PE)**	**Etapa II (16.816 PE)**	**U.M.**
Debit zilnic de apa uzata	1.207	3.120	mc/zi
Debit maxim orar de apa uzata (vreme uscata)	132	342	mc/h
Debit maxim in conditii de vreme ploioasa	248	640	mc/h
Debit minim preconizat	41	108	mc/h

Debite si incarcare SEAU Babeni

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii aferente Etapei I de dezvoltare (7.500 PE), sunt:

	Concentratie proiectata poluant	**Incarcare proiectata poluant**
CCO-Cr	746 mg/l	900 kg/zi
CBO5	373 mg/l	450 kg/zi
MTS	435 mg/l	525 kg/zi
Norg	25 mg/l	30 kg/zi
NH4-N	44 mg/l	53 kg/zi
NO3-N	0 mg/l	0 kg/zi
PT	12 mg/l	15 kg/zi

Tabel 6 - Incarcari si concentratii SEAU Babeni

Tabel 7 - Limitele NTPA pentru apa uzata efluenta SEAU Babeni

	Unitatea de masura	**Valori limita efluent**
CCO-Cr	(mg/l)	125
CBO5	(mg/l)	25
MTS	(mg/l)	60

NT	(mg/l)	15
NH4-N	(mg/l)	3
NO2	(mg/l)	2
NO3	(mg/l)	37
PT	(mg/l)	2

Emisarul statiei de epurare este raul Olt.

Statia este compusa in principal din urmatoarele obiecte:

Linia apei

- Camera de admisie si statie receptie reziduuri transportate de la fose septice
- Statie prelevare automata probe
- Gratar rar
- Gratar rar (by-pass general)
- Gratare dese
- Statie de pompare influent
- Debitmetru influent
- Deznisipator & separator de grasimi
- Statie prelevare automata probe
- Debitmetru influent (la treapta biologica)
- Camera de distributie la reactoarele biologice
- Unitatea de preparare-dozare reactiv pentru precipitarea fosforului;
- Reactoarele anaerobe;
- Reactoarele biologice (nitrificare/denitrificare)
- Statia de suflante;
- Camera de distributie la decantoarele secundare;
- Decantoarele secundare;
- Statia de pompare namol activat (recirculare si exces)
- Debitmetru efluent si statie prelevare automata probe
- Colector si gura de descarcare efluent
- Statie de pompare apa tehnologica

Linia namolului

- Stabilizare aeroba in bazinele biologice pe linia apei;
- Ingrosator de namol (mecanic)

- Deshidratarea mecanica a namolului;
- Statie preparare polielectrolit
- Platforma de depozitare a namolului

Instalatiile electrice existente, de distributie de j.t., de iluminat interior si prize, de iluminat exterior, de impamantare si legaturi echipotentiale se afla intr-o stare foarte buna si sunt functionale. Postul TRAFO existent, executat in Etapa I, a fost proiectat sa asigure necesarul de energie electrica pentru Etapa a-II-a, si nu sunt necesare ale lucrari sau echipamente pentru extinderea statiei de epurare

Camera de admisie si statie receptie reziduuri transportate de la fose septice

Debitul maxim admis de catre SEAU Babeni este de 640 m^3/h. Toate debitele ce depasesc debitul maxim proiectat sunt deversate in Raul Olt prin intermediul pragului deversor pentru situatii de urgenta, printr-un canal (adancime 1.33m, latime 0.8m) prevazut cu un gratar rar cu curatare automata (e=15 mm). Pentru deversarile in regim de urgenta, este instalat un indicator de debit (senzor ultrasonic).

Pentru receptia reziduurilor transportate de la fose septice, este construit un bazin pentru namol septic cu o capacitate de 10m^3, echipat cu 1 (un) mixer submersibil, pentru a tine solidele in suspensie. In acest bazin sunt cotrolati urmatorii parametrii: „pH" si conductivitate.

Gratare rare si dese

In avalul camerei de admisie sunt amplasate 2 linii de gratare.

Debitul de apa uzata se distribuie in 2 canale (adancime 2.75m, latime 0.8m), cu o capacitate de 50% din debit. Fiecare canal la intrare este echipat cu vana stavilar, de izolare, in aval si amonte.

Fiecare canal are cate un gratar rar, plan, automat, (e=15 mm intre bare) si un gratar des, plan, automat (e=6 mm intre bare).

Fiecare linie de gratare are o capacitate de 50% din debit (320 m^3/h).

Materialul retinut de gratarele rare si gratarul automat de pe canalul de urgenta, spalat, este transportat cu un transportor elicoidal si descarcat in containere de 3 m^3.

Materialul retinut de pe gratarele dese, spalat, este transportat cu un transportor/compactor elicoidal si descarcat in containere de 3 m^3.

Din unitatile de gratare, apa uzata este dirijata in statia de pompare apa uzata

Statie de pompare influent

Statia de pompare are dimensiunile de 5,50x2,50 m, adancime de 5,75m si este echipata cu 4 (3+1) pompe identice ca tip si dimensiune.

Apa uzata este pompata printr-o conducta Dn400 mm, prevazuta cu debitmetru, in deznisipator.

Deznisipator si separator grasimi

Sunt prevazute 2 deznisipatoare si separatoare de grasimi, de tip longitudinal, cu insuflare de aer si lama de suprafata pentru indepartare grasimi. Nisipul depus este indepartat din canalul de

colectare prin intermediul pompelor de nisip ce vor alimenta echipamentul de separare si spalare a nisipului.

Grasimile separate vor fi indepartate de la suprafata apei spre o zona de evacuare de unde sunt transferate la concentratorul de grasimi care este periodic golit. Concentratorul de grasimi preia si spuma indepartata de la decantoarele secundare.

Cele doua deznisipatoare longitudinale functioneaza in conditii foarte bune.

Pentru masurarea debitului sunt instalate 2 debitmetre electromagnetice, unul aval de statia de pompare si unul in amonte de trapta biologica, cu o vana fluture care controleaza debitul in treapta biologica.

Treapta biologica de epurare

Bazine biologice

Conform Proiectului tehnic, sunt prevazute 3 bazine biologice tip carusel, fiecare prevazut cu zone anoxice si oxice si aerare extinsa pentru stabilizarea namolului, cu dimensiunile Lxl =42x9.5 m.

O linie a fost construita in Etapa I, pentru o capacitate de cca 7500 PE, iar restul de doua in Etapa a-II-a, de extindere a statiei de epurare.

In amonte de reactorul de nitrificare/denitrificare(canalele de oxidare) a fost proiectat un bazin anaerobic pentru eliminarea fosforului, cu dimensiunile de 12x6 m, echipat cu mixer submersibil.

Suplimentar a fost instalat si un sistem de reducere al fosforului cu injectie de FeCl3, pentru cazurile cand este necesara eliminarea pe cale chimica a fosforului.

Statie de suflante

Aerul comprimat este asigurat de 3+1 suflante fiecare cu o capacitate de Q=650 Nm^3/h, montate in statia de suflante, care asigura necesarul de aer si pentru capacitatatea extinsa a statiei din Etapa a-II-a.

Statia de suflante a fost proiectata pentru cerintele Etapei II, instalatia de conducte de la cladirea suflantelor pana la bazinul de aerare (inclusiv toate punctele viitoare de conectare) au fost de asemenea proiectate pentru cerintele Etapei II

Decantoare secundare

Decantorul secundar este de tip circular, D=19m, echipat cu pod raclor radial, cu lame, cu lama de spuma si dispozitiv de indepartare automata a spumei.

Apa uzata din bazinele biologice intra intr-o camera de distributie, construita pentru Etapa a-II-a, cu posibilitate de distributie in 3 decantoare secundare.

Este construit un singur decantor secundar pentru capacitatea proiectata la Etapa I.

Exista teren disponibil pentru constructia a inca doua decantoare secundare D=19 m, conform proiectului tehnic existent.

Masurare parametri efluent

La evacuarea apei epurate din decantor, este prevazut un debitmetru (debitmetru Venturi), in vederea masurarii debitului si o instalatie de dezinfectie cu UV .

Pentru masurarea parametrilor efluentului statia de epurare este dotata cu o instalatie de prelevare probe.

Prelucrarea namolului

Statie de pompare namol recirculat

Namolul activ din decantorul secundar este evacuat in statia de pompare namol recirculat si in exces, de unde o parte este pompat ca namol recirculat in bazinul de biologie iar namolul in exces este pompat in instalatiile de ingrosare-deshidratare.

Statia de pompare este echipata cu doua grupuri de pompe. Pompele de recirculare 1+1 buc. cu instalare umeda - si 1+1 buc. cu instalare uscata - pentru namolul in exces.

Ingrosarea si deshidratarea namolului activ in exces

Namolul in exces stabilizat, extras din decantoarele secundare, este ingrosat si deshidratat in 1+1 buc. instalatii de ingrosare - desidratare, montate in hala. Acolo este montata si instalatia de preparare si dozare polimeri. Echipamentul de ingrosare-deshidratare cuprinde o instalatie de ingrosare a namolului de tip tambur si una de deshidratare de tip filtru cu banda, intr-o singura instalatie.

Instalatia de preparare dozare polielectrolit este cu 3 camere, si foloseste polielectrolit pudra.

Namolul rezultat colectat din instalatiile de ingrosare-deshidratare, etajate, este trasferat cu transportoarele elicoidale in hala de depozitare, cu dimensiunile de Lxl=8x8 m, si apoi stocat pe o platforma acoperita, cu dimensiunile de 12x9.5 m.

Alimentarea cu energie electrica

Statia de epurare existenta este alimentata din reteaua electrica de interes public, de la un post de transformare aerian, amplasat in zona. Postul « trafo » are puterea de 63kVA si furnizeaza energie electrica in sistem trifazat 400V/50Hz.

Instalatii electrice

Instalatiile electrice existente, de distributie de j.t., de iluminat interior si prize, de iluminat exterior, de impamantare si legaturi echipotentiale se afla intr-o stare foarte buna, si sunt functionale. Postul TRAFO existent, executat in Etapa I, a fost proiectat sa asigure necesarul de energie electrica pentru Etapa a-II-a, si nu sunt necesare alte lucrari sau echipamente pentru extinderea statiei de epurare.

4.4. Balcesti

4.4.1. Reteaua de apa uzata

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material			Vechime (ani)			
			Beton	PVC	PEHD	0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare									
1	400	900	-	900	-	-	900	-	-
2	150	295	-	-	295	-	295	-	-
Retele de canalizare									
3	250	13648	-	13648	-	10381	3267	-	-
4	315	1510	-	1510	-	508	1002	-	-
5	400	480	-	480	-	-	480	-	-
6	200	11987	-	11987	-	11987	-	-	-
7	280	1311	-	-	1311	1311	-	-	*
TOTAL:		**30131**	**-**	**28525**	**1606**	**24187**	**5944**	**-**	**-**

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Balcesti

Prin POS Mediu I – “Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Balcesti” s-au realizat urmatoarele:

- Reabilitare retea de canalizare L = 1 km;

- Extindere retea de canalizare L = 14.5 km;

- Realizare 7 SPAU.

4.4.2. Statii de pompare

Echipamentul hidromecanic al statiilor de pomnpare amplasate pe reteaua de canalizare consta in:

SP1: 2 pompe SITA cu P = 2,4 kw, respectiv 2,75 kw; Q = 18 mc/h; h = 2 mCA.

SP2: 2 pompe SITA 300, P = 3Kw, respectiv 2,2 kw, h = 22 mCA, Q = 17 mc/h.

4.4.3. Statia de epurare

In cadrul contractului de tip proiectare si executie « VL-CL3 – Extindere statii de epurare Dragasani si Balcesti » semnat in anul 2014, au fost demarate lucrarile de extindere a statiei de epurare Balcesti de la 2000 LE la 4000 LE.

Lucrarile necesare pentru finalizarea extinderii si reabilitarii statiei au fost fazate si incluse in contractul de finantare denumit “Fazarea proiectului Extindere si Reabilitare infrastructura de apa si apa uzata in judetul Valcea”. Termenul estimat pentru finalizarea lucrarilor de executie este decembrie 2018, dupa care urmeaza perioada de notificare a defectelor de cel putin 12 luni, termen decembrie 2019.

Statia de epurare modulara cu capacitate 2000 LE, cu Quz zi max 300 mc, realizata pe amplasamentul vechii statii de epurare se compune din urmatoarele obiecte:

1. Sistem omogenizare stocare si sitare cu gratar de curatire manuala;

- gratar rar cu curatire manuala (Qdimensionare = 16 l/s);

- bazin de deznisipare (V = 8 mc);

- pompa de nisip (Q = 5 mc/h, Hr = 7 mCA, Pi = 0,6 kw);

- bazin de omogenizare (V = 85 mc);

- statie automata de pompare ape uzate(2 pompe submersibile, Q = 20 mc/h,

H = 7 mCA, Pi = 1,1 kw).

2. Modul biologic compact (V = 93,15 mc, Splatforma = 93 mp), care include:

- 4 pompe de dozare reactivi;

- tanc stocare reactivi – 4 buc (V = 100l);

- reactor – 2 buc;

- statie suflant pentru furnizare aer;

- echipamente de aerare;

- 2 pompe pentru evacuare ape epurate (Q = 36 mc/h, H = 5 mCA, P = 1,1 kw)

3. Sistem deshidratare namol, cu urmatoarele echipamente:

- bazin de stocare, ingrosare namol (V= 1000 l);
- instalatie automata de deshidratat namol;
- pompa dozare reactivi (Q = 20 l/h, P = 0,09 kw);
- pompa de alimentare filtru presa (Q = 1 m3/h, P = 1,1 kw)
- filtru presa.

4. Panou de comanda si automatizare statie de epurare.

Conducta de evacuare a apelor epurate in paraul Oltet este din PVC, Ø = 350 mm, L = 104 m.

Prin POS Mediu I – “Extindere statii de epurare Dragasani si Balcesti” la statia de epurare Balcesti s-au prevazut urmatoarele lucrari de extindere:

- Gratare rare si dese;
- Deznisipator-separator de grasimi;
- Camera deversoare;
- Bazin egalizare;
- Statie de pompare apa uzata intrare;
- Camera debitmetrie influent si monitorizarea calitatii;
- Camera de receptie pentru namolul provenit de la fosele septice;
- Bazin anaerob;
- Reactoare biologice cu functionare secventiala;
- Statia de suflante;
- Statie pentru indepartarea chimica a fosforului;
- Camera debitmetrie efluent si monitorizarea calitatii;
- Statia de pompare apa epurata (daca este cazul);
- Conducta de descarcare in emisar;
- Statie de pompare apa tehnologica;
- Bazin stocare namol in exces;
- Instalatie ingrosare namol;
- Statie de deshidratare namol;
- Stocare intermediara namol deshidratat;
- Statie de pompare supernatant;
- Statie de pompare canalizare incinta.

4.5. Baile Govora

4.5.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare a orasului Baile Govora, in sistem mixt, este executata din tuburi beton si PVC, Dn 200 ÷ 400 mm si are lungimea totala de 23,25 km.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]	Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Govora	1	400	3,400	3,400	-	-	3,400
	2	200/300	19,850	19,850	-	-	19,850
TOTAL			23,250	23,250	0	0	23,250

Caracteristici retea canalizare in aglomerarea Mihaesti – Baile Govora

Caminele de vizitare construite dupa anul 1980 sunt realizate din beton prefabricat cu diametre cuprinse intre 800 si 1000 mm, in vreme ce caminele colectoarelor mai vechi sunt realizate din beton monolit. Aproximativ jumatate din numarul total a caminelor nu se afla intr-o stare adecvata, in ceea ce priveste conditia scarilor de acces, etansitatea peretilor, etc.

Conductele prin care se realizeaza racordurile la proprietate sunt din beton si azbociment, iar cele mai recente din PVC. Diametrele conductelor variaza intre DN 100 – DN 150 mm pentru casele individuale si intre DN 150 – DN 200 mm pentru cladirile cu apartamente. Majoritatea proprietatilor sunt conectate direct la colectoare, in vreme ce un procentaj scazut al acestora sunt conectate la caminele de canalizare. In general, nu exista camine care se afla pe domeniu privat.

4.5.2. Statii de Pompare apa uzata

Sistemul de canalizare existent din orasul Baile Govora nu detine statii de pompare ape uzate.

4.5.3. Statia de epurare

Statia de epurare este amplasata in aval de orasul Govora, pe malul drept al paraului Govora, in localitatea "Govora Sat" apartinand comunei Mihaesti.

Statia de epurare a fost pusa in functiune in anul 1983.

Capacitatea statiei de epurare este de 30 l/s

Debitele si incarcarile apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

Debite	**Valoare**	**U.M.**
Debit zilnic minim de apa uzata	1400	mc/zi
Debit zilnic mediu de apa uzata	1800	mc/zi
Debit zilnic maxim de apa uzata	2600	mc/zi

Concentratiile apei uzate efluente care au stat la baza dimensionarii, sunt:

Parametri de calitate ai apei uzate	Concentratie proiectata poluant	U.M.
CCO-Cr	150	mg/l
CBO5	75	mg/l
MTS	100	mg/l
NH4-N	20	mg/l

Receptorul / emisarul este paraul Govora.

Procesul de epurare consta dintr-o etapa de epurare mecanica si o etapa de epurare biologica.

Statia de epurare cuprinde urmatoarele obiecte:

gratar;

2 bazine de aerare, fiecare avand V= 162 mc, echipate cu cate un aerator tip AWF;

decantor secundar (37 x 4 x 3 m), echipat cu pod raclor tip DSP;

stabilizator namol (2 x 162 mc);

concentrator de namol activ (4,5 x 9 x 1,5 m);

concentrator de namol stabilizat (28 mc) echipat cu 2 electropompe tip CRIS;

9 platforme de deshidratare namol, fiecare avand suprafata de 125 mp (25 x 5 m).

Din statia de epurare, apa este evacuata in paraul Govora printr-o conducta de canalizare realizata din tuburi de beton Dn 500 mm, L= 50 m.

Masurarea calitatii si cantitatii efluentului

Monitorizarea calitatii apei epurate se realizeaza in caminul efluentului, inaintea deversarii efluentului in paraul Govora.

4.6. Baile Olanesti

4.6.1. Reteaua de apa uzata

Sistemul existent de canalizare este de tip mixt.

Canalele colectoare sunt din beton, otel si PVC, cu diametre cuprinse intre 300 mm si 1200 mm, insumand o lungime de 12.5 km.

Reteaua de canalizare menajera initiala a fost construita din conducte de beton si PVC, cu diametre cuprinse intre 110 mm si 300 mm, totalizand o lungime de 14.6 km.

In cadrul contractului de lucrari **CL 9 „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Olanesti" (receptia finala a lucrarilor in data de 19.12.2017)** din cadrul programului POS Mediu 2007 – 2014 au fost executate lucrari de extindere a retelei de canalizare cu o lungime totala de 5661 de metri (PVC DN250mm, PAFSIN Dn600mm), reabilitarea retelelor extistente pe o lungime totala de 3672 metri (PVC DN 250mm, PAFSIN DN 600mm) si constructia a 11 statii de pompare si conducte de refulare aferente (2631 metri, PEID, De 90mm).

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	Pafsin	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Olanesti	1	300 – 1200	9603	8829	774	0	774	8829	-
	2	600	4214	0	0	4214	4214	-	-
	4	110 - 300	14,600	14600	0	0	-	14600	-
	5	250	4345	0	4345		4345	-	-
TOTAL			32762	23429	5119	4214	9333	23429	0

Caracteristici retea canalizare in Aglomerarea Baile Olanesti

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 15 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Baile Olanesti”**, contract semnat in noiembrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in orasul Olanesti si satul Livadia. Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captiolul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.2).

4.6.2. Statii de pompare

Nr. crt.	Strada	Denumire
1	Piata Noua (Livadia)	SPAU 1(1+1)
2	Pleasa (Olanesti Sat)	SPAU 2(1+1)
3	Gh Olanescu (Olanesti Sat)	SPAU 3(1+1)
4	1Mai (Olanesti Sat)	SPAU 4(1+1)
4	Pleasa (Olanesti Sat)	SPAU 5(1+1)
6	Valea de case (Olanesti Sat)	SPAU 6(1+1)
7	Sat Cheia	SPAU 7(1+1)
8	Sat Cheia	SPAU 8(1+1)
9	Sat Cheia	SPAU 9(1+1)
10	Sat Cheia	SPAU 10(1+1)
11	Sat Cheia	SPAU 11(1+1)

4.6.3. Statia de epurare

Statia de epurare mecano-biologica cu treapta avansata de epurare s-a executat prin programul POS Mediu 1 in cadrul contractului de lucrari **CL 4 Lot 2 "Construire statie de epurare ape uzate noua in Olanesti" (receptia finala a avut loc in 24.05.2018**) si este mecano-biologica fiind dimensionata pentru 12.000 l.e, alcatuita din 2 linii independente.

Debitele de proiectare au fost Qmediu = 3.619 mc/zi (42 l/s); Qmax = 427 mc/h (118 l/s) si au fost executate urmatoarele lucrari:

- camera de intrare influent ape uzate menajere din reteaua de canalizare menajera a localitatii;
- doua linii de retinere a materialelor solide prin gratare rare si dese;
- doua linii de retinere a nisipului si grasimilor in cadrul unui deznisipator prevazut cu pod raclor dublu;
- o statie de pompare ape uzate din linia de epurare mecanica catre linia de epurare biologica;
- linia de epurare biologica alcatuita din:
    - doua linii bazine anoxice;
    - bazine de aerare;
    - decantoare secundare prevazute cu poduri racloare;
    - linie evacuare efluent prevazuta cu gura de varsare in emisar;
    - statii de pompare namol recirculat si in exces;
    - linie deshidratare namol;
    - platforma depozitare namol deshidratat;

pavilion administrativ;

4.7. Brezoi

4.7.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de colectare a apelor uzate menajere este realizata din conducte de Beton si PVC cu diametre de la 200 la 800mm amplasata pe teritoriul localitatii Brezoi si are o lungime totala de 15.490 m. Din cauza varstei conductelor se inregistreaza un numar foarte mare de avarii. In urma investigatiilor facute pe reteaua existenta, s-a concluzionat ca reteaua are un grad foarte ridicat de colmatare, materiale invechite (beton, azbociment) predispuse la infiltratii, camine de vizitare acoperite si fara scari de acces, fisuri si sparturi, conducte care necesita masuri de curatire si reabilitare.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Brezoi	1	110	200	0	0	200	200	0	0

	2	600/800	2,200	2,200	0	0	0	0	2,200
	3	200/400	13,290	5,300	7,990	0	7,990	0	5,300
TOTAL			15,690	7,500	7,990	200	8,190	0	7,500

Caracteristici retea canalizare Aglomerarea Brezoi

4.7.2. Statii de Pompare apa uzata

In sistemul de canalizare sunt 2 statii de pompare apa uzata aflate in etapa de constructie (parte componenta a proiectului mai sus mentionat).

Conductele de refulare sunt realizate din PEID cu diametrul de 110 mm si au o lungime de 200 m.

4.7.3. Statia de epurare

Localitatea Brezoi are o statie de epurare, situata in zona Gura Lotru si contine o treapta mecanica de epurare pentru un debit maxim de epurare de 38.3 l/s (137.8m^3/h) pentru 5000 L.E.

Tehnologia existenta este rudimentara, incompleta, necesitand monitorizare si operare permanenta.

Emisarul statiei de epurare este paraul Lotru.

Statia de epurare ape uzate are in componenta o treapta mecanica si cuprinde urmatoarele facilitati:

- Gratar rar;
- Deznisipator rectangular;
- Separator de grasimi;
- Canal de masura debit;
- Canal de legatura;
- Decantoare Imhoff;
- Bazin de contact cu clorul;
- Bazin de colectare namol;
- Canal de ocolire;
- Statie de pompare namol decantat;
- Paturi de namol

Camera de intrare este prevazuta cu gratar manual.

Este prevazut un gratar cu curatire manuala pentru un debit maxim de 66 l/s (238 m3/h). Este confectionat din bare rectangulare cu grosimea de 10mm si distanta dintre bare de 40mm.

Deznisipatoare

Sunt prevazute deznisipatoare orizontale cu doua compartimente pentru a retine particulele cu greutate specifica mare, particule mai mari de 0.2 mm. Debitul de dimensionare este de 66 l/s. Pentru reglarea debitului sunt montate patru stavile actionate manual. Curatirea deznisipatoarelor se face manual de catre personalul statiei de epurare prin deschiderea vanelor drenurilor si indepartarea manuala a nisipului depus. Materialul rezultat este depozitat pe paturile de uscare a namolului rezultat din procesul de epurare.

Cele doua deznisipatoare sunt functionale, echipamentele prezinta un grad ridicat de uzura.

Separatoare de grasimi

Separatorul de grasimi este o constructie din beton cu doua compartimente cu lungimea de 15m. Debitul de dimensionare este 38.3 l/s. Compartimentele au o sectiune trapezoidala si sunt prevazute cu jgheab de colectare a grasimilor. La intrarea in separator pe fiecare compartiment sunt prevazute vane stavilar actionate manual. Evacurea apei se face prin sifonare printr-o conducta Dn500 mm catre caminul de distributie. Materiile flotante sunt colectate si depozitate pe platformele de uscare namol.

Camera de distributie

Constructie din beton, circulara cu rol de distributie apa spre cele doua baterii de decantoare. Diametrul camerei de distributie este de 3 m si adancimea de 1.75m. Camera este prevazuta cu stavile plane cu actionare manuala.

Decantoare cu etaj (Imhoff)

Sunt prevazute doua baterii de decantoare cu etaj cu diametrul de 10m si o adancime estimata de 7.5m. Structurile constau in constructii cu forma circulara care au rolul atat de decantare a apei cat si de fermentare a namolului retinut.

Decantarea se face in jgheaburi longitudinale cu o sectiunea transversala conform schitei de mai jos.

Fermentarea se realizeaza in zona situata sub jgheaburi, de forma cilindrica si in partea inferioara tronconica, fermentarea fiind de tip anaerob in regim criofil (la temperatura mediului ambiant).

b (m)	S_1 (m^2)	$2S_1$ (m^2)	Volum jgheaburi	Diametrul unitatii de decantare D (m)
			Debit capabil	10
2,00	2,80	5,60	$V_j \ (m^3)$	56,00
			$q_1 \ (l/s)$	10,40

Volumul total al spatiului de fermentare

D (m)	A_o (m2)	h_{tc} (m)	V_{tc} (m3)	h_c (m)	Volumul total al spatiului de fermentare
10	78,54	1,25	35,20	2	192,20

Evacuarea namolului se face printr-o conducta Dn200 mm prin diferenta de presiune hidrostatica (minim 1,5 m) intr-un camin alaturat, alcatuit din doua compartimente:

- un compartiment uscat pentru vane;
- un compartiment umed in care se poate vedea namolul ce se evacueaza (pentru a nu evacua eventual apa in loc de namol) si din care acesta este dirijat, spre statia de pompare a namolului si de aici spre paturile de namol.

Cele doua baterii de decantoare cu etaj sunt functionale in prezent. Structurile si echipamentele prezinta un grad de uzura si nu pot fi reintegrate in noul proces.

Bazinul de contact cu clorul

Constructie din beton cu diametrul de 5m si H=3.8m. In centru este prevazuta o basa de colectare a namolurilor decantate, si evacuate cu o pompa submersibila tip EPEG 65-22, Q=40 m3/h, h=15m, P=4 Kw. Apa epurata este evacuata in emisar printr-o conducta de azbociment Dn250mm. Dezinfectia se realizeaza cu hipoclorit de sodiu prin intermediul unei pompe de dozare in functie de analizele de laborator.

Bazinul de colectare namol

Namolul provenit de la decantoare si bazinul de contact este colectat in bazinul de colectare namol. Bazinul de colectare namol este o constructie cilindrica din beton, cu diametrul de 2.3m si H=6m. Namolul este colectat si evacuat prin intermediul unei pompe submersibile Q=40m3/h, H=15m, conducta de refulare Dn80mm catre platformele de depozitare.

Paturi de namol

Namolul rezultat colectat in decantoarele etajate este pompat spre paturile de namol cu suprafata totala 500m2. Radierul platformei are o panta de 2%, colectarea apei se face prin canale laterale.

Statie de transformatoare

Statia de epurare este alimentata dintr-un post de transformare aerian, cu o putere de 100 kVA, tensiune intrare – 20 kV, tensiune iesire – 0,4 kV. Postul se afla amplasat in incinta Sistemului zonal de colectare a deseurilor si depozitare temporara, ce apartine de Consiliul Local al orasului Brezoi.

Statia de epurare nu dispune de o sursa de alimentare, auxiliara,de rezerva.

Instalatii de automatizare si control

Instalatiile de distributie a energiei electrice, precum si cele de automatizare si control, sunt intr-o stare de uzura morala si fizica avansata.

Instalatia de legare la pamant prezinta o valoare de 1,96Ω a rezistentei de dispersie a prizei de pamant, masurata la data de 08.06.2015.

Instalatia de iluminat exterior prezinta un grad de eficienta redus si se afla, partial, intr-o stare de uzura fizica pronuntata

4.8. Calimanesti

4.8.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare initiala a fost cosntruita din tuburi de PVC si beton si continea colectoare principale PVC/beton Dn 500/700 mm cu o lungime totala de 3636 metri si retea de canalizare din tuburi de beton DN250/300 mm cuo lungime totala de 8600 metri.

In cadrul contractului de lucrari **CL8 – "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Calimanesti" (recetia finala a lucrarilor in data de 10.11.2017)** finantat prin POS Mediu au fost executate lucrari de extindere a retelei de canalizare cu o lungime totala de 20.932 metri (PVC DN 250mm, 315mm, 400mm), 1342 de noi racorduri, reabilitarea a 622 metri retea existenta (PVC Dn 250mm) si constructia a 12 noi statii de pompare apa uzata (6042 metri conducte de refulare PEHD De 110 – 225 mm).

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Calimanesti	1	500/700	4606	3636	970	0	970	3636	-
	2	110/140/225/250/315/400	8600	7978	622	0	622	7978	-
	3	250 / 315/ 400	19962	-	19962	0	19962	-	-
TOTAL			33168	11614	23146	0	23146	11614	0

Caracteristici retea de canalizare Aglomerare Calimanesti

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 16 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Calimanesti"**, contract semnat in octombrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*". In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Calimanesti (Calimanesti, Caciulata, Jiblea Noua, Jiblea Veche, Pausa si Seaca). Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captiolul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.7).

4.8.2. Statii de Pompare apa uzata

Pentru functionarea sistemului existent inainte de realizarea lucrarilor finantate prin POS Mediu nu au fost necesare statii de pompare apa uzata.

In cadrul contractului de lucrari **CL8 – "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Calimanesti" (recetia finala a lucrarilor in data de 10.11.2017)** finantat prin POS Mediu, pentru asigurarea colectarii si transportului apelor uzate menajere din zonele de extindere catre statia de epurare, din cauza pantei terenului natural care este in sens invers decat statia de epurare si a lungimii extinderilor, a rezultat necesitate amplasarii a 12 statii de pompare apa uzata.

Statie pompare	Caracteristici pompa			Conducta refulare		
	Q [l/s]	Hp [mCA]	P [kW]	Mat.	Diam. [mm]	Lungime conducta refulare [m]
SP1 (1a+1r)	5	20,00	3,75	PEHD	110	1468.5
SP2 (1a+1r)	10	16,50	4,00	PEHD	140	416.1
SP3 (1a+1r)	15	5,00	2,20	PEHD	140	86.1
SP4 (2a+1r)	36,5	8,50	6,60	PEHD	315	508.19
					400	1400.8
SP5 (1a+1r)	5	14,00	1,60	PEHD	110	138.9
SP6 (1a+1r)	18	6,00	4,00	PEHD	225	22.5
SP7 (1a+1r)	10	8,50	4,00	PEHD	140	641.9
SP8 (1a+1r)	5	14,00	2,20	PEHD	110	154.8
SP9 (2a+1r)	21,5	11,00	5,00	PEHD	250	608.17
SP10 (1a+1r)	5	7,00	1,50	PEHD	110	93.75
SP11 (1a+1r)	5	11,00	2,20	PEHD	110	332.4
SP12 (1a+1r)	5	12,00	2,20	PEHD	110	170.4

Statiile de pompare vor fi carosabile, complet ingropate.

Statiile de pompare vor fi structuri din PEID cu perete dublu de tip „fagure" compatibile pentru instalarea in soluri cu panza freatica aproape de suprafata si care, in cazul deteriorarii unuia dintre pereti, sa ramana in continuare etanse, pentru evitarea infiltratiilor. Acestea vor fi sub forma de bazin circular ingropat.

4.8.3. Statia de epurare

Statia de epurare a fost extinsa si reabilitata in cadrul proiectului **CL4 Lot 1 Construire statii de epurare ape uzate noi in Calimanesti**", finantat prin POS Mediu I si are capacitatea de 14.651 LE si **receptia finala a lucrarilor s-a realizat in 12.07.2017**.

Debitele si incarcarile apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

Debite	**Capacitate statie**	**U.M.**
Debit zilnic mediu vreme uscata	3.458	m³/zi
Debit maxim vreme uscata	5.187	m³/zi
Debit orar maxim de apa uzata (vreme uscata)	282	m³/h
Debit orar maxim de apa uzata (vreme uscata)	516	m³/h
Debit minim estimat	86	m³/h

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii sunt:

Parametri de calitate ai apei uzate	**Concentratie proiectata poluant**	**Incarcare proiectata poluant**
CBO5	254 mg/l	879 kg/zi
CCO-Cr	508 mg/l	1758 kg/zi
MTS	297 mg/l	1026 kg/zi
Norganic	17 mg/l	59 kg/zi
N–NH4	30 mg/l	103 kg/zi
PT	8 mg/l	29 kg/zi

Parametrii de calitate ai apei uzate efluente, sunt:

Parametri de calitate contractuali	**Unitatea de masura**	**Valori limita efluent**
CBO5	(mg/l)	25
CCO-Cr	(mg/l)	125
MTS	(mg/l)	35
NT	(mg/l)	15
NH4-N	(mg/l)	2
NO2	(mg/l)	2
NO3	(mg/l)	25
PT	(mg/l)	2

Emisarul statiei de epurare este Raul Olt.

Lucrarilor propuse in contractul cu finantare POS Mediu au fost urmatoarele:

- camera de intrare influent ape uzate menajere din reteaua de canalizare menajera a localitatii;
- doua linii de retinere a materialelor solide prin gratare rare si dese;
- doua linii de retinere a nisipului si grasimilor in cadrul unui deznisipator prevazut cu pod raclor dublu;
- o statie de pompare ape uzate din linia de epurare mecanica catre linia de epurare biologica;
- linia de epurare biologica alcatuita din:
    - doua linii bazine anoxice;
    - bazine de aerare;
    - decantoare secundare prevazute cu poduri racloare;
    - linie evacuare efluent prevazuta cu gura de varsare in emisar;
    - statii de pompare namol recirculat si in exces;
    - linie deshidratare namol;
    - platforma depozitare namol deshidratat;
- pavilion administrativ;

Statia de epurare este prevazuta cu un camin (camera) de amestec si de deversare care colecteaza toate apele care provin din reteaua de canalizare a localitatii. Camera de deversare are sectiunea rectangulara si dimensiunile in plan de: L = 4.45 m, B = 1.80 m, H = 2.50 m. Camera de deversare este proiectata pentru a prelua un debit maxim proiectat de 516 m3/h.

Debitul de intrare in SEAU este limitat la 516 m^3/h. Debitele care depasesc debitul maxim proiectat sunt deversate in Raul Olt prin intermediul pragului deversor pentru situatii de urgenta. Pragul deversor pentru situatii de urgenta este prevazut cu gratar cu curatare automata.

Camera gratare rare si dese

Statia de epurare este prevazuta cu 2 linii de gratare rare si dese automate, capabile sa trateze in proportie de 100% debitul maxim orar de 516m^3/h. Materialele retinute de gratarele dese trebuie spalate, uscate si compactate. Fiecare gratar este instalat intr-un canal separat prevazut cu vane stavilar de izolare aval si amonte de fiecare unitate de gratare. Gratarele sunt de tip plan, curatatire mecanica si cu functionare automata, in functie de diferenta de nivel dintre nivelul apei din amonte si din aval de gratare. Gratarele sunt montate transversal pe canalele de beton la un unghi de 70° fata de orizontala. Gratarele rare sunt construite din bare metalice cu distante intre ele de 15 mm, iar barele au grosimea de 10 mm si latimea de 50 mm iar gratarele dese au distanta dintre bare de 6 mm. Statia de gratare are dimensiunile: L= 14.0 m, B = 8.00 fir,H=4.50m.

Spalarea materialelor retinute de gratare se face cu apa de serviciu luata din reteaua de apa de serviciu. Materialul relinut de gratare spalat si compactat va fi descarcat in containere. Containerele, sunt acoperite pentru a preveni raspandirea mirosului.

Curatarea gratarelor este controlata in mod automat prin masurarea diferentelor nivelelor amonte si aval.

Transportul, compactarea si evacuarea materialelor retinute de gratare se face automat.

Statie de pompare intermediara ape uzate

Apele uzate ajung gravitational de la gratarele rare printr-o conducta Dn 500 PVC intr-o statie de pompare. Statia de pompare este o constructie tip cheson din beton armat de forma rectangulara, cu dimensiunile de: L = 3.00 m, B = 3.00 m, H = 5.50 m.d. Statia de pompare este echipata cu 3 pompe (2+1), cu caracteristicle Q=258m3/h, H=7m.

Deznisipatoare - separatoare de grasimi

Sunt prevazute 2 unitati de deznisipare si separare de grasimi capabile sa trateze debitul maxim orar de 516m3/h. Nisipul indepartat este spalat si descarcat in containere. Echipamentul de spalare a nisipului inclusiv containerele, sunt amplasate intr-o cladire inchisa pentru a preveni raspandirea mirosului.

Unitatile de deznisipare si separator de grasimi permit colectarea si descarcarea grasimilor intr-un camin adiacent pentru a fi evacuata intr-un container. Sunt prevazute 3 pompe (2+1 stand by) care alimenteaza echipamentul de separare si spalare a nisipului.

Deznisipatorul separator de grasimi este bi-compartimentat si realizeaza indepartarea particulelor solide de dimensiuni mai mari de 0,3 mm, cu o eficienta de 100 %. Dimensiunile unui compartiment deznisipator sunt: L=14.0m, Br = 3.00 m, H = 3.00m. Sunt instalate.1+1 suflante care asigura aerul sub presiune necesar deznisipatorului si separatorului de grasimi.

Debitmetrie influent si efluent si monitorizarea calitatii

Debitmetrele instalate sunt de tip electromagnetic cu o precizie de 3%. Fiecare debitmetru este amplasat intr-un camin din beton etans si ventilat.

Monitorizarea calitatii este asigurata in aval si amonte de deznisipator si pentru efluentul statiei in aval de zona de decantare secundara. Pentru fiecare locatie exista un set de echipamente de monitorizare online si un dispozitiv automat de prelevare pentru generarea zilnic probe compozite.

Monitorizarea calitatii influentului: pH, temperatura, CBO5, NH4-N, PO4-P;

Monitorizarea calitatii efluentului: pH, conductivitate ,temperatura, amoniu NO3-N, PO4-P.

Facilitati de receptie pentru namolul provenit din fose septice

A fost prevazuta o unitate de receptie a namolului provenit din fose septice. Unitatea de receptie a namolului provenit din fose septice are o capacitate care permite descarcarea unei autocisterne de 10 m3 in 10 minute. Namolul din fose septice este preluat si introdus in tratarea apelor uzate in amonte de facilitatea de gratare rare si dese. Sunt prevazute puncte de prelevare corespunzatoare. Cantitatea preluata de namol provenit din fose septice estei masurata cu ajutorul unui debitmetru electromagnetic. Intregul echipament este amplasat intr-o cladire inchisa.

Treapta de epurare secundara

Procesul cu namol activ

A fost prevazuta o camera de distributie din beton armat ingropata cu dimensiunile de: L =3.90 m, B = 3.50 m, H= 4.54 m echipata cu stavila pentru izolarea conductei de admisie apa in bazinele biologice. Au fost prevazute 2 linii cu functionare independenta. Forma in plan a acestor bazine este de tip dreptunghiular, cu dimensiuni de 33 m x 12.00 m cu adancimea utila de 6.00 m. In aceste bazine se introduc in capatul amonte apele uzate epurate mecanic si namolul activ recirculat de la decantoarele secundare.

Bazinele adoptate sunt de tip "santuri de oxidare" iar procesul luat in calcul la dimensionare este de tip aerare extinsa. Acest tip de bazine au flexibilitate in operare; pot fi operate atat pentru eliminarea compusilor organici biodegradabili cat si pentru eliminarea nutrientilor, in functie de incarcarile influente. Zonele anoxice sunt echipate cu cate 4 mixere; in aceste zone se realizeaza procesele de denitrificare. In zonele aerobe, aerarea se realizeaza cu aer sub presiune prin difuzori cu membrana elastica perforata, cu bule fine montate pe radierul bazinelor. In capetele amonte si aval ale bazinelor de aerare sunt montati traductori care masoara continuu concentratia de oxigen dizolvat si o transmit la statia de suflante pentru a ajusta cantitatea de aer care se trimite in sistemul de aerare. Conductele de aer care alcatuiesc sistemul de aerare sunt din otel inox, cele ce se afla deasupra nivelului apei si din inox sau polipropilena cele ce se afla sub nivelul apei.

A fost prevazuta o statie statie de suflante ce cuprinde 1+1 suflante ce distribuie aerul necesar deznisiparii si degresarii apelor uzate si 3 + 1 suflante ce distribuie aerul necesar proceselor biologice (Q = 384 Nm3/h si Ap = 600 mbar). Suflantele active sunt actionate cu convertizoare de frecventa pentru a permite asigurarea de debite variabile de aer in bazinele de aerare in functie de cerintele procesului. Suflantele sunt amplasate intr-o constructie, fundatie de beton, inchideri cu panouri multi-strat;cu dimensiunile de: L = 12.50 m, B = 3.50 m, H = 3.0 m.

Decantare secundara si statia de pompare namol recirculat namol activ in exces

Camera de distributie 2 (la decantoarele secundare)

De la bazinele biologice apa este transportata printr-o conducta D 500 PVC catre camera de distributie la decantoarele secundare.Camera de distributie are rectangulara, este din beton armat cu dimensiunile : L = 3.90 m, B = 3.50 m, H = 3.92m.

Decantoare secundare

Au fost prevazute 2 decantoare de tip orizontal longitudinal echipate cu 2 poduri racloare si echipamente de eliminare a namolului prin suctiune. Fiecare decantor este prevazut cu cate un pod raclor, care directioneaza namolul in exces catre statia de pompare namol namol activat. Conductele de evacuare a apei decantate de la fiecare decantor, sunt directionate catre conducta de evacuare a efluentului (Dn 500 mm, PVC) statiei de epurare.

Statia de pompare namol activ

Statia de pompare namol activ este echipata cu 1 +1 pompe submersibile pentru namol activat de recirculare externa: Qp=386 m^3/h,H=4,0 m. Statia de pompare namol in exces este echipata cu 1+1 pompe amplasate in camera uscata pentru pompare namol in exces. Au fost prevazute debitmetre electromagnetice pentru fiecare grup de pompare.

Statia de pompare are dimensiunile in plan: L = 6.50 m, B= 4.90 m, H = 4.35 m. Namolul activat in exces este pompat in bazinul tampon de stocare namol in exces.

Structura de evacuare efluent

A fost prevazuta o structura de evacuare a efluentului netratat si tratat in raul Olt inclusiv conducte de transport. Diametrul nominal al colectorului de evacuare a efluentului in raul Olt este PVC D500 mm.

Facilitati pentru inmagazinare si dozare precipitant fosforului

Reactivul de precipitare al fosforului este clorura ferica (40 %). Punctele de dozare sunt pozitionate in camera de distributie amonte de reactoarele biologice. Debitul de dozare este ajustat automat in functie de debitul apei uzate influente si de valoarea inregistrata a concentratiei de fosfor. Doza este stabilita in functie de concentratia fosforului in influent. Solutia de FeCl3 este depozitata intr-un bazin de stocare cu capacitatea suficienta pentru stocare 30 de zile. Indepartarea fosforului prin precipitare chimica este controlata automat prin intermediul unei masuratori on-line a fosforului efluent.

Tratarea namolului

Concentrarea si deshidratarea mecanica a namotului in exces

Pentru ingrosarea si deshidratarea mecanica a namolului biologic in exces s-a prevazut o instalatie combinata de concentrare-deshidratare tip concentrator cu banda suprapus peste un filtru banda cu o capacitate necesara de 15.00 m^3/h; continutul substantei uscate din namolul efluent este de min. 18 %. Pentru concentrarea si deshidratarea mecanica a namolului s-a prevazut o constructie supraterana de tip hala industriala ce cuprinde si instalatia combinata de concentrare si deshidratare, cu dimensiunile de: L = 12.00 m, B = 8.23 m, H = 6.00 m si cu instalatie de ventilatie pentru a elimina permanent aerul din interior, astfel incat sa nu se acumuleze in interior gaze nocive. In cladire se monteaza urmatoarele echipamente: 1 unitate de preparare si dozare polielectrolit cu capacitatea de 1500 l/h care injecteaza solutia de reactiv in amonte de instalatia mecanica de deshidratare; 1 instalatie combinata de concentrare-deshidratare cu capacitatea de 15.0 m^3/h prin care se realizeaza cresterea continutului de solide la 18.00 % intr-un timp de functionare de 8 ore/zi, timp de 7 zile/saptamana; 1 transportor de namol cu surub cu care evacueaza namolul deshidratat in containere mobile care il transporta la depozitul de namol.

Depozitare intermediara namol

A fost prevazuta o zona de depozitare intermediara a namolului pentru stocarea intermediara a cantitatii de namol deshidratat generat in sase luni in cazul in care statia este operata la 70% din capacitate si in conditiile de incarcare proiectata. Pentru depozitarea temporara (6 luni) a namolului deshidratat a fost prevazuta o platforma de depozitare acoperita care sa permita stocarea in situatii de urgenta. Platformele sunt betonate, prevazute cu sistem de drenaj si acoperis de tip usor. Suprafata platformei de namol este de 270 m^2 (L = 27.00m, B = 10.00 m, H = 6.00 m). Sistemul de drenaj asigura colectarea supernatantului si transportul acestuia catre statia de pompare supernatant.

4.9. Horezu

Reteaua de canalizare deserveste doar orasul Horezu. Aceasta a fost construita pentru a functiona in sistem divizor. Apa epurata este deversata in paraul Luncavat gravitational.

Statia de epurare mecano – biologica este amplasata pe malul drept al pr. Luncavat, in apropierea limitei administrative dintre localitatile Horezu – Maldaresti. Statia de epurare este construita pe domeniu privat.

4.9.1. Reteaua de apa uzata

Canalele secundare sunt realizate din tuburi de beton si PVC, cu diametre cuprinse intre 200 – 400 mm. Colectorul principal, cu diametrul de 400 - 600 mm, colecteaza si descarca apele uzate in statia de epurare. Lungimea totala a canalelor colectoare este de 2 km.

Lungimea totala a retelei de canalizare este de 12,66 km (si o vechime estimata de aproximativ 10-20 ani). Reteaua de canalizare este realizata din tuburi de beton cu daimetre cuprinse intre 200 – 400 mm.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Horezu	1	400 - 600	2,000	2,000	0	0	0	2,000	0
	2	200/300/400	12,660	3,660	9,000	0	9,000	3,660	0
TOTAL			14,660	5,660	9,000	0	9,000	5,660	0

Caracterisici retele canalizare aglomerarea Horezu

4.9.2. Statii de Pompare apa uzata

Nu este cazul.

4.9.3. Statia de epurare

Statia de epurare mecano – biologica, amplasata pe malul drept al pr. Luncavat, in apropierea limitei administrative dintre localitatile Horezu – Maldaresti.

Capacitate proiectata a statiei este de 72 l/s (capacitatea in exploatare fiind de 9.45 l/s)

Echipamentele mecanice si electrice sunt intr-o stare avansata de uzura sau sunt lipsa.

Din punct de vedere structural, constructiile prezinta fisuri si un grad avansat de uzura, fiind in mare parte nefunctionale.

Fluxul tehnologic cuprinde: gratare rare manuale, deznisipator, bazine biologice cu aerare si recirculare namol, decantor secundar, tratare namol cu metantanc.

Componenta liniei tehnologice:

- gratar des, metalic, cu curatire manuala;
- deznisipator;
- canal de masura Parshall, cu mira;
- 2 bazine de aerare cu dimensiunile in plan 5,8 m x 40,0 m (fiecare cuva);
- decantor secundar radial cu pod raclor;
- platforme uscare namol;

- metantanc – 1 buc.
- depozit intermediar de namol deshidratat (S = 1800 m2).

Din punct de vedere juridic, terenul pe care este amplasata statia de epurare este in proprietate privata, in urma realizarii retrocedarilor din localitatea Horezu. Operatorul Regional este in litigiu cu proprietarul terenului.

Din punct de vedere geografic si al amplasamentului, zona din imprejurul statiei de epurare nu permite o eventuala extindere a acesteia, fiind invecinata la nord si vest cu raul Luncavat si la est cu proprietati private cu constructii.

Din punct de vedere al restrictiilor constructive, amplasamentul statiei de epurare este traversat in diagonala de infrastructura de transport electricitate (110.000 kV), firele fiind amplasate la aproximativ 3-4 metrii de sol. Acest lucru face imposibil posibilitatea de construire de obiecte noi pe amplasamentul existent, fapt ce impune relocarea amplasamentului statiei de epurare daca se ia in considerare extinderea capacitatii statiei de epurare

4.10.Ocnele Mari

4.10.1. Reteaua de apa uzata

In orasul Ocnele Mari reteaua de canalizare are o lungime totala de 4,46 km, realizata din conducte cu diametre 110mm – 400 mm din beton si polietilena.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Ocnele Mari	1	110/400	4460	4460	0	0	-	4460	-
	2	250	10278		10278		10278		
TOTAL			14738	4460	10278	0	10278	4460	-

Caracteristici retele canalizare UAT Ocnele Mari

4.10.2. Statii de Pompare apa uzata

Nu este cazul.

4.10.3. Statia de epurare

Apele uzate din localitatea Ocnele Mari sunt transferate la Statia de Epurare din Ramnicu Valcea.

4.11.Berislavesti

Localitatea Berislavesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

4.12.Budesti

4.12.1. Reteaua de apa uzata

Sistemul de canalizare este de tip mixt. Primaria comunei Budesti are in derulare din fonduri proprii mai multe contracte de lucrari in localitatiile Budesti, Barsesti, Linia si Ruda. La momentul de fata se afla in licitate un contract de lucrari cu finantare din bugete locale pentru extinderea retelei de canalizare in satele Barza, Bercioiu si Piscu Pietrei, si s-a depus pe proiectul „Anghel Saligny" solicitare pentru completarea lucrarilor de extindere a retelelor de canalizare pentru toata localiatea Budesti, lucrari care vor contribui impreuna cu lucrarilor propuse prin POIM la conformarea din punct de vedere al ratei de conectare.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Budesti	1	250	12,286	0	12,286	0	12,286	0	0
	2	315	4,884	0	4,884	0	4,884	0	0
TOTAL			17,170	0	17,170	0	17,170	0	0

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Budesti

4.12.2. Statii de Pompare apa uzata

Numar statii: 14

Putere instalata: 1,5÷3 kw

Debit: 12,5 mc/h

4.12.3. Statia de epurare

Pentru localitatea Budesti, in anul 2010 au fost finalizate lucrarile pentru realizarea unei statii de epurare pentru un debit maxim zilnic de 600 m^3/zi.

Conform proiectului tehnologic, statia de epurare a fost dimensionata in ipoteza in care apele uzate colectate vor avea urmatoarele incarcari:

Parametrii	**Incarcare(kg/zi)**	**Concentratie (mg/l)**
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	300	500
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	180	300
Materii solide (SS):	210	350
Azot amoniacal (NH4-N):	18	30
Fosfor total Pt	3	5

Conform proiectului statia de epurare va indeplini valorile indicatorilor de calitate prevazuti in NTPA 011/2002:

Parametrii	Concentratie(mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	35
Azot amoniacal (NH4-N):	2
Fosfor total Pt	1

Fluxul tehnologic prevazut in proiect

Linia apei:

- Prepomparea apei menajere la gratarul manual;
- Retinerea materiilor grosiere in gratarul manual
- Retinerea nisipului si grasimilor in deznisipator/separator grasimi
- egalizarea debitelor si omogenizarea compozitiei apelor uzate;
- reducerea substantelor organice prin epurare biologica in unitatea compacta tip Resetylov, instalatie ce poate realiza si nitrificarea – denitrificarea apelor uzate prin secvente de exploatare corespunzatoare;
- dezinfectia apelor uzate cu raze ultraviolet;

Linia namolului:

- evacuarea namolului din tancul de sedimentare primara aferenta unitatii compacte de epurare (modul bilogic de epurare) in instalatia de deshidratare namol;
- deshidratarea namolului cu filtru saci;

Retele tehnologice

- retele gravitationale;
- retele sub presiune;

Treapta de epurare mecanica

Gratarul manual este tip AR-01 pentru un debit de pana la 600 m3/zi si este amplasat intr-un camin cu diametrul de 1.5m si adancimea de 1.4.

Deznisipatorul/ separatorul de grasimi are un volum de $2m^3$, este de tip vertical si permite retinerea substantelor plutitoare prin procesul de flotare naturala si retinerea nisipului cu dimensiuni mai mari de 0.2mm prin procesul de decantare gravitationala.

Evacuarea grasimilor retinute se face gravitational, pe masura acumularii acestora, intr-un bazin de colectare grasimi cu volumul util de 2mc. In acest bazin se introduc, pentru descompunerea substantelor organice, biopreparate de tip Bichem DC 2000GL si Bichem DC Blosock 2000FL.

Evacuarea nisipului decantat se face prin intermediul unei electropompe portabile de nisip, tip FLYGHT/DS 3057.181 MT 270, Q=22.5m3/h, H=9.57 m intr-un bazin de stocare cu volum de $1.5m^3$. Nisipul este spalat cu biopreparate Bacti-Bio 9500.

Bazinul de egalizare, omogenizare si pompare are o tripla functionalitate :

- Omogenizeaza compozitia apelor uzate ;
- Preia varfurile de debit, in special debitele mici, in timpul noptii ;
- Asigura pomparea debitului maxim orar de apa menajera in unitatea de epurare compacta containerizata tip Resetylov.

Volumul util al bazinului de omogenizare este de 19m^3, diametrul 3m, si inaltime utila H=5m. Bazinul este prevazut cu mixer electromecanic pentru omogenizare apa uzate tip FLYGHT si doua pompe submersibile tip FLYGHT cu convertizor de frecventa Q=25m^3/h, h=9.2m, N=2.4kW.

Treapta de epurare biologica consta unitati de epurare biologica tip Resetylov cu biomasa fixata. Unitatea biologica este compusa din :

- Tanc de sedimentare primara ;
- Camera de coagulare ;
- Tanc de hidroliza – fermentare ;
- Bazin de nittrificare – denitrificare.

Instalatia de dezinfectie cu ultraviolete, montata imediat dupa treapta biologica este de otel inox si functioneaza cu lampi neimersate, cu o lungime de unda λ=253.7 nm.

Sedimentul primar, decantat, din modulul de epurare vor ajunge gravitational in unitatea de deshidratare sediment primar. Aici acesta va trece printr-un ejector, unde se amesteca cu floculant, dupa care trece printr-un mixer static si apoi prin intermediul unui distribuitor ajunge in sacii filtranti. Apa se va scurge in colectorul lada de la partea inferioara, iar sedimentul deshidratat este retinut in sacii cu carucior. Substantele bio-preparatoare si apa din retea, necesare, sunt introduse in rezervor prin intermediul unei palnii si unui ejector. Amestecul va fi omogenizat in rezervor cu ajutorul unui mixer. Floculantul preparat va fi pompat cu ajutorul unei pompe dozatoare prin intermediul unui robinet multifunctional in ejectorul de sediment. Instalatia de deshidratare sediment in saci va realiza reducerea umiditatii micsorand volumele ce urmeaza a fi evacuat din Statia de epurare. Sacii filtranti vor permite scurgerea apei si intoarcerea acestuia in fluxul tehnologic al apei, retinand sedimentul deshidratat care este deja stabilizat datorita adaosului de biopreparate. Dupa umplerea sacilor filtranti cu sediment si dupa deshidratare, acestia vor fi depozitati pe platforma de containere pentru scurgere, prevazuta cu gratar de scurgere la partea inferioara. Apa rezultata in urma deshidratarii ajunge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare si pompare.

Dupa umplerea sacilor filtranti cu sediment si dupa deshidratare sunt depozitati pe platforma de containere. Apa rezultata in urma deshidratarii ajunge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare.

Statie de transformatoare

Statia de epurare este racordata la un Post de Transformare de 100 kVA, situat la o distanta 300 m.

Nu exista generator industrial de energie electrica de rezerva.

Instalatii de automatizare si control

Statia este prevazuta cu un tablou general de distributie 0,4kV si tablou principal de control si automatizare, echipat cu automat programabil.

Este prevazuta o instalatie de iluminat exterior, avand stalpi metalici cu corpuri de iluminat stradal, amplasati pe laturile imprejmuirii statiei de epurare.

4.13.Bujoreni

In localitatea Bujoreni in octombrie 2021 a avut loc receptia finala pentru contractul de lucrari cu finantare PNDL II **“ Sistem de canalizare a apelor uzate prin infiintare de canalizare si construite statie de epurare, in comuna Bujoreni, judetul Valcea”,** in cadrul caruia s-au executat urmatoarele lucari:

- Satele Lunca, Bogdanesti, Malu Vartop si Gura Vaii, lungime = 4143m, diametru Dn=250 mm
- Satele Bujoreni, Olteni si Malu Alb, lungime = 7556m, diametru Dn=250 mm, retea care este preluata in canalizarea Municipiului Ramnicu Valcea, Dn500.

Apele uzate sunt preluate de reteaua de canalizare din municipiul Ramnicu Valcea si transportate la statia de epurare din Ramnicu Valcea.

4.14.Bunesti

4.14.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare menajera din cadrul sistemului centralizat deserveste in prezent zona centrala si de vest a comunei Bunesti este realizata din tuburi PVC cu diametre cuprinse intre 250 si 300mm cu o lungime totala de 19.4 km.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Bunesti	1	250/300	19,400	0	19,400	0	19,400	0	0
TOTAL			19,400	0	19,400	0	19,400	0	0

Caracteristici retea de canalizare in aglomerarea Bunesti

4.14.2. Statii de Pompare apa uzata

De-a lungul retelei de canalizare sunt amplasate 2 statii de pompare apa uzata. Una dintre aceste statii este amplasata in apropierea DN67 cu o putere instalata 4 kw, este utilizata in vederea traversarii raului Bunesti.

4.14.3. Statia de epurare

Apele uzate menajere preluate de reteaua de canalizare sunt dirijate in statia de epurare mecano-biologica cu capacitatea de 2500 l.e. tip RESETILOV – monobloc, N3 – Pm1P-160-911 N+P.

Statia de epurare este conceputa ca tehnologie in doua trepte:

- treapta de epurare mecanica;

- treapta de epurare biologica, cu eliminarea substantelor organice biodegradabile si a azotului amoniacal prin procese de nitrificare – denitrificare heterotrofa si hetero- autotrofa urmata de dezinfectia cu ultraviolete.

Tratarea apelor uzate se efectueaza in blocul de rezervoare format din urmatoarele componente:

- bazin de sedimentare primara;
- camera de coagulare;
- rezervor pentru nitrificare – denitrificare, pe etape multiple, separate in 4 zone tehnologice;
- zona de hidroliza si fermentare;
- zona heterotrofa de nitrificare – denitrificare;
- zona heterotrofa/autotrofa, de nitrificare/denitrificare;
- zonele de nitrificare autotrofa;
- unitate de dezinfectie cu ultraviolete.

Procesul de epurare biologica este automatizat si controlat permanent. Tancul biologic este echipat cu senzori care permit controlul functionarii acestuia, inclusive al prezentei apei reziduale.

Linia namolului :

Consta din evacuarea namolului din compartimentul de decantare primara aferent unitatii compacte de epurare tip RESETILOVS intr-un bazin de colectare si pompare namol

4.15.Cernisoara

In prezent comuna Cernisoara dispune de un sistem de canalizare menajera, doar pentru satele Modoia, Grosi si Armasesti. Statia de epurare este amplasata in satul Modoia si are capacitate sa preia intreaga comuna.

4.15.1. Reteaua de apa uzata

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		Vechime (ani)			
			Beton	PVC	0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare								
1	315	1316	-	1316	1316	-	-	-
Retele de canalizare								
2	200	5383	-	5383	5383	-	-	-
3	250	1795	-	1795	1795	-	-	-
TOTAL:		**8494**		**8494**	**8494**			**-**

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Cernisoara

4.15.2. Statii de Pompare apa uzata

Pe traseul retelei de canalizare sunt amplasate 9 statii de pompare, echipate cu pompe submersibile pentru ape uzate, 1a + 1r, dupa cum urmeaza:

- 4 statii de pompare amplasate in cheson din beton Dn 1,500 mm, cu H = 4.0 m;
- 3 statii de pompare amplasate in cheson din beton Dn 2,000 mm, cu H =3.75 m;
- 2 statii de pompare amplasate in cheson din beton Dn 2,400 mm, cu H = 4.9 m.

Electropompe ape uzate:

- 4 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu Q = 32 – 35 m^3/h, Hp = 10 mcA, P = 1.5 kW;
- 6 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu Q = 15 – 17 m^3/h, Hp = 10 mcA, P = 0.75 kW;
- 6 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu Q = 11 – 13 m^3/h, Hp = 10 mcA, P = 0.75 kW;
- 2 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu Q = 0.5 m^3/h, Hp = 4 mcA, P = 1.0 kW.

4.15.3. Statia de epurare

Statia de epurare existenta este amplasata in satul Modoia, pe malul stang al pr. Cernisoara. Capacitatea este $Q_{zi\ max}$ = 560 m^3/zi. Statia de epurare este dimensionata pentru 3,000 locuitori echivalenti.

Fluxul tehologic al statiei de epurare include urmatoarele obiecte:

- Statie de pompare;
- Gratar cos rar;
- Instalatie automata de sitare;
- Bazin de omogenizare/egalizare debite;
- Modul biologic prevazut cu unitati de membrane ultrafiltrante;
- Unitate de prelucrare si deshidratare namol.

Eliminarea namolurilor

Namolul este depozitat pe platforma de namol cu sifon si instalatie de evacuare.

4.16.Daesti

4.16.1. Reteaua de apa uzata

Canalizarea menajera este realizata din tuburi PEHD si beton, cu diametrul DN 250mm si totalizeaza o lungime de 20.025 m.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/ Beton	PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Daesti	250	20025	0	20025	0	0	0	20025	-	-

Pe traseul canalizarii sunt prevazute camine de aliniament la distanta de 50 m distanta, camine de intersectie si camine de schimbare de directie. Panta minima este de 0,35%, corespunzatoare

pentru o distanta de autocuratire de 0,7 m/s. Schimbarile de panta sunt facute in camine de vizitare sau in camine de rupere de panta.

Caminele de canalizare se compun din: fundatie, camera de lucru, camera de racord, gatul caminului si trepte de acces. Caminele sunt acoperite cu capace din fonta, carosabile si necarosabile, in functie de amplasament.

4.16.2. Statii de pompare apa uzata

Datorita configuratiei terenului s-au prevazut 12 statii de pompare prefabricate, cu panou de automatizare. O statie de pompare cuprinde:

- electropompe, 2 buc. Tip CP 3057.181 HT/51-252 cu urmatoarele
- regulatori de nivel ENM 10/2 buc;
- panou de control si automatizare

Caracteristici tehnice: Q = 15 mc/h, Hp = 12 mcA, P = 1,8 kw.

4.16.3. Statia de epurare

Clusterul Daesti are in functiune doua statii de epurare ape uzate, monobloc, tip MARTI BM 1000.

Capacitate instalata:

- Sanbotin: 1 x200 mc/zi (8.3 mc/h)
- Fedelesoiu: 1 x200 mc/zi (8.3 mc/h)

Capacitate in exploatare: 3.27 mc/h (0.91 l/s)

- Sanbotin: 1.56 mc/h (0.43 l/s)
- Fedelesoiu: 1.71 mc/h (0.47 l/s)

Statie de epurare monobloc, containerizata, supraterana, incluzand rezervoarele si camera tehnica, capacitate 3000 l.e.. Receptorul apelor uzate: raul Olt.

Componenta **liniei tehnologice**:

- Gratar manual
- Deznisipator – separator de grasimi
- Bazin de egalizare si pompare
- Debitmetru electromagnetic
- Unitate compacta de epurare tip MARTI BM 1000.
- Unitati de preparare si dozare coagulant si floculant
- Bazin de colectare si pompare namol
- Unitate de deshidratare namol

Fluxul tehnologic

a. Fluxul tehnologic pe linia apei consta in:

- retinerea materiilor grosiere, a celor in suspensie si flotante, in gratarul manual, deznisipator si separator de grasimi;

- egalizarea debitelor si omogenizarea compozitiei apelor uzate, operatiune ce se realizeaza in bazinul de egalizare si pompare. Alimentarea in mod continuu si reativ constant cu apa uzata a unitatii compacte de epurare, ii asigura acesteia o functionare optima in treapta biologica;

-reducerea substantelor organice prin epurare biologica in unitatea compacta de tip Resetilov, instalatie ce poate realiza si nitrificarea – denitrificarea apelor uzate prin secvente de exploatare corespunzatoare, daca se constata cresteri ale concentratiilor compusilor pe baza de azot.

b. Linia namolului consta din evacuarea namolului din compartimentul de decantare primara afferent unitatii compacte de epurare tip Resetilovs (modul biologic de epurare), intr-un bazin de colectare si pompare namol. Se constata absenta namolului in exces, datorita aplicarii unei tehmologii performante de epurare.

Obiecte componente ale statiei de epurare:

Treapta mecanica cuprinde urmatoarele obiecte:

- **gratarul manual** de tip AR 1, amplasat intr-un camin cu diametrul de 1,5 m si adancimea de 2,0 m;
- **deznisipatorul/separatorul de grasimi,** de tip vertical, permite retinerea substantelor plutitoare prin flotatie gravitationala si separarea nisipului cu dimensiuni mai mari de 0,2 mm.

Evacuarea grasimilor separate se face gravitational, in functie de acumularea acestora, intr-un bazin de colectare grasimi, in care se introduce biopreparate

Descompunerea substantelor organice. Eliminarea lor se face periodic, prin vidanjare sau pompare.

Evacuarea nisipului decantat se face prin intermediul unei electropo,pe de nisip, in bazinul de stocare nisip, prevazut cu radier drenant cu barbacane si strat geotextil, ce permite filtrarea si scurgerea apei in fluxul tehnologic de epurare. In scopul stabilizarii, nisipul se spala si se trateaza cu biopreparate de tip Bacti – bio 9500.

- **bazinul de egalizare, omogenizare si pompare** asigura:
- omogenizarea compozitiei apelor uzate;
- egalizeaza prin instalatia de retur debitul de apa, alimentand in mod constant treapta biologica din aval;
- asigura prin pompare intregirea fluxului tehnologic din punct de vedere hidraulic, luand in considerare montajul subteran al unitatii de epurare tip MARTI BM 1000.
- Din punct de vedere al echiparii cu utilaje, in bazinul de egalizare si pompare se gasesc doua electropompe submersibile, in linii independente de pompare, ce asigura debit de apa constant pentru unitatea de epurare.

Debitmetrul electromagnetic, amplasat in amonte de modulul biologic de epurare, masoara debitul de apa uzata pe linia de pompare.

Treapta biologica este alcatuita din urmatoarele componente:

- tanc de sedimentare primara
- camerra de coagulare
- tanc de hidroliza – fermentare
- tanc heterotrofic de nitrificare si denitrificare cu system de aerare cu bule fine si dispositive de sustinere a masei organice tip biofilm fix;
- tanc autotrofic de nitrificare

4.17.Dragoesti

Sistemul de canalizare menajera in sistem separativ de pe teritoriul UAT Dragoesti deserveste satele Dragoesti, Geamana si Buciumeni.

4.17.1. Reteaua de apa uzata

Canalizarea existenta este alcatuita din tuburi circulare (PVC) cu diametre 250-400 mm in lungime de 7.851 m.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Dragoesti	1	250/400	7,851	0	7,851	0	7,851	0	0
TOTAL			7,851	0	7,851	0	7,851	0	0

4.17.2. Statii de Pompare apa uzata

Pe reteaua de canalizare menajera existent pe teritoriul UAT Dragoesti sunt prevazute trei statii de pompare. Statiile de pompare ape uzate sunt echipate cu 1+1 electropompe cu urmatoarele caracteristici:

SPAU 1

Constructia statiei de pompare este tip cheson circular din beton armat monolit.

In statia de pompare sunt amplasate 2 (doua) pompe. Modul de functionare al pompelor in cadrul statiei de pompare este 1 activa si 1 rezerva.Pompele sunt submersibile cu rotor tocator.

- Debit pompa Qp = 10 l/s
- Inaltime de pompare Hp = 8 mCA
- Putere motor electric pompa P = 2.6 kW

SPAU 2

Constructia statiei de pompare este tip cheson circular din beton armat monolit.

In statia de pompare sunt amplasate 2 (doua) pompe. Modul de functionare al pompelor in cadrul statiei de pompare este 1 activa si 1 rezerva. Pompele sunt submersibile cu rotor tocator.

- Debit pompa Qp = 5 l/s
- Inaltime de pompare Hp = 8 mCA
- Putere motor electric pompa P = 1.9 kW

SPAU 3

Constructia statiei de pompare este tip cheson circular din beton armat monolit.

In statia de pompare sunt amplasate 2 (doua) pompe. Modul de functionare al pompelor in cadrul statiei de pompare este 1 activa si 1 rezerva. Pompele sunt submersibile cu rotor tocator.

- Debit pompa Qp = 3 l/s
- Inaltime de pompare Hp = 16 mCA
- Putere motor electric pompa P = 1.9 kW

4.17.3. Statia de epurare

Localitatea Dragoesti are o statie de epurare compacta finaizata in anul 2016, tip containerizata, care functioneaza sporadic din cauza gradului scazut de conectare la retea de canalizare.

Capacitatea statiei de epurare este de 380 mc/zi debit de apa uzata menajera influent.

Cerintele de evacuare a apei epurate sunt in conformitate cu NTPA-001 (Normativul privind stabilirea limitelor de incarcare cu poluanti a apelor uzate industriale si urbane la evacuarea in receptorii naturali)

Parametrii de intrare a apei uzate in statia de epurare: conf. NTPA 002

Incarcari de dimensionare

Parametri	**Concentratie (mg/l)**
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	500
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	300
Materii solide (SS):	350
Azot amoniacal (NH4-N):	30
Fosfor total Pt	5

Parametrii de evacuare sunt conform NTPA 001/2005

Parametri	**Concentratie (mg/l)**
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	60
Azot amoniacal (NH4-N):	10
Fosfor total Pt	2

Statia de epurare existenta este de tip Resmat, mecano - biologica.

Capacitatea statiei de epurare este de 380 mc/zi debit de apa uzata menajera influent.

Fluxul tehnologic ale statiei de epurare existente este urmatorul:

Linia apei

- camin influent
- camera gratar si statie pompare influent la separator grasimi
  - separator de grasimi cu deznisipator
  - bazin egalizare si omogenizare
  - reactoarele pentru tratarea biologica
  - unitate dezinfectie cu ultraviolete
  - camin debitmetru,
  - statie pompare efluent
  - by-pass-ul care ocoleste statia de epurare,

Linia namolului

- depozit namol (ingrosator)
- platforma uscare namol deshidratat
- instalatie deshidratare cu saci filtranti

Constructii anexe

- container modular pentru echipamente,
- pavilion administrativ- laborator

CAMINUL DE INTRARE

Caminul de intrare asigura colectarea debitului integral de ape uzate din sistemul centralizat de canalizare al localitatii si dirijarea lui spre liniile de procesare organizate in incinta statiei de epurare.

CAMINUL GRATAR - PREEPURAREA MECANICA

In acest camin sunt indepartate impuritatile grosiere, a caror prezenta in pasii urmatori ai procesului de epurare ar putea duce la deteriorarea echipamentelor statiei de epurare sau la blocarea acestora.

Materialele solide cu dimensiuni peste 8 mm sunt retinute prin sita.

Caminul pentru gatar este un constructie din beton armat cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 1.00 x 0.80 m pentru camera gratar si rectangulara cu dimensiunile interioare de 2.00 x 2.00 m pentru camera de pompare influent. Grosimea placii superioara de 15 cm.

STATIA DE POMPARE

Apele menajere nu pot fi preluate gravitational in statia de epurare datorita configuratiei terenului, iar pentru introducerea acestora in instalatia de epurare este amplasata o statie de pompare influent.

Electropompa submersibila pentru statie pompare influent apa bruta transfer la separator grasimi cu urmatoarele caracteristici:

- montaj in statie pompare influent l transfer apa bruta la separator grasimi – desnisipator
- echipata cu sistem flotor
- Putere instalata: 1,8kW,
- Putere consumata: 1,5 kW,
- Debit vehiculat: 20 mc/h,
- Inaltime de pompare: 10 mCA
- Alimentare electrica: 400 V, 50 Hz,
- Turatie :2.900 rpm,
- nr. buc. pompe: 2 (1A+1R)

SEPARATOR DE GRASIMI CU DESNISIPARE - EPURARE MECANICA

In cadrul schemei tehnologice de tratare a apelor uzate este montat separatorul de grasimi cu desnisipare care realizeaza partea majoritara din decantarea mecanica.

Acesta este o constructie din beton armat cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 4.00 x 2.70 m.

In camera nisip a separatorului de grasimi cu desnisipare este montata o pompa portabila monofazata ce are rolul de a extrage nisipul depus pe fundul compartimentului.

Electropompa submersibila transfer nisip cu urmatoarele caracteristici:

- Debit vehiculat: Q= 3 mc/h,
- Inaltime de pompare: H= 6 mCA,
- Putere instalata: Pmax= 0,90 kW,
- Turatie :n=.850 rpm,
- nr. buc. pompe: 1 (1A)

BAZIN OMOGENIZARE - TREAPTA DE EPURARE BIOLOGICA

In bazinul de omogenizare-denitrifiare are loc indepartarea biologica a azotului din apa uzata. In conditii anoxice, populatia de bacterii din namolul activat foloseste oxigenul fixat chimic din nitrati in procesul de respiratie. Astfel nitratii sunt redusi la azot molecular gazos care este eliberat in atmosfera.

Bazinul de omogenizare - denitrificare este realizat din beton armat, cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 6.00m x 2.70 m.

Electropompa submersibila cu urmatoarele caracteristici:

- montaj in bazin omogenizare, transfer apa bruta la reactoare biologice
- echipata cu sistem flotor
- Putere instalata: 1,3kW,
- Putere consumata: 1,1kW,
- Alimentare electrica: 400 V, 50 Hz,
- Turatie :2.900 rpm,

Mixer submersibil pentru agitarea zonei de denitrificare cu urmatoarele caracteristici:

- montaj: in bazinul de egalizare, omogenizare
- Putere consumata: 0,75 kW
- Putere instalata: 0,90 kW
- Alimentare electrica:400 V, 50 Hz,
- Turatie: 1.450 rpm,

Mixer submersibil pentru agitarea zonei de anoxic cu urmatoarele caracteristici:

- montaj: in bazinul anoxic
- Putere consumata: 0,75 kW
- Putere instalata: 0,90 kW
- Alimentare electrica:400 V, 50 Hz,
- Turatie: 1.450 rpm,

Unitate aerare biologica cu suflanta pentru bloc compact de epurare mecano–biologica

- Debit aer : 230 mc/ora
- Putere instalata: 4,0 kW
- Putere consumata :4,0 kW
- *Cantitate : 2 buc. (1 buc. per reactor)*

Electropompa de apa uzata (cate una pentru fiecare reactor) pentru transfer namol la depozitul de namol, cu urmatoarele caracteristici:

- *montaj: in decantor secundar*
- *echipata cu sistem flotor*
- *Putere instalata: 1,3kW,*
- *Putere consumata: 1,1kW*

UNITATE DEZINFECTIE CU ULTRAVIOLETE - UV

Echipamentul este alcatuit din lampile UV.

Unitatea de dezinfectie este realizata din beton armat cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 0,80 x 1,80 m.

Sistem de sterilizare (dezinfectie) cu ultraviolete cu urmatoarele caracteristici:

sistem de sterilizare apa uzata cu ultraviolete tip Biocom, care realizeaza dezinfectia efluentului cu ajutorul lampilor UV, compus din:

- camera de egalizare debite
- lampi cu ultravioleta montate pe panou inox

sistemul de lampi este fixat intr-o carcasa, iar inlocuirea lampilor se face prin ridicarea capacului

- lungimea de unda = 254 nm,
- Alimentare electrica:220V,50Hz
- Putere: 0.75kW
-

INSTALATIA DE DESHIDRATARE CU SACI FILTRANTI

Dupa ingrosarea gravitationala a namolului, acesta este procesat intr-o instalatie de deshidratare a namolului cu saci filtranti. Principiul de deshidratare a namolului consta in agregarea flocoanelor de namol prin folosirea unui floculant polimeric , care creste eficienta deshidratarii namolului. In urma deshidratarii, volumul namolului este redus de 20 – 25 de ori Instalatia este formata dinr-un stand cu saci de filtrare, un recipient de omogenizare echipat cu o pompa dozatoare a floculantului polimeric, o pompa de namol si o conducta de alimentare cu namol cu un segment de mixare.

Instalatie preparare si dozare coagulant, include:

Sistem alimentare apa, preparare coagulant

Recipient pentru depozitarea sulfatului polimeric cu urmatoarele caracteristici:

- Material: fibra de sticla
- Volum 100 l

Unitate de mixare: cu urmatoarele caracteristici:

- Turatie :1500 rpm,
- Putere: 0.12 kW
- Material: fonta pentru motor si inox pentru ax si elice
- Alimentare electrica: 220V
- Cantitate: 1 buc

Pompa dozatoare coagulant pentru dozarea coagulantului in namolul influent in sacii de filtrare

- Putere: 0.04kw

- Alimentare electrica:220V
- Cantitate: 1 buc

Electropompa de apa uzata (depozit de namol) pentru transfer namol la deshidratare, cu urmatoarele caracteristici:

- Montaj: in depozit de namol
- Echipata cu sistem flotor
- Putere instalata: 1,3kW,
- Putere consumata: 1,1 kW

Container pentru modul de comanda si automatizare cu urmatoarele caracteristici:

- sistem termoizolat cu dimensiunile: 6.00x2.50x2.50 m pentru instalare modul de comanda, pompe suflante, instalatie deshidratare namol containerul de echipamente este echipat cu instalatiile necesare bunei functionari:
- instalatie de ventilatie,
- instalatie de incalzire,
- racord la reteaua de energie electrica si forta,
- racord la reteaua de alimentare cu apa potabila,
- instalatii electrice de iluminat,
- instalatii electrice de prize mono si trifazice
- instalatii electrice de forta
- instalatii electrice de legare la pamant si paratraznet
- conducte si fitinguri din materiale necorozive

Container pentru exploatare personal (optional), cu urmatoarele caracteristici:

- Sistem termoizolat cu dimensiunile: 6.00x2.25x2.40 m compartimentat interior cu pereti si usi pentru grup sanitar, dus, vertiare, loc odihna.

Alimentarea cu energie electrica

Sistemule de alimentare cu energie electrica a statie de epurare si a statiilor de pompare ape uzate menajere sunt conectate la reteaua nationala de alimentare cu energie electrica.

Cai de acces la statia de epurare

Accesul in incinta statiei de epurare se realizeaza din drumul judetean 678 si pe drum de servitute.

Accesul la statiile de pompare se face din drumul judetean DJ678 si drumurile satesti.

Drumul judetean este asfaltat, categoria de latime a drumului judetean este de asigurare a unei benzi de circulatie pe sens.

Incinta statiei de epurare este delimitata printr-un gard din plasa metalica

4.18.Francesti

Localitatea Francesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

4.19.Galicea

Sistemul de canalizare menajera in sistem separativ de pe teritoriul UAT Galicea deserveste numai satele Galicea si Ostroveni.

4.19.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare apa menajera cu curgere gravitationala este din tuburi din PVC-KG cu diametre De 250mm. Lungimea traseului de canalizare menajera este de 6100 ml. Colectarea apelor menajere se va face prin intermediul unei retele de canalizare independenta alcatuita din tuburi din PVC-KG, SN4 montate sub adancimea de inghet.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Galicea	1	250	6,100	0	6,100	0	6,100	0	0
TOTAL			6,100	0	6,100	0	6,100	0	0

Caracteristici retele canalizare aglomerarea Galicea – Olanu – Dragoesti

4.19.2. Statii de Pompare apa uzata

Pentru tranzitarea apei uzate menajere spre statia de epurare si pentru a evita adancimile foarte mari de sapatura sunt realizate 6 statii de pompare. Pompele submersibile cu rotor tocator sunt echipate cu tablou de automatizare pentru protectia pompelor si accesoriile necesare montarii si functionarii corespunzatoare a acestora (brida de ghidaj, lant de manevra, cot de refulare, clapeti de sens, vane de izolare, regulatori de nivel etc.).Volumele statiilor de pompare si conductele de refulare sunt dimensionate astfel incat sa poata prelua debitele de apa uzata menajera pentru etapa finala.

.Caracteristici tehnice ale statiilor de pompare si ale conductelor de refulare:

Statia de pompare S.P.A.U.1

- H interior =4.00 m;
- Qpompa = 8l/s si Hpompare =15 mCA, P=4.0 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 160 mm;

- *Statia de pompare S.P.A.U.2*
- H interior =3.0 m;
- Qpompa = 6.5l/s si Hpompare =10 mCA, P=3.5 KW;

- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 160 mm;

- *Statia de pompare S.P.A.U.3*
- H interior =4.00m;
- Qpompa = 5l/s si Hpompare =15 mCA, P=3 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 110 mm;

- *Statia de pompare S.P.A.U.4*
- H interior =4.50 m;
- Qpompa = 3l/s si Hpompare =10 mCA, P=2 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 90 mm;

Statia de pompare S.P.A.U.5

- H interior =3.20m;
- Qpompa = 3l/s si Hpompare =10 mCA, P=2 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 160 mm;

- *Statia de pompare S.P.A.U.6*
- H interior =3.6m;
- Qpompa = 3l/s si Hpompare =10 mCA, P=2 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 90 mm;

4.19.3. Statia de epurare

In localitatea Galicea exista o statie de epurare, tip compact, containerizata, construita in anul 2015. Fondurile din care s-a realizat investitia: Administratia Fondului de Mediu - Programul vizand protectia resurselor de apa, sisteme integrate de alimentare cu apa, statii de tratare, canalizare si statii de epurare, Proiect '' Canalizarea satelor Galicea si Ostroveni, comuna Galicea, judetul Valcea''.

Statia de epurare este amplasata in zona de vest a localitatii Teiu in apropierea raului Olt.

Conform proiectului tehnic capacitatea statiei de epurare executata, este: Debitul zilnic mediu: Qu zi med = 160 mc/zi (800 PE), dar nu realizeaza decat epurare carbon.

Statia nu a fost pusa in functiune din lipsa debitului influent.

In prezent statia este in conservare.

Statia de epurare GALICEA cuprinde urmatorul flux tehnologic:

Linia apei:

- Bazin de admisie by-pass general al statiei
- Gratar manual
- Separator de nisip si grasimi
- Bazin de colectare nisip
- Bazin de egalizare-omogenizare
- Modul compact de epurare biologica, cu sita fina;
- Unitate de dezinfectie cu ultraviolete;

Linia namolului:

- Evacuarea namolului din tancul de sidimentare primara (modul biologic) in instalatia de deshidratare namol
- Instalatie de deshidratare namol cu saci;
- Platforma de depozitare containere;

Bazin de admisie, gratar manual, separare si colectare nisip si grasimi

Din reteaua de canalizare apa uzata intra gravitational in bazinul de admisie, o constructie prefabricata din beton armat monolit, 1x1 m, adanc de 1,2 m, amplasat subteran, prevazut cu gura de acces cu capac metalic.

Din bazinul de admisie apa uzata curge gravitational in bazinul cu gratar manual, 1x1 m, adanc de 1,2m. Retinerile sunt sunt depozitate intr-un container de gunoi.

Din caminul gratarului apa uzata intra gravitational in separatorul de nisip si grasimi. Acesta este o constructie din beton armat, monolit, amplasat subteran, acoperit, cu dimensiunile interioare 1x1 m, adanc de 2,2m.

Nisipul este evacuat cu o pompa de nisip portabila, in bazinul de stocare spalare si scurgere nisip. Nisipul rezultat se incarca manual in saci /containere si se transporta la groapa de gunoi.

Grasimile sunt evacuate manual de la suprafata apei si se depoziteaza in rezervoare inchise.

Bazin de egalizare, omogenizare pompare apa uzata

Din separatorul de nisip si grasimi, apa uzata curge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare de unde este pompata in modulul biologic de epurare.

Bazinul de omogenizare este o constructie subterana, rectangular, cu dimensiunile interioare 5x5 m, adanc de 3 m, din beton armat monolit, acoperit.

In bazin sunt montate:

- o pompa submersibila, Q=5 m^3/h, H=7mCA, cu convertizor de frecventa
- 1 buc. mixer submersibil.

Debitul de apa uzata este pompat din bazinul de omogenizare in treapta biologica, printr-un debitmetru DN100.

Treapta biologica de epurare

Modul biologic

Treapta biologica consta dintr-un modul de epurare mecano-biologica, compact, compus din :

- tanc de denitrificare, cu sita fina automata (fante de 5x40mm)
- tanc de aerare pentru nitrificare cu sisteme de aerare cu bule fine
- tanc de sedimentare dotat cu decantor lamelar

Pentru tratarea biologica a apei uzate este folosit procedeul cu biofilm flotant, astfel ca tancul de aerare contine biofilm flotant aerat.

Modulul de epurare biologica este amplasat suprateran, cu dimensiunile interioare de 7,16x2,16x3 m, Bazinul are trei compartimente:

- rezervor de denitrificare
- rezervor de nitrificare
- decantor si camera de control

Rezervor de sedimentare

Din rezervorul de aerare (nitrificare) apa peepurata se varsa gravitational in rezervorul de sedimentare.

Este prevazut cu blocuri lamelare si realizeaza retinerea materiilor in suspensie. In rezervor este montata o pompa cu aer-lift, pentru transferul namolului in zona anoxica (pentru recirculare).

Aerul este furnizat de 2 suflante 1A + 1R, Q=119mc/h, H=0,1bar, montate intr-un spatiu delimitat in modulul biologic, sub decantorul lamelar.

Este prevazut cu blocuri lamelare si realizeaza retinerea materiilor in suspensie. In rezervor este montata o pompa cu aer-lift, pentru transferul namolului in zona anoxica (pentru recirculare).

Aerul este furnizat de 2 suflante 1A + 1R, Q=119mc/h, H=0,1bar, montate intr-un spatiu delimitat in modulul biologic, sub decantorul lamelar.

Apa decantata trece printr-un deversor spre un bazin de linistire si de acolo in instalatia de dezinfectie cu ultraviolete.

Instalatia cu ultraviolete este montata imediat dupa treapta biologica

Evacuarea apei epurate se face in canalul de desecare, aflat la aprox. 40 m fata de amplasamentul statiei de epurare. Conducta de evacuare din statia de epurare este din PVC-KG, SN4, cu lungime de aprox. 40 m.

Deshidratarea namolului in exces

Sedimentul decantat in tancul de sedimentare vine gravitational printr-o conducta in Unitatea de deshidratare, cand este deschisa electrovana. Acesta trece printr-un ejector unde se amesteca cu floculant, apoi printr-un mixer static, si un distribuitor, ajunge in sacii filtranti.

Apa rezultata de la filtrare este evacuata in bazinul de omogenizare, iar sacii cu namol deshidratat sun depozitati pe o platforma betonata.

Pentru introducerea floculantului in namol este folosita o instalatie de preparare si dozare polielectrolit cu o camera, si o pompa de dozare.

Apa pentru prepararea polielectrolitului este luata din reteaua de apa potabila.

Toate echipamentele sunt montate in camera tehnologica.

Camera tehnologica

Camera tehnologica este de tip container, cu rol de adapostire a utilajelor tehnologice si a tabloului electric de comanda si control. Dimensiuni: 3000 x 2480 x 2680 mm.

Este tip container, amplasat pe o platforma betonata.

In camera tehnologica sunt montate urmatorele echipamente:

- tablou electric
- instalatie de deshidratare namol cu 2 saci
- instalatie de preparare si dozare sol. poliectrolit , cu pompa dozatoare si agitator

Platforma depozitare containere

Pentru depozitarea containerelor cu retineri de la gratar, nisip si namol s-a prevazut construirea unei platforme de beton, amplasata langa modulul de epurare biologica.

Platforma de beton, are dimensiunile interioare Lxl=2x1,5 m.

Cladire de personal personal

Pentru personalul de deservire al statiei este prevazut un container de personal, cu grup sanitar racordat la reteaua de apa potabila, si reteaua de canalizare din incinta statiei. Este iluminat si incalzit electric.

Alimentarea cu energie electrica

Alimentarea cu energie electrica a consumatorilor aferenti statiei de epurare, se realizeaza din tabloul de forta TSPAU, acesta avand alimentare individuala din reteaua locala de distributie, .

Instalatiile electrice aferente imobilului sunt:

- instalatia de iluminat;
- instalatia de prize;
- instalatia de impamantare;

Tablourile electrice contin intreruptoare generale prevazute cu protectii la suprasarcina si la scurtcircuit, intreruptoare diferentiale dupa caz, conform cu schemele acestora

4.20.Golesti

Localitatea Golesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

4.21.Lacusteni

4.21.1. Reteaua de apa uzata

Comuna Lacusteni dispune de un sistem centralizat de canalizare in functiune, executat prin masura 322 din 2008 si receptionat in anul 2011, care deserveste satele Lacustenii de Sus, Lacustenii de Jos, Lacusteni, Ganesti si Contea.

Reteaua de canalizare menajera din cadrul sistemului centralizat deserveste in prezent zona centrala si central-nordica a comunei Lacusteni.

Retelele de canalizare menajera existente au diametre cuprinse intre Dn 250 mm (L = 10949 m) si Dn 315 mm (L = 2678 m) si sunt realizate din PVC. Canalele colectoare au diametrul Dn 315 mm (L=484 m) sunt realizate din PVC si functioneaza gravitational.

4.21.2. Statii de pompare apa uzata

In cadrul retelei de canalizare menajera existente sistemul cuprinde 10 statii de pompare a apei uzate, echipare cu electropompe submersibile cu tocator (1A+1R), cu urmatorii parametrii de pompare:

- Q = 85 mc/h;
- H = 20 - 30 mCA;
- P = 15 kW.

Conductele de refulare aferente statiilor de pompare ape uzate sunt realizate din PEID, cu diametre Dn 110 mm si L = 4173 m.

4.21.3. Statia de epurare

Statia de epurare a apelor uzate din cadrul sistemului de canalizare menajera existent are o capacitate de 250 mc, cu o singura linie de epurare mecano-biologica si unitate deshidratare namol respectiv unitate de dezinfectie cu ultraviolete, amplasata pe malul drept al paraului Oltet.

Alcatuirea statiei existente este:

- Camera de admisie – gratar manual;
- Deznisipator - Separator de grasimi;
- Bazin de omogenizare (echipat cu 2 pompe submersibile Q=40mc/h, H=9mCA, sita rotativa (retinere materii solide);
- Bazin de aerare;
- Decantor;
- Statie de pompare submersibila pentru recirculare namol;
- Unitate deshidratare namol
- Unitate de dezinfectie a apei epurate;
- Bazin de stocare a namolului ;

Apele epurate sunt evacuate in gravitational in paraul Oltet

4.22.Maldaresti

Localitatea Maldaresti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate.

4.23.Mihaesti

Localitatea Mihaesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate.

4.24.Muereasca

Localitatea Muereasca nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate.

4.25.Nicolae Balcescu

4.25.1. Reteaua de apa uzata

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material			Vechime (ani)			
			Beton	PVC	PEHD	0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare									
1	250	1700	-	1700	-	-	1700	-	-
Retele de canalizare									
2	110-200	27000	-	27000	-	-	27000	-	-
TOTAL:		**28700**	**-**	**28700**	**-**	**-**	**28700**	**-**	**-**

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Nicolae Balcescu

4.25.2. Statii de Pompare apa uzata

Datorita topografiei terenului au fost executate un numar de 21 statii de pompare.

Statiile de pompare sunt dimensionate tinand cont de debitul de apa uzata si de caracteristicile zonei. Din bazinele de acumulare ale statiilor de pompare, evacuarea apelor uzate se face automat in functie de nivelul apei in bazin.

Pompele ce echipeaza statiile de pompare au urmatoarele caracteristici tehnice:Q = 16 mc/h, Hp = 21 mCA, putere electrica instalata 51.4 kW.

Pe conducta de refulare sunt prevazuti clapeti de retinere si robineti de inchidere.

Pomparea apelor uzate spre statia de epurare se realizeaza discontinuu.

4.25.3. Statia de epurare

Aglomerarile Nicolae Balcescu si Nicolae Balcescu – Predesti sunt deservite de 2 statii de epurare amplasate in satele Valea Balceasca si Dosu Raului, cu o capacitate instalata de 200 mc/zi fiecare si au in componenta treapta mecanica, treapta biologica si treapta chimica.

Componenta **liniei tehnologice**:

- Gratar manual
- Deznisipator – separator de grasimi
    - Bazin colectare grasimi
    - Electropompa nisip Q = 20 mc/h, P = 2,4 kw, Hp = 8 mCA.
    - Bazin spalare si scurgere nisip.
- Bazin de omogenizare, egalizare si pompare ape menajere
    - 1+1 pompe pentru transvazarea apelor uzate pe fluxul statiei de epurare Q = 20 – 40 mc/h P = 2,4 kw,H = 13 mCA

- Unitate compacta de epurare tip Resetilovs
    - Bloc de epurare mecanica
    - Bloc de tancuri de epurare biologica
    - Tanc sedimentare primara
    - Tanc coagulare
    - Tanc de hidroliza – fermentare
    - Tanc de nitrificare – denitrificare heterotrofica
    - Tanc hetero – autotrofic
    - Tanc de nitrificare autotrofic
- Unitati de stocare si dozare coagulant si floculant
- Bazin de colectare si pompare namol
- Unitate de deshidratare namol
- By – pass general, platforma depozitare containere reziduuri, container, instalatii electrice exterioare, platforma deservire obiecte tehnologice.

4.26.Pausesti

Localitatea Pausesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

4.27.Pausesti – Maglasi

Aglomerarea Pausesti-Maglasi dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate. Sistemul a fost realizat prin proiectul “Alimentare cu apa si canalizare menajera comuna Pausesti Maglasi, jud. Valcea“ finantat prin Programul National de Dezvoltare Rurala – Masura 322 , si a fost pus in functiune in anul 2011.

Partea de nord a Pausesti Maglasi (Cheia, Valea Cheii, Vladuceni, Partial Pausesti Maglasi descarca apele in statia de epurare de la Baile Olanesti, statie reabilitata prin POS).

4.27.1. Reteaua de apa uzata

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pausesti Maglasi	1	315	12,500	0	12,500	0	12,500	-	-
TOTAL			12,500	0	12,500	0	12,500	-	-

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Pausesti - Maglasi

4.27.2. Statii de Pompare apa uzata

Bazin de aspiratie: cheson cu DN = 3,00m si H=10,0m

Instalatii de pompare: 1+1 pompe submersibile cu tocator tip Villo avand Q=25,5 mc/h, H=26m, P=4,3 Kw.

Conducta de refulare PEHD PE 80 Dn180x16,4, Pn16, L=75m.

4.27.3. Statia de epurare

In localitatea Pausesti-Maglasi exista o statie de epurare executata in 2011 si care nu a fost pusa in functiune din cauza lipsei debitului influent.

In prezent toate echipamentele statiei sunt montate, sunt in stare foarte buna, statia este in conservare.

Apele uzate sunt deversate direct in emisar, raul Olanesti.

Statia de epurare are la baza un modul de epurare compact, containerizat, semiingropat din inox, pentru un debit de ape uzate menajere mediu zilnic de 200 mc/zi, de tip RESETILOVS, pentru cca 1000 L.E.

Statia de epurare ape uzate cuprinde urmatoarele facilitati:

- Camin de intrare si By-pass general
- Gratar manual (sitare grosiera)
- Sita mecanica (sitare fina)
- Deznisipator – separator de grasimi
- Bazin de omogenizare, egalizare pompare apa uzata
- Modul de epurare biologica
- Unitate de dezinfectie cu ultraviolete
- Bazin de colectare, decantare, pompare namol
- Unitate de deshidratare cu saci
- Container de personal de serviciu

Namolul rezultat colectat din instalatiile de ingrosare-deshidratare, etajate, este trasferat cu transportoarele elicoidale in hala de depozitare, cu dimensiunile de Lxl=8x8 m, si apoi stocat pe o platforma acoperita, cu dimensiunile de 12x9.5 m.





In continuare prezentam descrierea facilitatilor SEAU existente, in detaliu, incluzand si procesul tehnologic

Treapta mecanica de epurare

Camera de intrare si By-pass general

Caminul este o constructie subterana, circulara, acoperita, D=1,5 m, in care sunt montati doi robineti , cu ajutorul carora apa uzata intrata din reteaua ce canalizare este dirijata in statia de epurare sau in caz de avarie, spre emisar (by-pass).

Camin gratar rar

Din caminul de intrare apa uzata curge gravitational in caminul cu gratar manual. Caminul este o constructie din beton, subteran, cu D=1,5 m, acoperit.

Sita mecanica - fina



Sita fina, este o sita verticala, cu ochiuri de 3 mm, si transportor-compactor cu snec pentru compactarea si transportul retinerilor in container. Este montata in intr-un camin si este protejata de un spatiu inchis realizat din panouri de tabla.

Separator de nisip si grasimi

Din caminul sitei mecanice, apa uzata intra in deznisipator si separator de grasimi. Este realizat din prefabricate de betonarmat, acoperit. In interior exista un compartiment de decantare si un compartiment de separare grasimi. Nisipul este evacuat cu o pompa portabila in caminul de stocare, spalare si scurgere nisip, iar grasimile sunt evacuate manual de la suprafata apei si se depoziteaza in rezervoare inchise.

Bazin de egalizare, omogenizare pompare apa uzata

Din separatorul de nisip si grasimi, apa uzata curge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare de unde este pompata in modulul biologic de epurare.



Bazinul de omogenizare este o constructie subterana, cu sectiune circulara, din beton, acoperita, D=3 m si H=8,3 m.

In bazin sunt montate 1+1 pompe submersibile, Q=20 m³/h, H=10mCA, cu convertizor de frecventa si un mixer submersibil.

Debitul de apa uzata pompat din bazinul de omogenizare in treapta biologica, este masurat cu un debitmetru electromagnetic montat amonte de modulul de epurare biologica.

Treapta biologica de epurare

Modul biologic

Modulul de epurare biologica este tip RESETILOVS, pentru un debit mediu zilnic Q=160 m³/zi. Este o constructie din otel inox, semiingropata, unde se realizeaza epurarea bilogica a apei uzate.

Apa uzata din bazinul de omogenizare ajunge in primul compartiment al modulului biologic, camera de coagulare. Aici are loc dozarea polielectrolitului, floculareа si sedimentarea compusilor pe baza de fosfor. Dozarea polielectrolitului se face cu o instalatie de stocare-dozare, montata pe modulul biologic.

Materia sedimentata trece gravitational in tancul de sedimentare primara, dotat cu blocuri lamelare, care realizeaza retinerea materiilor in suspensie.

Evacuarea materialului sedimentat se realizeaza cu o electropompa de proces, care asigura atat evacuarea acestui sediment catre bazinul de colectare si pompare namol primar cat si recircularea partiala a acestuia pentru sustinerea procesului biologic. Pentru mineralizarea namolului primar in bazin se introduc biopreparate care realizeaza fermentarea in profunzime a materialului decantat.



Compartimentul biologic are in componenta :

- tanc de hidroliza-fermentare
- tancuri de nitrificare si denitrificare heterotrofa si hetero-autotrofa
- tanc de nitrificare autotrofa

a. Tancul de hidroliza-fermentare

In acest compartiment, se realizeaza absorbtia substantelor solide pe suprafata mediului plutitor (biofilm), reducerea substantelor organice pe baza de carbon, reducerea materiilor in suspensie si fermentarea produsilor de hidroliza, (nivelul I al lantului trofic).

b. Tancuri de nitrificare si denitrificare heterotrofa, si hetero-autotrofa – nivelul II si III al lantului trofic

In tancul de nitrificare si denitrificare heterotrofa, are loc nitrificarea realizata de bacteriile heterotrofe, prin care amoniacul sau ionii de amoniu in azotati, respectiv azotiti si denitrificarea realizata de bacterii specializate autotrofe, nivel II al lantului trofic. Denitrificarea permite reducerea azotitilor la azot gazos, care se degaja in atmosfera.

In compartimentul de nitrificare si denitrificare hetero-autotrofa, se continua procesele incepute in zona nivelului II si in plus se realizeaza mineralizarea trofica, proces consumator de oxigen.

c. Tancul de nitrificare autotrofa

Este zona cu nivelul IV al lantului trofic, in care se dezvolta bacterii care consuma reziduuri de substanta organica, metaboliti, celule moarte.

Tehnologia permite eliminarea succesiva a substantelor organice in diferite stadii ale lantului trofic, transformandu-le in substanta anorganica.

Masa celulara se regaseste pe mediul plutitor cu aderenta ridicata la culturile bacteriene, iar substanta organica care intra in sistem este consumata si transformata in materialul celulelor vii. In ultima etapa, nivelul IV, regasim celulele si microorganismele care se hranesc cu celulele moarte si care sunt aderente la suportul plutitor.

Unitate de dezinfectie

Apa epurata, care iese din modulul biologic, este dirijata spre instalatia de dezinfectie cu ultraviolete, dupa care efluentul epurat este evacuat spre emisar.

Prelucrarea namolului

Bazinul de colectare - pompare namol

Sedimentul primar rezultat din tancul de sedimentare al modulului de epurare biologica, este pompat spre bazinul de colectare namol, in care se introduc biopreparate in vederea mineralizarii substantelor organice continute in namol. Bazinul este o constructie din beton armat, tip cheson, cu diametrul interior D=2m, si H=6,5m, acoperit.

In bazin sunt montate:

- 1 buc. pompa Q=6 m^3/h, H=10 mCA, care pompeaza namolul la instalatia de deshidratare
- 1 buc. mixer submersibil, pentru omogenizare.

Unitatea de deshidratare namol



Pentru deshidratare este folosita o instalatie de deshidratare cu 2 saci. Pentru introducerea floculantului in namol este folosita o instalatie de preparare si dozare polielectrolit cu o camera, (inclusiv pompa de dozare), si un mixer static.

Apa pentru prepararea polielectrolitului este luata din reteaua de apa potabila.

Toate echipamentele sunt montate intr-un container prefabricat.

Platforma betonata

Este prevazuta o paltforma betonata, carosabila, de cca 600 mp, din care o zona este destinata depozitarii containerelor de retineri de pe sita si sacilor cu namol deshidratat.

Container personal

Pentru personalul de deservire al statiei este prevazut un container de personal, care este racordat la reteaua de apa potabila, si reteaua de canalizare din incinta statiei. Containerul este iluminat si incalzit electric.

Alimentarea cu energie electrica

Statia de epurare existenta este alimentata din reteaua electrica de interes public, de la un post de transformare aerian, amplasat in zona. Postul TRAFO are puterea de 63kVA si furnizeaza energie electrica in sistem trifazat 400V/50Hz.

Instalatii electrice

Exista un racord subteran 20kV, de la stalpul existent Nr.2 tip SC 15015, alimentat din LEA 20kV Valcea-Sud Olanesti.

Pe stalpul existent este montat un separator vertical de racord tip STEPn 24 kV, cu 2 dispozitive de actionare, capete terminale si priza de pamant.

Exista:

- un post de transformare in anvelopa de beton, 20/0,4 kV, 160 kVA, amplasat in domeniul public al Primariei comunei Pausesti–Maglasi
- tablou de distributie TDRi 0,4 kV(In=400A, masura generala si 6 circuite echipate cu SIST 201
- cablu pana la statia de epurare

Punctul de delimitare al instalatiilor este la tensiunea de 20kV, la papucii de legatura ai racordului LES20kV al PTAB, de la stalpul nr.2.

Alimentarea cu energie electrica a consumatorilor din statia de epurare se realizeaza din tabloul general de distributie TGD alimentat din firida electrica. Exista si tablouri electrice locale si de automatizare furnizate cu echipamentele

4.28.Perisani

Localitatea Perisani nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

4.29.Pietrari

4.29.1. Reteaua de apa uzata

Lungimea cumulata a traseului de canalizare menajera din toate satele componente ale comunei Pietrari este de 20.420 ml (aceste lungimi cuprind si lungimile subtraversarilor), diametrul Dn 250mm, PVC SN4, SN8.

Sistemul de canalizare al comunei Pietrari a fost realizat prin Proiect integrat-Masura 322, proiectul incluzand doar construirea retelelor de colectare nu si racordarea populatie.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pietrari	1	250	20,420	0	20,420	0	20,420	-	-
TOTAL			20,420	0	20,420	0	20,420	-	-

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Pietrari

4.29.2. Statii de Pompare apa uzata

Sistemul de canalizare Pietrari detine in acest moment 9 statii de pompare apa reziduala, amplasate atat in satul Pietrari cat si in satul Pietrari de Sus.

Transportul apelor menajere (Q=2x250 m.c./zi) spre statia de epurare, se realizeaza prin intermediul celor 9 statii de pompare cu urmatoarele caracteristici: Diametru 1100 mm si inaltimea de 5000 mm.

Instalatia cuprinde:

- Statie de pompare prefabricata din polietilena;
- P=4x1.5kW+1x1.8kW+3x1.1kW+1x0.75kW
- Debit: 30 mc/h
- Panou de control si automatizare.

4.29.3. Statia de epurare

Unul dintre obiectivele Programului de Finantare prin Ordonanta 7/2006, a fost realizarea statiei de epurare pentru comuna Pietrari.

Statia de epurare a fost pusa in functiune in anul 2012 pentru urmatoarele debite si incarcari, cu o capacitate de aproximativ 1.200 PE.

Debite de dimensionare:

Debite	**Unitate**	**Valoare**
Debit de apa uzata zilnic mediu: $Q_{uz\ zi\ med}$	m^3/zi	178
Debit de apa uzata zilnic maxim: $Q_{uz\ zi\ med}$	m^3/zi	231
Debit de apa uzata orar maxim: $Q_{uz\ or\ max}$	m^3/h	26

Incarcari de dimensionare:

Parametri	**Concentratie (mg/l)**
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	500
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	300
Materii solide (SS):	350
Azot amoniacal (NH4-N):	30
Fosfor total Pt:	5

Conform proiectului statia de epurara va indeplini valorile indicatorilor de calitate prevazuti in NTPA 011/2005:

Parametri	**Concentratie(mg/l)**
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	35
Azot amoniacal (NH4-N):	2
Fosfor total Pt	1

Treapta mecanica este dimensionata pentru 400 mc/zi. Parametrii de calitate ai apei uzate influente luati in calculul de dimensionare sunt conform NTPA 002/2005.

Tehnologia de epurare este mecano-biologica, containerizata. A fost montat un modul biologic tip RESETILOV, cu capacitatea medie de 200 mc/zi.

Fluxul tehnologic adoptat este alcatuit din:

- Gratar manual
- Deznisipator – separator de grasimi
- Bazin de egalizare si pompare

- Debitmetru electromagnetic
- Unitate de epurare tip Resetilovs
- Unitate de dezinfectie cu UV
- Unitate de preparare coagulant si floculant
- Bazin de colectare si pompare namol
- Unitate de deshidratare namol cu saci
- Platforma depozitare containere cu suprafata de 24 mp

Statia de epurare se afla in conservare.

4.30.Prundeni

4.30.1. Reteaua de apa uzata

Comuna Calina dispune de retea de canalizare menajera si Statie de Epurare proprie.

Sistemul de canalizare este realizat din :

Denumire localitate	Diametru	Lungime			Lungimi pe materiale [m]				Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/ Beton		PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Prundeni	315	1324	0		1324	0	0	0	1324	-	-
	250	19464	0		19464	0	0	0	19464	-	-

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Prundeni

4.30.2. Statii de Pompare apa uzata

In sistemul de canalizare sunt 4 statii de pompare apa uzata:

- SP1 SIPOTE – (1A+1R) – P=3.2 kW x 2
- SP2 PRUNDENI – (1A+1R) – P=2.4 kW x 2
- SP3 ZAVIDENI – (1A+1R) – P=2.4 kW x 2
- SP6 ZAVIDENI – (1A+1R) – P=1.7 kW x 2

4.30.3. Statia de epurare

Statia de epurare ape uzate este mecano-biologica, de tip RESETILOVS N3-CADS-240-931 NP cu capacitatea in exploatare de 240mc/zi.

4.31.Salatrucel

4.31.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare are o lungime totala de 13.899 m, este realizata din conducte PVC cu diametre cuprinse intre 250 si 315 mm.

Denumire localitate	Diametru	Lungime			Lungimi pe materiale [m]				Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/ Beton		PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Salatrucel	250/315	13899	0		13899	0	0	0	13899	-	-

4.31.2. Statii de Pompare apa uzata

Nu este cazul.

4.31.3. Statia de epurare

Statia de epurare, construita prin programul SAPARD si pusa in functiune in anul 2005, este monobloc cu unitate biologica RESETILOVS tip N2 PM1P-160-311 N+P, avand urmatoarele capacitati:

- Capacitate instalata 320 mc/zi 3.7 l/s
- Capacitate in exploatare 2.51 mc/h 0.7 l/s
  - Modul 1 1.11 mc/h 0.31 l/s
  - Modul 2 1.40 mc/h 0.39 l/s

4.32.Sirineasa

4.32.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare este executata in sistem divizor.

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material			Vechime (ani)			
			Beton	PVC	PEHD	0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare									
1	200 - 250	8000	-	8000	-	-	8000	-	-
Retele de canalizare									
2	200 - 250	19050	-	19050	-	-	19050	-	-
TOTAL:		**27050**	**-**	**27050**	**-**	**-**	**27050**	**-**	**-**

4.32.2. Statii de pompare apa uzata

Datorita configuratiei terenului, pe reteaua de canalizare s-au prevazut 7 statii de repompare echipate cu:

- Doua electropompe tip CP 3057.181 HT/51-252, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 15.4 m^3/h, P = 1.5 kW, n = 2,825 rot/min.;
- Regulatori de nivel ENM 10 - 2 buc.;
- Panou de control si automatizare.

4.32.3. Statia de Epurare

Aglomerarile Sirineasa si Sirineasa – Aricioaia sunt deservite de 2 statii de epurare amplasate pe malul stang al pr. Luncavat.

- Statia de epurare nr. 1 – Slavitesti; capacitate 150 m^3/zi, statia de epurare este de tipul N3 Resetilovs, M + B.

- Statie de epurare nr. 2 – Sirineasa; capacitate: 250 m^3/zi, statia de epurare este de tipul N3 Resetilovs, M + B.

Sunt statii compacte care au in componenta tehnologii de epurare avansata pentru eliminarea azotului si fosforului si o serie de obiecte tehnologice: gratar manual, deznisipator – separator de grasimi, montate in camine subterane. Toate acestea asigura pre – epurarea si sporirea eficientei epurarii biologice.

Epurarea biologica se realizeaza cu masa biologica in suspensie (cu namol activat). in treapta de epurare biologica se realizeaza indepartarea substantelor organice, a azotului prin procese de nitrificare – denitrificare si a fosforului prin procese biologice.

Fluxul tehnologic pe linia apei consta in:

- Tratarea primara a apei uzate brute;
- Tratarea secundara biologica;
- Deoarece statiile de epurare fac parte din categoria “foarte mici” (Q < 5 l/s), nu au fost dotate cu instalatii de deshidratare a namolului.

Namolul (primar si secundar) se indeparteaza din statiile de epurare prin vidanjare

4.33.Stefanesti

Comuna Stefanesti dispune de un sistem centralizat de canalizare menajera in functiune, realizat prin programul HG 577 A, care deserveste satele Stefanesti, Condoiesti, Serbanesti si Dobrusa.

4.33.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare menajera din cadrul sistemului deserveste in prezent zona centrala si central-nordica a comunei Stefanesti avand o lungime aproximativa de L = 16.2 km, realizata prin HG577A din 1997. Reteaua de canalizare este alcatuita din colectoare (conducte) PVC Dn 200 si 250 respectiv camine de vizitare, camine de schimbare de directie, cane de rupere pante din prefabricate Dn1000 respectiv camine de racord.

Denumire localitate	Diametru	Lungime			Lungimi pe materiale [m]				Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/ Beton		PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Stefanesti	200/250	17545	0		17545	0	0	0	17545	-	-

4.33.2. Statii de Pompare apa uzata

In cadrul retelei de canalizare menajera existente sistemul cuprinde 6 statii de pompare apa uzata tip cheson, echipate cu pompe submersibile 1A+1R.

Lungimea totala a conductelor de refulare din cadrul aglomerarii Stafanesti este de cca. 1.3 km. Apele menajere sunt evacuate/ transportate din statiile de pompare prin intermediul unor conducte PEID Pn6, De 110 spre/ in caminul /caminele de canalizare, de unde curgerea este posibila gravitational spre statia de epurare.

4.33.3. Statia de epurare

Apa menajera din comuna Stefanesti este colectata si distribuita la statia de epurare Stefanesti.

Statia de epurare care are o capacitate instalata de 16.66 mc/h (4.63 l/s) si o capacitate in exploatare de 3.9 mc/h (1.08 l/s) este de tip modular si este amplasata pe teritoriul Comunei Stefanesti.

Emisarul statiei este paraul Dalga. Statia de epurare nu functioneaza din lipsa debitului influent.

4.34.Tomsani

4.34.1. Reteaua de apa uzata

Pentru asigurarea evacuarii apelor menajere de la consumatorii din toate satele componente ale comunei Tomsani catre statia de epurare amplasata in satul Folestii de Jos s-a ales solutia unui sistem centralizat de canalizare menajera de tip divizor ,care preia doar apele uzate menajere provenite de la populatie si de la agentii economici.Lungimea cumulata a traseului de canalizare menajera din toate satele componente ale comunei Tomsani este de L=19601 ml (aceste lungimi cuprind si lungimile subtraversarilor), iar lungimea conductelor de refulare este de L=3385 ml.Reteaua de canalizare apa menajera cu curgere gravitationala este realizata din tuburi din PVC-KG, Dn 250 mm, cu profil circular.

4.34.2. Statii de Pompare apa uzata

Reteaua de canalizare functioneaza atat cu curgere gravitationala cat si prin pompare, prin intermediul a 14 SPAU(statii de pompare apa uzata). Statiile de pompare beneficiaza de amplasament in intravilanul localitatii, pe spatiul dintre rigola si limita de proprietate

Pompele submersibile sunt cu rotor tocator si echipate cu tablou de automatizare pentru protectia pompelor si accesoriile necesare montarii si functionarii corespunzatoare a acestora (brida de ghidaj, lant de manevra, cot de refulare, clapeti de sens, vane de izolare, regulatori de nivel etc.).

Denumire	Amplasament	Lungime refulare (m)	Refuleaza in	Inaltime pompare (mCA)	Debit (l/s)	Putere (kw)	Adancime (m)
SPAU 1	DC148-Bogdanesti-Rovine	235	CM19	11.2	3.2	0.74	3.0
SPAU 2	DC148-Bogdanesti-Rovine	70	CM121	3.9	2.9	0.74	4.0

Denumire	Amplasament	Lungime refulare (m)	Refuleaza in	Inaltime pompare (mCA)	Debit (l/s)	Putere (kw)	Adancime (m)
SPAU 3	DC148-Bogdanesti-Rovine	611	CMA16	18.4	2.3	0.74	5.0
SPAU 4	DJ646	202	CM95	18.1	12.3	4.10	5.5
SPAU 5	DJ646	660	CM138	23.03	14.5	7.20	4.0
SPAU 6	DJ646	189	CM161	12.0	16.8	4.10	3.0
SPAU 7	DJ646	592	CM221	11.2	20.0	4.10	3.0
SPAU 8	DS Baltateni-Boereasca	227	CM181	4.3	1.9	0.74	3.0
SPAU 9	DS Baltateni-Boereasca	280	CMJ17	16.41	0.4	0.74	5.0
SPAU 10	DS Valea Neagoti	27	CML1	2.7	0.2	0.74	2.5
SPAU 11	DN67	28	CM40	10	5.9	1.80	3.5
SPAU 12	Ulita Brutarilor	84	CMH10	4.31	1.8	0.74	2.5
SPAU 13	DJ646	175	CM203	11.20	20.0	4.1	3.5
SPAU 14	DS Apa Sarata	5	SE	11.20	20.0	4.1	3.0

Conductele de refulare de la cele 14 statii de pompare sunt realizate din tuburi din PEID, SDR17, Pn10, De 110. Lungimea totala a conductelor de refulare insumeaza 3385 ml.

Conducta de refulare se afla pe aceeasi parte cu conductele retelei de canalizare, in aceleasi transei.

Statiile de pompare SPAU 1...SPAU14 beneficiaza de amplasament pe domeniul public, in intravilan, pe spatiul dintre sant si limita de proprietate. Statia de epurare aferenta sistemului de canalizare din comuna Tomsani este situata la o distanta de aproximativ 250 m fata de DJ646 cu acces din DS Apa Sarata.

4.34.3. Statia de epurare

In comuna Tomsani exista o statie de epurare, tip compact, containerizata, care a fost construita intre anii 2011-2013, ce deserveste toate satele componente ale comunei Tomsani, jud. Valcea. Este amplasata in satul Folestii de Jos la o distanta de 250 m fata de DJ646 cu acces din DS Apa Sarata.

Sistemul de canalizare este de tip divizor.

Emisarul este reprezentat de raul Bistrita.Conform proiectului tehnic capacitatea statiei de epurare executata, este:

- Debitul zilnic mediu: Qu zi med = 390 mc/zi =16,25mc/h =4,51 l/s
- Debitul zilnic maxim: Qu zi max = 507 mc/zi =21,13 mc/h =5,87 l/s

Situatia actuala a statiei este:

- Statia nu functioneaza din lipsa debitului influent, doar 55 gospodarii sunt racordate.
- Se inregistreaza infiltratii mari/deversari pluviale in sistemul de canalizare.

Statia de epurare prezinta urmatorul flux tehnologic:

Linia apei:

- Camin de admisie cu sita fina, automata si by-pass general al statiei
- Separator de nisip si grasimi
- Bazin de colectare nisip
- Bazin de egalizare-omogenizare
- Modul de epurare biologica;
- Bazin de dezinfectie cu hipoclorit de sodiu.
- Gura de evacuare apa epurata

Obiectele care compun Linia apei (modul epurare biologica, bazin biologic si statie de pompare ape uzate) se prezinta in conditii corespunzatoare din punct de vedere al riscului seismic. Nu sunt necesare masuri pentru consolidarea structurii de rezistenta si nici masuri pentru reducerea riscului seismic. (A se vedea Anexa 4 – Expertize tehnice)

Linia namolului:

- Statie de pompare namol biologic in exces;
- Bazin de colectare namol biologic in exces;
- Statie de pompare namol omogenizat;
- Platforma de depozitare containere;

Camin de admisie

Caminul de admisie este o constructie din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare D=1,5m, H=2m.

Apa uzata este pompata din SPAU14, aflata langa statia de epurare.

Pe capacul caminului de intrare este montata sita automata cu ochiuri de 6 mm, tip MAIND Italia.

In camin este o conexiune la separatorul de nisip si grasimi, prevazuta cu vanaplana de perete si o conexiune de bypass general pentru descarcare directa a apei brute catre emisar pentru situatii de avarie.

Separator de nisip si grasimi

Din caminul sitei mecanice apa uzata intra gravitational in separatorul de nisip si grasimi. Acestaeste o constructive din betonarmat, monolit, amplasatsubteran, acoperit, cu dimensiunileinterioare D=2m, H=4m. In interior exista un compartiment de decantaresi un compartiment de separaregrasimi.

Nisipul este evacuat cu o pompa de nisip, Q=5 m^3/h, in caminul de stocare spalare si scurgere nisip.

Grasimile sunt evacuate manual de la suprafata apei si se depoziteaza in rezervoare inchise.

Bazin de egalizare, omogenizare pompare apa uzata

Din separatorul de nisip si grasimi, apa uzata curge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare de unde este pompata in modulul biologic de epurare.

Bazinul de omogenizare este o constructie subterana, cu sectiune circulara, din beton armat monolit, acoperita, cu dimensiunile interioare D=4 m si H=4 m.

In bazin sunt montate:

- o pompa submersibila, Q=25 m^3/h, H=7mCA, cu convertizor de frecventa (1A + 1R rece)
- 1 buc. mixer submersibil P=0,6 kW.

Debitul de apa uzata pompat din bazinul de omogenizare in treapta biologica, este masurat cu un debitmetru electromagnetic montat amonte de modulul de epurare biologica.

Modul biologic

Modulul de epurare biologica este din beton armat, monolit amplasat partial suprateran, cu dimensiunile interioare LxlxH=20,8x6x5m. Bazinul are trei compartimente:

- decantor secundar vertical cu dimensiunileinterioareLxlxH=6x3,5x5m, Hu=4,3m, Su=21mp, prevazut cu:

- 2 buc. Rigole periferice din teava inox Dn150, L=3,4m
- tub central de distributie PVC De400.
- Pompa submersibila pentru recirculare externa , Q=25mc/h, H=1mcolA, P=1,5kw, prevazuta cu convertizor
- Conducta de recirculare externa, realizata din teava PVC-U De90 cu ramificatie PVC-U De63 pentru namol exces

Apa epurata din decantorul secundar este dezinfectata si evacuata in emisar gravitational, cu o conducta din PVC-KG, D.250 mm, in lungime totala de 103 m

Emisarul este reprezentat de raul Bistrita. La deversare malul raului este protejat, prin realizarea unei guri de varsare amenajate, din beton armat.

Namolul activat extras din decantorul secundar cu pompa de recirculare externa este impartit in doua:

- o parte este recirculat in bazinul de denitrificare (recirculare externa) si
- o parte, namol in exces, este evacuat in bazinul de colectare ingrosare namol in exces.

Unitate de dezinfectie

Pentru dezinfectia apei uzate epurate este prevazut hipoclorit de sodiu.

Hipocloritul este dozat cu o instalatie de dozare hipoclorit de sodiu montata in cladire , iar reactia se face intr-un bazin de reactie din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare LxlxH=3x0,9x3,55m, acoperit cu capace metalice.

Bazinul de colectare ingrosare namol in exces

Bazinul este o constructie din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare D=2m, H=4m, acoperit.

Pentru stabilizarea namolului bazinul este aerat, cu o Instalatie de aerare, realizata din teava otel inox Dn1", furtun de distributie PE Dn25, difuzori cu membrana elastica tip disc -5buc

Statie de pompare namol la deshidratare

Pentru pomparea namolului biologic in exces ingrosat de la bazinul de colectare namol la instalatia de deshidratare namol, este prevazut un cheson uscat din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare LxlxH=1,5x1,2x4,22m.

Pompa pentru alimentare instalatiei de deshidratare, are caracteristicile: Q=3mc/h, P=1,5kw. Pompa are comanda de la tabloul electric de comanda si control din camera tehnologica.

Deshidratarea namolului in exces

Pentru deshidratare este folosita o instalatie de deshidratare cu saci, iar pentru introducerea floculantului in namol este folosita o instalatie de preparare si dozare polielectrolit cu o camera, (inclusiv pompa de dozare), si un mixer static.

Apa pentru prepararea polielectrolitului este luata din reteaua de apa potabila.

Toate echipamentele sunt montate in camera tehnologica.

Camera tehnologica

Camera tehnologica este de tip container, cu rol de adapostire a utilajelor tehnologice si a tabloului electric de comanda si control.

Este tip container, cu dimensiunile constructive LxlxH=6x2,4x2,4m, si este amplasata langa reactorul biologic, pe o platforma betonata, perete comun cu reactorul biologic.

In camera tehnologica sunt montate urmatorele echipamente:

- suflanta pentru bazinul de aerare: Q=400mc/h, H=0,6bar, P=11kw -1 buc.

- suflanta pentru bazinul de colectare namol Q=25 mc/h, H= 0,4bar 2,2 Kw, 1 buc.
- pompa dozatoare pentru reactiv precipitare fosfor(cloruraferica) Q=3l/h -1 buc
- debitmetru electromagnetic Dn100 - influent
- instalatie de deshidratare namol cu saci Q=6mc/zi, namol 0,8-1%SU
- instalatie de preparare si dozare sol. poliectrolit , dotata cu pompa dozatoare Q=70-210l/h P=0,37kw, vas preparare solutie V=40l dotat cu agitator P=0,37kw
- ventilator de perete, Q=500mc/h, necesare pentru evacuare noxe, -1 buc

Platforma depozitare containere

Pentru depozitarea containerelor cu retineri de la gratar, nisip si namol s-a prevazut construirea unei platforme de beton, amplasata langa modulul de epurare biologica.

Platforma de beton, are dimensiunile interioare Lxl=6x4m.

Cladire de personal

Pentru personalul de deservire al statiei este prevazuta o cladire de personal, cu o camera separata unde se monteaza instalatia de dezinfectie (hipoclorit) si este racordata la reteaua de apa potabila, si reteaua de canalizare din incinta statiei, este iluminata si incalzita electric.

Instalatii electrice

Alimentarea cu energie electrica a consumatorilor aferenti statiei de epurare, se realizeaza din tabloul de forta TSPAU, acesta avand alimentare individuala din reteaua locala de distributie, .

Tabloul si cutia cu prize sunt in constructie etansa IP 54 si contin aparatajul prevazut in schema monofilara, iar cutia cu priza trifazica si sigurante este IP55.

Tablourile electrice contin intreruptoare generale prevazute cu protectii la suprasarcina si la scurtcircuit, intreruptoare diferentiale dupa caz, conform cu schemele acestora

4.35.Vaideeni

4.35.1. Reteaua de apa uzata

Traseul colectorului principal urmareste dinspre amonte spre aval, drumul judetean DJ 655 pe o lungime de 800 m, pana la intersectia cu punctul Podul Recii, urmarind apoi vechiul traseu al caii ferate, pe o lungime de 2.367 m.

Colectoarele secundare aduna apa uzata din urmatoarele zone ale satului Vaideeni: Nisipi, Popesti, Ciorani, Slatioara si se racordeaza la colectorul principal.

Reteaua de canalizare este din tuburi PVC cu diametrul de 250 mm si are o lungime totala de 5.554 m.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Vaideeni	1	250	2,463	0	2,463	0	-	-	-

	2	250	3,091	0	3,091	0	-	-	-
TOTAL			5,554	0	5,554	0	0	0	0

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Vaideeni

Reteaua de canalizare este amplasata pe ambele maluri ale raului Luncavat. Pe malul drept, datorita conditiilor de amplasament, reteaua functioneaza gravitational pana la punctul de traversare al raului, unde apa este preluata intr-un rezervor tampon si pompata spre colectorul principal de pe malul stang.

Reteaua de canalizare de pe malul stang functioneaza gravitational. Pe retea sunt camine de vizitare in punctele de intersectie, la schimbarea de directie si in aliniament, din 60 in 60 m. Caminele de vizitare sunt prefabricate, din PVC.

In prezent este in executie proiectul „ *Reabilitare retea de distributie apa potabila in satele Vaideeni si Izvoru Rece*” finantat prin PNDL. In cadrul proiectului sunt prevazute lucrari de extindere a retelei de canalizare existente.

4.35.2. Statii de Pompare apa uzata

Apele uzate menajere aferente zonei de locuinte de pe malul drept al raului Luncavat sunt colectate prin canal si conduse intr-un bazin de acumulare (un cheson din beton armat, circular, cu diametrul interior de 3,00 m si o adancime de 8,00 m). Evacuarea apelor uzate din acest bazin se face cu pompe submersibile 1+1 care au caracteristicile Q = 4 l/s, H = 10 mCA. Apa este pompata printr-o conducta din otel cu Dn 150 mm (care este suspendata pe podul existent peste rau) spre reteaua de canalizare de pe malul celalalt al raului Luncavat.

4.35.3. Statia de epurare

Statia de epurare de la Vaideeni a fost realizata in anul 2006, dimensionata pentru Qzi med = 566 mc/zi.

Amplasamentul statie de epurare este reprezentat de o fasie ingusta cu latimea de circa 15 m si lungimea de circa 270 m, S ~ 3000 mp. Echipamentele mecanice si electrice sunt uzate si trebuie inlocuite. Automatizarea este complet nefunctionala, toti senzorii trebuie inlocuiti. Intrarea apei uzate colectate din localitatea Vaideeni in statia de epurare se face gravitational din sistemul de canalizare existent.

La executie s-a gresit cota ultimului camin, astfel incat tronsonul de intrare in statie are contrapanta. De asemenea, tronsonul de intrare in statie este montat suprateran, fara protectie mecanica sau termica.

Fluxul tehnologic cuprinde: gratare rare manuale, deznisipator, bazine biologice cu aerare si recirculare namol, decantor secundar.

Toate obiectele din cadrul treptei mecanice si treptei biologice sunt realizate in cadrul unei structuri comune tip cuva de beton compartimentata.

Treapta mecanica este formata din:

- Gratar rar – structura din beton armat cu dimensiunile de 1,50 x 1,50 m, in care s-a montat un gratar rar manual cu curatire de la partea superioara. Gratarul rar se curata periodic, manual de catre operatorii statiei de epurare. Starea gratarului rar este buna, dar neexistand automatizare, exista pericolul infundarii gratarului in perioadele in care nu se curata manual.

- Deznisipator – structura din beton armat cu dimensiunile de 1,50 x 6,20 m. Deznisipatorul este prevazut cu aeratori care se alimenteaza din conducta de aerare de la bazinul de aerare. Nu exista o suflanta separata pentru treapta mecanica, astfel procesul de aerare nu poate fi controlat. Aerarea se realizeaza periodic, operatorii statiei de epurare pornesc manual suflanta pentru aerare. Toate acestea conduc la o functionare necorespunzatoare a treptei mecanice.

Treapta biologica este formata din:

- Bazine biologice: bazin denitrificare – structura din beton armat cu dimensiunile de 6,5 x 8,5 m, prevazut cu mixere submersibile si bazin de aerare – structura din beton armat cu dimensiunile de 8,0 x 8,5 m prevazut pe radier cu difuzori , conectati la conducta de aer. Mixerele submersibile sunt pornite manual de catre operatorii statiei de epurare.

- Statie de suflante care asigura necesarul de aer pentru treapta biologica, pentru desnisipator si pentru stabilizarea aeroba a namolui, formata din 1+1 suflante. Suflantele sunt pornite manual, neexistand o automatizare functionala a echipamentelor.

- Decantor secundar – structura din beton armat cu dimensiunile de 4,5 x 4,5 m. Decantorul secundar este prevazut pe radier cu o pompa submersibila pentru recircularea namolului activat si o pompa submersibila pentru evacuarea namolului in exces. Pompele sunt comandate manual de la partea superioara, neexistand nicio automatizare. Neasigurarea unei recirculari corespunzatoare a namolului activat din decantorul secundar in bazinul biologic are influente asupra procesului de epurare. Decantorul secundar este prevazut la partea superioara cu deversor cu dinti perimetral peste care este evacuata apa epurata.

Linia namolului este formata din:

- Bazin de namol – structura din beton armat cu dimensiunile de 4,0 x 4,5 m – in care se realizeaza stabilizarea aeroba a namolului, prin prevederea pe radier de difuzori conectati la conducta de aer de la suflante. Evacuarea namolului spre statia de deshidratare se realizeaza prin intermediul unei pompe submersibile amplasata in bazinul de namol. Actionarea pompei de namol se face manual, periodic de catre operatorii statiei.

- Statie de deshidratare – namol stabilizat este extras prin intermediul unei pompe si evacuat intr-o statie de deshidratare cu saci

Langa bazine se afla o constructie tip hala tehnologica cu dimensiunile de 3,2 x 6,8 m in care este amplasata statia de suflante si statia de deshidratare namol cu saci.

Alimentarea cu apa potabila se realizeaza prin bransamentul existent la sistemul Vaideeni. Pe unele tronsoane, in interiorul incintei statiei de epurare, conducta de alimentare cu apa este descoperita, nefiind protejata.

4.36.Vladesti

Reteaua de canalizare Vladesti este executata din conducte PVC-KG avand in componenta un colector principal cu Dn=300 mm si colectoare secundare cu Dn110 – 250 mm, avand o lungime totala Lt=18302 m.

Prin proiectul “Extindere canalizare menajera si alimentare cu apa, comuna Vladesti” finantat prin OG 28/2013, se realizeaza extinderea retelei de canalizare in satul Vladesti – parte a aglomerarii Vladesti cu 5150 ml, din tuburi PVC-SN4-DN250mm. Pe reteaua de canalizare s-au prevazut 2 statii de pompare complet echipate cu pompe verticale trifazate cu h=10m si Qmin=10 mc si o statie de epurare monobloc, RESETILOVS, M + B + C, containerizata, supraterana, incluzand rezervoarele si camera tehnica, capacitate 3000 l.e., Qmax = 580 m3/zi. Receptorul apelor uzate: paraul Olanesti.În incinta statiei de epurare exista un depozit intermediar pentru stocarea namolului

4.37.Voineasa

4.37.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare totalizeaza 6 km - colectoare si retele de colectare (cu o vechime estimata de cca. 10-15 ani), cu diametre cuprinse intre 250 mm si 315 mm, realizate din beton si PVC la care sunt racordati 160 de abonati.

Configuratia terenului, care prezinta diferente de nivel, a determinat alegerea solutiei tehnice cu transport sub presiune al apei uzate la statia de epurare.

- retea de canalizare;

- statie de epurare monobloc, tip ECO - SCADA, cu o capacitate instalata de 12.5 mc/h (3.5 l/s) si o capacitate in exploatare de 3.82 mc/h (0.53 l/s).

Reteaua de canalizare existenta este de tip mixt si cuprinde atat retele cu scurgere gravitationala cat si statii de pompare (SPAU), amplasate in punctele de traversare a cursurilor de apa. Prin intermediul acestora, apele uzate sunt conduse la Statia de epurare.

La reteaua de canalizare menajera este racordata numai o parte a locuitorilor din localitatea Voineasa.

Reteaua de colectare a apelor uzate menajere este realizata din conducte de Beton si PVC cu diametre de la 250 la 300mm amplasata pe teritoriul localitatii Voineasa, si are o lungime totala de 6.590 m.

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material			Vechime (ani)			
			Beton	PVC	PEHD	0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
	Canale colectoare								
1	315	590	-	590	-	-	590	-	-
	Retele de canalizare								
2	250-315	6000	3430	2570	-	-	6000	-	-
TOTAL:		**6590**	**3430**	**3160**	**-**	**-**	**6590**	**-**	**-**

4.37.2. Statii de Pompare apa uzata

In sistemul de canalizare sunt 2 statii de pompare apa uzata:

- SP1 str. Podul lui Dan – mal drept al pr. Lotru, Q= 18 mc/h, H = 18 mCA, P = 3kW;
- SP2 amplasata pe DN7A – str. Gh. Duca - mal stang al pr. Lotru, Q= 18mc/h, H = 25 mCA, P = 3kW;

4.37.3. Statia de epurare

Statia de epurare

Statia de epurare mecano – biologica, tip MARTI BM, localizata pe str. Pleasa, este realizata dintr-un singur modul compact, cu capacitatea de 200 mc/zi, ce poate deservi un efectiv ≤ 2,000 l.e.

- An de construire: 2007;
- An de punere in functiune: 2008.

Compartimentele modulare ale statiei de epurare sunt rezervoare realizate din tabla de otel protejata anticoroziv prin vopsire. Conductele pentru vehicularea apei si a namolului sunt realizate din otel inoxidabil.

Statia de epurare este amplasata pe o platforma betonata.

Componenta liniei tehnologice:

- camin de receptie apa uzata;
- camin echipat cu gratar manual, V = 2 mc;
- deznisipator/separator de grasimi, V = 17 mc;
    - bazin colectare grasimi;;
    - pompa mobila GRUNDFOS, P = 0,6 kW, Q = 0,5 m3/h;
- bazin trampon de omogenizare – egalizare, si pompare ape menajere, V = 34.3 mc;
- pompa pentru transvazarea apelor uzate pe fluxul statiei de epurare GRUNDFOS, Q = 12,5 mC/h, P = 1,2 kW;
- modul compact de epurare – biologica tip. N2-CA15-210-931 N+P;
- bazin de decantare;
- instalatie de deshidratare si compactare namol;
- debitmetru pentru monitorizare debit – SIEMENS, DN 100mm, Q: 125 mc/h;
- tablou electric general de alimentare, automatizare si protectie

Fluxul tehnologic

In functionarea statiei de epurare se desfasoara in principal urmatoarele procese:

- Retinerea materialelor grosiere, a celor in suspensie si flotante;
- Egalizarea debitelor si omogenizarea compozitiei apelor uzate;

- Reducerea substantelor organice prin epurare biologica;

- Dezinfectia apelor uzate epurate.

Apa epurata este deversata gravitational in pr. Lotru.

a) epurarea mecanica

- Colectarea debitului de apa uzata in caminul de receptie si dirijarea in caminul echipat cu gratar manual;

- Retinerea reziduurilor solide se face pe gratar. Reziduurile se curata manual si se depoziteaza temporar intr-un container. In urma separarii mecanice rezulta o apa uzata bruta fara corpuri mari, care va fi dirijata gravitational spre bazinul tampon de omogenizare.

- Apa uzata bruta traverseaza separatorul de grasimi, unde sunt separate gravitational cea mai mare parte a grasimilor si a uleiurilor din apa. Deznisipatorul/separatorul de grasimi, de tip vertical, asigura retinerea substantelor plutitoare prin flotatie si separarea gravitationala a nisipului cu dimensiuni > 0,2 mm. Nisipul se colecteaza in bazinul de colectare, cu eliminare periodica. Evacuarea se face prin intermediul unei electropompe SV65.65.11.250B GRUMDFOS, P = 0,6 kw, Q = 0,5 mc/h

- Apa uzata curge din separatorul de grasimi in bazinul tampon de omogenizare unde se afla aspiratia pompelor de alimentare cu apa a modulului biologic.

Bazinul de omogenizare, egalizare si pompare asigura:

• omogenizarea compozitiei apelor uzate;

• egalizarea prin instalatia de retur a debitul de apa, alimentand in mod constant treapta de epurare biologica din aval;

• asigura prin pompare intregirea fluxului tehnologic;

Perioada maxima de retinere in rezervorul de egalizare este de 2 – 4 ore.

Transferul epei uzate din bazinul de egalizare catre unitatea modulara MARTI se face cu ajutorul pompei de alimentare SEG 40.15.2.50B GRUNDFOS, Q = 12,5 mc/h, P = 1,2 kw, care asigura un debit constant pentru unitatile de epurare. Operatiunea este controlata de tabloul de automatizare al fluxului tehnologic.

b) epurarea biologica

In aceasta treapta apa pre-tratata din bazinul tampon de omogenizare este pompata in modulul compact de epurare biologica. Inainte de a intra in sistem apa uzata este filtrata de un gratar automat fin , dimensionat pentru Q = 15,6 mc/h.

Unitatea consta intr-un rezervor de aerare, rezervor de stabilizare, decantor si camera de control.

Rezervorul de aerare contine biofilm flotant aerat CARRIER MEDIA. In rezervorul de aerare, poluantii care ridica necesarul de CBO sunt indepartati prin circularea biomasei si aerarea rezervorului cu un sistem de difuzare. Biofilmul flotant ofera o suprafata mare de suport pentru bacterii.

Bioreactorul cu aerare intensiva cu tehnologie cu biofilm flotant aerat cu o suprafata mare de expunere, pentru nitrificare si indepartare CBO este prevazut cu suflanta tip KD 06 TD FPZ EFFEPIZETA, P = 5 kw;

Sistem de aerare cu bule fine care asigura cantitatea de oxigen necesara procesului de epurare. Difuzorii tip HD – 270 Gummi – Jager – Germania, cu dimensiunea membranei de Ø 216 mm – ¾", au o constructie speciala care previne patrunderea lichidului in sistemul de tevi atunci cand fluxul de aer este intrerupt. Fiecare linie de distributie a rezervorului de aerare este prevazuta cu valve pentru controlul alimentarii cu aer. De aici lichidul trece gravitational in rezervorul de stabilizare.

Rezervor de stabilizare.

Functia rezervorului de stabilizare este de a permite separarea suspensiilor solide din amestec folosind placi inclinate.

Rata de curgere in amonte: 2,1 mc/h.

Rezervorul de stabilizare include:

- 1 cutie deversor;
- 1 deflector;
- 1 pompa aer

Decantor lamelar. Sedimentele colectate se intorc in rezervorul de aerare cu ajutorul pompelor aer – lift.

Filtru multicartus.

Tip: filtre verticale.

Debit: 20% din debitul zilnic.

Cantitate: 1.

Instalatie dezinfectie cu UV. Tip: UVC 120S, debit 10 mc/h, p = 9 barr, P= 0,12 kw.

Unitate de stocare si deshidratare namol. Namolul depus pe radierul decantorului si al bioreactorului este colectat printr-un sistem de sorburi cu distribuitor si recirculat cu ajutorul pompei air-lift. Namolul dens, rnineralizat, este descarcat periodic in filtrul presa pentru deshidratarea si compactarea acestuia.

c) tratarea namolului - namolul evacuat cu ajutorul pompei de namol, va fi

directionat catre un filtru presa, actionat manual sau automat, unde se va face

separarea solid / lichid. Apa rezultata este dirijata catre bazinul de egalizare - omogenizare, pentru a reintra in circuitul de epurare. Partea solida rezultata, sub forma compactata se va depozita in saci pe platforma de stocare.

Utilitati aferente platformei

Apa tehnologica necesara se asigura din reteaua de apa potabila.

Platforma Statiei de epurare este prevazuta cu centura de impamantare de protectie pentru consumatorii electrici si cu iluminat pe timp de noapte.

Pentru sanatate si securitate ocupationala, operatorul de apa – canal asigura dotarile corespunzatoare (echipament protectie personal operare si mentenanta, stingatoare, etc.).

Masuri de protectie si prevenire a incendiilor:

In cadrul constructiilor nu sunt necesare compartimentari antifoc dar se iau urmatoarele masuri de protectie:

- adaptarea instalatiei la gradul de rezistenta la foc a elementelor de constuctie s-a realizat prin pozarea cablurilor, a conductelor si respectiv a conductoarelor de coborare ale instalatiei de protectie la traznet pe elemente incombustibile.

Punctele de control pe fluxul tehnologic al statiei de epurare sunt urmatoarele:

- influent statie de epurare;

- efluent treapta mecanica de epurare;

- efluent treapta biologica de epurare

- efluent treapta chimica de epurare

Prelevarea probelor de apa uzata, pentru cele trei trepte de epurare, se face cu respectarea timpilor de retentie hidraulica.

Eliminarea namolurilor

În incinta statiei de epurare exista un depozit intermediar pentru stocarea namolului

5. INDICATORII DE PERFORMANTA PROPUSI PENTRU ARIA DE OPERARE IN PERIOADA 2023 – 2027

Indicatorii de Performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de Operator in asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

Indicatorii de Performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;

b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;

c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare;

d) respectarea reglementarilor specifice din domeniu..

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare, in conformitate cu *Regulamentul consolidat*, sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- bransarea/racordarea utilizatorilor la reteaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;

- contractarea serviciilor de apa si de canalizare;

- masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;

- indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

- mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;

- solutionarea reclamatiilor utilizatorilor, referitoare la serviciile de apa si de canalizare;

- prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, Operatorul regional trebuie sa asigure:

- gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- evidenta utilizatorilor;
- inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- inregistrarea reclamatiilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;
- accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
    - modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
    - calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti;
    - modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
    - modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
    - stadiului de realizare a investitiilor;
    - respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.

Referitor la previzionarea valorilor de indicatori pentru anii urmatori, in conformitate cu prevederile art. 20 alin.(1) litera m) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, „A.N.R.S.C. elaboreaza si

adopta criterii si indicatori de performanta care sa permita monitorizarea, compararea si evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor" si, in baza acestor criterii, trebuie stabilita metoda de comparare si estimata tendinta de evolutie.

Deoarece, pana in prezent, A.N.R.S.C., ca institutie de reglementare, nu a elaborat aceste criterii, monitorizarea, compararea si evaluarea furnizarii/prestarii serviciului raman ca sarcina in atributia Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „APA VALCEA", neexistand un sistem unitar la nivel national.

In stabilirea indiciatorilor de performanta si statistici s-au avut in vedere urmatoarele date de baza:

Sistemul de alimentare cu apa			2023	2024	2025	2026	2027
Ramnicu Valcea	Populatie totala		87959	86643	85350	82820	84076
	Populatie conectata		87959	86643	85350	82820	84076
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	3775648	3743388	3609839	3529502	3567868
		Qsp l/cap/zi	117.60	118.37	115.88	116.76	116.26
	Consum noncasnic (mc/an)		1977640	1995841	2014216	2051496	2032767
	NRW	(mc/an)	2810735	2794324	2777913	2761502	2745091
		%	32.82	32.75	33.06	33.10	32.89
	Cerinta de apa		**8564023**	**8533553**	**8401969**	**8342500**	**8345727**
Babeni	Populatie totala		7054	6949	6845	6641	6742
	Populatie conectata		7054	6949	6845	6641	6742
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	175972	174482	168250	164480	166275
		Qsp l/cap/zi	68.35	68.79	67.34	67.86	67.57
	Consum noncasnic (mc/an)		52050	52451	52855	53674	53263
	NRW	(mc/an)	85252	86105	105582	105938	106295
		%	27.21	27.51	32.32	32.69	32.62
	Cerinta de apa		**313274**	**313038**	**326687**	**324092**	**325833**
Calimanesti	Populatie totala		6781	6680	6580	6385	6482
	Populatie conectata		6781	6680	6580	6385	6482
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	295328	292822	282362	276083	279088
		Qsp l/cap/zi	119.32	120.10	117.57	118.46	117.96
	Consum noncasnic (mc/an)		138937	140136	141346	143799	142567
	NRW	(mc/an)	527916	513860	527916	513860	499805
		%	54.87	54.27	55.48	55.03	54.24
	Cerinta de apa		**962182**	**946818**	**951624**	**933742**	**921460**
Brezoi	Populatie totala		5199	5122	5045	4895	4969
	Populatie conectata		3691	4790	4718	4578	4647
	Grad de conectare (%)		70.99	93.52	93.52	93.51	93.52
	Consum casnic	(mc/an)	138890	181432	174938	171026	172880
		Qsp l/cap/zi	103.10	103.78	101.59	102.36	101.93
	Consum noncasnic (mc/an)		21389	21579	21771	22160	21965
	NRW	(mc/an)	93836	94775	39416	38992	38568
		%	36.93	31.83	16.69	16.79	16.52
	Cerinta de apa		**254115**	**297785**	**236125**	**232179**	**233413**
Dragasani	Populatie totala		15900	15663	15429	14971	15198
	Populatie conectata		15900	15663	15429	14971	15198
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	603238	598116	576767	563905	570036
		Qsp l/cap/zi	103.94	104.62	102.42	103.20	102.76
	Consum noncasnic (mc/an)		116037	117078	118129	120261	119190
	NRW	(mc/an)	309425	312519	364028	358764	353501
		%	30.08	30.41	34.38	34.40	33.90
	Cerinta de apa		**1028700**	**1027713**	**1058924**	**1042930**	**1042727**
Baile Olanesti	Populatie totala		2654	2614	2574	2498	2536
	Populatie conectata		2654	2614	2574	2498	2536
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

	Consum casnic	(mc/an)	94330	93514	90143	88148	89110
		Qsp l/cap/zi	97.38	98.01	95.95	96.68	96.27
	Consum noncasnic (mc/an)		76231	76965	77706	79211	78455
	NRW	(mc/an)	47599	47673	72091	74113	73102
		%	21.82	21.85	30.05	30.69	30.37
	Cerinta de apa		**218160**	**218152**	**239941**	**241471**	**240667**
Horezu	Populatie totala		5572	5489	5408	5250	5328
	Populatie conectata		4007	4254	4734	4595	4664
	Grad de conectare (%)		71.91	77.50	87.54	87.53	87.54
	Consum casnic	(mc/an)	191148	204410	222977	218100	220410
		Qsp l/cap/zi	130.69	131.66	129.04	130.03	129.48
	Consum noncasnic (mc/an)		61723	62211	62704	63702	63201
	NRW	(mc/an)	65153	65804	62107	62089	62071
		%	20.49	19.80	17.86	18.05	17.96
	Cerinta de apa		**318024**	**332426**	**347788**	**343891**	**345681**
Baile Govora	Populatie totala		3354	3305	3256	3160	3208
	Populatie conectata		2358	2800	3191	3097	3144
	Grad de conectare (%)		70.30	84.71	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	108920	138482	160627	157065	158783
		Qsp l/cap/zi	126.56	135.51	137.92	138.95	138.37
	Consum noncasnic (mc/an)		46799	47215	47634	48485	48058
	NRW	(mc/an)	40304	40707	43158	43290	43421
		%	20.56	17.98	17.17	17.40	17.35
	Cerinta de apa		**196024**	**226404**	**251419**	**248839**	**250261**
Balcesti	Populatie totala		3361	3312	3263	3167	3215
	Populatie conectata		2149	2117	2086	2024	2055
	Grad de conectare (%)		63.93	63.92	63.91	63.91	63.91
	Consum casnic	(mc/an)	70266	69686	67202	65719	66434
		Qsp l/cap/zi	89.60	90.18	88.28	88.95	88.58
	Consum noncasnic (mc/an)		8397	8466	8535	8676	8605
	NRW	(mc/an)	69216	68219	69216	68219	67222
		%	46.81	46.61	47.75	47.83	47.25
	Cerinta de apa		**147879**	**146370**	**144953**	**142613**	**142260**
Ocnele Mari	Populatie totala		2866	2823	2780	2697	2737
	Populatie conectata		2866	2823	2780	2697	2737
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	100884	100018	96420	94253	95246
		Qsp l/cap/zi	96.44	97.07	95.02	95.75	95.34
	Consum noncasnic (mc/an)		21501	21710	21920	22349	22133
	NRW	(mc/an)	13499	14849	15531	15674	15603
		%	9.93	10.87	11.60	11.85	11.73
	Cerinta de apa		**135884**	**136577**	**133871**	**132276**	**132982**
Budesti	Populatie totala		4981	4907	4834	4691	4762
	Populatie conectata		4652	4583	4515	4381	4447
	Grad de conectare (%)		93.39	93.39	93.39	93.39	93.39
	Consum casnic	(mc/an)	163146	161769	156005	152543	154197
		Qsp l/cap/zi	96.08	96.71	94.67	95.39	94.99
	Consum noncasnic (mc/an)		36327	36674	37025	37737	37379
	NRW	(mc/an)	35903	36262	35903	36625	36262
		%	15.25	15.45	15.68	16.14	15.92
	Cerinta de apa		**235375**	**234705**	**228933**	**226904**	**227838**
Mihaesti	Populatie totala		4617	4549	4483	4352	4417
	Populatie conectata		4525	4458	4393	4265	4329
	Grad de conectare (%)		98.00	98.00	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	159622	158295	152712	149378	150968
		Qsp l/cap/zi	96.65	97.28	95.23	95.96	95.55
	Consum noncasnic (mc/an)		22316	22495	22676	23043	22859
	NRW	(mc/an)	58797	59385	59979	61184	60579
		%	24.42	24.73	25.48	26.19	25.84
	Cerinta de apa		**240734**	**240175**	**235367**	**233606**	**234405**

Bujoreni	Populatie totala		3860	3802	3744	3632	3687
	Populatie conectata		3680	3625	3570	3463	3515
	Grad de conectare (%)		95.34	95.34	95.34	95.34	95.34
	Consum casnic	(mc/an)	163506	162098	156263	152742	154399
		Qsp l/cap/zi	121.72	122.52	119.94	120.85	120.34
	Consum noncasnic (mc/an)		11353	11461	11570	11791	11680
	NRW	(mc/an)	23563	23799	23563	23456	23510
		%	11.88	12.06	12.31	12.48	12.40
	Cerinta de apa		**198422**	**197358**	**191396**	**187989**	**189589**
Daesti	Populatie totala		2452	2415	2378	2309	2343
	Populatie conectata		1761	2067	2035	1976	2005
	Grad de conectare (%)		71.83	85.57	85.57	85.57	85.57
	Consum casnic	(mc/an)	81152	95844	92387	90390	91333
		Qsp l/cap/zi	126.24	127.06	124.39	125.33	124.80
	Consum noncasnic (mc/an)		14009	14127	14246	14487	14366
	NRW	(mc/an)	18785	18973	26781	26923	26852
		%	16.49	14.71	20.07	20.43	20.26
	Cerinta de apa		**113946**	**128944**	**133414**	**131800**	**132550**
Cremenari (Galicea)	Populatie totala		1602	1578	1554	1508	1531
	Populatie conectata		1516	1493	1470	1427	1449
	Grad de conectare (%)		94.61	94.61	94.61	94.61	94.61
	Consum casnic	(mc/an)	47542	47135	45440	44430	44917
		Qsp l/cap/zi	85.93	86.49	84.67	85.32	84.95
	Consum noncasnic (mc/an)		1434	1447	1460	1486	1473
	NRW	(mc/an)	7904	7828	7753	7602	7678
		%	13.90	13.88	14.19	14.20	14.20
	Cerinta de apa		**56880**	**56410**	**54653**	**53519**	**54068**
Salatrucel	Populatie totala		1161	1144	1127	1093	1110
	Populatie conectata		755	744	733	710	722
	Grad de conectare (%)		65.00	65.00	65.00	65.00	65.00
	Consum casnic	(mc/an)	24834	24630	23753	23211	23473
		Qsp l/cap/zi	90.16	90.75	88.83	89.51	89.13
	Consum noncasnic (mc/an)		507	510	514	520	517
	NRW	(mc/an)	13972	13820	17205	16900	17053
		%	35.54	35.47	41.49	41.59	41.55
	Cerinta de apa		**39313**	**38960**	**41471**	**40632**	**41042**
Muereasca	Populatie totala		2155	2121	2088	2024	2055
	Populatie conectata		1925	1894	1865	1808	1835
	Grad de conectare (%)		89.31	89.31	89.31	89.31	89.31
	Consum casnic	(mc/an)	62415	61831	59587	58200	58841
		Qsp l/cap/zi	88.85	89.43	87.54	88.21	87.84
	Consum noncasnic (mc/an)		2030	2045	2061	2092	2076
	NRW	(mc/an)	6464	7110	14524	14816	14670
		%	9.12	10.02	19.07	19.73	19.41
	Cerinta de apa		**70910**	**70987**	**76172**	**75108**	**75587**
Irimesti (Balcesti)	Populatie totala		439	433	427	415	421
	Populatie conectata		154	152	149	145	147
	Grad de conectare (%)		35.00	35.00	35.00	35.00	35.00
	Consum casnic	(mc/an)	4551	4518	4361	4271	4314
		Qsp l/cap/zi	81.14	81.67	79.95	80.56	80.22
	Consum noncasnic (mc/an)		541	546	550	559	555
	NRW	(mc/an)	3307	3251	3307	3196	3251
		%	39.37	39.10	40.24	39.82	40.04
	Cerinta de apa		**8399**	**8315**	**8218**	**8026**	**8120**
Benesti (Balcesti)	Populatie totala		403	397	391	379	385
	Populatie conectata		131	129	127	123	125
	Grad de conectare (%)		32.50	32.50	32.50	32.50	32.50
	Consum casnic	(mc/an)	3929	3895	3756	3668	3710
		Qsp l/cap/zi	82.18	82.71	80.97	81.59	81.24
	Consum noncasnic (mc/an)		469	473	477	484	480

	NRW	(mc/an)	4319	4414	3722	3496	3609
		%	49.55	50.26	46.79	45.71	46.27
	Cerinta de apa		**8716**	**8782**	**7954**	**7649**	**7800**
Pausesti	Populatie totala		2382	2348	2314	2246	2280
	Populatie conectata		2334	2301	2268	2201	2234
	Grad de conectare (%)		98.00	98.00	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	85425	84755	81768	79969	80836
		Qsp l/cap/zi	100.26	100.91	98.79	99.54	99.12
	Consum noncasnic (mc/an)		1488	1501	1513	1539	1526
	NRW	(mc/an)	27727	30500	30579	31154	30866
		%	24.19	26.12	26.86	27.65	27.26
	Cerinta de apa		**114641**	**116756**	**113860**	**112662**	**113229**
Fundatura (Vladesti)	Populatie totala		139	137	135	131	133
	Populatie conectata		126	124	122	119	121
	Grad de conectare (%)		90.67	90.67	90.67	90.67	90.67
	Consum casnic	(mc/an)	3932	3901	3763	3679	3720
		Qsp l/cap/zi	85.48	86.04	84.23	84.87	84.51
	Consum noncasnic (mc/an)		0	0	0	0	0
	NRW	(mc/an)	1322	1335	1348	1375	1362
		%	25.16	25.49	26.38	27.21	26.80
	Cerinta de apa		**5254**	**5236**	**5111**	**5055**	**5081**
Vladesti	Populatie totala		2379	2344	2309	2240	2274
	Populatie conectata		2189	2156	2124	2061	2092
	Grad de conectare (%)		92.00	92.00	92.00	92.00	92.00
	Consum casnic	(mc/an)	77742	77097	74346	72673	73464
		Qsp l/cap/zi	97.31	97.95	95.89	96.62	96.21
	Consum noncasnic (mc/an)		10036	10117	10198	10363	10280
	NRW	(mc/an)	139581	139440	75030	74747	74888
		%	61.39	61.52	47.02	47.37	47.21
	Cerinta de apa		**227359**	**226653**	**159573**	**157783**	**158633**
Perisani	Populatie totala		1893	1863	1834	1781	1807
	Populatie conectata		1665	1639	1613	1567	1590
	Grad de conectare (%)		87.96	87.96	87.96	87.96	87.96
	Consum casnic	(mc/an)	45097	44672	43050	42124	42558
		Qsp l/cap/zi	74.20	74.68	73.11	73.67	73.35
	Consum noncasnic (mc/an)		1518	1531	1544	1570	1557
	NRW	(mc/an)	23538	22617	40876	39033	39955
		%	33.55	32.86	47.83	47.18	47.53
	Cerinta de apa		**70153**	**68819**	**85469**	**82727**	**84069**
Bunesti	Populatie totala		2563	2524	2487	2413	2450
	Populatie conectata		1595	1571	1548	1502	1525
	Grad de conectare (%)		62.24	62.24	62.24	62.24	62.24
	Consum casnic	(mc/an)	56759	56260	54267	53053	53639
		Qsp l/cap/zi	97.48	98.11	96.05	96.78	96.37
	Consum noncasnic (mc/an)		1664	1677	1690	1717	1703
	NRW	(mc/an)	16377	16302	16377	16227	16302
		%	21.89	21.96	22.64	22.86	22.75
	Cerinta de apa		**74799**	**74238**	**72333**	**70997**	**71644**
Nicolae Balcescu	Populatie totala		2392	2357	2322	2252	2287
	Populatie conectata		1810	1783	1757	1704	1730
	Grad de conectare (%)		75.66	75.66	75.66	75.66	75.66
	Consum casnic	(mc/an)	57979	57502	55455	54193	54802
		Qsp l/cap/zi	87.77	88.34	86.48	87.14	86.77
	Consum noncasnic (mc/an)		3130	3150	3171	3213	3192
	NRW	(mc/an)	9806	9907	11780	11982	11881
		%	13.83	14.04	16.73	17.27	17.00
	Cerinta de apa		**70914**	**70560**	**70406**	**69388**	**69875**
Voineasa	Populatie totala		1273	1254	1235	1198	1216
	Populatie conectata		1034	1019	1003	973	988
	Grad de conectare (%)		81.25	81.25	81.25	81.25	81.25

	Consum casnic	(mc/an)	34383	34091	32867	32125	32470
		Qsp l/cap/zi	91.08	91.67	89.74	90.43	90.04
	Consum noncasnic (mc/an)		10711	10812	10913	11120	11016
	NRW	(mc/an)	23636	23872	22771	21568	22169
		%	34.39	34.71	34.22	33.28	33.77
	Cerinta de apa		**68730**	**68775**	**66551**	**64812**	**65655**
Berislavesti	Populatie totala		2271	2238	2205	2140	2172
	Populatie conectata		1948	1919	1891	1835	1863
	Grad de conectare (%)		85.76	85.76	85.76	85.76	85.76
	Consum casnic	(mc/an)	58907	58429	56355	55110	55697
		Qsp l/cap/zi	82.86	83.40	81.64	82.27	81.92
	Consum noncasnic (mc/an)		834	841	847	860	853
	NRW	(mc/an)	48897	47580	51069	48436	49752
		%	45.01	44.53	47.17	46.39	46.80
	Cerinta de apa		**108638**	**106850**	**108270**	**104406**	**106303**
Sirineasa	Populatie totala		2102	2070	2039	1980	2009
	Populatie conectata		2017	1986	1956	1900	1927
	Grad de conectare (%)		95.94	95.94	95.94	95.94	95.94
	Consum casnic	(mc/an)	62549	61998	59783	58495	59101
		Qsp l/cap/zi	84.98	85.53	83.73	84.36	84.01
	Consum noncasnic (mc/an)		2510	2533	2557	2605	2581
	NRW	(mc/an)	22001	22249	29404	29899	29652
		%	25.27	25.64	32.05	32.86	32.47
	Cerinta de apa		**87060**	**86780**	**91744**	**90999**	**91333**
Cerna (Vaideeni)	Populatie totala		622	613	604	586	595
	Populatie conectata		570	562	554	537	546
	Grad de conectare (%)		91.70	91.70	91.70	91.70	91.70
	Consum casnic	(mc/an)	17073	16936	16335	15969	16146
		Qsp l/cap/zi	82.01	82.54	80.81	81.42	81.08
	Consum noncasnic (mc/an)		457	460	464	472	468
	NRW	(mc/an)	2316	2340	2363	2411	2387
		%	11.67	11.85	12.33	12.79	12.56
	Cerinta de apa		**19846**	**19735**	**19162**	**18852**	**19000**
Izvoru Rece (Vaideeni)	Populatie totala		578	569	560	544	552
	Populatie conectata		539	530	522	507	515
	Grad de conectare (%)		93.22	93.22	93.22	93.22	93.22
	Consum casnic	(mc/an)	20238	20053	19320	18911	19108
		Qsp l/cap/zi	102.91	103.58	101.40	102.17	101.73
	Consum noncasnic (mc/an)		705	711	717	728	722
	NRW	(mc/an)	2988	2846	2711	2671	2691
		%	12.49	12.06	11.92	11.97	11.95
	Cerinta de apa		**23932**	**23610**	**22747**	**22310**	**22521**
Vaideeni	Populatie totala		2252	2218	2185	2120	2152
	Populatie conectata		2165	2132	2100	2038	2069
	Grad de conectare (%)		96.12	96.12	96.12	96.12	96.12
	Consum casnic	(mc/an)	78505	77824	75051	73373	74165
		Qsp l/cap/zi	99.36	100.01	97.90	98.65	98.23
	Consum noncasnic (mc/an)		9636	9724	9812	9990	9901
	NRW	(mc/an)	14636	13939	13275	13040	13158
		%	14.24	13.73	13.53	13.53	13.53
	Cerinta de apa		**102778**	**101487**	**98138**	**96403**	**97223**
Pausesti-Maglasi	Populatie totala		4403	4336	4273	4147	4210
	Populatie conectata		4061	3999	3941	3825	3883
	Grad de conectare (%)		92.23	92.23	92.23	92.23	92.23
	Consum casnic	(mc/an)	130504	129355	124790	122033	123362
		Qsp l/cap/zi	88.05	88.62	86.75	87.41	87.04
	Consum noncasnic (mc/an)		5586	5636	5687	5789	5737
	NRW	(mc/an)	86825	85122	88739	85333	87036
		%	38.95	38.67	40.48	40.03	40.27
	Cerinta de apa		**222915**	**220113**	**219216**	**213154**	**216136**

Cernisoara	Populatie totala		3251	3202	3154	3062	3108
	Populatie conectata		1337	2933	3001	2913	2957
	Grad de conectare (%)		41.14	91.61	95.14	95.14	95.14
	Consum casnic	(mc/an)	46897	103523	103670	101413	102501
		Qsp l/cap/zi	96.07	96.69	94.66	95.38	94.97
	Consum noncasnic (mc/an)		1491	1504	1517	1544	1530
	NRW	(mc/an)	10691	14968	20854	21189	21022
		%	18.10	12.47	16.55	17.07	16.81
	Cerinta de apa		**59079**	**119996**	**126042**	**124146**	**125053**
Prundeni	Populatie totala		2308	2274	2240	2173	2206
	Populatie conectata		1912	1884	1855	1800	1827
	Grad de conectare (%)		82.83	82.83	82.83	82.83	82.83
	Consum casnic	(mc/an)	62307	61789	59583	58241	58875
		Qsp l/cap/zi	89.30	89.88	87.98	88.65	88.28
	Consum noncasnic (mc/an)		2212	2232	2252	2292	2272
	NRW	(mc/an)	36020	35480	30773	29693	30233
		%	35.83	35.66	33.23	32.91	33.08
	Cerinta de apa		**100539**	**99501**	**92607**	**90226**	**91380**
Calina (Prundeni)	Populatie totala		1184	1166	1149	1115	1132
	Populatie conectata		949	934	921	894	907
	Grad de conectare (%)		80.14	80.14	80.14	80.14	80.14
	Consum casnic	(mc/an)	27715	27471	26501	25912	26196
		Qsp l/cap/zi	80.02	80.55	78.85	79.45	79.11
	Consum noncasnic (mc/an)		553	558	563	573	568
	NRW	(mc/an)	12481	12397	12313	12145	12229
		%	30.63	30.67	31.27	31.44	31.36
	Cerinta de apa		**40749**	**40427**	**39377**	**38630**	**38993**
Lacusteni	Populatie totala		1293	1274	1255	1219	1237
	Populatie conectata		996	981	967	939	953
	Grad de conectare (%)		77.04	77.04	77.04	77.04	77.04
	Consum casnic	(mc/an)	33636	33357	32168	31483	31813
		Qsp l/cap/zi	92.51	93.11	91.15	91.85	91.46
	Consum noncasnic (mc/an)		1463	1477	1490	1518	1504
	NRW	(mc/an)	9080	8992	9450	9274	9362
		%	20.55	20.52	21.92	21.94	21.94
	Cerinta de apa		**44179**	**43826**	**43108**	**42275**	**42679**
Francesti	Populatie totala		3228	3180	3132	3041	3086
	Populatie conectata		2648	2862	3019	2931	2975
	Grad de conectare (%)		82.04	90.00	96.39	96.39	96.39
	Consum casnic	(mc/an)	91257	99268	102503	100282	101336
		Qsp l/cap/zi	94.41	95.03	93.02	93.73	93.34
	Consum noncasnic (mc/an)		4858	4902	4946	5035	4990
	NRW	(mc/an)	23962	30370	45487	45129	45308
		%	19.96	22.57	29.74	30.00	29.88
	Cerinta de apa		**120077**	**134540**	**152936**	**150446**	**151634**
Manailesti (Francesti)	Populatie totala		1132	1115	1098	1065	1081
	Populatie conectata		0	725	824	799	811
	Grad de conectare (%)		0.00	65.00	75.00	75.00	75.00
	Consum casnic	(mc/an)	0	26453	29425	28757	29066
		Qsp l/cap/zi	#DIV/0!	100.00	97.89	98.64	98.22
	Consum noncasnic (mc/an)		0	3068	3071	3076	3073
	NRW	(mc/an)	0	4302	4390	4326	4358
		%	#DIV/0!	12.72	11.90	11.96	11.94
	Cerinta de apa		**0**	**33824**	**36885**	**36160**	**36497**
Galicea	Populatie totala		1670	1645	1621	1573	1597
	Populatie conectata		540	1217	1508	1464	1486
	Grad de conectare (%)		32.31	73.96	93.05	93.05	93.05
	Consum casnic	(mc/an)	17364	39404	47819	46756	47269
		Qsp l/cap/zi	88.15	88.73	86.86	87.52	87.15
	Consum noncasnic (mc/an)		11485	11597	11711	11942	11826

	NRW	(mc/an)	5055	6291	9850	9651	9750
		%	14.91	10.98	14.20	14.12	14.16
	Cerinta de apa		**33904**	**57292**	**69380**	**68349**	**68845**
Dragoesti	Populatie totala		1734	1708	1683	1633	1658
	Populatie conectata		679	1338	1649	1600	1625
	Grad de conectare (%)		39.18	78.35	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	22889	45385	54755	53533	54122
		Qsp l/cap/zi	92.31	92.91	90.95	91.65	91.26
	Consum noncasnic (mc/an)		3489	3521	3553	3618	3586
	NRW	(mc/an)	11981	13526	10813	10830	10821
		%	31.23	21.67	15.64	15.93	15.79
	Cerinta de apa		**38360**	**62432**	**69121**	**67980**	**68529**
Tomsani	Populatie totala		3267	3219	3171	3078	3124
	Populatie conectata		1715	1690	1665	1616	1640
	Grad de conectare (%)		52.51	52.51	52.51	52.51	52.51
	Consum casnic	(mc/an)	66372	65823	63476	62083	62744
		Qsp l/cap/zi	106.01	106.70	104.45	105.25	104.80
	Consum noncasnic (mc/an)		899	906	913	927	920
	NRW	(mc/an)	14195	14337	14481	14772	14626
		%	17.42	17.69	18.36	18.99	18.68
	Cerinta de apa		**81466**	**81066**	**78869**	**77782**	**78290**
Pietrari	Populatie totala		2520	2482	2444	2372	2408
	Populatie conectata		1764	1737	2395	2325	2360
	Grad de conectare (%)		70.00	70.00	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	60812	60285	81356	79561	80426
		Qsp l/cap/zi	94.45	95.06	93.06	93.77	93.37
	Consum noncasnic (mc/an)		4374	4413	4452	4530	4491
	NRW	(mc/an)	10442	10547	17129	16934	17032
		%	13.81	14.02	16.64	16.76	16.71
	Cerinta de apa		**75628**	**75244**	**102937**	**101025**	**101949**
Stefanesti	Populatie totala		2841	2799	2757	2675	2716
	Populatie conectata		1136	1120	1103	1070	1086
	Grad de conectare (%)		40.00	40.00	40.00	40.00	40.00
	Consum casnic	(mc/an)	44092	43723	42160	41217	41672
		Qsp l/cap/zi	106.30	106.99	104.74	105.54	105.09
	Consum noncasnic (mc/an)		4799	4843	4888	4978	4933
	NRW	(mc/an)	22108	23214	21435	21408	21422
		%	31.14	32.34	31.30	31.67	31.49
	Cerinta de apa		**71000**	**71780**	**68483**	**67604**	**68027**

Sistem de colectare ape uzate			**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Ramnicu Valcea	Populatie totala		96162	94723	93308	90538	91912
	Populatie racordata		93598	92877	92023	89291	90646
	Grad de racordare (%)		97.33	98.05	98.62	98.62	98.62
	Apa uzata casnic	(mc/an)	3388853	3384481	3861858	3775745	3816834
		l/cap/zi	99.20	99.84	114.98	115.85	115.36
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1563605	1577939	1592410	1621767	1607019
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	3738968	3701579	3664563	3627917	3591638
		%	43.02	42.72	40.19	40.20	39.84
	Volumul de apa uzata colectat		**8691426**	**8663998**	**9118831**	**9025429**	**9015491**
Horezu	Populatie totala		3110	3063	3017	2928	2972
	Populatie racordata		1795	1795	1795	1795	1795
	Grad de racordare (%)		57.72	58.60	59.50	61.30	60.40
	Apa uzata casnic	(mc/an)	82942	101194	140623	137513	138989
		l/cap/zi	126.59	154.45	214.63	209.89	212.14
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		52790	53177	53566	54356	53959
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	53622	54158	54700	55247	55799
		%	28.32	25.97	21.98	22.36	22.43

	Volumul de apa uzata colectat		**189353**	**208529**	**248889**	**247116**	**248748**
Dragasani	Populatie totala		15900	15663	15429	14971	15198
	Populatie racordata		15900	15663	15429	14971	15198
	Grad de racordare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	512752	508399	576767	563905	570036
		l/cap/zi	88.35	88.93	102.42	103.20	102.76
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		103595	104536	105486	107412	106444
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	391291	393248	395214	397190	399176
		%	38.83	39.08	36.68	37.17	37.11
	Volumul de apa uzata colectat		**1007639**	**1006182**	**1077467**	**1068507**	**1075656**
Babeni	Populatie totala		7054	6949	6845	6641	6742
	Populatie racordata		7023	6919	6815	6612	6712
	Grad de racordare (%)		99.56	99.56	99.56	99.56	99.56
	Apa uzata casnic	(mc/an)	148947	147687	167544	163790	165577
		l/cap/zi	58.11	58.48	67.36	67.87	67.58
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		65899	66398	66902	67922	67410
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	17425	17337	17251	17164	17079
		%	7.50	7.49	6.85	6.90	6.83
	Volumul de apa uzata colectat		**232270**	**231422**	**251697**	**248877**	**250066**
Mihaesti + Baile Govora	Populatie totala		7383	7275	7169	6960	7064
	Populatie racordata		2563	5442	7026	6821	6923
	Grad de racordare (%)		34.72	74.81	98.00	98.00	98.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	125515	236487	292300	285917	288976
		l/cap/zi	134.16	119.05	113.99	114.85	114.36
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		62724	63267	63814	64924	64366
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	31599	31757	31916	32075	32236
		%	14.37	9.58	8.23	8.38	8.36
	Volumul de apa uzata colectat		**219838**	**331511**	**388030**	**382917**	**385578**
Calimanesti	Populatie totala		6781	6680	6580	6385	6482
	Populatie racordata		6525	6427	6331	6144	6237
	Grad de racordare (%)		96.22	96.22	96.22	96.22	96.22
	Apa uzata casnic	(mc/an)	242171	240115	272398	266343	269240
		l/cap/zi	101.69	102.35	117.88	118.78	118.27
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		164252	165675	167110	170021	168559
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	324117	322497	320884	319280	317683
		%	44.37	44.28	42.20	42.25	42.05
	Volumul de apa uzata colectat		**730541**	**728287**	**760393**	**755643**	**755483**
Brezoi	Populatie totala		3904	3846	3788	3675	3731
	Populatie racordata		2342	3269	3712	3602	3656
	Grad de racordare (%)		60.00	85.00	98.00	98.00	98.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	74933	105260	137659	134569	136042
		l/cap/zi	87.64	88.21	101.60	102.37	101.94
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		19178	19349	19521	19871	19696
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	19625	19821	20019	20219	20422
		%	17.25	13.72	11.30	11.58	11.59
	Volumul de apa uzata colectat		**113736**	**144430**	**177200**	**174660**	**176159**
Balcesti	Populatie totala		3212	3165	3118	3026	3072
	Populatie racordata		1637	1613	1589	1542	1566
	Grad de racordare (%)		50.97	50.97	50.96	50.96	50.96
	Apa uzata casnic	(mc/an)	45253	44877	50913	49786	50329
		l/cap/zi	75.73	76.22	87.78	88.45	88.08
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		7007	7069	7132	7259	7195
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	31795	32113	32434	32758	33086
		%	37.83	38.20	35.85	36.48	36.51
	Volumul de apa uzata colectat		**84055**	**84059**	**90479**	**89803**	**90610**
Baile Olanesti	Populatie totala		2654	2614	2574	2498	2536
	Populatie racordata		2654	2614	2574	2498	2536
	Grad de racordare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	80181	79487	90143	88148	89110
		l/cap/zi	82.77	83.31	95.95	96.68	96.27

	Apa uzata noncasnic (mc/an)		62335	62936	63544	64776	64157
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	173493	172625	171762	170903	170049
		%	54.90	54.79	52.78	52.78	52.60
	Volumul de apa uzata colectat		**316009**	**315049**	**325449**	**323827**	**323315**
Vaideeni	Populatie totala		2252	2218	2185	2120	2152
	Populatie racordata		788	1331	2076	2014	2044
	Grad de racordare (%)		35.00	60.00	95.00	95.00	95.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	24298	41292	74176	72517	73300
		l/cap/zi	84.46	85.01	97.90	98.65	98.23
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		6115	6174	6233	6352	6292
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	41406	58569	91622	90309	90918
		%	57.65	55.24	53.26	53.38	53.32
	Volumul de apa uzata colectat		**71820**	**106034**	**172031**	**169178**	**170511**
Tomsani	Populatie totala		3120	3074	3028	2939	2983
	Populatie racordata		1880	1852	1824	1771	1797
	Grad de racordare (%)		60.25	60.25	60.25	60.25	60.25
	Apa uzata casnic	(mc/an)	61824	61309	69552	68022	68748
		l/cap/zi	90.11	90.69	104.45	105.25	104.80
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		362	365	368	373	370
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	70746	70320	78652	77303	77938
		%	53.22	53.28	52.94	53.06	53.00
	Volumul de apa uzata colectat		**132932**	**131994**	**148572**	**145698**	**147056**
Salatrucel	Populatie totala		1252	1234	1216	1180	1198
	Populatie racordata		508	500	493	478	486
	Grad de racordare (%)		40.54	40.54	40.54	40.54	40.54
	Apa uzata casnic	(mc/an)	14197	14084	15984	15629	15800
		l/cap/zi	76.64	77.13	88.83	89.51	89.13
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		395	398	400	406	403
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	22394	22715	25049	25562	25299
		%	60.55	61.07	60.46	61.45	60.96
	Cantitate poluant (KgCBO5/zi)		75	74	73	71	72
	Volumul de apa uzata colectat		**36986**	**37197**	**41434**	**41597**	**41503**
Galicea-Olanu-Dragoesti	Populatie totala		5874	5785	5699	5528	5613
	Populatie racordata		2066	3904	5448	5285	5366
	Grad de racordare (%)		35.17	67.49	95.60	95.60	95.60
	Apa uzata casnic	(mc/an)	67187	127807	174596	170646	172537
		l/cap/zi	89.11	89.69	87.80	88.47	88.09
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		5391	5439	5487	5586	5536
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	115119	176213	223480	220501	221905
		%	61.33	56.94	55.38	55.58	55.48
	Volumul de apa uzata colectat		**187696**	**309460**	**403563**	**396734**	**399978**
Perisani	Populatie totala		1958	1927	1897	1842	1869
	Populatie racordata		0	0	0	0	0
	Grad de racordare (%)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	0	0	0	0	0
		l/cap/zi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		0	0	0	0	0
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	0	0	0	0	0
		%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Volumul de apa uzata colectat		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Budesti	Populatie totala		3369	3319	3269	3172	3220
	Populatie racordata		1468	2446	2964	2876	2920
	Grad de racordare (%)		43.57	73.69	90.67	90.67	90.67
	Apa uzata casnic	(mc/an)	43761	73380	102424	100141	101227
		l/cap/zi	81.67	82.20	94.67	95.39	94.99
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		24040	24278	24518	25006	24761
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	98349	128512	158104	156935	157461
		%	59.19	56.82	55.47	55.63	55.55
	Volumul de apa uzata colectat		**166150**	**226171**	**285047**	**282083**	**283449**
Pausesti-Maglasi	Populatie totala		4403	4336	4273	4147	4210

	Populatie racordata		2694	3530	4016	3898	3957
	Grad de racordare (%)		61.18	81.42	93.99	93.99	93.99
	Apa uzata casnic	(mc/an)	73579	97067	127176	124366	125721
		l/cap/zi	74.84	75.33	86.75	87.41	87.04
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		4556	4598	4641	4727	4684
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	109190	133031	163496	161409	162400
		%	58.29	56.68	55.36	55.56	55.46
	Volumul de apa uzata colectat		**187325**	**234696**	**295312**	**290502**	**292805**
Prundeni	Populatie totala		3492	3440	3389	3288	3338
	Populatie racordata		1082	1066	1050	1019	1034
	Grad de racordare (%)		30.98	30.98	30.98	30.98	30.98
	Apa uzata casnic	(mc/an)	29971	29717	33717	32961	33321
		l/cap/zi	75.90	76.40	87.98	88.65	88.28
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1897	1915	1933	1971	1952
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	44580	44472	48619	48161	48371
		%	58.31	58.44	57.69	57.96	57.83
	Volumul de apa uzata colectat		**76448**	**76103**	**84269**	**83093**	**83643**
Cernisoara	Populatie totala		1428	1407	1386	1346	1366
	Populatie racordata		141	138	136	132	134
	Grad de racordare (%)		9.84	9.84	9.84	9.84	9.84
	Apa uzata casnic	(mc/an)	4927	4886	4712	4610	4659
		l/cap/zi	96.07	96.69	94.66	95.38	94.97
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		918	926	935	953	944
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	13657	13703	13616	13693	13652
		%	70.03	70.22	70.69	71.11	70.90
	Volumul de apa uzata colectat		**19501**	**19515**	**19263**	**19256**	**19255**
Stefanesti	Populatie totala		2841	2799	2757	2675	2716
	Populatie racordata		2472	2435	2399	2328	2363
	Grad de racordare (%)		87.01	87.01	87.01	87.01	87.01
	Apa uzata casnic	(mc/an)	81527	80845	91711	89661	90650
		l/cap/zi	90.36	90.94	104.74	105.54	105.09
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		3348	3379	3410	3472	3441
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	99955	99454	110503	108825	109627
		%	54.08	54.15	53.74	53.88	53.81
	Volumul de apa uzata colectat		**184830**	**183678**	**205623**	**201957**	**203717**
Pietrari	Populatie totala		2520	2482	2444	2372	2408
	Populatie racordata		504	1489	2395	2325	2360
	Grad de racordare (%)		20.00	60.00	98.00	98.00	98.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	14769	43922	81356	79561	80426
		l/cap/zi	80.28	80.80	93.06	93.77	93.37
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		4374	4413	4452	4530	4491
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	30573	59879	97467	95984	96693
		%	61.49	55.33	53.18	53.30	53.24
	Volumul de apa uzata colectat		**49716**	**108213**	**183275**	**180075**	**181610**
Bunesti	Populatie totala		2232	2198	2166	2102	2134
	Populatie racordata		1175	1308	1380	1340	1360
	Grad de racordare (%)		52.66	59.49	63.73	63.73	63.73
	Apa uzata casnic	(mc/an)	35546	39803	48391	47318	47835
		l/cap/zi	82.86	83.40	96.05	96.78	96.37
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		4460	4497	4535	4612	4573
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	48277	52654	61363	60537	60930
		%	54.68	54.31	53.69	53.83	53.76
	Volumul de apa uzata colectat		**88282**	**96954**	**114289**	**112467**	**113339**
Voineasa	Populatie totala		1202	1184	1166	1131	1148
	Populatie racordata		522	514	506	491	498
	Grad de racordare (%)		43.40	43.40	43.40	43.40	43.40
	Apa uzata casnic	(mc/an)	14742	14616	16578	16203	16376
		l/cap/zi	77.42	77.92	89.74	90.43	90.04
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		7087	7154	7222	7359	7290
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	28651	28660	30758	30660	30695

		%	56.76	56.83	56.38	56.55	56.46
	Volumul de apa uzata colectat		**50480**	**50430**	**54557**	**54221**	**54361**
Lacusteni	Populatie totala		1293	1274	1255	1219	1237
	Populatie racordata		996	981	967	939	953
	Grad de racordare (%)		77.04	77.04	77.04	77.04	77.04
	Apa uzata casnic	(mc/an)	28590	28354	32167	31483	31812
		l/cap/zi	78.63	79.15	91.15	91.85	91.46
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1463	1477	1490	1518	1504
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	33394	33204	37066	36477	36759
		%	52.63	52.68	52.41	52.50	52.46
	Volumul de apa uzata colectat		**63447**	**63034**	**70723**	**69478**	**70075**
Daesti	Populatie totala		2538	2500	2462	2391	2426
	Populatie racordata		2013	1983	1953	1897	1924
	Grad de racordare (%)		79.32	79.32	79.32	79.32	79.32
	Apa uzata casnic	(mc/an)	78848	78173	88662	86761	87659
		l/cap/zi	107.30	108.00	124.39	125.33	124.80
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		10881	10972	11063	11249	11156
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	105274	104845	115583	114186	114830
		%	53.99	54.05	53.68	53.81	53.75
	Volumul de apa uzata colectat		**195002**	**193990**	**215309**	**212196**	**213644**
Nicolae Balcescu	Populatie totala		1380	1360	1340	1300	1320
	Populatie racordata		1044	1029	1014	984	999
	Grad de racordare (%)		75.66	75.66	75.66	75.66	75.66
	Apa uzata casnic	(mc/an)	28431	28201	32001	31283	31629
		l/cap/zi	74.60	75.09	86.48	87.14	86.77
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1076	1083	1090	1104	1097
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	28711	28480	32279	31557	31906
		%	49.32	49.30	49.38	49.35	49.37
	Volumul de apa uzata colectat		**58218**	**57764**	**65370**	**63944**	**64632**
Nicolae Balcescu-Predesti	Populatie totala		1459	1438	1417	1375	1396
	Populatie racordata		1104	1088	1072	1040	1056
	Grad de racordare (%)		75.66	75.66	75.66	75.66	75.66
	Apa uzata casnic	(mc/an)	30058	29819	33840	33087	33451
		l/cap/zi	74.60	75.09	86.48	87.14	86.77
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1886	1899	1911	1936	1923
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	31010	30773	34797	34050	34410
		%	49.26	49.24	49.32	49.30	49.31
	Volumul de apa uzata colectat		**62955**	**62490**	**70549**	**69073**	**69784**
Sirineasa	Populatie totala		1797	1770	1743	1692	1717
	Populatie racordata		1438	1416	1394	1354	1374
	Grad de racordare (%)		80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	37900	37574	42613	41682	42118
		l/cap/zi	72.23	72.70	83.73	84.36	84.01
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		2136	2156	2177	2218	2197
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	47287	47053	52186	51444	51785
		%	54.15	54.22	53.81	53.96	53.89
	Volumul de apa uzata colectat		**87323**	**86783**	**96976**	**95343**	**96101**
Sirineasa-Aricioaia	Populatie totala		282	277	273	265	269
	Populatie racordata		226	222	218	212	215
	Grad de racordare (%)		80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	5948	5880	6674	6528	6599
		l/cap/zi	72.23	72.70	83.73	84.36	84.01
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		324	327	330	335	332
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	8137	8091	8906	8804	8852
		%	56.47	56.59	55.98	56.19	56.09
	Volumul de apa uzata colectat		**14409**	**14298**	**15911**	**15667**	**15783**

Localitate	Lungime retea apa					Populatie bransata					Populatie Totala				
	2023	2024	2025	2026	2027	2023	2024	2025	2026	2027	2023	2024	2025	2026	2027
Ramnicu Valcea	467.75	467.75	467.75	467.75	467.75	87880	86565	85273	84000	82745	87880	86565	85273	84000	82745
Dragasani	62.140	62.140	62.140	62.140	62.140	15900	15663	15429	15198	14971	15900	15663	15429	15198	14971
Babeni	38.895	38.895	38.895	38.895	38.895	7514	7403	7293	7184	7077	7514	7403	7293	7184	7077
Balcesti	44.192	47.727	51.546	55.669	60.123	2771	2949	3138	3339	3552	4333	4270	4207	4145	4083
Baile Govora	24.339	25.556	26.834	28.175	29.584	1530	1816	2070	2039	2009	2177	2144	2112	2081	2050
Baile Olanesti	41.686	41.686	41.686	41.686	41.686	3725	3669	3614	3561	3508	3725	3669	3614	3561	3508
Brezoi	48.138	48.619	49.106	49.597	50.093	5015	4990	4965	4939	4915	5362	5283	5204	5126	5050
Calimanesti	50.118	51.120	52.143	53.186	54.249	6781	6680	6580	6482	6385	6781	6680	6580	6482	6385
Horezu	67.305	68.651	70.024	71.425	72.853	4878	4901	4925	4950	4975	5572	5489	5408	5328	5250
Ocnele Mari	24.200	24.200	24.200	24.200	24.200	2945	2901	2857	2813	2772	2945	2901	2857	2813	2772
Berislavesti	36.737	37.472	38.221	38.986	39.765	2073	2062	2052	2042	2032	2417	2381	2346	2311	2277
Budesti	87.270	88.143	89.024	89.914	90.814	4652	4628	4605	4582	4559	4981	4907	4834	4762	4691
Bujoreni	27.379	27.653	27.929	28.209	28.491	3680	3661	3641	3622	3603	3860	3802	3744	3687	3632
Bunesti	33.772	37.149	40.864	44.951	49.446	1438	1558	1688	1828	1980	2310	2275	2241	2207	2173
Cernisoara	9.375	14.063	23.870	24.586	24.832	1360	2984	3052	3098	3082	3307	3257	3208	3161	3114
Daesti	20.800	21.840	22.735	23.872	25.065	2005	2000	2107	2180	2256	2538	2500	2462	2426	2391
Dragoesti	9.397	16.915	21.808	21.808	21.808	694	1338	1649	1625	1600	1734	1708	1683	1658	1633
Francesti	29.365	41.111	53.276	59.669	66.829	3052	3866	4061	4040	4021	4360	4295	4230	4167	4106
Galicea	14.479	18.823	22.046	22.487	22.937	1286	2095	2953	2967	2981	3272	3223	3175	3128	3081
Golesti	12.227	15.284	19.105	23.881	29.851	698	860	1058	1303	1603	2222	2189	2156	2123	2090
Lacusteni	13.140	14.323	14.609	15.047	15.499	996	1069	1074	1091	1107	1293	1274	1255	1237	1219
Maldaresti	11.526	17.289	25.934	36.826	38.667	430	635	939	1387	1435	1583	1560	1537	1514	1492
Mihaesti	50.568	50.568	50.568	50.568	50.568	5526	5445	5366	5286	5208	5639	5556	5475	5394	5314
Muereasca	14.124	14.406	14.695	14.989	15.288	1925	1932	1940	1948	1957	2155	2121	2088	2055	2024
Nicolae Balcescu	25.660	26.173	26.697	27.231	27.775	2298	2378	2460	2544	2631	3037	2993	2949	2905	2861
Pausesti	25.059	25.059	25.059	25.059	25.059	2334	2301	2268	2234	2201	2382	2348	2314	2280	2246
Pausesti Maglasi	40.159	40.561	40.966	41.376	41.790	3223	3205	3190	3175	3159	3494	3441	3391	3341	3291

Perisani	22.958	24.106	25.311	25.311	25.311	1787	1847	1909	1881	1854	2032	2000	1969	1940	1912
Pietrari	32.010	34.251	44.697	44.697	44.697	1764	1859	2389	2354	2318	2520	2482	2444	2408	2372
Prundeni	43.500	45.240	47.050	48.932	50.889	2863	2934	3006	3079	3154	3492	3440	3389	3338	3288
Salatrucel	9.380	10.318	11.350	12.485	13.733	1128	1223	1325	1436	1557	1735	1710	1685	1660	1636
Sirineasa	28.400	28.684	28.971	28.971	28.971	2017	2006	1996	1966	1938	2102	2070	2039	2009	1980
Stefanesti	19.200	24.000	30.000	37.500	46.875	1136	1400	1723	2122	2612	2841	2799	2757	2716	2675
Tomsani	23.101	27.721	33.265	39.919	43.112	1716	2029	2398	2835	3017	3267	3219	3171	3124	3078
Vaideeni	49.227	49.719	50.216	50.719	51.226	3274	3257	3240	3224	3208	3452	3400	3349	3299	3250
Vladesti	23.030	23.260	23.493	23.728	23.965	2315	2304	2292	2280	2268	2518	2481	2444	2407	2371
Voineasa	15.910	16.706	17.541	18.418	19.339	1034	1070	1106	1144	1183	1273	1254	1235	1216	1198
TOTAL ARIE OPERARE	**1596.52**	**1667.18**	**1753.62**	**1812.86**	**1864.17**	**195641**	**199481**	**201631**	**201776**	**201432**	**21800**	**214752**	**211547**	**208391**	**205286**

Localitate	**Lungime retea canalizare**					**Populatie racordata**					**Populatie Totala**				
	2023	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Ramnicu Valcea	199.27	199.27	199.27	199.27	199.27	87880	86565	85273	84000	82745	87880	86565	85273	84000	82745
Dragasani	70.994	70.994	70.994	70.994	70.994	15900	15663	15429	15198	14971	15900	15663	15429	15198	14971
Babeni	39.072	39.072	39.072	39.072	39.072	7514	7403	7293	7184	7077	7514	7403	7293	7184	7077
Balcesti	30.131	32.541	35.145	37.956	40.993	2208	2350	2501	2661	2831	4333	4270	4207	4145	4083
Baile Govora	29.799	31.289	32.853	34.496	36.221	1742	1822	2070	2039	2009	2177	2144	2112	2081	2050
Baile Olanesti	43.364	43.364	43.364	43.364	43.364	3725	3669	3614	3561	3508	3725	3669	3614	3561	3508
Brezoi	21.772	26.126	31.352	37.622	41.384	2788	3297	3897	4606	4992	5362	5283	5204	5126	5050
Calimanesti	39.874	43.861	48.248	53.072	58.380	6781	6680	6580	6482	6385	6781	6680	6580	6482	6385
Horezu	28.644	34.373	41.247	49.497	51.972	2953	3491	4127	4880	5049	5572	5489	5408	5328	5250
Ocnele Mari	14.740	16.951	19.494	22.418	25.780	2945	2901	2857	2813	2772	2945	2901	2857	2813	2772
Berislavesti	0.000	0.000	10.922	13.107	15.728	0	0	587	693	820	2417	2381	2346	2311	2277
Budesti	17.170	17.170	35.909	36.268	36.631	548	2159	4399	4377	4355	4981	4907	4834	4762	4691
Bujoreni	11.699	13.454	21.078	25.294	30.352	1213	1521	2172	2566	3033	3860	3802	3744	3687	3632
Bunesti	19.400	21.340	23.474	25.821	28.404	1363	1476	1600	1733	1877	2310	2275	2241	2207	2173

Cernisoara	8.494	10.618	13.272	16.590	20.737	1323	1629	2005	2470	3041	3307	3257	3208	3161	3114
Daesti	20.025	20.225	20.832	21.874	22.967	2013	2003	2032	2102	2175	2538	2500	2462	2426	2391
Dragoesti	7.851	14.132	18.897	18.897	18.897	607	1281	1649	1625	1600	1734	1708	1683	1658	1633
Francesti	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	4360	4295	4230	4167	4106
Galicea	6.100	9.760	15.789	16.105	16.427	1145	1934	2953	2967	2981	3272	3223	3175	3128	3081
Golesti	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2222	2189	2156	2123	2090
Lacusteni	14.111	14.111	14.111	14.111	14.111	996	1069	1074	1091	1107	1293	1274	1255	1237	1219
Maldaresti	0.000	6.700	12.060	21.708	24.964	0	390	692	1226	1390	1583	1560	1537	1514	1492
Mihaesti	0.000	44.067	60.366	60.366	60.366	0	4056	5366	5286	5208	5639	5556	5475	5394	5314
Muereasca	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2155	2121	2088	2055	2024
Nicolae Balcescu	28.700	29.418	30.153	30.907	31.679	2211	2288	2367	2448	2532	3037	2993	2949	2905	2861
Pausesti	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2382	2348	2314	2280	2246
Pausesti Maglasi	12.500	25.000	42.516	42.941	43.371	978	2099	3188	3172	3156	3494	3441	3391	3341	3291
Perisani	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2032	2000	1969	1940	1912
Pietrari	20.420	23.483	31.798	31.798	31.798	252	496	2395	2360	2325	2520	2482	2444	2408	2372
Prundeni	13.899	18.764	25.331	34.197	41.036	1082	1439	1913	2544	3007	3492	3440	3389	3338	3288
Salatrucel	13.899	16.957	20.687	25.238	30.791	703	846	1017	1222	1469	1735	1710	1685	1660	1636
Sirineasa	27.050	28.403	29.823	31.314	32.879	1682	1739	1798	1861	1925	2102	2070	2039	2009	1980
Stefanesti	17.545	21.931	27.414	34.268	42.834	577	824	1177	1682	2402	2841	2799	2757	2716	2675
Tomsani	21.841	26.209	31.451	37.741	40.761	1220	1539	1940	2447	2893	3267	3219	3171	3124	3078
Vaideeni	5.554	8.886	18.906	26.468	29.115	348	1331	2076	2863	3103	3452	3400	3349	3299	3250
Vladesti	23.452	25.094	26.850	28.730	29.592	1889	1991	2099	2212	2244	2518	2481	2444	2407	2371
Voineasa	6.590	7.908	9.490	11.388	13.665	552	653	772	912	1078	1273	1254	1235	1216	1198
TOTAL ARIE OPERARE	**813.96**	**941.478**	**1102.17**	**1192.89**	**1264.54**	**155138**	**166603**	**178910**	**183282**	**186058**	**218005**	**214752**	**211547**	**208391**	**205286**

5.1. Râmnicu Vâlcea

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca in municipiul Ramnicu Valcea s-au facat investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte majoritatea (de la 93% in 2023 la 97% in 2027).

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa reprezinte 95%.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate de la 95% in 2023 la 99% in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana la cel putin 97% in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	92%	93%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	117.6	118.4	115.9	116.3	116.8
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	800	712	634	564	500
	- Populatie	600	534	475	422	375
	- Agenti economici	160	142	127	113	100
	- Institutii publice	40	36	32	29	25
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	600	540	486	437	400
	- Populatie	450	405	364	328	300
	- Agenti economici	120	108	97	87	80
	- Institutii publice	30	27	25	22	20
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	19%	19%	18%	17%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	400	340	289	246	209
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	APA POTABILA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	15%	15%	15%	15%	15%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	45%	50%	54%	60%	66%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.74%	33.06%	33.02%	32.96%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	85%	85%	85%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	65%	65%	65%	65%	65%

	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	75	74	73	72	71
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	5.323	5.404	5.485	5.569	5.653
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	5.323	5.404	5.485	5.569	5.653
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	176	174	171	169	166
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	55%	55%	54%	53%	53%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	67%	67%	66%	65%	65%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%

	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

5.2. Dragasani

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	92%	93%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	10%	10%	10%	10%	10%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	104.7	105.4	103.2	103.5	104.0
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	30.08%	30.41%	34.38%	34.23%	34.07%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	50%	50%	50%	50%

	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	102	101	99	98	96
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	3.908	3.967	4.027	4.089	4.151
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	3.908	3.967	4.027	4.089	4.151
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	90	88	87	86	84
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	45%	45%	44%	43%	43%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	56%	55%	54%	53%	53%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.3. Babeni

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	8%	6%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	69.57	70.02	68.54	68.77	69.07
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	100	85	72	61	52
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	10%	10%	10%	8%	6%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	27.21%	27.51%	32.32%	32.55%	32.76%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	96%	97%	98%	99%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	17%	17%	17%	17%	17%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	**INDICATOR**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	77	76	75	74	73
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	5.176	5.254	5.333	5.414	5.496
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	5.176	5.254	5.333	5.414	5.496
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	77	76	75	74	72
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	29%	29%	29%	28%	28%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	53%	52%	51%	51%	50%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.4. Balcesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%

	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	89.35	89.93	88.04	88.33	88.71
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	10	9	8	7	7
	- Populatie	6	6	6	5	4

	- Agenti economici	4	2	2	2	2
	- Institutii publice	0	1	0	1	1
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	10	9	8	7	7
	- Populatie	6	6	6	5	4
	- Agenti economici	4	2	2	1	1
	- Institutii publice	0	1	0	1	1
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	10	9	7	6	5
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	30%	30%	30%	30%	30%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%

	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					

	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	1%	1%	1%	1%	1%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0

	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	46.81%	46.61%	47.75%	47.62%	47.47%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	108%	117%	126%	136%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	76%	82%	88%	95%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	80%	86%	93%	98%	98%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	108%	117%	126%	136%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	25	25	24	24	24
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	15.951	16.186	16.429	16.674	16.927
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	10.199	11.177	12.252	13.430	14.725
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	51%	55%	59%	64%	69%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	29	29	28	28	28
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	13%	13%	12%	12%	12%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	24%	24%	23%	23%	23%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.5. Baile Govora

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%	99%	99%	100%	100%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.91	97.54	95.48	95.80	96.21
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.56%	17.98%	17.17%	17.31%	17.44%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	115%	132%	152%	175%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.00	1.96	1.92	1.88	1.84
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	98%	98%	98%	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	85%	98%	98%	98%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	120%	120%	120%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	25	28	31	29	27
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	15.903	14.071	12.965	13.816	14.726
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.180	11.920	12.705	13.539	14.431
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	80%	85%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	23	23	25	24	22
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	15%	18%	21%	21%	20%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	25%	30%	34%	34%	34%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.6. Baile Olanesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.38	98.01	95.95	96.27	96.68
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	21.82%	21.85%	30.05%	30.37%	30.69%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	94%	95%	96%	97%	98%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	36	35	35	34	34
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	11.191	11.362	11.535	11.706	11.883
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.191	11.362	11.535	11.706	11.883
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	34	34	33	33	32
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	40%	40%	40%	40%	40%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	78%	78%	77%	77%	77%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.7. Brezoi

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	96%	96%	96%	97%	97%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	103.11	103.78	101.60	101.94	102.37
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	40%	40%	40%	40%	40%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	36.93%	31.83%	16.69%	16.67%	16.64%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	45%	45%	46%	46%	47%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	30%	36%	43%	52%	57%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	190%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	42	41	40	40	39
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	9.600	9.743	9.891	10.042	10.193
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	8.978	9.203	9.436	9.676	9.919
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	52%	62%	75%	90%	99%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	51	50	50	49	48
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	21%	26%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	39%	49%	48%	47%	47%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.8. Calimanesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	127.34	128.17	125.47	125.89	126.42
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	100	90	81	73	66
	- Populatie	36	67	60	54	49
	- Agenti economici	10	18	16	15	13
	- Institutii publice	4	5	5	4	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	30%	26%	22%	18%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	54.87%	54.27%	55.48%	54.93%	54.35%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%

	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	54	52	50	49	47
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	7.391	7.653	7.924	8.205	8.496
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	7.391	7.653	7.924	8.205	8.496
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	68	61	55	49	44
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	32%	32%	31%	31%	31%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	61%	61%	60%	60%	59%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.9. Horezu

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	132.25	133.11	130.30	130.74	131.30
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.49%	19.80%	17.86%	17.96%	18.05%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	102%	104%	106%	108%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	80%	82%	83%	85%	87%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	42%	50%	60%	64%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	181%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	29	29	28	28	27
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	13.798	14.007	14.217	14.430	14.645
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	12.079	12.507	12.948	13.406	13.877
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	53%	64%	76%	92%	96%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	41	41	40	39	39
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	22%	23%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	36%	38%	40%	40%	40%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.10. Ocnele Mari

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.44	97.07	95.02	95.34	95.75
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	9.93%	10.87%	11.60%	11.73%	11.85%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	97%	98%	99%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	2.00	1.98	1.96	1.94	1.92

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	49	48	47	46	46
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	8.217	8.342	8.470	8.603	8.730
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	8.217	8.342	8.470	8.603	8.730
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	80	68	59	50	43
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	56%	56%	54%	54%	53%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	90%	90%	87%	86%	86%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.11. Berislavesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	82.86	83.40	81.64	81.92	82.27
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	20	17	14	12	10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	45.01%	44.53%	47.17%	46.80%	46.39%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	85%	86%	87%	88%	88%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	55%	61%	67%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	100%	110%	121%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	23	22	21	21	20
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	18	18	19	19	20
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	15	16	16	17	17
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%	0%	25%	30%	36%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	21	21	21
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	34%	34%	33%	32%	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	55%	55%	53%	52%	52%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.12. Budesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.08	96.71	94.67	94.99	95.39
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	15.25%	15.45%	15.68%	15.92%	16.14%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	99%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	99%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	86%	87%	88%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	17%	40%	85%	86%	87%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	133%	145%	146%	148%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	21	21	21	20	20
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	18.761	19.044	19.331	19.623	19.920
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	17.521	17.963	18.416	18.882	19.359
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	11%	44%	91%	92%	93%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	13	50	49	48	48
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	53%	53%	51%	51%	50%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	85%	84%	82%	81%	81%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.13. Bujoreni

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	100	100	100	100	100
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	11.88%	12.06%	12.31%	12.40%	12.48%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.50	0.49	0.48	0.47	0.46
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	25%	35%	50%	60%	72%

	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	115%	138%	166%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	0.95	0.94

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	54	53	52	51	51
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	7.440	7.553	7.670	7.789	7.907
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	7.093	7.273	7.460	7.651	7.844
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	31%	40%	58%	70%	84%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	41	45	41	41	40
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	22%	22%	21%	21%	21%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	48%	48%	46%	46%	46%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.14. Bunesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%	99%	99%	100%	100%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.48	98.11	96.05	96.37	96.78
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	21.89%	21.96%	22.64%	22.75%	22.86%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	110%	121%	133%	146%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%	66%	73%	80%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	55%	61%	67%	73%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	110%	121%	133%	146%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	17	17	17	16	16
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	23.490	23.851	24.213	24.586	24.971
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	14.620	16.329	18.235	20.367	22.755
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	59%	65%	71%	79%	86%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	28	28	27	27	26
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	8%	8%	7%	7%	7%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	17%	17%	16%	16%	16%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.15. Cernisoara

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.07	96.69	94.66	94.97	95.38
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	18.10%	12.47%	16.55%	16.81%	17.07%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	250%	288%	290%	293%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	90%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	90%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	85%	90%	91%	93%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	38%	48%	59%	74%	93%

	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	125%	156%	195%	244%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	9.00	7.65	6.50	5.53

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	58	85	51	50	50
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	6.891	4.713	7.821	7.937	8.057
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	2.835	4.318	7.441	7.778	7.974
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	40%	50%	63%	78%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	62	61	60	60	59
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	8%	17%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	18%	38%	38%	38%	37%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.16. Daesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	126.24	127.06	124.39	124.80	125.33
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	16.49%	14.71%	20.07%	20.26%	2042.71%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	115%	121%	127%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	75%	85%	89%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	76%	78%	82%	86%

	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	104%	109%	115%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	39	37	37	37	36
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	10.374	10.920	10.792	10.952	11.112
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	8.195	8.736	9.234	9.840	10.483
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	79%	80%	83%	87%	91%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	40	40	39	38	38
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	20%	23%	23%	22%	22%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	46%	53%	52%	51%	51%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.17. Dragoesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	91%	91%	91%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	91%	91%	91%
	Agenti economici	90%	91%	91%	91%	91%
	Institutii publice	90%	91%	91%	91%	91%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	91%	91%	91%
	Agenti economici	90%	91%	91%	91%	91%
	Institutii publice	90%	91%	91%	91%	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	92.31	92.91	90.95	91.26	91.65
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	31.23%	21.67%	15.64%	15.79%	15.93%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	180%	230%	230%	230%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	8.80	7.74	6.81	6.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	90%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	90%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	75%	95%	95%	95%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	30%	70%	95%	95%	95%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	180%	230%	230%	230%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	8.50	7.23	6.14	5.22

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	30	32	30	30	29
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	13.548	12.640	13.222	13.422	13.627
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	5.419	9.903	12.958	13.153	13.355
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	35%	75%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	31	36	35	34	34
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	11%	21%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	20%	36%	43%	43%	43%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.18. Francesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	94.41	95.03	93.02	93.34	93.73
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	19.96%	22.57%	29.74%	29.88%	30.00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	115%	129%	144%	162%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	8.50	7.23	6.14	5.22
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	90%	93%	95%	98%	100%
	- Populatie	90%	93%	95%	98%	100%
	- Agenti economici	90%	93%	95%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%	69%	77%	87%	97%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%

	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	42	38	30	27	24
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	9.622	10.635	13.120	14.768	16.620
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	6.735	9.572	12.595	14.319	16.276
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	12%	13%	14%	13%	13%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	27%	29%	30%	30%	30%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.19. Galicea

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.15	88.73	86.86	87.15	87.52
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	14.91%	10.98%	14.20%	14.16%	14.12%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	123%	165%	168%	172%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	60%	90%	92%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	55%	90%	92%	94%

	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	123%	165%	168%	172%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	36	45	54	53	52
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	11.259	8.985	7.466	7.578	7.694
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	4.425	5.840	6.944	7.189	7.445
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	35%	60%	93%	95%	97%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	75	79	75	74	73
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	11%	19%	22%	22%	22%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	20%	36%	42%	41%	41%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.20. Golesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	56.19	56.56	55.36	55.55	55.79
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.39%	35.73%	36.73%	37.17%	37.59%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	125%	156%	195%	244%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	31%	39%	48%	61%	76%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	23	22	22	22	21
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	17.517	17.781	18.053	18.334	18.624
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	5.503	6.982	8.861	11.249	14.283
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	34%	34%	33%	32%	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	65%	64%	62%	61%	60%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.21. Lacusteni

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	92.51	93.11	91.15	91.46	91.85
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.55%	20.52%	21.92%	21.94%	21.94%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	109%	111%	115%	118%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	76%	78%	80%	83%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	76%	78%	80%	83%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	109%	111%	115%	118%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	14.00	13.86	13.72	13.58	13.45

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	30	30	29	29	29
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	13.198	13.395	13.598	13.795	13.999
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	10.162	11.242	11.641	12.164	12.714
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	77%	84%	86%	88%	91%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	28	30	30	31	31
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	11%	11%	11%	11%	11%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	29%	29%	28%	27%	27%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.22. Maldaresti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	80	80	80	80	80
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.74%	33.06%	33.02%	32.96%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	150%	225%	338%	354%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	25%	38%	56%	84%	89%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	25%	45%	81%	93%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	100%	180%	324%	373%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	2.00	1.98	1.96	1.94

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	15	15	14	15	15
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	26.830	27.225	27.633	26.557	26.948
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	7.281	11.083	16.873	24.324	25.916
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%	25%	45%	81%	93%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	23.3	23	23	22
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	22%	23%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	36%	38%	40%	40%	40%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.23. Mihaesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.65	97.28	95.23	95.55	95.96
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	24.42%	24.73%	25.48%	25.84%	26.19%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	99%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	99%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	73%	98%	98%	98%

	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	100%	115%	115%	115%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	44	43	42	42	41
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	9.151	9.287	9.425	9.566	9.710
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	8.968	9.102	9.236	9.375	9.516
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%	73%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	37	36	35	35
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	27%	27%	26%	26%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	51%	51%	49%	49%	48%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.24.Muereasca

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.
Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027

0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%

1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	96%	96%	97%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.85	89.43	87.54	87.84	88.21
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	ALIMENTARE CU APA					

	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					

	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%

	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	9.12%	10.02%	19.07%	19.41%	19.73%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	102%	104%	106%	108%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	90%	93%	95%	98%	100%
	- Populatie	90%	93%	95%	98%	100%
	- Agenti economici	90%	93%	95%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	77%	78%	80%	81%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	92%	94%	96%	97%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	100%	115%	115%	115%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	**INDICATOR**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	55	54	53	52	51
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	7.339	7.456	7.574	7.696	7.814
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	6.554	6.792	7.038	7.294	7.553
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	48%	47%	46%	45%	45%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	91%	90%	87%	86%	85%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.25. Nicolae Balcescu

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara crestere a gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	100%	100%	100%	101%	101%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	87.77	88.34	86.48	86.77	87.14
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	50%	43%	36%	31%	26%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	20	17	14	12	10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	13.83%	14.04%	16.73%	17.00%	17.27%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	4.00	3.92	3.84	3.76	3.69
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	74%	77%	81%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	74%	77%	81%	85%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	14.00	10.50	7.88	5.91	4.43

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	36	36	37	37	38
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	11.167	11.008	10.853	10.702	10.556
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	8.449	8.745	9.053	9.374	9.708
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	73%	76%	80%	84%	88%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	31	31	31	32	32
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	34%	33%	32%	32%	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	86%	86%	83%	82%	81%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.26. Pausesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	100.26	100.91	98.79	99.12	99.54
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	30%	30%	30%	30%	30%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	24.19%	26.12%	26.86%	27.26%	27.65%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	100%	100%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	100%	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	37	37	36	36	35
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	10.735	10.890	11.050	11.215	11.385
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	10.520	10.672	10.829	10.991	11.157
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	16%	16%	15%	15%	15%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	36%	36%	35%	35%	34%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%

	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.27. Pausesti – Maglasi

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.05	88.62	86.75	87.04	87.41
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	38.95%	38.67%	40.48%	40.27%	40.03%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	92%	93%	94%	95%	96%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	25%	55%	90%	91%	92%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	200%	400%	404%	408%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	7.50	6.00	5.40	4.86

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	32	32	31	31	30
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	12.462	12.654	12.841	13.033	13.231
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.494	11.787	12.081	12.384	12.698
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	28%	61%	94%	95%	96%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	31	34	30	30	29
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	18%	18%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	39%	39%	37%	37%	37%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.28. Perisani

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	74.20	74.68	73.11	73.35	73.67
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	33.55%	32.86%	47.83%	47.53%	47.18%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	110%	110%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	78%	82%	86%	86%	86%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	31	31	30	30	29
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	12.845	13.050	13.256	13.454	13.651
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.298	12.053	12.855	13.047	13.238
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	11%	10%	10%	10%	10%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	26%	25%	24%	24%	24%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.29. Pietrari

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	94.45	95.06	93.06	93.37	93.77
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	13.81%	14.02%	16.64%	16.71%	16.76%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	107%	140%	140%	140%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	75%	98%	98%	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	10%	20%	98%	98%	98%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	156%	156%	156%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	8.00	6.40	5.76	5.18

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	22	22	21	21	21
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	18.146	18.424	18.711	18.990	19.278
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	12.702	13.800	18.289	18.562	18.844
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	10%	20%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	5	8	30	30	29
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	13%	13%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	31%	30%	40%	40%	40%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.30. Prundeni

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	89.30	89.88	87.98	88.28	88.65
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.83%	35.66%	33.23%	33.08%	32.91%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	104%	108%	112%	117%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	99%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	99%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	80%	83%	87%	90%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	30%	41%	55%	74%	89%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	135%	182%	246%	295%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	5.00	4.95	4.90	4.85	4.80

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	26	26	26	25	25
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	15.192	15.421	15.653	15.892	16.134
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	12.457	13.151	13.883	14.659	15.477
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	31%	42%	56%	76%	91%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	31	31	30	30	29
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	28%	27%	26%	26%	26%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	64%	64%	62%	61%	60%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.31. Salatrucel

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	90.16	90.75	88.83	89.13	89.51
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.54%	35.47%	41.49%	41.55%	41.59%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	110%	121%	133%	146%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.00	1.92	1.84	1.77	1.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	90%	91%	92%	93%	100%
	- Populatie	90%	91%	92%	93%	100%
	- Agenti economici	90%	91%	92%	93%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%	66%	73%	80%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	50%	60%	72%	86%	99%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	49%	60%	73%	89%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	122%	149%	182%	222%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	5.00	4.95	4.90	4.85	4.80

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	48	47	47	46	45
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	8.317	8.439	8.564	8.693	8.821
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	5.406	6.034	6.736	7.521	8.394
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	41%	49%	60%	74%	90%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	20	20	20	19	19
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	8%	8%	8%	8%	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	21%	21%	20%	20%	20%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.32. Sirineasa

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	84.98	85.53	83.73	84.01	84.36
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	25.27%	25.64%	32.05%	32.47%	32.86%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	102%	102%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	4.00	3.92	3.84	3.76	3.69
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	96%	97%	97%	97%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	97%	98%	99%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	79%	83%	87%	91%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	14.00	12.32	10.84	9.54	8.40

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	28	28	28	27	27
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	14.083	14.300	14.518	14.735	14.950
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	13.511	13.857	14.208	14.421	14.632
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	80%	84%	88%	93%	97%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	25	24	24	24	23
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	31%	31%	30%	29%	29%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	75%	74%	72%	71%	70%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.33. Stefanesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	106.30	106.99	104.74	105.09	105.54
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	31.14%	32.34%	31.30%	31.49%	31.67%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	125%	156%	195%	244%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	90%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	90%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	90%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	44%	55%	68%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	95%	99%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	20%	29%	42%	61%	88%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	145%	210%	305%	442%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	24	23	23	23	22
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	16.895	17.149	17.410	17.673	17.944
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	6.758	8.574	10.881	13.807	17.523
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	20%	29%	43%	62%	90%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	13	15	17	20	22
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	9%	9%	9%	9%	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	21%	21%	20%	20%	20%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.34. Tomsani

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	106.01	106.70	104.45	104.80	105.25
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	17.42%	17.69%	18.36%	18.68%	18.99%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	187%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	60%	72%	86%	93%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	95%	96%	98%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	45%	57%	73%	88%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	128%	164%	210%	252%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	30	29	29	28	28
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	13.463	13.664	13.871	14.080	14.290
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	7.071	8.612	10.491	12.778	14.007
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	37%	48%	61%	78%	94%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	22	23	25	26	28
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	11%	11%	10%	10%	10%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	25%	24%	24%	23%	23%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.35. Vaideeni

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	99.36	100.01	97.90	98.23	98.65
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	14.24%	13.73%	13.53%	13.53%	13.53%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	10%	21%	59%	82%	91%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	140%	280%	392%	431%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3.00	2.70	2.43	2.19	1.97

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	27	26	26	25	25
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	15.036	15.266	15.498	15.733	15.970
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	14.260	14.623	14.994	15.374	15.762
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	10%	39%	62%	87%	95%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	25	60	44	43	43
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	24%	24%	23%	23%	23%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	46%	46%	45%	44%	44%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.36. Vladesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.31	97.95	95.89	96.21	96.62
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	61.39%	61.52%	47.02%	47.21%	47.37%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.85	2.71	2.57	2.44
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	73%	78%	84%	89%	92%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	107%	114%	123%	126%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	9.50	9.03	8.57	8.15

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	40	40	39	38	38
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	9.948	10.097	10.249	10.407	10.565
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	9.146	9.375	9.612	9.858	10.108
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	75%	80%	86%	92%	95%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	32	32	31	31	30
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	18%	18%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	43%	43%	42%	41%	41%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.37. Voineasa

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatiilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditiii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europena (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	91.08	91.67	89.74	90.04	90.43
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	34.39%	34.71%	34.22%	33.77%	33.28%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	79%	83%	87%	91%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	48%	58%	69%	83%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	207%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	9.50	9.03	8.57	8.15

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	26	26	25	25	24
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	15.382	15.615	15.855	16.103	16.345
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	12.498	13.322	14.203	15.146	16.142
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	43%	52%	62%	75%	90%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	34	33	33	32	32
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	10%	10%	10%	10%	9%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	24%	24%	24%	23%	23%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.38. Aria de Operare APAVIL SA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numarul **de solicitari** de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	95%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	95%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	95%

	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	95%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	95%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	95%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	95%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE**					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de **solicitari**; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	94%	94%	94%	94%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	17%	16%	15%	15%	14%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%

	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	17%	18%	20%	22%	25%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	104.98	105.45	103.25	104.03	103.59
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	2560	2296	2059	1847	1655
	- Populatie	1920	1722	1544	1385	1241
	- Agenti economici	512	459	412	369	331
	- Institutii publice	128	115	103	93	83
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	17%	17%	17%	17%	17%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	2410	2169	1952	1757	400
	- Populatie	1808	1627	1464	1318	300
	- Agenti economici	482	434	390	351	80
	- Institutii publice	120	108	98	88	20

	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	34%	29%	25%	21%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	2150	1828	1553	1320	1122
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI**					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.42%	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%

	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.42%	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					

	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	3%
	APA POTABILA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	6%	6%	5%	5%	4%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	54%	54%	54%	54%	54%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	99%	99%	99%	99%	99%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA**					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.74%	33.06%	33.02%	32.96%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	113%	125%	134%	140%

	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.61	3.41	3.22	3.06	2.90
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	97%	98%	98%	99%	100%
	- Populatie	97%	98%	98%	99%	100%
	- Agenti economici	97%	98%	98%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	71%	77%	82%	85%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	93%	95%	96%	97%	98%
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	37%	46%	60%	68%	73%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	78%	102%	130%	152%	167%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	5.30	4.97	4.58	4.29	4.01

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	38	38	37	37	36

	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	12.5	12.5	12.8	13.0	13.3
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	9.182	10.061	11.120	11.946	12.648
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	45%	55%	68%	74%	80%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	76	71	65	61	59
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	24%	25%	25%	24%	24%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	45%	47%	47%	46%	46%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	3%	3%	3%	3%	3%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0.14%	0.14%	0.14%	0.14%	0.14%
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

Prezentul Studiu de specialitate a fost elaborat de către HIDROTEHNICS CONSULT DML SRL, cu sprijinul aparatului tehnic al ADI ”APA VÂLCEA”.

REGULAMENTUL
serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

-modificat și completat -

CAPITOLUL I
Dispoziţii generale

Art.1(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil S.A., denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru localităţile membre A.D.I „APA VÂLCEA" din aria sa de operare.

(2) Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind funcţionarea serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, definind condiţiile şi modalităţile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi relaţiile dintre Apavil SA, în calitate de operator regional şi utilizatorii acestui serviciu.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepţionarea, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor din sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare.

(4) Operatorul regional Apavil S.A. se va conforma prevederilor Regulamentului de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat de Adunarea generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" (A.D.I. "APA VÂLCEA").

Art.2 În sensul prezentului regulament, noţiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

2.1) ***apă potabilă*** – apă care îndeplineşte indicatorii de potabilitate prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

2.2) ***ape uzate menajere*** – apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituţii publice şi servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman şi din activităţi menajere şi igienico-sanitare;

2.3) ***ape industriale*** – apele de canalizare rezultate din activităţi economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.4) ***ape uzate orăşeneşti*** – apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum şi apele care provin din stropirea şi spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor şi a curţilor imobilelor;

2.5) ***ape pluviale/meteorice*** – apele de canalizare care provin din precipitaţii atmosferice;

2.6) ***autoritate competentă*** – Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitar de Utilităţi Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.6[1]) *asociație de dezvoltare Intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare - Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" cu obiect de activitate serviciile de utilități publice cu sediul în municipiul Râmnicu Vâlcea, str, Căpitan Mărășanu, nr.3, județul Vâlcea, constituită în scopul înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, inclusiv pentru crearea, moderrnizarea și/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;*

2.7) ***acces la reţea*** – dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă şi/sau de canalizare de a se branşa/racorda şi de a folosi, în condiţiile legii, reţelele de distribuţie/colectare;

2.8) ***acord de furnizare*** – documentul scris, emis de operator, care stabileşte condiţiile de furnizare pentru utilizator şi defineşte parametrii cantitativi şi calitativi ai serviciului la branşamentul utilizatorului şi prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.9) ***aviz de branşare/racordare*** – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, prin care se stabilesc condiţiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea şi execuţia branşamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare şi prin care se stabileşte punctul de delimitare dintre reţelele publice şi instalaţiile de utilizare;

2.10) ***acord de preluare*** – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare şi care defineşte condiţiile şi parametrii cantitativi şi calitativi ai apelor uzate menajere şi/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.10[1]) ***accept de evacuare*** **–** documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru agenții economici poluatori sau potențiali poluatori, în baza căruia se permite evacuarea apelor uzate și care stabilește condițiile pe care aceștia trebuie să le respecte pentru a evacua apele uzate în rețelele de canalizare sau în stațiile de epurare;

2.11) ***branşament de apă*** – partea din reţeaua publică de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre reţeaua publică de distribuţie şi reţeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branşamentul deserveşte un singur utilizator. În cazuri bine justificate şi atunci când condiţiile tehnice nu permit altă soluţie, se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin acelaşi branşament. Părţile componente ale unui branşament se precizează în prezentul regulament. Branşamentul, până la contor, inclusiv căminul de branşament şi contorul, aparţin reţelei publice de distribuţie, indiferent de modul de finanţare a execuţiei. Finanţarea execuţiei branşamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalaţiilor. Amplasamentul căminului de branşament se stabileşte la punctul de delimitare al instalaţiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietăţii şi numai în baza unei documentaţii avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea şi individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligaţia montării contorului principal de branşament la nivelul limitei de proprietate;

2.12) ***caracteristici tehnice*** **–** totalitatea datelor şi elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalaţie ;

2.13) ***cămin de branşament*** **–** construcţie componentă a sistemului de distribuţie a apei, aparţinând sistemului public de alimentare cu apă, care adăposteşte contorul de branşament, cu montajul aferent acestuia;

2.14) ***contor de branşament*** – aparatul de măsurare a volumului de apă consumată de utilizator, care se montează pe branşament între două vane – robinete la limita proprietăţii utilizatorului; contorul este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării;

2.15) ***contor de reţea*** – aparatul de măsurare a volumului de apă transportată dintr-o zonă în alta a reţelei publice. Contorul de reţea nu poate fi utilizat la determinarea şi facturarea cantităţii de apă consumată de unul sau mai mulţi utilizatori;

2.16) ***contract-cadru*** – reglementare cu caracter normativ, care stabileşte condiţiile minimale pentru relaţiile comerciale dintre operator şi utilizator;

2.17) ***domeniu public*** – totalitatea bunurilor mobile şi imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităţilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinţă sau interes public local ori judeţean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliului judeţean şi care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public naţional;

2.18) ***grad de asigurare în furnizare*** – nivel procentual de asigurare a debitului şi presiunii apei necesare într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare şi utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;

2.19) ***imobil*** – orice clădire sau teren, cu destinaţie social–culturală, administrativă, de producţie industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuinţă, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuinţe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

2.20) ***indicatori de performanţă generali*** - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorului;

2.21) ***indicatori de performanţă garantaţi*** - parametri ai serviciului de furnizare/prestare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc şi pentru care sunt prevăzute penalizări în licenţă sau contractele de furnizare/prestare în cazul nerealizării lor;

2.22) ***infrastructura tehnico-edilitară*** – ansamblul sistemelor de utilităţi publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilităţi publice; infrastructura tehnico-edilitară aparţine domeniului public sau privat al unităţilor administrativ-teritoriale şi este supusă regimului juridic al proprietăţii publice sau private, potrivit legii;

2.23) ***instalaţii interioare de apă*** – totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară de utilizare a apei şi care asigură transportul apei preluate din reţeaua publică la punctele de consum şi/sau la instalaţiile de utilizare;

2.24) ***instalaţii interioare de canalizare*** – totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea şi transportul apei uzate de la instalaţiile de utilizare a apei până la căminul de racord din reţeaua publică;

2.25) ***licenţă*** – actul tehnic şi juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaşte calitatea de operator de servicii de utilităţi publice într-un domeniu reglementat, precum şi capacitatea şi dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilităţi publice;

2.26) ***lichidarea avariilor***-activitate cu caracter ocazional şi urgent prin care, în cazul apariţiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau masuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariţia incidentului sau se asigură o funcţionare alternativă, se repară sau se înlocuieşte instalaţia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileşte funcţionarea în condiţii normale sau cu parametrii reduşi, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcţionări normale;

2.27) ***operator regional al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare*** – Societatea Apavil S.A., cu sediul în municipiul Râmnicu Vâlcea, str.Carol I, nr.3-5, persoană juridică română, care are competenţa şi capacitatea, recunoscute prin licenţă, de a furniza/presta, în condiţiile reglementărilor în vigoare, serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare stabilită prin contractul de delegare a gestiunii serviciului şi care asigură nemijlocit administrarea şi exploatarea sistemului de utilităţi publice aferent acestui serviciu;

2.28) ***presiune de serviciu*** – presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branşare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziţia

cea mai dezavantajoasă;

2.29) ***punct de delimitare*** – locul în care instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branşează la instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziţiei de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenţei instalaţiilor, ca şi precizarea drepturilor, respectiv a obligaţiilor ce revin părţilor cu privire la exploatarea, întreţinerea şi repararea acestora. Delimitarea dintre instalaţiile interioare de canalizare şi reţeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a reţelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.30) ***racord de canalizare*** – partea din reţeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalaţiile interioare de canalizare ale utilizatorului şi reţeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord; părțile componente ale unui racord se precizează în prezentul regulament. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare;

2.31 ***repartitor de costuri*** – aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalaţii interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor şi repartizării pe proprietăţi/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul branşamentului imobilului;

2.32) ***reţea publică de transport a apei*** – parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din reţeaua de conducte cuprinsă între captare şi reţeaua de distribuţie;

2.33) ***reţea publică de distribuţie a apei*** – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din reţeaua de conducte, armături şi construcţii anexe, care asigură distribuţia apei la doi ori la mai mulţi utilizatori independenţi;

2.34) ***reţea publică de canalizare*** – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere şi construcţii anexe care asigură preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulţi utilizatori independenţi.

Nu constituie reţele publice:

- reţelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
- reţelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituţii publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinaţie, despărţite de zone verzi şi alei interioare private;
- reţelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces şi spaţiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

2.35) ***secţiune de control*** – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă şi industrială: căminul de branşament;
- pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de deversarea acesteia în reţeaua de canalizare a localităţii;

2.36) ***serviciu de alimentare cu apă şi de canalizare*** – totalitatea activităţilor de utilitate publică şi de interes economic şi social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării şi distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localităţi, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice şi a apelor de suprafaţă provenite din intravilanul acesteia.

2.37) ***serviciu de alimentare cu apă*** – totalitatea activităţilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafaţă sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile şi/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuţia apei potabile şi/sau industriale;

2.38) ***serviciu de canalizare*** – totalitatea activităţilor necesare pentru:

- colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori la staţiile de epurare;
- epurarea apelor uzate şi evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea şi tratarea adecvată a deşeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale şi asigurarea funcţionalităţii acestora;

- evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor şi a altor deşeuri similare derivate din activităţile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor;

2.39) ***sistem public de alimentare cu apă*** – ansamblul construcţiilor şi terenurilor, instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemele publice de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducţiuni;
- staţii de tratare;
- staţii de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- reţele de transport şi distribuţie;
- branşamente, până la punctul de delimitare;

2.40) ***sistem public de canalizare*** – ansamblul construcţiilor şi terenurilor aferente instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemele publice de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare şi preluare;
- reţele de canalizare;
- staţii de pompare;
- staţii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.41) ***sistem de canalizare unitar -*** sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice

2.42) ***sistem de canalizare divizor*** – sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată a apelor uzate și a apelor meteorice;

2.43) ***sistem de canalizare mixt*** – *sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar;*

2.44) ***supapă de sens*** – *dispozitiv folosit în instalațiile de apă care permite fluidului să curgă numai în sensul dorit;*

2.45)*repartizarea costurilor* – totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații de utilizare comune;

2.46) ***utilizatori*** – persoane fizice sau juridice, care beneficiază (direct sau indirect, individual sau colectiv), pe bază de contract, de serviciile furnizate/prestate de către operatorul regional Apavil S.A., în condițiile legii.

Art.3 La elaborarea şi aprobarea prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare s-au respectat următoarele principii :

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea şi eficienţa serviciului;
- solidaritatea utilizatorilor reflectată in strategia tarifară;
- transparenţa şi responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii şi cu asociaţiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
- adaptabilitatea la cerinţele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;

- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecţiei mediului şi sănătăţii populaţiei.

Art.4 (1) Serviciile furnizate/prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă şi de canalizare, au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea şi epurarea apelor uzate pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţilor şi trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalaţiilor, parametrii tehnologici şi programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare/prestare şi cerinţele indicatorilor de performanţă aprobate de A.D.I „APA VÂLCEA", în baza mandatelor acordate de asociați în condițiile Legii nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Indicatorii de performanţă ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui studiu de specialitate întocmit de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", în funcţie de necesităţile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare şi de eficienţa acestora, cu respectarea indicatorilor de performanţă minimali prevăzuţi în regulamentul-cadru, respectiv în caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Studiul de specialitate se elaborează în cadrul Asociației, se avizează de autorităţile deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale membre şi se aprobă de Adunarea generală a Asociației.

(3) Propunerile de indicatori de performanţă ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice, înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizarea şi epurarea apelor uzate pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţilor.

Art.5 (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele publice de alimentare cu apă, este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodăreşti ale populaţiei, ale instituţiilor publice, ale operatorilor economici şi, după caz, pentru combaterea şi stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branşamentele acestora, condiţiile de potabilitate şi parametrii de debit şi presiune prevăzute în normele tehnice şi reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menţionate la alin.(1) este permisă numai în măsura în care există disponibilităţi faţă de necesarul de apă potabilă al localităţii, stabilit potrivit prescripţiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerinţele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral sau pot fi acoperite numai parţial, aceştia pot să-şi asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate şi exploatate în condiţiile legii.

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi stropitul străzilor şi al spaţiilor verzi, spălatul pieţelor şi al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor şi consumul tehnologic al unităţilor industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.

(6) Apa industrială sau cu caracter nepotabil se poate asigura fie prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială, fie prin sisteme individuale realizate şi exploatate de agenţii economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă şi sistemele de alimentare cu apă industrială, apa din fântâni sau alte surse.

Art.6 (1) Sistemul public de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum şi a apelor pluviale sau de suprafaţă colectate de pe teritoriul localităţilor.

(2) Nămolurile provenite din staţia de tratare a apei, din sistemul de canalizare şi din staţia de epurare a apelor uzate orăşeneşti se tratează şi se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condiţiile

precizate prin acordul de preluare în canalizarea publică, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca şi pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la:

a) degradarea construcţiilor şi instalaţiilor componente ale sistemelor de canalizare;

b) diminuarea capacităţii de transport a reţelelor şi a canalelor colectoare;

c) perturbarea funcţionării normale a staţiei de epurare prin depăşirea debitului şi a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;

d) apariţia unor pericole pentru igiena şi sănătatea populaţiei sau a personalului de exploatare a sistemului;

e) apariţia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de epurare se fac numai în condiţiile calitative şi cantitative precizate în avizele, acordurile şi autorizaţiile de mediu eliberate de autorităţile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecţiei calităţii apei şi a mediului, astfel încât să se garanteze protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei;

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenţi economici industriali sau de la alţi utilizatori neracordaţi la reţelele publice de distribuţie a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depăşită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanţe impurificatoare şi numai dacă nu conţin poluanţi toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

(6) Utilizatorii care folosesc pentru alimentarea cu apă potabilă/industrială alte surse decât cele ale operatorului și care sunt racordați la rețeaua publică de canalizare, au obligația contorizării acestor surse și/sau de măsurare debit pe evacuare, precum și obligația de a acorda operatorului regional dreptul de acces în vederea citirii indexului.

(7) Utilizatorii care deversează ape minerale, ape geotermale etc., în rețeaua publică de canalizare, au obligația comunicării lunare a procesului-verbal încheiat între utilizator și furnizor (ape minerale, ape geotermale etc.) cu cantitatea deversată în rețeaua publică de canalizare. În caz contrar, le va fi interzis accesul la serviciul de canalizare și vor fi informate autoritățile competente în vederea aplicării legislației în vigoare.

Art.7 (1) Măsurarea cantităţilor de apă preluate sau furnizate de operatorul regional Apavil S.A., prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalaţiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare şi control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalaţiile din amonte de punctul de delimitare aparţin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval, aparţin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noţiunile de amonte şi aval corespund sensului de parcurgere a instalaţiilor dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pauşal prevăzut de actele normative în vigoare.

Art.8 (1)În vederea asigurării continuităţii serviciului şi funcţionării sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţii de siguranţă şi la parametrii ceruţi prin normele şi prescripţiile tehnice, autorităţile administraţiei publice locale, respectiv Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară ”APA VÂLCEA” au responsabilitatea planificării şi urmăririi execuţiei lucrărilor de investiţii, în corelare cu propriile strategii ale serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi cu planurile de urbanism general. În acest scop vor întocmi programe de investiţii multianuale de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de apă şi de canalizare existente, precum şi de înfiinţare de noi sisteme la nivelul unităţii administrativ-teritoriale bazate pe planificarea multianuală a investiţiilor şi ţinându-se seama de etapele procesului bugetar, în conformitate cu reglementările legale, corelate cu planurile de investiţii din master planurile judeţene/zonale.

(2) Contractul de delegare a gestiunii prevede sarcini concrete ale autorităţilor

administraţiei publice locale şi judeţene și ale operatorului regional, în ceea ce priveşte realizarea investiţiilor.

(3) Operatorul sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare, trebuie să asigure funcţionarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toţi utilizatorii, precum şi continuitatea evacuării apelor colectate de la aceştia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinţei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părţi (operator regional-utilizator).

(4) Întreruperea alimentarii cu apă şi a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri de forţă majoră şi în cazuri de întreruperi planificate şi accidentale în vederea efectuării lucrărilor de remediere/execuţie lucrări de înlocuire, precum şi în alte cazuri prevăzute de lege şi/sau în prezentul regulament.

(5) Reţeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branşamentele, intră în obligaţiile de întreţinere şi reparaţie ale operatorului regional Apavil S.A.

(6) În vederea îndeplinirii obligaţiilor prevăzute la alineatele (3), (4) şi (5), operatorul regional Apavil S.A. va asigura exploatarea, întreţinerea şi repararea reţelelor publice, în conformitate cu instrucţiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale, modernizări şi investiţii.

(7) La solicitarea utilizatorilor Apavil S.A. va interveni pentru asigurarea continuităţii funcţionarii reţelei publice de canalizare. În cazul constatării existenţei unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

Capitolul II
Siguranţa serviciului de alimentare cu apă şi canalizare

Secţiunea 1
Documentaţie tehnică

Art.9 (1) Prezentul regulament stabileşte documentaţia tehnică minimă necesară desfăşurării serviciului de alimentare cu apă şi a serviciului public de canalizare.

(2) Regulamentul stabileşte documentele necesare exploatării, obligaţiile proiectantului de specialitate, ale unităţilor de execuţie cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea şi manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare şi reactualizare a evidenţei tehnice se va face prin instrucţiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalaţii.

(4) Personalul de conducere din cadrul operatorului regional Apavil S.A. răspunde de existenţa, corecta completare şi păstrare a documentaţiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art.10 (1) Proiectarea şi executarea sistemelor publice de alimentare cu apă şi a sistemelor publice de canalizare sau a părţilor componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele şi prescripţiile tehnice de proiectare şi execuţie în vigoare, avizate de autorităţile de reglementare din domeniile de competenţă; la proiectare se va ţine seama de reglementările în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului;

(2) Coordonarea proiectării şi execuţiei lucrărilor la sistemele publice de alimentare cu apă şi de canalizare se va efectua de către A.D.I. „APA VÂLCEA”.

Art.11 Operatorul regional Apavil S.A. va deţine şi va actualiza următoarele documente:
a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
b) planul cadastral al situaţiei terenurilor;
c) planurile generale cu amplasarea construcţiilor şi instalaţiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau ale construcţiilor speciale având notate toate modificările sau completările la zi;
e) studiile, datele geologice, geotehnice şi hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum şi cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
f) cărţile tehnice ale construcţiilor;
g) documentaţia tehnică a utilajelor şi instalaţiilor şi, după caz, autorizaţiile de punere în funcţiune a acestora;
h) procesele-verbale de constatare în timpul execuţiei şi planurile de execuţie ale părţilor de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
i) proiectele de execuţie ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile şi schemele instalaţiilor şi reţelelor, etc;
j) documentele de recepţie, preluare şi terminare a lucrărilor cu :
- procesele-verbale de măsurători cantitative de execuţie;
- procesele-verbale de verificări şi probe, inclusiv probele de performanţă şi garanţie, buletinele de verificări, analiză şi încercări;
- procesele-verbale de realizare a indicatorilor tehnico – economici;
- procesele-verbale de punere în funcţiune;
- procesele-verbale de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalaţii cu caracteristicile tehnice;
- procesele-verbale de preluare ca mijloc fix în care se consemnează rezolvarea neconformităţilor şi a remedierilor;
- documentele de aprobare a recepţiilor şi de predare în exploatare;
k) schemele de funcţionare a instalaţiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situaţiei de pe teren, planurile de ansamblu şi de detaliu ale fiecărui agregat şi/sau ale fiecărei instalaţii, inclusiv planurile şi cataloagele pieselor de schimb;
l) instrucţiunile furnizorilor de echipament sau ale organizaţiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întreţinerea şi repararea echipamentelor şi instalaţiilor precum şi cărţile/fişele tehnice ale echipamentelor principale ale instalaţiilor;
m) normele generale şi specifice de protecţie a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalaţii sau fiecărei activităţi;
n) planurile de dotare şi amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamităţi sau alte situaţii excepţionale;
o) regulamentul de organizare şi funcţionare şi atribuţiile de serviciu pentru întreg personalul;
p) avizele şi autorizaţiile legale de funcţionare pentru clădiri, laboratoare, instalaţii de măsură, inclusiv cele de protecţie a mediului obţinute în condiţiile legii ;
q) inventarul instalaţiilor şi liniilor electrice conform instrucţiunilor în vigoare;
r) instrucţiuni privind accesul în incintă şi instalaţii;
s) documentele referitoare la instruirea, examinarea şi autorizarea personalului;
t) registre de control, de sesizări şi reclamaţii, de dare şi retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
u) bilanţul cantităților de apă, conform proiectului şi rezultatele bilanţurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art.12 (1) Documentele puse la dispoziție se vor păstra la sediul operatorului regional sau după caz, la punctele de lucru.
(2) Documentaţiile referitoare la construcţii de orice fel se vor întocmi, completa şi păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcţiei”.

Art.13 (1) Documentaţia de bază a lucrărilor şi datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenţi economici specializaţi în proiectare, care o vor preda titularului de investiţie.
(2) Agenţii economici care au întocmit proiectele au obligaţia de a corecta toate planurile de execuţie, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuţiei şi, în final să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform

situaţiei reale de pe teren şi să predea proiectul de sistem informaţional şi de evidenţă pentru exploatarea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor energetice proiectate.

(3) Organizaţiile de execuţie şi/sau montaj au obligaţia ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea şi schemele, planurile de situaţii şi de execuţie modificate conform situaţiei de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări faţă de planurile iniţiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuţiei.

(4) În timpul execuţiei lucrărilor se interzic abaterile de la documentaţia întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.

Art.14 (1) Autorităţile administraţiei publice locale membre ale A.D.I. „APA VÂLCEA", deţinătoare de instalaţii tehnologice din infrastructura tehnico edilitară aferente serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi operatorul regional Apavil SA, care a primit în gestiune aceste servicii, au obligaţia să-şi organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art.11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu uşurinţă.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele şi documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă;

(4) La încheierea activităţii de operare, operatorul regional va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care şi-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou, în care se vor menţiona:

a) data întocmirii documentului;
b) numărul de exemplare originale;
c) calitatea celui care a întocmit documentul;
d) numărul de copii executate;
e) necesitatea copierii, numele prenumele şi calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite şi calitatea celui care a aprobat copierea;
f) data fiecărei revizii sau actualizări;
g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea şi calitatea celui care a aprobat;
h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
j)lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art.15 (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fişe tehnice care vor conţine toate datele din proiect, din documentaţiile tehnice predate de furnizorii sau de executanţi şi din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepţie, care trebuie să confirme corespondenţa lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fişele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;
b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
d) reparaţiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
e) costul reparaţiilor accidentale sau planificate;
f) lista de piese şi/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparaţiei accidentale sau planificate;
g) componenţa şi echipa care a efectuat reparaţia accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparaţia s-a executat de alt agent economic;
h) perioada cât a durat reparaţia, planificată sau accidentală;
i) comportarea în exploatare între două reparaţii planificate;
j) data scadentă şi tipul următoarei reparaţii planificate (lucrări de întreţinere curentă, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale);
k) data scadentă a următoarei verificări periodice;

l) buletinele de încercări periodice şi după reparaţii.

(3) Fişele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundaţiile utilajelor şi echipamentelor, instalaţiile de legare la pământ, dispozitivele de protecţie şi pentru instalaţiile de comandă, teletransmisie şi telecomunicaţii.

(4) Pentru baraje, canale de aducţiune şi evacuare, clădiri, coşuri de fum şi altele asemenea, precum şi pentru instalaţiile de ridicat, cazane şi recipiente sub presiune se va întocmi şi folosi documentaţia cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fişele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparataj) se va ţine o evidenţă a lucrărilor de întreţinere curentă, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale.

Art.16 (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, etc), precum şi principalele instalaţii mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale, etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuţe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menţionate la alin.(1), precum şi conductele, barele electrice, instalaţiile independente, trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă şi uşor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalaţiilor (schemele normale de funcţionare electrice şi mecanice) cât şi, după caz, cele ale instalaţiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalaţiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal şi de siguranţă, etc.) potrivit specificului activităţii şi atribuţiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situaţiei reale din teren, iar numerotarea şi notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalaţiilor conform alin.(2).

(5) Schemele normale de funcţionare vor fi afişate la loc vizibil.

Art.17 (1) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalaţiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeaşi situaţie, să fie concise şi să conţină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal şi anormal de funcţionare şi asupra modului de acţionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialităţi care concură la exploatarea, întreţinerea sau repararea echipamentului şi trebuie să cuprindă cel puţin:

a) îndatoririle, responsabilităţile şi competenţele personalului de deservire;
b) descrierea construcţiei şi funcţionării echipamentului, inclusiv scheme şi schiţe explicative;
c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condiţiile unei exploatări normale (manevre de pornire oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere şi punere sub tensiune);
d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcţionării în exploatare normală;
e) parametrii normali, limită şi de avarie ai echipamentului;
f) reguli de prevenire şi lichidare a avariilor;
g) reguli de prevenire şi stingere a incendiilor;
h) reguli de anunţare şi adresare;
i) enumerarea funcţiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însuşirea instrucţiunii/procedurii şi promovarea unui examen sau autorizarea;
j) măsuri pentru asigurarea protecţiei muncii.

(3) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă şi sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menţionându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ştampile „valabil pe anul……”. Modificările şi completările se aduc la cunoştinţă sub semnătură personalului obligat să le cunoască şi să aplice instrucţiunea/procedura respectivă.

Art.18 (1) Pentru desfășurarea activităților specifice serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul regional Apavil S.A. trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin.(1) acesta va întocmi liste cu instrucţiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucţiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puţin:

a) instrucţiuni/proceduri tehnice interne generale;
b) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalaţiilor principale;
c) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje şi instalaţii auxiliare;
d) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
e) instrucţiuni/proceduri tehnice interne lichidarea avariilor;
f) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru protecţii şi automatizări;
g) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreţinere.

Art.19 (1) În instrucţiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcţionare a fiecărui echipament şi pentru fiecare instalaţie, menţionându-se şi celelalte scheme admise de funcţionare a instalaţiei, diferite de cea normală, precum şi modul de trecere de la o schema normală la altă variantă.

(2) Pe scheme se vor figura simbolic starea normală a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcţionarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului şi se consemnează în evidenţele operative ale personalului de deservire operativă şi de conducere operativă.

Art.20 (1) Personalul operativ va întocmi zilnic situaţii cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate şi memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenţei tehnice.

(2) Documentaţia operativă şi evidenţele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte şi deranjamente constatate în funcţionarea instalaţiilor, sau pentru creşterea eficienţei şi siguranţei în exploatare.

SECŢIUNEA a 2-a
Îndatoririle personalului operativ

Art.21 (1) Personalul de deservire operativă se compune din toţi salariaţii care deservesc instalaţiile de alimentare cu apă şi de canalizare având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcţionării şi executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalaţie sau într-un ansamblu de instalaţii.

(2) Subordonarea pe linie operativă şi tehnico-administrativă, precum şi obligaţiile, drepturile şi responsabilităţile personalului de deservire operativă se trec în fişa postului şi în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfăşurarea activităţii se stabileşte de operator în procedurile proprii, în funcţie de:

a) gradul de periculozitate a instalaţiilor şi al procesului tehnologic;
b) gradul de automatizare a instalaţiilor;
c) gradul de siguranţă necesar în asigurarea serviciului;
d) necesitatea supravegherii instalaţiilor şi procesului tehnologic;
e) existenţa teletransmisiei datelor şi a posibilităţilor de executare a manevrelor de la distanţă;
f) posibilitatea intervenţiei rapide pentru prevenirea şi lichidarea incidentelor avariilor şi incendiilor.

(4) În funcţie de condiţiile specifice de realizare a serviciului, operatorul regional Apavil

S.A. poate stabili ca personalul să-şi îndeplinească atribuţiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalaţii amplasate în locuri diferite.

Art.22 Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fişa postului personalului de deservire, privitor la exploatare şi execuţie operativă, constau în:
a) supravegherea instalaţiilor;
b) controlul curent al instalaţiilor;
c) executarea de manevre;
d) lucrări de întreţinere periodică;
e) lucrări de întreţinere neprogramate;
f) lucrări de intervenţii accidentale.

Art.23 (1) Lucrările de întreţinere periodice sunt cele prevăzute în instrucţiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică şi în instrucţiunile/procedurile tehnice interne şi se execută, de regulă, fără oprirea agregatelor de bază.
(2) Lucrările de întreţinere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor şi vor fi definite în fişa postului şi în instrucţiunile de exploatare.

Art.24 (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să menţină regimul cel mai sigur şi economic în funcţionarea instalaţiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucţiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim şi dispoziţiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.
(2) Instalaţiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcţiune sau rezervă operativă.
(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condiţiile stabilite la art.20.
(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucţiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcţionare.

SECŢIUNEA a 3-a
Analiza şi evidenţa incidentelor şi avariilor

Art.25 (1) În scopul creşterii siguranţei în funcţionarea serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare şi a continuităţii serviciului, operatorul regional Apavil S.A. va întocmi proceduri de analiză operativă şi sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creşterea fiabilităţii echipamentelor şi schemelor tehnologice, îmbunătăţirea activităţii de exploatare, întreţinere şi reparaţii şi creşterea nivelului de pregătire şi disciplină a personalului.
(2) Procedurile prevăzute la alin.(1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament şi vor fi aprobate de către A.D.I „APA VÂLCEA”.

Art.26 Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:
a) defecţiuni curente;
b) deranjamente la captări, staţii de tratare, reţelele de transport şi de distribuţie a apei;
c) deranjamente la instalaţiile de colectare, de transport, la staţiile de epurare a apelor uzate şi la cele de tratare şi depozitare a nămolurilor;
d) incidentele şi avariile;
e) abaterile sistematice ale parametrilor apei distribuite;
f) limitările de consum impuse de anumite situaţii existente la un moment dat în sistem.

Art.27 (1) Defecţiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală

sau ca o deficienţă a echipamentelor sau a instalaţiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecţiunile se constată de către personalul de deservire operativă, în timpul supravegherii şi controlului instalaţiilor şi se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecţiunile pentru a căror remediere este necesară intervenţia altui personal decât cel operativ, sau oprirea utilajului/instalaţiei, se înscriu în registrul de defecţiuni;

(4) Deranjamentele din reţelele de transport şi distribuţie sunt acele defecţiuni care conduc la întreruperea utilizatorilor alimentaţi de la o ramură a reţelei de transport sau dintr-o reţea de distribuţie.

(5) Deranjamentele din staţiile de tratare sau de pompare constau în declanşarea voită sau oprirea forţată a unui echipament sau instalaţie, care nu influenţează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor şi instalaţiilor anexă. Se consideră deranjament şi oprirea utilajelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcţiune a agregatului de rezervă.

Art.28 (1) Se consideră incidente următoarele evenimente :

a) declanşarea sau oprirea forţată a instalaţiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condiţiile de avarie;

b) declanşarea sau oprirea forţată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanşarea automată a rezervei şi care conduce la reducerea cantităţii de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantităţii de apă disponibile sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 minute, ca urmare a defecţiunilor din instalaţiile proprii.

(2) Prin excepţie de la alin.(1), nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii ca urmare a acţionării corecte a elementelor de protecţie şi automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalaţie, ieşirea din funcţiune fiind consecinţa unui incident localizat şi înregistrat în acea instalaţie;

b) ieşirea din funcţiune sau retragerea din exploatare a unei instalaţii sau părţi a acesteia, datorită unor defecţiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcţionarea corectă a anclanşării automate a rezervei şi nu a avut ca efect reducerea cantităţii de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcţiune a unei instalaţii sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecţiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva şi nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatorilor;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalaţii pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamităţi;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectaţi.

Art.29 (1) Se consideră avarii următoarele evenimente :

a) întreruperea accidentală, totală sau parţială a livrării apei potabile către utilizatorii pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parţială a livrării apei potabile sau industriale către agenţii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a utilajelor auxiliare sau a unor instalaţii sau subansambluri din instalaţiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităţilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a unor instalaţii de producere sau transport a apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a instalaţiilor de producere şi transport a

apei potabile şi industriale care conduc la reducerea cantităţii livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

(2) Dacă pe durata desfăşurării evenimentului, ca urmare a consecinţelor avute, acesta îşi schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra, pe toată durata desfăşurării lui, în categoria avariei.

Art.30 Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va fi efectuată imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului regional, de regulă, împreună cu cei ai autorităţilor administraţiei publice locale.

Art.31 Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii trebuie să aibă următorul conţinut:
a) locul şi momentul apariţiei incidentului sau avariei;
b) situaţia înainte de incident sau avarie, dacă se funcţiona sau nu în schemă normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
c) prilejul care a favorizat apariţia şi dezvoltarea evenimentelor;
d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate şi a declaraţiilor personalului;
e) manevrele efectuate de personal în timpul desfăşurării şi lichidării evenimentului;
f) situaţia funcţionării semnalizărilor, protecţiilor şi automatizărilor;
g) efectele produse asupra instalaţiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
h) efectele asupra utilizatorilor, utilităţile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile şi reparaţiile pentru echipamentul sau protecţiile care nu au funcţionat corespunzător;
j) cauzele tehnice şi factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului şi modul de respectare a instrucţiunilor;
l) influenţa schemei tehnologice sau de funcţionare în care sunt cuprinse instalaţiile afectate de incident sau avarie;
m) situaţia procedurilor/instrucţiunilor de exploatare şi reparaţii şi a cunoaşterii lor, cu menţionarea lipsurilor constatate şi a eventualelor încălcări ale celor existente;
n) măsuri tehnice şi organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor şi responsabilităţilor.

Art.32 (1) Analiza incidentelor şi avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor şi a consecinţelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obţinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalaţiei, montarea instalaţiei, deficienţe ale echipamentului, calitatea slabă a materialelor sau datorită acţiunii sau inacţiuni altor persoane fizice sau juridice asupra sau în legătură cu instalaţia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicaţi pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului regional Apavil S.A., care are în gestiune instalaţiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament şi/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului regional sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influenţează funcţionarea instalaţiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenţi economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceştia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor şi informaţiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art.33 (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular tip denumit „fişă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operatorul regional se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conţinutul minim al fişei de incident va fi în conformitate cu prevederile art.31.

Art.34 (1) În vederea satisfacerii în condiţii optime a necesităţilor de alimentare continuă cu apă potabilă şi a preluării apelor uzate, operatul regional Apavil S.A. va urmări evidenţierea distinctă a întreruperilor şi limitărilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalaţiile acestora, dacă au afectat funcţionarea instalaţiilor proprii.

(2) Situaţia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial la autoritățile administrației publice și la A.D.I. „APA VÂLCEA”.

Art.35 (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiţii de exploatare.

(2) Pentru evidenţierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular tip denumit „fişă pentru echipament deteriorat” care se anexează la fişa incidentului.

(3) Pentru evidenţierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparaţiilor sau întreţinerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparaţiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcţiune a acestor echipamente sau a instalaţiei din care fac parte şi care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) şi care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul regional va ţine o evidenţă separată pe tipuri de echipamente şi cauze.

(4) Evidenţierea defecţiunilor şi deteriorărilor se face şi în perioada de probe de garanţie şi punere în funcţiune după montare, înlocuire sau reparaţie capitală.

Art.36 (1) Fişele de incidente şi de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenţa statistică şi aprecierea realizării indicatorilor de performanţă.

(2) Păstrarea evidenţei se face la operatorul regional Apavil S.A. pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activităţii de operare se aplică prevederile art.14 alin. (4).

SECŢIUNEA a 4-a
Asigurarea siguranţei de funcţionare a instalaţiilor

Art.37 (1) Pentru creşterea siguranţei în funcţionarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare şi a continuităţii alimentării cu apă şi preluării apelor uzate, operatorul regional va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin.(1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament .

Art.38 Manevrele în instalaţii se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcţionare a instalaţiilor sau ansamblului de instalaţii, fiind determinate de necesităţile obiective de adaptare a funcţionării la cerinţele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcţionare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent şi executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configuraţiei instalaţiilor sau grupurilor de instalaţii, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum şi cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe şi redarea lor în exploatare, denumite manevre

programate;
c)izolarea echipamentului defect şi restabilirea circuitului funcţional tehnologic al instalaţiei sau ansamblului de instalaţii, executate cu ocazia apariţiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art.39 În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalaţii modificările regimurilor de funcţionare care au loc ca urmare a acţiunii sistemelor de automatizare şi protecţie sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucţiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcţionare aprobate.

Art.40 Manevrele trebuie concepute astfel încât:
a) succesiunea operaţiilor în cadrul manevrelor să asigure desfăşurarea normală a acestora;
b) trecerea de la starea iniţială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operaţii;
c) ordinea de succesiune a operaţiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucţiunile de exploatare a echipamentului sau a instalaţiei la care se execută manevra;
d) să fie analizate toate implicaţiile pe care fiecare operaţie le poate avea atât asupra instalaţiei în care se execută manevra, cât şi asupra restului instalaţiilor, legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranţei în exploatare;
e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operaţiile care se pot executa simultan fără a se condiţiona una pe alta, în funcţie de numărul de executanţi şi de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
f) să se ţină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecţie a muncii;
g) fiecare operaţie de acţionare asupra unui element prin comandă de la distanţă să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau de verificarea realizării efectului corespunzător;
h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalaţia în care se vor executa operaţiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situaţiei din teren şi de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art.41 Manevrele în instalaţii se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevră, care trebuie să conţină :
a) tema manevrei;
b) scopul manevrei;
c) succesiunea operaţiilor;
d) notaţii în legătură cu dispunerea şi îndeplinirea operaţiilor;
e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra şi responsabilităţile lor.

Art.42 După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi :
a)foaie de manevră permanentă al cărei conţinut este prestabilit în instrucţiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent.

b)foaie de manevră pentru manevre programate al cărui conţinut se întocmeşte pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale şi care prin caracterul său necesită o succesiune de operaţii ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art.43 Manevrele cauzate de incidente se execută fără foaie de manevră, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucţiunilor de lichidare a incidentelor.

Art.44 (1) Întocmirea, verificarea şi aprobarea foilor de manevră se fac de către

persoanele desemnate de operatorul regional, care au pregătirea necesară şi asigură executarea serviciului operativ şi tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea şi aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcţie de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată şi aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalaţia sau ansamblul de instalaţii în cauză, conform procedurilor aprobate.

Art.45 Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi iniţiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate şi care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art.46 Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate și al probelor profilactice, trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar şi nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art.47 Operatorul regional Apavil S.A. va stabili prin decizie şi procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

Art.48 (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou montate se face conform instrucţiunilor de proiectare şi/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice şi punere în funcţiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele şi operaţiile respective cad în sarcina organizaţiei care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice şi eventual a rodajului în gol, se face recepţia preliminară a lucrărilor de construcţii-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină şi probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art.49 (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidenţele operative ale instalaţiei executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii şi terminării manevrei, starea operativă, configuraţia etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum şi orele la care s-au executat operaţiile care prezintă importanţă în funcţionarea echipamentelor, instalaţiilor sau ansamblurilor de instalaţii.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor şi demontărilor de flanşe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum şi admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucţiunilor/procedurilor interne.

Art.50 (1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente şi incendii, precum şi în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalaţiilor respective, personalul de deservire operativă şi de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variantă se va face pe baza foii de manevră şi cu asistenţă tehnică.

Art.51 Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalaţiile sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalaţii şi să le aplice.

CAPITOLUL III
Sisteme publice de alimentare cu apă şi de canalizare

Art.52 Prin sistemele publice de alimentare cu apă şi de canalizare se realizează:
a) serviciul public de alimentare cu apă potabilă care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţilor membre în Asociație, aflate în aria de operare a Apavil S.A. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităţilor, pentru stingere a incendiilor, consumul spitalelor şi şcolilor, consum menajer, serviciilor publice, precum şi pentru consumul necesar în activităţi productive şi comerciale;

b) serviciul public de canalizare care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţilor membre în Asociație, aflate în aria de operare a Apavil S.A.

Art.53 Sursele de apă sunt în general surse de suprafaţă (lacuri, râuri, pâraie, etc.) şi subterane, iar emisari pot fi apele curgătoare şi lacurile din zona fiecărei unități administrativ teritoriale.

Art.54 Apa livrată şi apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:
a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietăţile fizico-chimice, bacteriologice şi organoleptice conform normativelor în vigoare;
b) apele descărcate în reţelele de canalizare vor îndeplini condiţiile impuse de normativele în vigoare, de avizele Apavil S.A. şi de acordul Agenţiei Naţionale pentru Protecţia Mediului, prin agenţiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiţii, utilizatorii în cauză au obligaţia să execute instalaţii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art.55 (1) Pe traseul reţelelor aparţinând sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare este interzisă amplasarea de construcţii provizorii sau definitive.
(2) Pentru construcţiile ce urmează a fi executate în zona de protecţie şi de siguranţă a conductelor reţelelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare autorizaţia de construire va fi emisă numai după obţinerea avizului operatorului regional.

Art.56 (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în reţea, se interzice distrugerea construcţiilor, a instalaţiilor, împrejmuirilor, porţilor, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecţie sanitară şi care, conform legislaţiei în vigoare, aparţin domeniului public.
(2) Este interzisă afectarea funcţionării reţelelor publice de apă şi de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor şi accesoriilor a altor persoane, cu excepţia celor autorizate de Apavil S.A. şi, în cazuri de forţă majoră, a pompierilor. În acest sens, operatorul regional va lua toate măsurile de siguranţă necesare.
(3) Manevrarea armăturilor şi a instalaţiilor tehnologice din reţeaua de distribuţie a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului regional.

Art.57 (1) Executarea de către terţi a lucrărilor de orice fel, şi în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecţie cu reţelele publice de apă şi de canalizare, precum şi a celor de extindere a reţelelor publice de apă şi de canalizare, se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însuşit de operatorul regional Apavil S.A.
(2) Predarea amplasamentului se va face în prezenţa delegatului operatorului regional, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalaţiilor existente,

proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a reţelelor publice de apă şi de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parţială ori totală a unor părţi din reţeaua publică de apă şi/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcţii, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului regional cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă şi/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, reţeaua publică afectată trebuie să corespundă condiţiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV
Serviciul de alimentare cu apă

Secţiunea 1
Dispoziţii generale

Art.58 Serviciul public de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea, controlul şi responsabilitatea autorităţilor administraţiei publice locale prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea”, în baza mandatului acordat în condițiile Legii nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și se prestează prin exploatarea, de către operatorul regional Apavil S.A., a unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, în scopul asigurării alimentării cu apă pentru toţi utilizatorii din aria de operare, cuprinzând activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Art.59 Serviciul public de alimentare cu apă, se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesităţi:
a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodăreşti zilnice ale populaţiei;
b) consumul industrial, care utilizează apă ca materie primă înglobându-se în produsul finit, ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare şi sortare etc.;
c) consum pentru nevoi zootehnice;
d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul şi stropitul străzilor şi al spaţiilor verzi, funcţionarea fântânilor publice şi ornamentale, spălarea canalizărilor etc.;
e) consum pentru combaterea incendiilor;
f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluţiilor de reactivi chimici etc.

Art.60 În desfăşurarea serviciului, Apavil S.A. va adopta soluţiile tehnice privind sursa de alimentare cu apă, procesul tehnologic de tratare a apei, transportul şi înmagazinarea, precum şi schemele de distribuţie la utilizatori, astfel încât să se asigure necesarul de apă în condiţiile variaţiei continue a necesarului.

Art.61 În vederea unei evidenţe mai uşoare şi a creării premiselor luării unor decizii corecte şi în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic structurată pe domenii:
a) date constructive;
b) date tehnologice;
c) date de cost;
d) date asupra reparaţiilor etc.

Art.62 Baza de date trebuie să conţină caracteristicile constructive şi tehnologice:
a) material;
b) dimensiuni;
c) adâncime de pozare;
d) anul realizării;
e) poziţie şi mărime branşamente, hidranţi, vane;
f) reparaţiile executate;
g) presiunea de lucru;
h) presiunea maximă în sistem;
i) presiunea de încercare;
j) viteza apei;
k) secţiunea de control a calităţii apei etc.

Art.63 Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate uşor în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a reţelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date şi coordonatele tridimensionale.

Secţiunea a 2-a
Captarea apei

Art.64 Apa de suprafaţă sau subterană folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităţilor, trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:
a) calitate corespunzătoare categoriei de folosinţă, într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
b) debitul necesar asigurării unei distribuţii continue, avându-se în vedere variaţiile zilnice şi sezoniere ale necesarului de apă şi tendinţa de dezvoltare a localităţii (populaţie, edilitar).

Art.65 (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităţilor trebuie să fie protejată împotriva activităţilor umane. Protejarea surselor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecţie sanitară şi controlul activităţilor poluante din teritoriul aferent.
(2) Stabilirea perimetrelor de protecţie sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.
(3) Sursele de apă subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate şi construite astfel încât să fie protejate contra şiroirilor de ape şi împotriva inundaţiilor.
(4) Zona de extracţie trebuie împrejmuită pentru prevenirea accesului public şi al animalelor și să fie prevăzută cu pantă de scurgere pentru prevenirea băltirii apei în cazul precipitaţiilor atmosferice.
(5) Sursele de suprafaţă (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activităţile umane majore:
a) industrie poluantă;
b) depozite de deşeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism şi agrement;
c) depozitarea deşeurilor municipale.
(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecţie sanitară vor fi avertizaţi în scris asupra restricţiilor de utilizare. În situaţia în care existenţa unor obiective economico-sociale riverane sursei de suprafaţă sau utilizarea pe o perioadă mai mare de timp a sursei într-un scop economic (transport etc.) creează imposibilitatea asigurării perimetrelor de protecţie sanitară, se admite reducerea acestora la regimul sever de protecţie sanitară şi se adaptează tehnologia de tratare a apei în consecinţă.

Art.66. În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puţin:
a) nivelul apei în foraj;

b) reglarea debitului de apă extras din foraj, astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip şi apa să fie limpede;
c) influenţa reciprocă a forajelor în stratul acvifer;
d) variaţia şi menţinerea debitului captabil;
e) corelarea mărimii zonei de protecţie sanitară cu debitul extras;
f) protecţia contra îngheţului;
g) efectuarea analizelor bacteriologice în cazul creşterii temperaturii apei captate;
h) gradul de înnisipare a puţurilor şi drenurilor;
i) gradul de deteriorare a coloanei puţului;
j) asigurarea denisipării, conform instrucţiunilor de exploatare;
k) îndepărtarea substanţelor care au colmatat orificiile coloanei perforate, conform procedurii aprobate;
l) desfundarea porilor colmataţi ai nisipului din jurul puţului.

Art.67 În cazul captării de suprafaţă, se vor urmări cel puţin:
a) nivelul apei în zona captării;
b) admisia apei prin priza superioară, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcţie de construcţia prizei de apă şi sursa de apă;
c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
d) funcţionarea şi manevrabilitatea sitelor, stavilelor de închidere, grătarelor etc.;
e) variaţia debitului de apă şi caracteristicile calitative ale apei;
f) curăţarea şi prevenirea îngheţării grătarelor;
g) curăţarea periodică conform, procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a grătarelor şi a sitelor;
h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
i) măsurarea şi înregistrarea continuă a apei din râu sau lac şi a debitului captat;
j) curăţarea, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivaţie;
k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
l) calitatea apei.

Art.68 Pentru reţinerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare şi măsuri de combatere a zaiului şi gheţii.

Art.69 Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe montate separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducţiune, dacă este necesar.

Art.70 Sistemul de automatizare şi control trebuie să fie în funcţiune permanent şi să indice cel puţin:
a) starea de funcţionare/rezervă/avarie a pompelor;
b) starea închis/deschis a vanelor;
c) nivelul/volumul apei;
d) presiunea apei.

Art.71 Indiferent de tipul captării, se vor urmări:
a) transmiterea eventualelor situaţii deosebite de exploatare consemnate în registrul de exploatare personalului din schimbul următor;
b) efectuarea analizelor de turbiditate;
c) citirea şi transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
d) anunţarea imediată a oricărei defecţiuni de funcţionare şi încercarea, în limita competenţelor, a remedierii acesteia.

Art.72 La staţia de pompare, se va urmări:

a) ca instalaţia electrică să respectate cerinţele normativelor în vigoare;
b) ca la staţiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
c) ca sistemele de protecţie contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc., să fie funcţionale; acestea vor fi verificate lunar şi reparate numai de catre personal specializat;
d) controlul zilnic în ce priveşte zgomotul, vibraţiile produse, durata de funcţionare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art.73 (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme, se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare, se va reface diagrama Q = f (H) pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametrii de funcţionare ai staţiei de pompare vor fi înregistraţi sistematic. Datele preluate şi prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanţă, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcţionării staţiei etc.

Secţiunea a 3-a
Tratarea apei brute

Art.74 (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condiţiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea şi natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecţia consumatorilor împotriva agenţilor patogeni şi impurităţilor din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalaţiile de tratare a apei de suprafaţă trebuie să permită patru etape, prin care să se realizeze un şir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:
a) rezervor de stocare apă brută sau predezinfecţie;
b) coagulare, floculare şi sedimentare (sau flotare);
c) filtrare;
d) dezinfecţie finală.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanţe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare şi predezinfecţie trebuie exploatate în aşa fel încât, să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminare dezinfecţiei finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore şi nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

(4) Dezinfecţia finală a apei este obligatorie pentru toate instalaţiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localităţi şi au ca sursă apă de suprafaţă, precum şi în cazul folosirii surselor subterane.

(5) Dezinfecţia apei se poate face cu substanţe clorigene, ozon sau radiaţii ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în aşa fel încât, să asigure timp de contact între apă şi substanţa dezinfectantă suficient pentru obţinerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanţei dezinfectante reziduale. Eficienţa procesului de dezinfecţie trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali şi coliformilor fecali să corespundă exigenţelor din standardul naţional pentru apă potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în reţeaua de distribuţie, nu trebuie să depăşească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art.75 (1) În treapta de predezinfecţie de la intrarea în staţia de tratare, la apele cu conţinut ridicat de substanţe organice şi plancton sau la apele conţinând bacterii feruginoase sau manganoase, pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creşterea conţinutului de bacterii și oxidarea substanţelor organice, se va introduce clor în procesul de preclorare, urmărindu-se influenţa preclorării în cazul existenţei acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanţe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriţi, microorganisme, plancton, ape colorate din cauza materialelor humice, dozele de clor sau

dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conţin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

Art.76 (1) Aerarea se realizează pentru eliminarea hidrogenului sulfurat, a bioxidului de carbon reducând agresivitatea apei, în cazul apelor cu conţinut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, la apele feruginoase lipsite de oxigen dizolvat şi în procesul de deferizare.

(2) Pentru flotarea uleiurilor şi grăsimilor emulsionate, în cazul apelor cu fier şi mangan, înainte de separatoarele de ulei, aerarea se realizează prin barbotare cu aer de joasă presiune sau mecanic cu rotoare cu ax vertical sau tip perie cu ax orizontal.

Art.77 (1) Dezinfectia, la apele care nu conţin materii organice sau substanţe chimice care formează cu clorul compuşi cu gust şi miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compuşilor săi, obţinându-se o apă lipsită de bacterii şi de germeni patogeni, oxidarea substanţelor organice ce se reţin.

(2) Utilizarea peroxidului de clor se face când apa conţine fenoli (dar nu şi alţi compuşi organici ce pot da gust specific de baltă) în doze alese, astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii şi eliminarea anumitor micropoluanţi, pentru distrugerea virusurilor şi oxidarea materiilor organice la cele cu conţinut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul, obţinându-se o apă de calitate superioară în privinţa gustului, culorii, conţinutului de substanţe organice. În reţelele de distribuţie, după ozonizare, trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calităţii apei prin clorul rezidual.

Art.78 (1) Decantarea apei realizează eliminarea suspensiilor existente în apele de suprafaţă sau formate ca urmare a tratării cu agenţi coagulanţi.

(2) Decantarea are drept scop reducerea turbidităţii, a conţinutului de substanţe organice etc., în vederea utilizării acesteia ca atare, în procese industriale sau în vederea limpezirii finale prin filtrare.

(3) Pentru obţinerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure turbidităţi după filtrare, conform legislaţiei în vigoare.

Art.79 Fiecare dintre elementele componente ale decantoarelor trebuie să asigure în timpul funcţionării atingerea parametrilor proiectaţi, astfel:

a) sistemul de distribuţie a apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unităţi de decantoare şi păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spaţiul de decantare trebuie să asigure condiţiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme şi împiedicând formarea curenţilor de convecţie;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar şi pe timp de îngheţ;

d) spaţiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curăţări. Avantajoase sunt decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;

e) sistemul de curăţare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentraţie cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apă din decantor, asigurându-se o funcţionare complet automată. Podul raclor trebuie protejat contra îngheţului.

Art.80 Pentru realizarea unei exploatări optime a instalaţiilor de decantare trebuie dată importanţă reglării parametrilor determinanţi:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulaţie a apei în secţiunea de decantare;

c) randamentul instalaţiei reprezentat prin procentul de suspensii reţinute din apa brută.

Art.81 Pentru buna funcţionare a staţiei de filtrare, operatorul regional Apavil S.A. va lua măsurile necesare pentru :
a) asigurarea condiţiilor tehnologice şi constructive, cerute prin proiect pentru:
1) calitatea materialului filtrant şi a grosimii stratului;
2) orizontalitatea şi reglajul sistemului de drenaj;
3) asigurarea intensităţii de spălare;
4) corecta amplasare şi funcţionalitatea clapetelor de admisie şi a dispozitivelor de reglaj;
5) etanşeitatea armăturilor din instalaţii, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare şi aer;
6) dotarea corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi şi personal calificat;
b) coagularea şi decantarea prealabilă a apei brute care să asigure la intrarea în filtre a unei turbidităţi de cel mult 10 NTU, preferabil 1–2 NTU;
c) spălarea filtrelor la intervale de timp stabilite în funcţie de:
1) durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
2) numărul total de cuve;
3) instalaţii de spălare.
d) respectarea tehnologiei de spălare a filtrelor, pentru a asigura:
1) calitatea cerută efluentului;
2) productivitate maximă a instalaţiei;
3) consum minim de apă de spălare şi aer.

Art.82 Dezinfectarea apei este ultima treaptă de tratare, având un impact major asupra sănătăţii omului. Treapta trebuie considerată în ansamblul general al sistemului de alimentare cu apă.

Art.83 Regulile generale după care trebuie să funcţioneze treapta de dezinfectare sunt:
a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienţă maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:
1) treapta I – la intrarea în staţia de tratare (preclorare, preozonare), reactivul şi doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuşi secundari de tip trihalometanilor, cloriţi, cloraţi sau bromaţi, iar dacă aceştia apar, concentraţia să fie sub valorile admise;
2) treapta a II-a – totdeauna pe apă limpezită, având turbiditatea sub 1 NTU cu scopul de a reduce concentraţia în agenţi patogeni sub limitele prevăzute în normele legale.
b) tipul şi doza de reactiv vor fi alese în funcţie de tipul de materiale care alcătuiesc reţeaua, astfel încât calitatea apei să nu se înrăutăţească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a reţelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor;
c) eficienţa celorlalte trepte de tratare;
d) tipul de apă şi protecţia sanitară a acesteia, conţinutul de substanţe organice şi compuşi ai azotului, care pot reacţiona cu reactivul, mărind consumul;
e) costul dezinfectării în condiţiile asigurării cerinţelor normate de livrare a apei, nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecţie, a sarcinilor ce trebuie şi pot fi realizate în alte trepte de tratare.

Art.84 Tipul de reactiv şi doza depind de:
a) calitatea apei brute, dozele fiind diferite funcţie de calitate, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
b) temperatura apei care influenţează doza prin mărirea sau micşorarea gradului de reacţie;
c) pH-ul apei, care stabileşte zona optimă de lucru a reactivilor, procedând la modificarea pH-ul apei sau alegându-se alt reactiv;

d) modul şi eficienţa introducerii în apă a reactivului;
e) prezenţa unor substanţe ce pot bloca reactivul prin reacţii specifice de oxidare;
f) capacitatea de a produce un volum redus de produşi secundari nedoriţi din cauza pericolului pentru sănătatea populaţiei;
g) asigurarea unei biostabilităţi a apei furnizate;
h) capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depăşească valoarea maximă;
i) prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produşilor secundari.

Secţiunea a 4-a
Transportul apei potabile şi/sau industriale

Art.85 Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiţii:
a) să asigure debitul proiectat de apă în secţiunea respectivă;
b) să fie etanşe, pentru eficienţa funcţionării şi protecţia spaţiului învecinat;
c) să reziste la toate presiunile de lucru din secţiunea respectivă;
d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art.86 Pentru verificarea capacităţii de transport a aducţiunilor se vor realiza amenajările constructive şi dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea şi înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor şi a sistemului de control şi colectare a datelor (SCADA).

Art.87 (1) Determinarea capacităţii de transport a aducţiunii se poate face prin măsurare directă sau prin calcul, pe baza unor elemente mai uşor de măsurat.
(2) Determinarea capacităţii aducţiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducţiune:
a) care au acelaşi diametru;
b) pentru care se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
c) pentru care se cunoaşte cota topografică a capetelor tronsoanelor;
d) pentru care nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.
(3) Dacă se cunoaşte diametrul conductei, distanţa între două secţiuni, cotele piezometrice ale secţiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relaţie matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziţie de fabricanţii conductelor.
(4) În cazul utilizării debitmetrelor mobile, folosirea lor trebuie făcută cu respectarea metodologiei furnizorului de echipamente;
(5) Alegerea unui mod de măsurare sau a altuia depinde de echipamentul existent şi de variaţia debitului, astfel ca pentru măsurarea unui debit variabil să fie utilizat un debitmetru cu înregistrare continuă şi cu sistem de integrare automată a valorilor.

Art.88 În cazul în care aducţiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit şi nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art.89 (1) Testarea rezistenţei conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripţiilor din SR EN 805:2000.
(2) La conductele în exploatare nu se va depăşi presiunea nominală care reprezintă cea mai mică valoare admisibilă dintre presiunea conductei şi armăturile montate pe conductă, ţinând cont de eventuala îmbătrânire a acestora.

Art.90 (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puţin săptămânal.

(2) Inspecţia va fi făcută de regulă de către acelaşi personal, pentru a se obişnui cu detaliile şi a putea sesiza diferenţele de la un control la altul. Rezultatul inspecţiei se consemnează într-o fişă de inspecţie, al cărui conţinut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:
a) întocmirii planului de întreţinere şi a executării lucrărilor necesare;
b) executării lucrărilor de reparaţie, dacă este cazul;
c) avertizării populaţiei dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricţii de furnizare) sau a calităţii acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
d) luarea măsurilor asupra intervenţiilor neautorizate în zona de protecţie sanitară.

(3) În timpul inspecţiei se verifică:
a) starea şi integritatea hidranţilor: capacele de protecţie, pierderea de apă, intervenţia neautorizată, blocarea hidranţilor, existenţa inscripţiilor de marcaj, eventual starea de funcţionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp;
b) starea căminelor de vane: existența capacelor, starea interioară a căminului (are apă, are deşeuri, are legături neautorizate, construcţia este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
c) căminele de branşament: integritate, starea contorului de apă, funcţionarea şi eventual citirea contorului, prezenţa apei în cămin (se anunţă echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendinţele de distrugere etc.;
d) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcţionare, prezenţa apei în cămin (se anunţă echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), starea vopselei etc.;
e) supratraversările: starea structurii de rezistenţă, tendinţa râului de erodare a malurilor, suprafeţelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolaţiei/hidroizolaţiei etc.;
f) starea suprafeţei de teren asigurată ca zonă de protecţie sanitară: depozite de deşeuri necontrolate, folosirea substanţelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existenţa mijloacelor de reperare a conductei, tendinţa de lunecare a terenului etc.;
g) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcţiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecţie etc.);
h) starea altor mijloace de asigurare a funcţionării (vane de reducere a presiunii etc.);
i) starea staţiei suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în staţie se va intra numai pe baza unei autorizaţii de acces emise în acest sens;
j) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calităţii. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate şi pe baza lor se va realiza raportul anual asupra calităţii apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art.91 Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcţionare, valorile acestora vor fi notate în fişă iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului, va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei şi, eventual, va solicita cercetări mai amănunţite.

Art.92 Pentru aducţiunile lungi (15-150 Km), vor fi implicaţi în supravegherea aducţiunilor oameni care locuiesc în zonă, pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar vor fi puse la dispoziţie mijloace de transport iar în cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare şi personal permanent.

Art.93 Lucrările de întreţinere la aducţiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecţiei sau după un plan anual de întreţinere astfel:
a) se verifică şi se corectează funcţionalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;
b) se curăţă şi se înierbează zonele de protecţie sanitară: anual;
c) se etanşează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din

cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
d) se verifică subtraversările de drumuri naţionale şi căi ferate: săptămânal;
e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu şi eventualele tasări: lunar;
f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane, folosind mijloace portabile de detectare, la maximum 2 ani, dacă nu sunt fenomene evidente;
g) se detectează eventuale branşări neautorizate: lunar;
h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aducţiunii: anual;
i) se spală tronsoanele unde apar probleme (rugină, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art.94 Lucrările de aducţiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate şi se vor efectua lucrări de întreţinere în special înaintea sezonului friguros şi după acesta; înainte, pentru curăţare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecţie, montarea elementelor de protecţie şi după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheţii, verificarea modului de funcţionare, eliminarea vegetaţiei care împiedică o bună curgere etc.

Art.95 Numărul personalului de supraveghere va fi stabilit de operatorul regional astfel încât să asigure funcţionarea optimă a fiecărui sistem de alimentare cu apă.

Art.96 Pentru cunoaşterea performanţelor funcţionale ale aducţiunii şi reţelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complicate, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art.97 (1) Prin întindere şi importanţă, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat pentru a asigura debitul sau debitul şi presiunea în secţiunea de control.
(2) Aducţiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, iar reţeaua prin debitul şi presiunea la branşamentul consumatorilor, acestea fiind măsurate şi în secţiuni caracteristice;
(3) Se vor măsura local debitul şi presiunea în secţiunile de control şi valorile se compară cu valorile din schema generală de funcţionare a sistemului.
(4) Pentru realizarea unui bilanţ al apei şi pentru a avea o evaluare generală a eficienţei sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.
(5) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secţiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidenţă a unor disfuncţionalităţi pe conducta de aducţiune astfel:
a) o pierdere mai mare a presiunii, semnalată de o linie piezometrică mai înclinată decât cea normală, poate indica colmatarea conductei, creşterea rugozităţii sau blocarea parţială a unei vane, o pierdere mare de apă impunând o verificare mai atentă pentru depistarea tronsonului cu probleme;
b) o corelaţie între panta liniei piezometrice şi debit poate arăta ce rezerve are sistemul sau, dimpotrivă, care sunt secţiunile de strangulare apărute în funcţionare etc.

Art.98 Pierderile de apă admisibile pentru o aducţiune se vor încadra în limitele prevăzute de normativele în vigoare.

Secţiunea a 5-a
Înmagazinarea apei

Art.99 (1) Construcţiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variaţiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor şi alimentarea reţelei în situaţia unor indisponibilităţi apărute la captare sau a conductei de aducţiune.
(2) În unele cazuri, construcţiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini şi funcţii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi şi apă pentru

realizarea unei dezinfectări în bune condiţii, înmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată şi stocată într-o construcţie care cuprinde mai mult de un singur compartiment şi fiecare compartiment are intrare şi ieşire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcţia constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcţia constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art.100 (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă şi curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziţi sau substanţe care, prin număr ori concentraţie, pot constitui un pericol potenţial pentru sănătatea umană şi să îndeplinească cerinţele minime prevăzute în legislaţia în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă şi curată, dacă în proba prelevată la ieşirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E. coli şi streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislaţia specifică.

(3) Apa potabilă este considerată sanogenă şi curată la punctul de ieşire din rezervorul de înmagazinare, dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absenţa acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art.101 Operatorul regional Apavil S.A. trebuie să asigure prelevarea şi analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieşirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcţiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C şi la 37 grade C, turbiditate şi dezinfectantul rezidual.

Art.102 Operatorul regional va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore, de întrerupere a prelucrării şi livrării în staţiile de tratare.

Art.103 Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare şi să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art.104 Spălarea, curăţarea şi dezinfecţia rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii şi trebuie realizate periodic şi ori de câte ori este necesar, iar materialele şi substanţele de curăţare şi dezinfecţie trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art.105 Rezervoarele de înmagazinare a apei (îngropate sau aeriene) vor fi exploatate şi întreţinute astfel încât să nu permită contaminare exterioară.

Art.106 Materialele de construcţie, inclusiv vopselele, substanţele de impermeabilizare etc., a instalaţiilor de tratare a apei pentru potabilizare şi rezervoarele de înmagazinare a apei, trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art.107 Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziţia închis şi se poate deschide numai la dispoziţia organelor de pază contra incendiilor.

Art.108 Personalul operativ va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolaţia termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. şi va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei şi debitul vehiculat.

Art.109 Operatorul regional Apavil S.A. va asigura protecţia calităţii apei în reţelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare şi o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de către organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă şi în reţele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare şi dezinfecţie necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

Secţiunea a 6-a
Distribuţia apei potabile şi/sau industriale

Art.110 (1) Autorităţile unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA VÂLCEA” trebuie să asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul public de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale şi cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare.

Art.111 (1) Delimitarea dintre reţeaua publică de alimentare cu apă şi reţeaua interioară de distribuţie aparţinând utilizatorului este căminul de branşament.

(2) Părţile componente ale unui branşament sunt:

a) o construcţie numită cămin de apometru (de branşament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea branşamentului, fiind vizibilă şi accesibilă;
b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la reţeaua publică de distribuţie a apei;
c) o conductă de branşament care se leagă la reţeaua publică de distribuţie;
d) armătura (vana) de concesie;
e) apometrul/contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre reţeaua publică de distribuţie şi instalaţia interioară a utilizatorului se face prin apometru/contorul de branșament, care este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie.

(4) Branşamentul pană la contor, inclusiv căminul de branşament şi contorul, aparţin reţelei publice de distribuţie a apei, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.

(5) Căminul de branşament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, la (1-2) m în interiorul/exteriorul acesteia.

Art.112 (1) Toţi utilizatorii care au instalaţii de utilizare a apei vor avea acces la branşare la reţelele sistemului public de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branşament de apă, mai multe branşamente admiţându-se în cazuri speciale.

(3) Branşamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condiţiile legii şi ale avizului de branşare emis de operatorul regional. Realizarea de branşamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul operatorului regional atrage răspunderea contravenţională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât şi pentru executantul lucrării.

(4) Branşamentul propriu până la contor, inclusiv contorul, se predă cu titlu gratuit autorităţii administraţiei publice locale. Recepţia şi preluarea branşamentului ca mijloc fix se realizează de către autoritatea administraţiei publice locale conform legislaţiei în vigoare. Contorul de branşament propriu se amplasează în punctul de delimitare a instalaţiilor din punctul de vedere al proprietăţii, care reprezintă şi locul în care se realizează efectiv furnizarea serviciului de către utilizatorul individual. Ulterior, unitatea administrativ-teritorială va preda rețeaua efectuată operatorului regional, pe bază de proces-verbal și se va încheia actul adițional la Contractul de delegare. Darea în funcţiune a branşamentului propriu de apă se face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului în nume propriu, în conformitate cu prevederile din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.

Art.113 (1) Branşarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la reţelele publice de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operatorul regional Apavil S.A. la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuţie.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, respectiv:

a) *avizul de branşare de principiu*, eliberat în vederea obţinerii autorizaţiei de construire – cuprinde datele generale privind posibilităţile şi condiţiile de branşare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentaţiilor de către un proiectant autorizat;
b*) avizul de branşare definitiv* – prin care se însuşesc soluţiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuţie. Documentaţia anexată la cererea pentru avizul definitiv va conţine:
1) un memoriu tehnic privind descrierea soluţiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branşarea la reţeaua publică de alimentare cu apă;
2) scheme de montaj al conductelor de apă;
3) certificatul de urbanism;
4) planul de încadrare în zona la scara de 1:500;
5) actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
6) planul reţelelor în incintă.

- Costurile privind documentaţia necesară eliberării avizului tehnic de branşare se vor suporta de către utilizatori –persoane fizice sau juridice, pe baza tarifelor practicate de operatorul regional la data solicitării.

(3) Operatorul regional Apavil S.A. are obligaţia de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completă, operatorul regional, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentaţiei cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompletă.

Art.114 (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apă, inclusiv a branşamentelor de apă, se va face după obţinerea autorizaţiei de construire eliberate de autoritatea administraţiei publice locale, autorizaţie care va avea la bază avizul definitiv al operatorului regional.

- Extinderea este o lucrare nouă ce se execută prin grija solicitantului pe străzile unde nu există reţea de apă şi pentru a cărei execuţie nu sunt alocate fonduri de la buget în momentul solicitării.
- Preluarea acestor lucrări de extindere se va face de către unităţile administrativ-teritoriale şi se vor înscrie în anexa la contractul de delegare de gestiune al serviciului public de alimentare cu apă.

Avizul poate fi obţinut de orice agent economic sau persoană fizică în condiţiile legii, pentru care este obligatorie elaborarea unui proiect.

Pentru obţinerea avizului de principiu asupra soluţiei adoptate de proiectantul lucrării respective se depune la serviciul tehnic al operatorului, un dosar preliminar care va cuprinde:

- denumirea lucrării;
- beneficiarul lucrării;
- memoriu de prezentare;
- acte doveditoare de proprietate a terenului pe care se va executa extinderea de reţea (extras CF, declaraţie pe proprie răspundere, plan parcelar, etc.);
- planul de situaţie la scara 1:500 cu soluţia adoptată şi planul de încadrare al zonei;
- breviarul de calcul al necesarului de apa solicitat (numai pentru agenţii economici)
- Plata avizului se face anticipat, la depunerea documentaţiei.

(2) Se admite montarea contoarelor de branşament şi în clădiri, în general în subsoluri, cu condiţia asigurării de către utilizator a securităţii în funcţionare şi a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile şi îndatoririle fiecărei părţi în aceasta situaţie

(3) Darea în funcţiune a branşamentului de apă se va face după recepţia acestuia; la recepţie se vor efectua probele de presiune şi de etanşeitate. Punerea în funcţiune se va face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului între operatorul regional şi utilizator, în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de branşamente fără avizul operatorului regional Apavil S.A. este considerată clandestină şi atrage, conform legislaţiei în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât şi pentru executantul lucrării.

(5) Nerespectarea soluţiei de avizare şi realizarea de legături necontorizate sau care ocolesc contorul, vor fi considerate conform alin (4).

(6) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(7) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului regional.

Art.115 (1) Cheltuielile pentru executarea branşamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităţilor administraţiei publice locale/judeţene. Execuţia lucrărilor se realizează prin grija operatorului regional, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, în sensul precizării că execuția lucrărilor se va realiza prin grija operatorului regional, la solicitarea scrisă a unităților administrativ -teritoriale emisă în baza unui program anual și că ulterior, situațiile de lucrări întocmite de operatorul regional și însușite de unitațile administrativ-teritoriale vor fi transmise împreună cu factura, în vederea decontării.

(2) În cazuri bine justificate de către operatorul regional, dacă condiţiile tehnice nu permit altă soluţie, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelaşi branşament, aceştia având cămine de branşament, amplasate conform art.111 alin. (5), precum şi contoare separate montate în aceste cămine.

Art.116 Lucrările de întreţinere la reţeaua de distribuţie constau în:

a) verificarea stării şi integritatea hidranţilor şi remedierea imediată a deficienţelor: capacele de protecţie, pierderea de apă, intervenţia neautorizată, blocarea hidranţilor, existenţa inscripţiilor de marcaj, eventual starea de funcţionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;
b) verificarea stării căminelor de vane: existenţa capacelor, starea capacelor de cămin şi înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deşeuri, are legături neautorizate, construcţia este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
c) verificarea căminelor de branşament: integritate, starea contorului de apă, funcţionarea şi eventual citirea contorului, prezenţa apei în cămin (se anunţă echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendinţele de distrugere etc.;
d) montarea indicatoarelor rutiere şi a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;
e) verificarea ca după refacerea căii de circulaţie capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;
f) curăţarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părţilor metalice;
g) verificarea funcţionării vanelor, vanelor de reglare a presiunii şi ventilelor de aerisire;
h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puţin 2 ani pentru reţelele de distribuţie;
i) depistarea branşamentelor fraudulos executate: semestrial;
j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcţionează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
k) asigurarea stării normale de funcţionare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calităţii apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcţie de indicaţiile organelor sanitare de inspecţie, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenţa bacteriilor etc.);
m) verificarea debitului şi presiunii la branşamentul utilizatorului, în secţiuni caracteristice;
n) aerisirea tronsoanelor cu defecţiuni de funcţionare cunoscute; săptămânal.

Art.117 Numărul de personal de supraveghere va fi stabilit de operatorul regional pentru funcţionarea în regim de siguranţă a sistemului.

Art.118 Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranţa funcţionării, vor fi sistematizate şi vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcţiei.

Art.119 Toate elementele constructive ale sistemului vor fi poziţionate faţă de calea de circulaţie, în sistemul naţional de referinţă şi vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art.120 (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depăşeşte 1 cm se trece la refacerea alinierii capacului, operatorul regional stabilind modalitatea de rectificare a nivelului acestuia.
(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecţie a capătului de sus al tijei de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art.121 (1) Atunci când instrucţiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicaţii asupra calităţii apei, se face spălarea, spălarea şi dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din reţea sau a întregii reţele.
(2) Viteza apei trebuie să fie de minim 1,5 m/s .
(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu cca.30 mg Cl /m^3 care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minim 24 ore după care se goleşte şi se spală minim 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcţiune a circuitului (în cazul în care se solicită acest lucru).
(4) Pentru siguranţă, populaţia trebuie avertizată şi anunţată când la branşament nu are apă potabilă.
(5) Spălarea şi dezinfectarea se încep cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcţiune, iar personalul de intervenţie va fi instruit şi dotat cu mască de protecţie contra scăpărilor de clor.
(6) Cu ocazia spălării se verifică şi etanşeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art.122 (1) Pierderile de apă în reţea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuţie.
(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare se fac obligatoriu în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art.123 Reparaţiile se vor face în concordanţă cu procedura de lucru în funcţie de:
a) tipul de material;
b) tehnica de lucru propusă şi stabilită prin procedură;
c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
d) posibilităţile şi consecinţele izolării tronsonului avariat;
e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, şcoli, agenţi economici la care întreruperea apei poate fi gravă;
f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condiţiile meteorologice şi de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
g) existenţa avizului Inspectoratului pentru situaţii de urgenţă sau serviciului comunitar

pentru situaţii de urgenţă, inclusiv a organelor de poliţie dacă se perturbă traficul în zonă;
h) existenţa unei autorizaţii de construire, conform prevederilor legale.

Art.124 Cu ocazia oricărei reparaţii, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menţinerea lor în circuit.

Art.125 (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenţie sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă, ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia şi apariţia pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul cu cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare, atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziţie şi capacitate).

Art.126 Hidranţii avariaţi trebuie înlocuiţi rapid cu alţi hidranţi încercaţi pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranţii montaţi pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluţia introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art.127 (1) În cadrul lucrărilor de reparaţii se poate include şi operaţiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în reţea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din reţea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuieşte soluţia de montare a pompelor cu turaţie variabilă.

Art.128 Pentru realizarea branşamentelor noi, se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art.129 Toate lucrările de reparaţii se vor încheia prin realizarea a două operaţiuni:
a) elaborarea unui document care să cuprindă operaţiunile efectuate, acesta intrând în documentaţia tehnică a cărţii de construcţii, la capitolul reţea sau aducţiune, după caz;
b) întocmirea unei calculaţii a costurilor lucrării, care va fi păstrată în documentaţia de referinţă a tronsonului, respectiv de reţea.

Art.130 La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condiţiile stabilite de proiectant şi normele ISCIR.

Art.131 (1) Pentru realizarea unei exploatări eficiente a reţelei de distribuţie a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informaţiilor în timp real din sistem şi interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare, sau parametrii să fie reglaţi prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:
a) starea de funcţionare/rezervă/avarie a pompelor;
b) starea închis/deschis a vanelor;
c) nivelul/volumul apei în rezervor;
d) presiunea apei în reţeaua de distribuţie, în noduri reprezentative (noduri unde o variaţie a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art.132 (1) Pentru eficientizarea activităţii, operatorul regional va înfiinţa un dispecerat

prin care se va coordona întreaga activitate de operare şi va fi asigurată corelarea informaţiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenţie în reţea şi cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primirea informaţiilor, asistat de un program de calculator performant şi dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi uşor exploatate pentru informaţii curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuţia apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de consumatori şi identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art.133 (1) Măsurarea debitelor pe reţeaua de distribuţie se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influenţa decalajelor între citirea contoarelor de branşament, dacă toate branşamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe reţele.

Art.134 (1) În cazul unor reţele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea reţelei faţă de calitatea şi cantitatea de apă introdusă în reţea, precum şi stabilitatea biologică a apei în condiţii reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea reţelei, creşterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creşterea calităţii apei introduse în reţea, concomitent cu reabilitarea reţelei.

Art.135 Testarea la presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducţiuni.

Art.136 (1) Pentru eficientizarea activităţii de distribuţie a apei, se va da o atenţie deosebită monitorizării şi reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh / m^3).

(2) Consecinţele previzibile a avea loc în cazul existenţei unor pierderi de apă sunt:

a) risc de deteriorare a calităţii apei la utilizator;
b) pierderi economice importante pentru furnizor;
c) creşterea tarifului;
d) lipsa temporară de apă la utilizator şi în final relaţii tensionate furnizor/client;
e) reducerea presiunii în sistem;
f) avarii mari la lucrările vecine prin alunecări de teren;
g) degradare a pereţilor la construcţiile vecine;
h) degradarea îmbrăcămintei drumurilor;
i) deteriorarea căilor de comunicaţie;
j) prezenţa apei în subsolul construcţiilor;
k) folosirea neraţională a resurselor de apă;
l) apă falsă (apa de infiltraţie) în reţeaua de canalizare.

Art.137 La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparaţia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art.138 Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
b) organizarea controlului şi analiza sistematică a pierderilor;

c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
d) organizarea sistemului de remediere a defecţiunilor constatate;
e) evaluarea continuă şi controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic şi economic, până la care remedierea defecţiunilor trebuie făcută.

Art.139 La reţelele alimentate gravitaţional, reducerea presiunii în reţea, pentru micşorarea pierderilor de apă prin neetanşeităţi, se poate face prin:
a) montarea pe conducte, în poziţie convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secţiune;
b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauţia necesară pentru a nu se forma vacuum, ca urmare a închiderii bruşte a acestora;
c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor şi adoptarea de măsuri similare (reglare de vane), în secţiuni depărtate de secţiunea controlată.

Art.140 În cazul reţelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în reţea se poate face:
a) prin modificarea debitului, în cazul pompelor cu turaţie variabilă, referinţa fiind luată de la nodul de reţea sensibil la modificarea debitului;
b) prin scoaterea sau introducerea în funcţiune a pompelor cu turaţie constantă, pe baza experienţei de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
c) prin alegerea unor diametre ale conductelor, astfel încât la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în reţea;
d) prin refacerea reţelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălţime mai mică şi mărirea acesteia la clădirile înalte, prin staţie de pompare cu hidrofor, pompe cu turaţie variabilă etc.

Art.141 Prelucrarea sistematică a valorilor obţinute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:
a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
b) durata reală de viaţă a unor materiale şi a tipurilor de îmbinări;
c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a reţelelor;
d) stabilirea unor valori raţionale asupra eficienţei reţelei;
e) valori de comparat cu realizări din alte localităţi/ţări;
f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art.142 (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului de apă pe branşamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toţi utilizatorii, ca o obligație a operatorului regional, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritățile administrației publice locale. La celelalte categorii de consumatori-agenţi economici, se vor instala contoarele de branşament de către operatorul regional sau de către un agent economic ce deţine autorizaţie metrologică de montator şi agrement tehnic din partea operatorului. Apavil S.A. va aviza tipul de contor şi documentaţia de montaj, va verifica şi va recepţiona prin sigilare montajul contoarelor instalate.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanţarea contorizării la branşamentul utilizatorului, este în sarcina operatorului regional Apavil S.A., această obligaţie fiind prevăzută în contractul de delegare a gestiunii serviciului.

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori, cu acordul operatorului regional, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale aprobate potrivit legii și transferate operatorului regional, respectiv în bugetul acestuia, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractului de delegare. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pauşal.

(5) Cantităţile efective de apă furnizată se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branşament.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alineatul (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal – alin.(4).

(7) Operatorul regional are obligaţia montării şi verificării metrologice periodice a unui contor principal, amplasat pe branşamentul de apă, la limita proprietăţii utilizatorului. Facturarea contravalorii întregului consum de apă se va face în baza înregistrărilor efectuate de către acest contor. Utilizatorii îşi pot monta contoare de repartiţie ai consumului, în cazul imobilelor de tip condominiu, dar repartizarea consumurilor în conformitate cu înregistrările acestora se face de către asociaţia de proprietari şi prin grija acestora.

(8) În cazul în care din motive obiective operatorul regional nu are acces pentru citirea contorului, facturarea se va face estimativ până la crearea condiţiilor de citire a contorului de branşament/separare de consum.

(9) Contoarele de apă rece deteriorate din vina utilizatorului se facturează pe baza tarifului de demontare, verificare și reparare contoare, aprobat conform prevederilor legale.

(10) a) În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, beneficiază de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare fără acordul operatorului regional, se va proceda la blindarea branşamentului şi la facturarea prestaţiilor de apă şi canal, conform indicaţiilor contorului dacă acesta funcţionează, iar în caz contrar, facturarea se va face în conformitate cu prevederile Ordinului 29/N/1993, începând cu data sistării prestaţiei.

(b) Pe lângă facturarea consumului stabilit la litera (a), utilizatorului în cauză i se vor aplica şi sancţiuni, conform prevederilor legale.

(c) În cazul consumatorilor branşaţi/racordaţi fraudulos la sistemul public de alimentare cu apă şi canalizare, facturarea prestaţiilor se va face retroactiv pe trei ani sau de la data punerii în funcțiune a rețelei de distribuție (când aceasta perioadă este sub 3 ani).

CAPITOLUL V
Serviciul de canalizare

Secţiunea 1
Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art.143(1) Autorităţile administraţiei publice locale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” trebuie să asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale şi cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare.

(3) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care şi-au realizat branşamente proprii de apă se face la instalaţiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricţioneze exercitarea folosinţei de către ceilalţi coproprietari a instalaţiilor comune de canalizare.

Art.144 (1) Delimitarea dintre reţeaua publică de canalizare şi instalaţia interioară de canalizare aparţinând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părţile componente ale unui racord sunt:

a) o construcţie numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea racordului, fiind vizibilă şi accesibilă;
b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea reţelei şi care permite totodată racordarea la reţeaua de canalizare aparţinând utilizatorului;
c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord şi reţeaua publică de canalizare;
d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permiţând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre reţea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparţine reţelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.

Art.145 (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a reţelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reţeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din reţelele interioare de alimentare cu apă şi de canalizare în cazul unor defecţiuni, se vor monta vane şi clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:
a) la (1-2) m faţă de clădire, la imobilele fără curte şi fără împrejmuire;
b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
c) la (1-2) m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă;
d) la canalul de serviciu, acolo unde distanţa dintre clădire şi canalul public este mai mică de 3 m.

Art.146 Evacuarea apelor uzate în reţelele de canalizare ale localităţilor este permisă numai dacă prin aceasta:
a) nu se degradează construcţiile şi instalaţiile reţelelor de canalizare şi ale staţiilor de epurare;
b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
c) nu se aduc prejudicii igienei şi sănătăţii publice sau personalului de exploatare;
d) nu se perturbă procesele de epurare din staţiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
e) nu se creează pericol de explozie;
f) nu afectează calitatea apelor uzate şi meteorice din sistemul public de canalizare.

Art.147 Deversarea la canalizarea publică se poate face prin intermediul racordului şi numai a următoarelor categorii de ape uzate:
a) ape uzate menajere;
b) ape uzate industriale;
c) ape uzate orăşeneşti;
d) ape pluviale;
e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art.148 (1) Orice utilizator, care doreşte să fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la operatorul regional Apavil S.A. o cerere de racordare. Cererea va fi însoţită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 şi de actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziţie date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor şi compoziţiei apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităţilor.

- Costurile privind documentaţia necesară eliberării avizului tehnic de racordare se vor suporta de către utilizatori – persoane fizice sau juridice, pe baza tarifelor practicate de operator la data solicitării.

(3) Persoanele juridice și fizice care desfășoară activități cu impact asupra mediului în incinte și clădiri comune, indiferent de destinația acestora, au obligația să fie racordate la rețeaua de canalizare prin racord individual cu cămin/punct de control pentru monitorizarea calității apei uzate, în situațiile în care operatorul regional o solicită.

Art.149 Pentru orice modificări privind debitul şi/sau calitatea apelor uzate, evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor de către agenţi economici, ca urmare a extinderii capacităţilor de producţie, a modificării tehnologiilor de fabricaţie sau a altor cauze, utilizatorul are obligaţia de a cere un nou aviz de racordare, de a obţine avizul autorității de sănătate publică şi avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul regional are obligaţia să modifice contractul de furnizare/prestare.

- Apavil S.A. va aviza mai multe racorduri pentru un utilizator – justificat, contracost, pe baza unei documentaţii întocmite de operatorul regional sau de o societate de proiectare specializată.
- Acesta va elibera aviz de racordare la reţeaua publică de canalizare în condiţiile aplicării planului de monitorizare a apelor uzate, a programelor de investiţii aflate în derulare, a condiţiilor contractuale stabilite de preluare în canalizare a apelor uzate, în conformitate cu precizările legislaţiei în vigoare.

Art.150 (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităţilor administraţiei publice locale/judeţene. Execuţia lucrărilor se realizează prin grija operatorului regional, iar modalităţilor de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, în sensul precizării că execuția lucrărilor se va realiza prin grija operatorului regional, la solicitarea scrisă a unităților administrativ-teritoriale emisă în baza unui program anual și că ulterior, situațiile de lucrări întocmite de operatorul regional și însușite de unitațile administartiv-teritoriale vor fi transmise împreună cu factura, în vederea decontării.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare şi reţeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea şi lucrările de racord trebuie să fie executate în condiţii de etanşeitate.

Art.151 În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul regional:

a) va analiza cantităţile şi încărcările cu impurificatori a apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelaţie cu capacitatea reţelelor publice de canalizare existente în zona de amplasament şi a instalaţiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă reţeaua/reţelele de canalizare şi instalaţiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiţii, indicând amplasamentul căminelor de racord şi, dacă este necesar, necesitatea montării unor staţii de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul public, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuţia racordului necesită realizarea unei redimensionări a reţelei de canalizare sau a instalaţiilor de epurare existente, în funcţie de strategia de dezvoltare a reţelelor sistemului public de canalizare stabilită de autoritatea administraţiei publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1) debitele şi concentraţiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secţiunea de control;

2) eventualele restricţii de evacuare la anumite ore sau situaţii;

3) măsuri de uniformizare a debitelor şi concentraţiilor substanţelor poluante conţinute;

4) obligaţia utilizatorului de a semnala operatorului regional toate accidentele sau anomaliile din instalaţiile proprii, care pot perturba buna funcţionare a sistemului de canalizare.

- Pentru utilizatorii care evacuează ape uzate cu încărcări ce depăşesc concentraţiile indicatorilor de calitate monitorizaţi, conform reglementarilor contractuale, şi admise prin reglementările în vigoare, se vor calcula penalităţi pentru depăşirea cantităţilor de poluanţi peste limita aprobată/avizată. Penalităţile se aplică fiecărui tip de poluant şi se cumulează. Cantitatea de poluanţi evacuată pentru care se aplică penalităţi reprezintă produsul dintre concentraţia cu care s-a depăşit limita aprobată a poluanţilor şi volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea şi analizarea fizico-chimica a probelor de apă uzată.
  Tarifele aferente concentrării de poluatori sunt cele precizate prin reglementările de Gospodărirea Apelor.

Art.152 Operatorul regional are obligaţia de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile va solicita în scris completarea documentaţiei cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompletă.

Art.153 (1) Înainte de orice racordare la reţelele publice de canalizare, operatorul regional va verifica conformarea execuţiei instalaţiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalaţii de canalizare interioară, ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurată posibilitatea tehnică de racordare şi compatibilitatea celor două reţele.
(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau a oricărei instalaţii care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecţie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în reţeaua de evacuare.

Art.154 (1) Pentru controlul calităţii apelor deversate în reţeaua publică de canalizare utilizatorii, agenţi economici, care desfăşoară activităţi în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.
(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art.155 (1) Recepţia şi preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislaţiei în vigoare.
(2) Întreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a racordurilor aparţinând sistemului public, precum şi a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului regional.
(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale reţelelor, inclusiv cu efecte asupra terţilor, şi se dovedeşte că acestea sunt din cauza neglijenţei sau imprudenţei din partea unui utilizator, costurile intervenţiilor operatorului serviciului pentru remedierea situaţiei sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art.156 Apele uzate, provenite de la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele şi institutele de cercetare medicală şi veterinară, unităţi de ecarisare, precum şi de la orice fel de întreprinderi şi instituţii care, prin specificul activităţii lor, produc contaminare cu agenţi patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziţi), pot fi evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare şi exploatare reţeaua publică de canalizare şi staţia de epurare a localităţii:
a) la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice, realizarea măsurilor de dezinfecţie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare;
b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice şi la celelalte unităţi

menţionate, realizarea măsurilor de dezinfecţie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare.

Art.157 Utilizatorul este obligat să respecte toate normele şi normativele şi reglementările contractuale în vigoare cu privire la condiţiile şi calitatea apelor uzate descărcate în reţeaua de canalizare. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în reţeaua publică de canalizare ape uzate care în secţiunea de control conţin:
a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime şi natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
b) substanţe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate reţelele de canalizare şi staţiile de epurare a apelor uzate din localităţi;
c) substanţe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor şi staţiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
d) substanţe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a reţelei de canalizare şi a staţiei de epurare;
e) substanţe cu grad ridicat de periculozitate;
f) substanţe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
g) substanţe colorante, ale căror cantităţi şi natură, în condiţiile diluării realizate în reţeaua de canalizare şi în staţia de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
h) substanţe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
i) substanţe organice greu biodegradabile în cantităţi ce pot influenţa negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art.158 (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toţi utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branşament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua publică de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.
(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din reţeaua publică sau din surse proprii şi care sunt amplasaţi în zone unde nu există reţele publice de canalizare au obligaţia dotării cu fose septice vidanjabile, construite şi exploatate în condiţiile impuse de autorităţile de mediu şi gospodărire a apelor competente. Vidanjarea şi evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de operatorul regional Apavil S.A., fie de către alţi agenţi economici autorizaţi, care au obţinut în prealabil, avizul operatorului regional privind locul şi condiţiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.
(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare şi s-a angajat că va realiza racordul.

Art.159 (1) Utilizatorii din categoria agenţilor economici, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă operatorul serviciului o cere, să fie dotaţi cu racord distinct pentru ape menajere şi ape industriale.
(2) Fiecare dintre cele două racorduri, respectiv racordul comun, dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un cămin, care constituie secţiunea de control, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calităţii apei uzate deversate în reţeaua publică de canalizare.
(3) Operatorul regional poate monta un dispozitiv de obturare pe racordul de ape uzate industriale, care să permită separarea reţelei publice de utilizatorul industrial.

Art.160 (1) Utilizatorii din categoria agenţilor economici au obligaţia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în reţeaua publică de canalizare să respecte indicatorii consemnaţi în avizul de racordare şi în contractul de

furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, încheiat cu operatorul regional.

(2) În cazul în care apele uzate depăşesc încărcările avizate de operatorul regional sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare precum şi a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului cât şi terţilor.

(3) Operatorul regional Apavil S.A. poate efectua în secţiunea de control stabilită prelevări periodice de probe şi controale în prezenţa utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în reţeaua publică de canalizare, îndeplinesc caracteristicile de calitate contractual stabilite şi în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului sau autorităţilor de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secţiunea de control va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi biologice, contractual stabilite astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului regional;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de Apavil S.A., cât şi de utilizator, constituind proba-martor, şi va fi păstrată de una dintre cele două părţi în astfel de condiţii încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părţi, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părţi.

Art.161 (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secţiunea finală a colectorului principal, la intrarea în staţia de epurare, pentru cunoaşterea debitului introdus în staţie.

(2) Pentru cunoaşterea capacităţii reale de transport şi depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurăţare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza şi secţiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care ţin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;

b) nivelului apei în cămine;

c) diametrul colectorului.

Art.162 (1) În vederea depistării zonelor în care apar infiltraţii în cantităţi mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO_5).

(2) În cazul infiltraţiilor de apă din pământ, apare o diluţie a suspensiilor şi o reducere importantă a CBO_5 în căminul din aval.

Art.163 Pentru cunoaşterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relaţiei între înălţimea apei în cămin/canal şi debitul transportat care vor reprezenta valori de referinţă, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art.164 Proba de etanşeitate se va face conform procedurii folosite la recepţia lucrării, indicându-se şi valoarea pierderii admisibile de apă.

Art.165 Operatorul regional Apavil S.A. va asigura supravegherea, cu frecvenţa stabilită în instrucţiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale reţelei de canalizare:

a) existenţa şi înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

b) existenţa grătarelor la gurile de scurgere;

c) existenţa denivelărilor, gropilor, şanţurilor pe traseul colectorului;

d) existenţa resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;

e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere datorate înfundării sau poziţionări prea sus a acesteia;
f) funcţionarea deversoarelor;
g) funcţionarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar cât şi la reţeaua în sistem divizor;
h) existenţa mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
i) calitatea apelor uzate deversate în reţea de agenţii economici;
j) prezenţa vieţuitoarelor în reţeaua de canalizare;
k) funcţionarea staţiilor de pompare.

Art.166. O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin :
a) verificarea stării căminelor şi camerelor de intersecţie;
b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecţie;
c) verificarea nivelului apei şi a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurăţare de 0,7 m/s;
d) depistarea prezenţei poluanţilor cu efecte mari asupra reţelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
e) verificarea cantității şi calității apelor uzate în secţiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art.167 Principalele lucrări de întreţinere ce trebuie executate sunt:
a) verificarea şi înlocuirea capacelor de cămine şi grătarele gurilor de scurgere;
b) corectarea cotei ramelor şi capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătăţirii căii sau în urma tasărilor diferenţiate;
c) spălarea colectoarelor;
d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat şi cimentat;
e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
g) curăţarea bazinelor de retenţie;
h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe reţea;
i) asigurarea căilor de acces la reţea şi la toate secţiunile de prelevare de probe;
j) desfiinţarea/sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare;
k) verificarea modului de realizare/funcţionare a noilor racorduri.

Art.168 (1) Spălarea colectoarelor va începe din secţiunea amonte şi se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat.
(2) În prealabil se verifică dacă colectorul nu este rupt şi dacă nu intră pământul în colector. Inspecţia se face cu ajutorul echipamentelor specializate.
(3) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare executate cu deficienţe sau deteriorate în timp, au intrat rădăcinile pomilor existenţi în preajma colectorului, se va introduce o freză pentru tăierea rădăcinilor, în scopul deblocării rapide a colectorului.
(4) În urma poziţionării locului de intrare a rădăcinilor, se va decoperta colectorul, vor fi tăiate rădăcinile şi din exterior şi vor fi refăcute îmbinările şi tuburile defecte.
(5) În toate cazurile este recomandată inspecţia cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinţă pentru deciziile ulterioare.

Art.169 (1) Spălarea se va face de preferinţă cu echipamente speciale de spălat folosind jeturi de apă de mare viteză, 10–20 m/s; viteza se asigură prin presiunea de 80–120 bari în furtunul de transport; jetul se realizează cu duze speciale care au avantajul că nimic din materialul deblocat nu ajunge în exterior, iar personalul de deservire nu intră în contact direct cu apă murdară din colector.
(2) Metoda de spălare a colectoarelor cu jet este obligatorie la acele reţele la care, din cauza construcției, căminele de inspecţie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici şi servesc doar

pentru inspecţia cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art.170 O atenţie specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării reţelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcţionarea este normală, la debitul maxim şi va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art.171 Spălarea unui tronson important de canalizare se poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la staţia de epurare care să ţină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influenţa nefavorabil procesul de epurare.

Art.172 Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:
a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval şi 500 m în amonte;
b) stabilitatea construcţiei gurii de vărsare;
c) tendinţa râului, la ape mici, de îndepărtare faţă de gura de vărsare;
d) tendinţa râului de blocare a gurii de vărsare;
e) tendinţa de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
f) tendinţa râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată dacă este cazul.

Art.173 Canalul de ocolire, care reprezintă şi preaplinul staţiei de pompare, trebuie să fie funcţional şi accesibil tot timpul.

Art.174 Se va da o atenţie deosebită comportării staţiei de pompare pe durata ploilor ce depăşesc frecvenţa normală, asigurându-se accesul la staţie în orice situaţie. Se va verifica funcţionarea preaplinului şi efectul punerii sub presiune a reţelei, în amonte.

Art.175 (1) Electropompele trebuie să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcţionare, debit, presiune, curent şi tensiune de alimentare, putere absorbită etc.
(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art.72 şi art.73 din prezentul Regulament.

Art.176 Grătarele vor fi curăţate cel puţin de 3 ori/zi, iar materialele colectate vor fi puse în saci şi evacuate.

Art.177 Staţiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate şi vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al staţiei de pompare, să fie mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art.178 Lucrările de reparaţii vor fi organizate ţinând seama de trei elemente definitorii:
a) reţeaua publică de canalizare se scoate foarte greu din funcţiune;
b) lucrările se fac în condiţii de trafic;
c) se lucrează într-un mediu cu condiţii grele de muncă (umed, infectat, spaţii înguste).

Art.179 Pentru ca lucrările să se execute în condiţii de siguranţă şi de calitate este necesar ca:
a) să se lucreze numai cu personal calificat;
b) personalul să aibă echipament de protecţie şi de muncă adecvat;
c) să fie asigurate condiţiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
d) în cazul intervenţiei la colectoare în funcţiune, durata de intervenţie să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade de timp scurte.

Art.180 Lucrările cele mai frecvente sunt cele de remediere a căminelor, constând din:

a) reaşezarea corectă a capacelor căminelor;
b) înlocuirea capacelor sparte/furate şi a grătarelor la gurile de scurgere;
c) repararea scărilor de acces în cămine;
d) repararea lucrărilor la bazinele de retenţie;
e) întreţinerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art.181 (1) Racordarea de noi ~~consumatori~~ utilizatori la reţea se face numai de către personal autorizat, după un proiect aprobat de Apavil S.A., respectând prevederile art.145, art.148, art.151 și art.155.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenţii economici, alţii decât operatorul regional, trebuie să fie autorizaţi şi vor lucra sub supravegherea personalului Apavil S.A.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:
a) utilizând căminul de vizitare, atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată iar curgerea se asigură gravitaţional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
b) prin racordare directă în tubul existent, străpungând colectorul din beton şi introducând noul tub de racord etanşând îmbinarea, având grijă ca noul racord să nu pătrundă în colector pe o lungime care poate reduce debitul transportat prin micşorarea secţiunii de trecere;
c) prin realizarea unui cămin nou pe colectorul existent, rezultând îmbinarea a două colectoare de canalizare.

(4) Executarea lucrărilor de extindere a rețelelor publice de canalizare, inclusiv a racordurilor de canalizare se va face după obținerea autorizației de construire eliberată de autoritățile administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului regional.

Art.182 (1) Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte şi, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, trebuie făcută spălarea sau/şi curăţarea mecanică. La fiecare viitură pe râu, se verifica starea subtraversării.

(2) În cazul în care se conturează o spălare anormală a fundului albiei, cu tendinţa de dezvelire a subtraversării, vor fi luate măsuri de protecţie.

Art.183 (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei şi deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor, atât pentru lucrătorii proprii ,cât şi pentru participanţii la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparaţiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanşeitate, folosindu-se apa din tub, prin blocarea secţiunii aval şi umplerea căminului amonte sau căminul aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depăşească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apă curată, pentru a evita lucrul în condiţii grele.

Art.184 Toate lucrările de refacere a reţelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcţiei, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate şi aprobate.

Art.185 (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului şi reprezintă o cotă procentuală de 85% din cantitatea totală de apă rece pentru apă caldă şi apă rece furnizată.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul

întocmit de utilizator şi însuşit de Apavil S.A.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apă uzată în reţeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul regional Apavil S.A., în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităţilor evacuate.

Secţiunea a 2-a
Epurarea apelor uzate

Art.186 Operatorul regional Apavil S.A. are obligaţia să realizeze automonitorizarea permanentă a funcţionării procesului de epurare, urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcţionare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor şi să pună aceste date la dispoziţia autorităţilor abilitate cu sarcini de inspecţie şi control.

Art.187 Încărcarea cu poluanţi a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenţi şi se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO_5, intrat în staţia de epurare în cursul unui an, exceptând situaţiile de fenomene hidrometeorologice neobişnuite, cum sunt precipitaţiile abundente.

Art.188 (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în reţelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Staţiile de epurare a apelor uzate trebuie construite, exploatate şi întreţinute astfel încât să se asigure performanţe corespunzătoare în condiţiile climatice locale normale. La exploatarea staţiilor de epurare se va ţine seama de variaţiile sezoniere ale încărcării cu poluanţi.

Art.189 Epurarea mecanică a apelor uzate constă în îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie cât şi a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitaţional. Împreună cu aceste substanţe, sunt reţinute parţial şi substanţe organice.

Art.190 În treapta de epurare mecanică, procedeele utilizate au drept scop:

a) reţinerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;

b) reţinerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;

c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare, fose septice etc.;

d) prelucrarea nămolurilor.

Art.191 Obiectele tehnologice de pe linia apei care alcătuiesc treapta de epurare mecanică, cu excepţia decantoarelor şi a separatoarelor de grăsimi, constituie aşa numita treaptă de degrosisare.

Art.192 Treapta mecanică a unei staţii de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1) deversorul din amonte de staţia de epurare;
2) bazinul de retenţie;
3) grătar;
4) deznisipator;
5) dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată şi de nămol;
6) separator de grăsimi;
7) decantor primar;
8) staţie de pompare ape uzate;

9) conducte şi canale tehnologice de legătură;
10) conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11) gură de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
b) linia (sau fluxul) nămolului cu:
1) staţie de pompare nămol primar;
2) instalaţii de sitare a nămolului;
3) instalaţii de condiţionare chimică a nămolului;
4) concentrator (sau îngroşător) de nămol;
5) instalaţii de stabilizare a nămolului;
6) rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri; în care are loc fermentarea anaerobă;
7) bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
8) instalaţii de deshidratare a nămolului:
9) deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
10) deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
11) depozit de nămol deshidratat;
12) conducte şi canale tehnologice de legătură.
c) construcţii şi instalaţii auxiliare cu:
1) pavilion tehnologic;
2) staţie de suflante;
3) centrală termică;
4) atelier mecanic;
5) remiză utilaje;
6) drum de acces;
7) drumuri, alei şi platforme interioare;
8) împrejmuiri şi porţi;
9) sistematizare pe verticală;
10) instalaţii de alimentare cu energie electrică;
11) instalaţii electrice de forţă, iluminat şi protecţie;
12) instalaţii de automatizare şi AMCR;
13) instalaţii de telefonie;
14) canale termice;
15) reţele electrice în incintă;
16) reţele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ş.a.;
17) lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art.193 Instalaţiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure o eficienţă de separare şi îndepărtarea principalelor substanţe poluante conţinute astfel:
- 40–60% pentru materii în suspensie;
- 20–40% pentru CBO_5;
- 20–40% pentru fosfor total şi azot organic;
- 25–75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art.194 Pentru asigurarea unei funcţionări corespunzătoare a staţiei de tratare, operatorul regional trebuie să aibă studii în care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:
a) pentru apă:
1) temperatura;
2) pH-ul;
3) materii totale în suspensie;
4) substanţe volatile;
5) curbe de sedimentare;
6) reziduu total din care: reziduu fix şi reziduu volatil;
7) consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8) consum biochimic de oxigen (CBO_5);

9) azotul amoniacal;
10) azotiţi;
11) azotaţi;
12) fosfor total;
13) substanţe extractibile cu eter de petrol;
14) metale grele;
15) sulfuri;
16) cianuri;
17) fenoli;
18) detergenţi.
b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroşat, stabilizat, deshidratat etc):
1) pH-ul;
2) umiditate;
3) materii totale în suspensii;
4) substanţe volatile;
5) substanţe minerale;
6) indicele volumetric al nămolului;
7) substanţe extractibile cu eter;
8) ioni de metale grele;
9) conţinutul în compuşi ai azotului;
10) conţinutul în compuşi ai fosforului;
11) potasiu;
12) calciu;
13) magneziu;
14) sodiu;
15) cloruri;
16) sulfaţi;
17) caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
18) valori ale rezistenţei la deshidratarea nămolului fermentat.

Art.195 (1) Corpurile plutitoare şi suspensiile grosiere (bucăţi de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curăţarea materialelor reţinute pe grătare, se gestionează ca şi deşeurile municipale, fiind transportate de către operatorul de salubrizare, în condiţiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Reţinerile pe grătare se depozitează temporar, în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art.196. În timpul exploatării, se vor urmări şi consemna parametrii de proces şi starea echipamentelor pentru diferite părţi ale staţiei, pe trepte:
a) măsură pentru:
1) temperatură şi pH;
2) azot amoniacal;
3) azotaţi;
4) azot total;
5) suspensii solide;
6) CCO-Cr;
7) $CB0_5$;
8) H_2S;
9) oxigen dizolvat;
10) fosfor total;
11) măsură debit.
b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:
1) stare de funcţionare echipament/alarmă;
2) pornire/oprire automată, funcţie de nivel.

c) staţie de pompare:
1) senzori de nivel în camera de aspiraţie;
2) stare de funcţionare echipament/alarmă;
3) pornire/oprire automată, funcţie de nivel.
d) aerare - măsură pentru pH; conductivitate, potenţial Redox la intrare:
1) măsură debit de aer;
2) oxigenul dizolvat - în minim două puncte;
3) azotaţi şi azot amoniacal;
4) stare de funcţionare echipament/alarmă;
5) valori parametri/alarmă;
6) comanda funcţionării suflantelor în funcţie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare.
e) decantor secundar:
1) măsură nivel apă;
2) măsură poziţie strat;
3) stare de funcţionare echipament/alarmă;
4) măsură nămol recirculat şi nămol în exces;
5) reglare debit de nămol;
6) traductoare de suspensii pe conductele de nămol.
f) dezinfecţie:
1) măsură clor remanent;
2) stare de funcţionare echipament/alarmă;
3) funcţionare şi reglare automată pompe dozatoare.
g) evacuare efluent: aceeaşi indicatori ca pentru influentul staţiei de epurare.

Art.197 Apa uzată procesată în staţie poate fi utilizată în agricultură pentru irigaţii, dacă îndeplineşte caracteristicile şi compoziţia prevăzută în actele normative în vigoare.

Art.198 Exploatarea şi întreţinerea staţiilor de epurare se fac numai de către personal calificat.

Secţiunea a 3-a
Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de tratare a apei brute

Art.199 (1) În staţiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin, în proporţie de 65-70% din decantoare şi 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conţin: substanţe prezente în apa brută, înainte de tratare, ca plancton, substanţe minerale sau organice floculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum şi substanţe provenite din procesul de tratare ca adjuvanţi, cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacţiilor chimice dintre reactivii de coagulare şi floculare şi substanţele existente în apa de tratat, carbonaţi de calciu în cazul staţiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conţinut ridicat de apă şi nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau în reţea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale, în funcţie de natura nămolurilor şi de treapta schemei de tratare din care provin.

Art.200 Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la :
a) factorii privind natura nămolului: concentraţia în substanţă uscată, conţinutul în substanţe volatile, compoziţia ponderală elementară, compoziţia apei interstiţiale;
b) factorii privind structura nămolului: vâscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conţinute în nămol;
c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroşare, de

compresibilitate, de centrifugare şi testul de afânare Capilary Succesion Time.

Art.201 Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează staţia de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în staţia respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanţă uscată, exprimată în unităţi de greutate; compoziţia nămolurilor; principalele substanţe ce-l compun; eventualele substanţe toxice; substanţe ce apar întâmplător în apă şi periodicitatea acestei prezenţe; puterea calorifică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăţi fizice şi mecanice; efect asupra solului.

Art.202 (1) Nămolurile conţinând compuşi de fier provenind de la deferizare sau de la instalaţiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanţe de adaos în reţelele de canalizare, pentru a preveni degajarea de gaze nocive a agresivităţii, în staţiile de epurare pentru a controla degajarea de mirosuri şi a controla generarea de sulfuri în metantancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbţia fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conţinut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcţie, nămolurile conţinând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului şi a cărămizilor.

Art.203 (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice, se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea şi pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al staţiei.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarţos.

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie dată o deosebită importanţă la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ţinându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art.204 Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în aşa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu pot valorifica întreaga cantitate produsă).

Art.205 (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigaţii, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezenţa bacteriilor sau microorganismelor ce pot fi potenţial dăunătoare sănătăţii oamenilor, iar cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermiţându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

Art.206 (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare şi filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcţie de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziţie chimică, natură şi structură).

(2) Nămolurilor rezultate de la staţiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) îngroşare utilizând decantarea, centrifugarea, flotaţia sau drenarea;

b) deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, şurub sau bandă.

Secţiunea a 4-a
Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de tratare a apei uzate

Art.207 (1) Nămolurile provin din apele uzate impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industrie uşoară, industrie alimentară, precum şi cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităţilor urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate, conţinând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reţinute în diversele obiecte tehnologice din staţiile de epurare, este interzisă, deoarece pe lângă sporirea debitului solid al emisarilor, produc degradarea acestora prin dezvoltarea masivă a unor bacterii caracteristice apelor uzate, distrug flora şi fauna naturală a cursurilor de apă şi înăspresc (iar uneori fac imposibile) condiţiile de calitate impuse de utilizarea apei emisarilor în diferite scopuri (alimentarea cu apă, irigaţii, piscicultură, agrement etc.).

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziţia chimică în:

1) nămol mineral, care conţine peste 50% substanţe minerale (exprimat în substanţă uscată);

2) nămol organic, care conţine peste 50% substanţe volatile (exprimat în substanţă uscată);

b) treapta de epurare a staţiei din care provine în:

1) nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;

2) nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;

3) nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată – respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului).

c) proveniența apelor uzate în:

1) nămoluri din epurarea apelor uzate menajere/orăşeneşti;

2) nămoluri din epurarea apelor uzate industriale.

Art.208 Pentru a asigura capacităţile necesare manipulării cantităţilor fluctuante de nămol, operatorul regional va trebui să ţină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu şi cel maxim de nămol;

b) capacitatea potenţială de stocare a obiectelor tehnologice din componenţa staţiei de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art.209 (1) Pentru prelucrarea şi evacuarea nămolurilor reţinute în staţiile de epurare, operatorul regional va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

a) umiditatea;

b) greutatea specifică;

c) culoarea şi mirosul;

d) filtrabilitatea;

e) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

a) pH-ul;

b) materiale solide totale;

c) fermentabilitatea;

d) metalele grele;

e) nutrienţii.

Art.210 (1) Schema după care se realizează prelucrarea nămolurilor provenite din

staţiile de epurare a apelor uzate orăşeneşti este specifică fiecărei staţii de tratare, fiind stabilită în faza de proiectare.

(2) Principalele scheme adoptate sunt:

a) de tratare a nămolurilor orăşeneşti cu bazin de omogenizare/egalizare şi stabilizare (fermentare) anaerobă într-o singură treaptă;

b) de prelucrare a nămolurilor orăşeneşti cu concentrare individuală a nămolului primar şi a celui în exces şi de stabilizare (fermentare) anaerobă într-o singură treaptă;

c) de prelucrare a nămolurilor orăşeneşti cu bazin de omogenizare/egalizare şi de stabilizare (fermentare) anaerobă în două trepte;

d) de prelucrare a nămolurilor orăşeneşti cu concentrare individuală a nămolului primar şi a celui în exces şi de stabilizare (fermentare) anaerobă în două trepte;

e) de prelucrare a nămolurilor orăşeneşti cu concentrare individuală a nămolului primar şi a celui în exces şi stabilizare aerobă;

f) de prelucrare a nămolurilor orăşeneşti provenite din staţiile de epurare cu epurare biologică avansată (nitrificare cu stabilizare) cu stabilizarea (fermentarea) anaerobă a nămolului primar;

g) de prelucrare a nămolurilor orăşeneşti provenite din staţiile de epurare cu epurare biologică avansată (nitrificare cu stabilizare) cu stabilizarea aerobă a nămolului primar;

h) de prelucrare a nămolurilor orăşeneşti provenite din staţiile de epurare cu treaptă mecanică de epurare şi de stabilizare (fermentare) anaerobă într-o singură treaptă a nămolului primar;

i) de prelucrare a nămolurilor orăşeneşti provenite din staţiile de epurare, fără decantor primar.

Art.211 Obiectele tehnologice ce compun staţia de prelucrare a nămolului sunt:

a) prelucrarea preliminară, care are ca scop asigurarea unui nămol de bună calitate pentru procesele de prelucrare ulterioare;

b) bazinul de omogenizare/egalizare, care are rolul de a omogeniza diversele tipuri de nămoluri ce rezultă din procesul de epurare biologică a apelor uzate în scopul de a obţine un amestec uniform, benefic pentru procesele de prelucrare ulterioare. De asemenea, în aceste bazine se realizează o egalizare a debitelor de nămol în vederea asigurării unui debit constant pentru procesele de prelucrare din aval;

c) concentrarea nămolului, care are funcţia de a reduce umiditatea nămolului, respectiv a volumelor de nămol, proces ce se realizează prin procedee fizice de sedimentare, flotaţie, sau centrifugare, cu producere de supernatant;

d) stabilizarea (fermentarea) anaerobă a nămolului într-o singură treaptă, care realizează reducerea (stabilizarea) substanţei organice conţinută în nămol în absenţa oxigenului molecular (condiţii anaerobe). În mod obişnuit, aceasta se utilizează la stabilizarea nămolurilor concentrate, ţinându-se seama de faptul că în urma concentrării rezultă volume de nămol mult mai reduse, deci un necesar de capacitate la stabilizare mai redus;

e) stabilizarea (fermentarea) anaerobă a nămolului în două trepte, ce realizează reducerea substanţei organice în prima treaptă, fără eliminare de supernatant şi cu producţie de biogaz, precum şi o concentrare a nămolului în cea de a 2-a treaptă prin eliminare de supernatant cu producţie de biogaz în treapta a doua;

f) stabilizarea aerobă a nămolului, care realizează reducerea (stabilizarea) substanţei organice (volatile) prin procese biologice asemănătoare procesului de epurare biologică a apelor uzate cu nămol activat. Nămolul este introdus în stabilizatorul de nămol unde este aerat în vederea accelerării proceselor metabolice ale bacteriilor aerobe, respectiv în vederea reducerii substanţei organice;

g) deshidratarea, respectiv procesul prin care nămolului i se reduce o mare parte din umiditate prin procedee fizice de separare a fracţiunii solide de cea lichidă (supernatant).

Art.212 Operaţiile preliminare de prelucrare a nămolurilor sunt:

a) sitarea nămolului, prin care se reţin din acesta particule de dimensiuni mai mari şi de diverse compoziţii (plastic, lemn, metal, materiale textile, cauciuc, hârtie etc.) care pot

îngreuna procesele de prelucrare ulterioară;
b) mărunţirea nămolului, prin care o cantitate mare de material fibros (vâscos) conţinut de nămol este tăiat sau împărţit în particule mici, astfel încât să se prevină colmatarea sau înfăşurarea în jurul echipamentelor în mişcare;
c) denisiparea nămolurilor prin care, în staţiile de epurare unde nu se folosesc instalaţii separate pentru îndepărtarea nisipului înainte de decantoarele primare, sau acolo unde procesul nu permite, se îndepărtează nisipul înainte ca nămolul să fie procesat.

Art.213 (1) Pentru îmbunătăţirea eficienţei proceselor de concentrare şi deshidratare ale nămolului se utilizează condiţionarea chimică. Adaosul de reactivi chimici conduce la micşorarea rezistenţelor specifice la filtrare a nămolurilor şi implicit la separarea mai uşoară a apei din nămolul trimis la prelucrare.

(2) Pentru condiţionarea chimică a nămolurilor se utilizează în mod frecvent două grupe de reactivi:
a) reactivi anorganici;
b) polielectroliţi organici.

Art.214 În cazul nămolurilor provenite din tratarea apelor uzate orăşeneşti, procedeele de concentrare a nămolurilor provenite dintr-o staţie de epurare sunt:
a) concentrarea gravitaţională;
b) concentrarea mecanică, realizată în instalaţii specifice:
1) filtru cu vacuum;
2) filtru presă;
3) filtru bandă;
4) unitate de flotaţie cu aer dizolvat;
5) centrifugă;
6) instalaţie de concentrare cu şnec.

Art.215 Procesul de stabilizare a nămolului se poate realiza prin trei metode:
a) stabilizare anaerobă (fermentare);
b) stabilizare aerobă;
c) stabilizare alcalină.

Art.216 (1) Stabilizarea anaerobă (fermentarea) este metoda cea mai des folosită în staţiile de epurare a apelor uzate. Produce un nămol relativ stabil cu costuri moderate şi suplimentar, produce biogaz în a cărei componenţă se găseşte preponderent gaz metan. Biogazul poate fi folosit pentru încălzirea nămolului influent şi a nămolului de recirculare la temperatura de proces, iar în marile staţii de epurare poate fi folosit pentru producerea de electricitate şi agent termic.

(2) În cadrul staţiilor mari de epurare, unde se aplică epurarea avansată a apelor uzate, pot fi prevăzute rezervoare de fermentare acidogenă, necesare pentru producerea sursei de carbon în procesul de denitrificare.

(3) Factorii cei mai importanţi ce afectează fermentarea anaerobă sunt timpul de retenţie a materiilor solide, eficienţa mixării, timpul de retenţie hidraulic, temperatura, pH-ul şi prezenţa substanţelor toxice.

(4) Fermentarea anaerobă poate fi considerată ca fiind utilă procesului de stabilizare atunci când concentraţia substanţelor volatile este mai mare sau egală cu 50% şi când sunt prezente sau pot apărea substanţele inhibitoare. Reziduurile chimice conţin var, fier, aluminiu şi alte substanţe ce pot fi fermentate cu succes, dacă substanţele volatile conţinute au un timp de retenţie destul de mare pentru a suporta reacţiile biochimice şi nu sunt prezente substanţele inhibitoare.

(5) Fermentarea anaerobă a nămolului poate să nu fie posibilă din cauza sensibilităţii sale la schimbările calitative ale substratului. Unul dintre avantajele fermentării anaerobe este producerea de energie, deoarece gazul metan conţinut în biogazul produs poate fi folosit pentru a încălzi nămolul influent şi cel de recirculare la temperatura de proces, iar excesul

poate fi folosit pentru încălzirea clădirilor civile din incintă, precum şi pentru producerea de energie electrică.

Art.217 (1) Stabilizarea aerobă se întâlneşte în staţiile de epurare mici şi medii, fiind un proces ce necesită multă energie (din cauza energiei consumate pentru transferul oxigenului), comparat cu fermentarea anaerobă, dar necesită costuri mai mici pentru investiţie.

(2) Stabilizarea aerobă este mai puţin complexă din punct de vedere funcţional şi uneori nu are procese separate, producându-se fie în bazine dedicate, ca stabilizatoare de nămol (pe linia nămolului), fie în bazine de aerare de pe linia apei în care se realizează o epurare avansată (de exemplu nitrificare cu stabilizare), unde datorită timpilor de retenţie mari, nămolul activat rezultă deja stabilizat.

(3) Stabilizarea aerobă are loc prin oxidarea substanţelor organice biodegradabile şi reducerea organismelor patogene prin mecanisme biologice, aerobe. Procesul de stabilizare aerobă este un proces de epurare biologică cu peliculă în suspensie şi este bazat pe teoriile biologice similare cu cele ale aerării prelungite ale nămolului activat.

(4) Obiectivele proceselor de stabilizare aerobă, care pot fi comparate cu cele ale proceselor de fermentare anaerobe, includ producerea de nămol stabil prin oxidarea substanţelor organice biodegradabile, reducerea masei şi a volumului, reducerea organismelor patogene şi condiţionarea pentru prelucrarea ulterioară.

(5) Avantajele acestor procese aerobe comparate cu fermentarea anaerobă sunt:

a) producerea de nămol inofensiv, stabil din punct de vedere biologic;

b) costuri totale mai scăzute;

c) funcţionare mai simplă în reducerea concentraţiei substanţelor volatile decât la procesele de fermentare anaerobe;

d) funcţionare sigură, fără pericolul exploziei şi probleme reduse ale degajării mirosului;

e) un nămol stabilizat cu o concentraţie în CBO5 mai mică decât cea obţinută prin procesele anaerobe.

(6) Primul dezavantaj atribuit procesului de stabilizare aerobă îl reprezintă costurile mari pentru energie, asociate cu energia necesară pentru transferul oxigenului. Dezvoltările recente în cadrul proceselor de stabilizare aerobă, cum sunt: eficienţa ridicată a echipamentului de transfer a oxigenului şi studiile în funcţionarea la temperaturi ridicate, pot reduce această problemă. Alte dezavantaje includ limitarea aplicabilităţii la staţiile de epurare mici şi medii, eficienţa redusă a proceselor în timpul perioadelor reci, incapacitatea de a produce un produs secundar folositor, cum este gazul metan din procesele anaerobe şi rezultate variate obţinute în timpul deshidratării mecanice a nămolului stabilizat anaerob.

Art.218 (1) Stabilizarea alcalină este procesul în urma căreia produsul rezultat conţine puţini agenţi patogeni şi poate fi folosit în agricultură sau pentru îmbunătăţirea parametrilor unui pământ. Un dezavantaj al stabilizării alcaline este acela că masa produsului se măreşte prin adăugarea de material alcalin.

(2) Varul este una dintre cele mai folosite şi mai ieftine substanțe alcaline dintre cele disponibile, fiind folosit pentru a reduce mirosul, pentru creşterea pH-ului în rezervoare de fermentare etanşe, pentru îndepărtarea fosforului în treapta de epurare avansată şi pentru condiţionare înainte şi după deshidratare mecanică.

(3) Scopul stabilizării alcaline poate include următoarele: o reducere semnificativă a numărului de agenţi patogeni, inhibând creşterea acestora şi reducerea mirosului produs de organisme. În consecinţă, previne îmbolnăvirea oamenilor, creează un produs stabil ce poate fi depozitat şi reduce pe termen scurt percolarea metalelor ce nu se găsesc în mod natural în sol.

(4) Procesul de stabilizare alcalină este un proces simplu în care un reactiv chimic alcalin, este adăugat pentru a creşte pH-ul influentului şi prin asigurarea unui timp de contact suficient, agenţii patogeni şi microorganismele sunt aduse în stare inactivă sau chiar distruse. Caracteristicile fizice şi chimice ale materiilor solide produse sunt, de asemenea, modificate de reacţiile ce au loc cu substanţele alcaline.

(5) Atât staţiile de epurare mici, cât şi staţiile de epurare mari, folosesc stabilizarea cu var, ca un prim proces de stabilizare. Oricum, stabilizarea cu var este mai des folosită pentru

staţiile mici. Este mult mai ieftin decât în cazul stabilizării cu alte tipuri de reactivi. Unele staţii de epurare mari au folosit stabilizarea cu var, ca un proces interimar, când procesul de stabilizare primară (ca fermentarea aerobă sau anaerobă) este temporar nefuncţională. Stabilizarea cu var este, de asemenea, folosită pentru a suplimenta procesul de stabilizare primară în timpul perioadelor de producere a nămolului.

Art.219 Procesul de deshidratare a nămolurilor reţinute în staţiile de epurare reprezintă una din cele mai importante etape de prelucrare a acestora, ţinând seama de problemele cu care se confruntă majoritatea operatorilor în ceea ce priveşte manipularea şi transportul unor volume semnificative de nămoluri.

Art.220 (1) Prin deshidratare naturală, materiile solide conţinute în nămol sunt separate de faza lichidă (supernatant) prin procedee fizice, precum filtrarea (drenarea) şi evaporaţia. Deshidratarea naturală se realizează, de regulă pe platforme (paturi) de uscare.

(2) Din punct de vedere constructiv, platformele de uscare se clasifică în:

a) platforme de uscare convenţionale, cu pat de nisip;
b) platforme de uscare cu radier pavat;
c) platforme de uscare cu radier din materiale artificiale;
d) platforme de uscare cu vacuumare;
e) platforme de uscare cu energie solară.

Art.221 (1) La deshidratarea mecanică se folosesc diferite utilaje, special proiectate pentru a separa partea solidă de partea lichidă a nămolului, într-o perioadă mult mai mică decât în cazul deshidratării naturale. Procesele fizice ce au loc în timpul deshidratării mecanice sunt filtrarea, stoarcerea, acţiunea capilară, separarea prin centrifugare şi compactarea.

(2) Utilajele folosite în general la deshidratarea mecanică sunt:

a) centrifugele;
b) filtrele cu bandă clasice;
c) filtrele presă;
d) filtrele cu vacuum;
e) filtru presă cu şnec, etc.

Art.222 (1) Nămolurile rezultate în urma epurării apelor uzate, în lipsa curgerii gravitaţionale, sunt transportate prin pompare, cu diferite tipuri de pompe, în funcţie de caracteristicile lor şi de cele ale nămolurilor pompate.

(2) Staţiile de pompare necesită o cantitate importantă de energie pentru ca pompele să funcţioneze, motiv pentru care trebuie prevăzută şi o a doua sursă de energie ce trebuie să fie total independentă de prima, un generator, care să asigure o sursă de energie continuă în caz de avarie.

Art.223 Uscarea nămolului implică încălzirea acestuia pentru mărirea vitezei de evaporare, astfel încât umiditatea rezultată prin metodele de deshidratare mecanice convenţionale să fie redusă în continuare. În comparaţie cu aceste metode, avantajele uscării nămolului includ reducerea costurilor de transport şi de depozitare prin micşorarea volumului de nămol, distrugerea agenţilor patogeni şi posibilitatea comercializării lui (concentraţia în metale grele este scăzută) ca material fertilizator sau pentru îmbunătăţirea calităţii solului, pentru depozitarea prin împrăştierea pe pământ sau pentru incinerare.

Art.224 Incinerarea nămolului este o transformare parţială sau totală a substanţelor organice în produşi oxidaţi (dioxid de carbon, apă şi cenuşă) sau oxidare parţială şi volatilizarea substanţelor organice prin arderea în prezenţa oxigenului. Primul obiectiv al reducerii termice este acela de a reduce cantitatea de materii solide necesară cerinţelor de depozitare. Termenul de incinerare se referă la reducerea substanţei organice la temperatură ridicată în prezenţa excesului de aer. Turtele deshidratate ce conţin materii solide în proporţie de 20-30 %, pot fi incinerate cu combustibili auxiliari. Turtele uscate cu materii solide în proporţie de 30-50 % sau chiar mai mult pot întreţine arderea.

Art.225 (1) Compostarea este o metodă biochimică a stabilizării, ce prelucrează reziduurile apei uzate pentru a putea fi folosite ca agenţi de îmbunătăţire a calităţii solurilor. Este un proces autoterm (50-70^{o}C), ce reduce agenţii patogeni şi produce un material similar cu pământul natural. Un produs bine stabilizat prin compostare poate fi depozitat şi are un miros aproape nesesizabil, chiar dacă este reumezit.

(2) Compostarea este potrivită pentru o varietate largă de utilizări finale ale produsului. El poate fi folosit în agricultură, pentru controlul eroziunii solului, pentru îmbunătăţirea proprietăţilor pământului şi pentru recultivarea pământului şi aceste obiective sunt atinse doar după ce se realizează reducerea agenţilor patogeni, maturarea şi uscarea materialului compostat. Aproximativ 20–30% din materii volatile sunt transformate în dioxid de carbon şi apă.

(3) Fenomenul de compostare se poate desfăşura atât în medii aerate, cât şi în medii neaerate. Compostarea aerobă accelerează descompunerea materialului, având ca rezultat creşterea temperaturii necesare distrugerii agenţilor patogeni. Compostarea aerobă micşorează cantitatea de gaze urât mirositoare ce rezultă în timpul procesului.

(4) Pot fi compostate materiile solide brute, fermentate, sau stabilizate pe cale chimică. Nămolurile ce au fost stabilizate prin fermentare aerobă sau anaerobă, înainte de a fi compostate, pot duce la scăderea suprafeţei de compostare cu aproximativ 40%.

(5) Compostarea este un proces simplu, care poate fi adaptat pentru majoritatea climatelor. Atunci când se doreşte o creştere a eficienţei de funcţionare a procesului, de control al mirosului şi de reducere a costurilor de funcţionare, multe obiecte sunt construite subteran, în clădiri complet închise, sau cu mecanizare completă.

(6) Factorii care stabilesc alegerea procesului de compostare sunt:

a) producţia zilnică de nămol;

b) suprafaţa necesară desfăşurării procesului;

c) proprietăţile nămolului şi tipul proceselor şi echipamentelor de prelucrare a nămolului utilizate în amonte.

(7) Procesul de compostare este format din mai multe etape:

a) amestecul nămolului cu materialul de umplutură;

b) descompunerea, aerarea amestecului prin mijloace mecanice, prin insuflare de aer sau ambele;

c) recuperarea materialului de umplutură;

d) maturarea şi depozitarea ce va permite mai departe fenomenul de stabilizare a nămolului şi răcirea compostului;

e) post procesarea (sitarea pentru îndepărtarea materialului care nu este biodegradabil, precum obiecte din plastic, din metal sau mărunţirea acestora);

f) valorificarea.

(8) O parte din produsul final este recirculat pentru o condiţionare mai bună a amestecului format din nămol şi material de umplutură.

Art.226 Depozitarea nămolului are următoarele funcţii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătăţirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea şi deshidratarea, permițând alimentarea mult mai uniformă pentru intensificarea operaţiilor de concentrare şi deshidratare şi permițând flexibilitatea şi optimizarea proceselor pentru concentrare şi deshidratare.

Art.227 Nămolul poate fi depozitat în construcţii (spaţii) special concepute din interiorul staţiei de epurare, (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale staţiei de epurare (în başa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaţionale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara staţiei de epurare în depozite controlate, şanţuri, gropi, pe suprafaţa pământului etc., în funcţie de compoziţia acestora.

Art.228 (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, de exemplu în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat şi sunt folosite de obicei la staţiile de epurare mici, unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore, până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenţie, de exemplu în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalaţiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare şi în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilaţia, împreună cu tehnologiile de control corespunzător al mirosului, precum şi cu prevederea unor sisteme de filtrare a gazelor.

Art.229 (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică se va depozita în locuri special amenajate, în baza unui acord de mediu în acest sens.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor şi a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orăşeneşti în agricultură se poate realiza cu condiţia respectării actelor normative în vigoare.

Secţiunea a 5-a
Evacuarea apelor pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor

Art.230 Apele pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor se pot evacua prin reţeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt şi vor fi epurate prin staţia de epurare, împreună cu apele uzate menajere şi industriale, în funcţie de specificul fiecărui sistem al localităţilor membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea”.

Art.231 (1) În programele anuale de verificări, Apavil S.A. trebuie să prevadă verificarea şi curăţarea periodică a reţelei publice de canalizare.

(2) Operatorul regional are obligaţia să întreţină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice şi stradale, scop în care va efectua verificări şi curăţări periodice. În cazul ploilor torenţiale, operatorul regional va lua măsuri operative de intervenţie în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundaţii în anumite puncte ale reţelei publice de canalizare, Apavil S.A. și autorităţile administraţiei publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor reţelei publice de canalizare, multiplicare şi/sau repoziţionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curăţarea rigolelor şi grătarelor pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubrizare, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubrizare.

Art.232 (1) Curăţarea gurilor de scurgere, cu depozit şi sifon, guri de scurgere specifice reţelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios şi după ploi puternice, pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operaţiei de curăţare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportaţi la terminarea operaţiei la depozitul final.

(3) După curăţarea mecanică, gura de scurgere se spală cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol şi asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curăţarea va aprecia dacă există nămol şi sub “nasul” de tub, ”nas” care asigură închiderea hidraulică; dacă apa nu curge, înseamnă că tubul este blocat şi se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în reţeaua de

canalizare prin gura de scurgere spălată şi nici printr-un cămin alăturat, deoarece nămolul conţine material granular de dimensiuni mari, care poate provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operaţiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare, se va face o inspecţie a gurilor de scurgere curăţate, verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau dacă se simte prezenţa mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau la care se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută, deoarece prezintă defecţiuni constructive: nu este etanşă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art.233 În perioadele secetoase, în lipsa precipitaţiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare şi stropire de către operatorul de salubrizare, începându-se cu străzile unde se ştie că viteza apei este mică şi este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor şi începerea fermentării.

Art.234 În cazul existenţei bazinelor de retenţie, pentru preluarea debitelor de apă meteorică, trebuie avute în vedere şi luate măsurile necesare pentru:
a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii şi golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacţie;
c) menţinerea în stare permanentă de funcţionare a sistemului de curăţare, asigurându-se protecţia contra vandalismului;
d) realizarea unei bune spălări şi dezinfecţii pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diverşilor vectori (muşte, ţânţari etc.), care împrăştie bacterii şi virusuri ce pot afecta sănătatea populaţiei din zonă;
e) împiedicarea îngheţării apei din precipitaţiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheţ;
f) combaterea tendinţei de folosire a bazinelor de retenţie drept depozite de gunoi.

Art.235 Principalele lucrări de întreţinere sunt:
a) verificarea şi înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
d) curăţarea bazinelor de retenţie.

Art.236 (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de reţeaua publică de canalizare şi epurată se determină prin înmulţirea cantităţii specifice de apă meteorică stabilită şi comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite, declarate de fiecare utilizator şi cu coeficienţii de scurgere recomandaţi de SR 1846 – 2:2006.

(2) În cazul în care un utilizator este racordat la reţeaua publică de canalizare care funcţionează în sistem unitar, divizor sau mixt, apa meteorică se va factura astfel:

- Stabilirea cantităţii de apă meteorică preluată în reţeaua publică de canalizare se determină prin înmulţirea cantităţii specifice stabilită şi comunicată de A.N.M., pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite, declarate de fiecare utilizator şi cu coeficienţii de scurgere recomandaţi de SR 1846-2:2006, și anume:

  -0,90 - pentru învelitori metalice, din sticlă, ţiglă şi carton asfaltat, terase asfaltate şi pavaje din asfalt şi beton;

  -0,10 - pentru terenuri de sport, grădini, incinte şi curţi nepavate, terenuri agricole (cultivate).

Relaţia de calcul analitic este:

Qm= (S1x 0,90 + S2 x 0,10) x k

unde:
Qm- cantitatea de apă meteorică lunară;
S1-suprafaţa aferentă învelitorilor metalice, din sticlă, ţiglă şi carton asfaltat, terase asfaltate şi pavaje din asfalt și beton;
S2- suprafaţa aferentă terenurilor de sport, grădini, incinte şi curţi nepavate, terenuri agricole (cultivate);
k-cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii.

(3) Persoanele fizice și asociațiile de proprietari/locatari sunt scutite de la plata apei meteorice preluată în reţeaua publică de canalizare, pe întreaga arie de operare.

(4) Persoanele fizice și/sau juridice sunt obligate, în cazul în care rețelele de canalizare sunt proiectate doar pentru preluarea apelor uzate menajere, să nu evacueze apa pluvială/meteorică în rețeaua publică de canalizare. Apele pluviale/meteorice pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului regional.

CAPITOLUL VI
Instalaţiile/reţelele interioare de alimentare cu apă şi de canalizare

Art.237 (1) Instalaţia interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Reţeaua interioară de alimentare cu apă aparţine, ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie, utilizatorului.

(2) Instalaţiile interioare de apă şi de canalizare care deservesc doi sau mai mulţi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivaţie, sunt instalaţii aparţinând părţilor comune ale condominiului şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalaţiile interioare de apă şi de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalaţii ce aparţin acestuia şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalaţiile aparţinând părţilor comune şi instalaţiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivaţie, respectiv cotul prin care se schimbă direcţia de circulaţie a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinţe.

Art.238 În cazul în care lucrările de realizare a instalaţiilor/reţelelor interioare conduc la modificarea condiţiilor iniţiale de contractare, acestea se vor efectua după obţinerea acordului operatorului regional Apavil S.A. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branşamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesităţii realizării operaţiei, se suportă de către utilizator. Modificarea amplasamentului contorului la solicitarea unui utilizator, se poate realiza doar pe baza avizului emis de operatorul regional Apavil S.A. şi pe cheltuiala utilizatorului.

Art.239 (1) Se interzice executarea unor legături între instalaţii interioare, prin care se distribuie apă cu destinaţii diferite, precum şi cele dintre conductele de apă potabilă şi conducte de apă, cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin.(1) şi consecinţele rezultate din aceasta, răspunzător este deţinătorul de instalaţii.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalaţii interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului regional nu vor executa legături la reţeaua de distribuţie aparţinând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspiraţie ale pompelor şi branşament.

Art.240 (1) Utilizatorul are obligaţia să asigure funcţionarea normală a instalaţiei/reţelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens, va executa toate lucrările de întreţinere şi reparaţie ce se impun, în vederea unei exploatări optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului regional Apavil S.A., consultanţă şi îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalaţiilor, etanşeităţii şi a modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor şi utilizării raţionale a acesteia.

Art.241 (1) Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală şi de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita reţelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare aparţine utilizatorului; operatorul regional nu are nicio obligaţie privind buna funcţionare a reţelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalaţii sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu staţii de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII
Drepturile şi obligaţiile operatorului regional şi ale utilizatorilor

Art.242 (1) Are calitatea de utilizator individual al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deţine, în calitate de proprietar ori cu drept de folosinţă dat de proprietar, un imobil având branşament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare şi care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu.

(2) Sunt considerate utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branşamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branşament al condominiului. Noţiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalaţii, dinspre operator spre utilizator.

(3) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare sunt:

a) operatori economici;
b) instituţii publice*;*
c) utilizatori casnici individuali, persoane fizice;
d) utilizatori casnici colectivi, asociaţii de proprietari/chiriaşi cu personalitate juridică

Art.243 Operatorii economici (agenţi economici, instituţii, asociaţii familiale, laboratoare, cabinete medicale), care deţin spaţii în condominiul asociaţiilor de proprietari, vor achita contravaloarea serviciilor de furnizare apă potabilă şi canalizare la asociaţiile de proprietari din care face parte condominiul respectiv. Operatorul serviciului va încheia contract de prestări servicii cu asociaţia de proprietari, cu limita de separare a instalaţiilor - căminul de branşament / apometru. În cazul în care vor exista litigii între asociaţie şi operatorii economici din cadrul condominiului, operatorul economic va executa branşament /racord separat pentru spaţiul

deţinut cu acordul asociaţiei de proprietari (hotărâre a adunării generale a asociaţiei) şi dacă există posibilităţi tehnice de realizare a separării. Pentru avizarea separării consumului, solicitantul va depune la sediul operatorului regional Apavil S.A. un dosar cu proiectul tehnic de separare întocmit de un proiectant autorizat, actele de proprietate-închiriere, înscriere în cartea funciară, hotărârea asociaţiei cu acceptul şi soluţia adoptată, precum şi dovada plăţii la zi a datoriilor. Lucrările se proiectează şi se execută pe costurile solicitantului. Contorul noului branşament se va instala după apometrul general al condominiului şi va avea rol de repartitor de costuri.

Art.244 (1) Funcţionarea sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul regional Apavil S.A. răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condiţiile de menţinere a licenţei.

(2) În cazul lipsei de debit, ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheţ, distribuţia apei se va face după un program propus de operatorul regional şi aprobat de autoritatea administraţiei publice locale, program ce va fi adus la cunoştinţa utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afişare la utilizator).

Art.245 (1) Pentru intervenţia rapidă în caz de necesitate, operatorul regional va face marcaje şi inscripţii pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezenţa căminelor de vane şi a hidranţilor de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele şi hidranţii reţelei publice pentru care s-au executat marcajele şi inscripţiile menţionate la alin.(1).

Art.246 În vederea realizării obiectivelor şi sarcinilor ce îi revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare al localităţilor, Apavil S.A. trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea şi distribuţia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranţă şi eficienţă tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanţă cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orăşeneşti în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;

f) întreţinerea şi menţinerea în stare de permanentă funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare;

g) contorizarea cantităţilor de apă produsă, distribuită şi respectiv facturată;

h) creşterea eficientei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrică şi prin reproiectarea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităţilor de apă potabilă distribuită prin reţelele publice de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale şi diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea şi reutilizarea acesteia;

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparaţii sau execuţia unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării, ţinând cont de condiţiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenţie, operatorul regional Apavil S.A. va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulaţiei pe porţiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma şi calitatea iniţială se va finaliza

în aceleaşi condiţii. Pe toată perioada desfăşurării intervenţiilor şi până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul regional va asigura semnalizarea corespunzătoare, atât din punct de vedere al execuţiei cât şi din punct de vedere al siguranţei circulaţiei.

Art.247 (1) Dreptul de trecere pentru utilităţi asupra terenurilor afectate de lucrările de execuţie, reabilitare, întreţinere şi exploatare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare se exercită pe toată durata existenţei acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparţinând proprietăţii publice sau private a statului sau a unităţilor administrativ-teritoriale;

b) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparţinând unor persoane fizice sau juridice de drept privat, afectate de execuţia noilor lucrări de investiţii.

(2) În cazul în care în timpul lucrărilor de intervenţie pentru retehnologizări, reparaţii, revizii, înlăturare avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul regional Apavil S.A. are obligaţia să plătească aceste despăgubiri în condiţiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirilor se stabileşte prin acordul părţilor sau, în cazul în care părţile nu se înţeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul regional al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare organizat ca societate reglementată de Legea nr.31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, îşi poate desfăşura activitatea şi în alte localităţi, pe baze contractuale.

(4) Operatorul regional Apavil S.A. are obligaţia să ţină evidenţe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi/sau localitate de operare în parte.

(5) Dacă operatorul regional îşi desfăşoară activitatea în mai multe localităţi, înfiinţează sedii secundare în localităţile unde deservește mai mult de 30.000 de locuitori.

Art.248 (1) Operatorul regional Apavil S.A. are obligaţia:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă şi de canalizare încheiate cu utilizatorii serviciilor;
b) să respecte prevederile prezentului regulament;
c)să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecţiunilor apărute la instalaţiile sale, precum şi de înlăturare a consecinţelor şi pagubelor rezultate;
d) să presteze serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare la toţi utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor;
e) să servească toţi utilizatorii din aria de operare pentru care au fost licenţiat**;**
f) să respecte indicatorii de performanţă aprobaţi de A.D.I. „APA VÂLCEA”, în condițiile legii;
g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrațiilor publice locale, A.D.I. APA VÂLCEA”, precum şi A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuşi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor şi a presiunii de serviciu, indiferent de poziţia utilizatorului în schema de funcţionare;
j) să asigure preluarea apelor uzate şi meteorice la sistemul public de canalizare şi să verifice calitatea acestora;
k) să întreţină şi să verifice funcţionarea contoarelor de măsurare a cantităţilor de apă, în conformitate cu prescripţiile metrologice şi să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată;
m) să factureze cantităţile de apă furnizată şi serviciile de canalizare prestate la valorile

măsurate prin intermediul contoarelor, conform prezentului regulament, aducând la cunoştinţa utilizatorului modificările de tarif sau în sistem pauşal (acolo unde este cazul);

n) să înregistreze toate reclamaţiile şi sesizările utilizatorilor, să le verifice şi să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora;
o)să furnizeze în sistemul public apa potabilă, aşa cum aceasta este definită la parametrii de calitate conform legislaţiei în vigoare. În cazul în care cerinţele unor utilizatori impun alţi parametri calitativi (de exemplu: aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.) numai utilizatorii în cauză au obligaţia de a asigura aceşti parametri prin instalaţiile proprii.
p) alte obligații prevăzute de lege sau în contractul de furnizare/prestare.

(2) Principalele obligaţii ale operatorului regional în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:
a) să asigure la branşamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la branşamentul condominiului; diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară şi se facturează individual;
c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde şi o rubrică cu termenele de scadenţă ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
d) să factureze în sistem pauşal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietăţii individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadenţă ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale, debranșându-se, dacă soluția tehnică permite, doar consumatorul individual care nu și-a achitat facturile.

Art.249 Operatorul regional Apavil S.A. nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forţă majoră, precum şi în următoarele cazuri:
a) ca urmare a lucrărilor de întreţinere, reparaţii, modernizări, extinderi, devieri, branşări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul regional a anunţat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data şi intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunţul de oprire a furnizării apei, prin mass-media şi/sau afişare la utilizatori, după caz, în funcţie de numărul de utilizatori afectaţi trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;
b) în cazul ploilor torenţiale care duc la depăşirea capacităţii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situaţie în care operatorul regional va face dovada depăşirii capacităţii.

Art.250 Operatorul regional Apavil S.A. are dreptul:
a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înştiinţarea prealabilă a utilizatorilor şi fără să îşi asume răspunderea faţă de aceştia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecţiuni ale instalaţiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcţionare a sistemului public de alimentare cu apă şi/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul regional Apavil S.A. are obligaţia de a anunţa utilizatorii imediat de situaţia apărută, prin toate mijloacele ce le are la dispoziţie;
b) să restricţioneze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înştiinţarea prealabilă, în cazul în care apar restricţionări justificate la sursa de apă sau la racordarea şi punerea în funcţiune a unor noi capacităţi din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreţinere planificate. Aceste restricţionări se pot face cu aprobarea autorităţilor administraţiei publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;
c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate şi să aplice penalităţile legale;

d) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debranşarea de la reţelele publice de distribuţie a apei ori de la reţelele publice de canalizare şi să solicite recuperarea debitelor în instanţă. Măsura debranşării de la reţeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant şi se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită şi în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare către utilizator se face după achitarea sumelor facturate de operator conform prevederilor din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C., respectiv în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de către utilizator;
e) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condiţiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care refuză sau împiedică încheierea unui nou contract/reactualizarea contractului existent în condiţiile modificării reglementărilor legislaţiei aplicabile sau a condiţiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia. Procedura de notificare se va considera îndeplinită şi în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Prin refuz se înţelege lipsa semnăturii utilizatorului de pe notificare, neridicarea corespondenţei de la Oficiul Poştal sau de la alt operator, precum şi nesemnarea confirmării de primire;
f) să perceapă taxa de debranşare/rebranşare de la utilizatorii care nu şi-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Taxa va reprezenta totalul costurilor efectuate de operatorul regional cu ocazia debranşării, manevrelor executate pentru întreruperea tronsoanelor de conducte, asistenţa tehnică, contravaloare cantitate de apă potabilă consumată pentru intrarea în parametrii normali de funcţionare, alte costuri. În acest caz, debranşarea se va face de la reţeaua stradală, iar repunerea în funcţiune a branşamentului va presupune o nouă avizare;
g) să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul care nu-şi respectă obligaţiile asumate prin contract sau atunci când, ulterior încheierii contractului, se constată că documentaţia ce a stat la baza contractului nu corespunde legalităţii şi realităţii din culpa utilizatorului;
h) să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în reţeaua publică de canalizare la acei utilizatori care, în mod repetat, încalcă condiţiile de deversare impuse de operatorul regional prin acordul de preluare;
i) să încaseze tarif suplimentar conform principiului ”poluatorul plăteşte”, în cazul în care utilizatorii deversează ape uzate ai căror indicatori nu se încadrează în limitele maxime prevăzute în anexa la contractul de prestare/furnizare și să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare**;**
j) să stabilească debitele şi concentraţiile maxime admise ale poluatorilor conţinuţi de apele uzate vidanjate/deversate în reţeaua publică de canalizare prevăzute în reglementările şi legislaţia specifică în vigoare;
k) să efectueze în secţiunea de control stabilită, prelevări periodice de probe de ape uzate şi controale, în limitele şi condiţiile contractual stabilite, pentru a verifica dacă parametrii de calitate a apelor uzate industriale deversate în canalizarea publică îndeplinesc cerinţele contractuale, tehnice şi legislative în vigoare aplicabile.
l)alte drepturi prevăzute de lege sau în contractul de furnizare/prestare a serviciilor.

Art.251 (1) Utilizatorul este obligat :
a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul regional Apavil S.A., ale prezentului regulament și ale normelor de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
b) să asigure folosirea eficientă şi raţională a apei preluate din reţeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de

folosinţă, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
c) să utilizeze apa numai pentru folosinţele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul doreşte să extindă instalaţiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul, va înştiinţa/notifica operatorul regional despre aceasta. Dacă noile condiţii impun, se vor modifica clauzele contractuale. În cazul condominiilor deja construite, la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalaţiilor interioare şi montare de centrale termice de apartament, utilizatorul are obligaţia să-şi asigure pe cheltuială proprie diferenţa de presiune necesară funcţionării instalaţiilor nou montate;
d)să menţină curăţenia şi să întreţină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
e)să anunţe, imediat după constatare, operatorul regional despre apariţia oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveşte;
f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
g) să nu utilizeze instalaţiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
h)să execute lucrările de întreţinere şi reparaţii care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalaţiile interioare de apă pe care le are în folosinţă, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcţionarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligaţia se extinde şi la staţiile de hidrofoare, rezervoare, staţii de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;
i) toţi utilizatorii, agenţi economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligaţi să furnizeze operatorului regional informaţii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul regional şi să-şi asigure volumul de apă necesar proceselor tehnologice pentru minim 72 de ore;
j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
k) să nu modifice instalaţia interioară de distribuţie a apei potabile fără avizul operatorului regional;
l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru şi să folosească pentru intervenţii la instalaţiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
m) să nu influenţeze în nici un fel indicaţiile apometrului şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la primirea facturii;
-să achite taxa de debranşare/rebranşare utilizatorii care nu şi-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Taxa va reprezenta totalul costurilor efectuate de operator cu ocazia debranşării, manevrelor executate pentru întreruperea tronsoanelor de conducte, asistenţă tehnică, contravaloare cantitate de apă potabilă consumată pentru intrarea în parametrii normali de funcţionare, alte costuri. In acest caz, debranşarea se va face de la reţeaua stradală iar repunerea în funcţiune a branşamentului va presupune o nouă avizare.
o) să nu evacueze în reţeaua publică de canalizare deşeuri, reziduuri, substanţe poluante sau toxice care încalcă condiţiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
o[1]) utilizatorii contorizaţi în comun la nivel de branşament vor suporta în solidar consecinţele şi măsurile luate de operatorul regional în cazul neachitării la scadenţă a contravalorii serviciilor de către oricare dintre utilizatori. În situația în care soluția tehnică permite, se va sista furnizarea/prestarea serviciilor doar pentru utilizatorul individual care nu și-a achitat facturile;
p) pentru controlul calităţii apelor uzate deversate în reţeaua publică de canalizare, utilizatorii din categoria agenţilor economici au obligaţia de a monitoriza continuu parametrii apelor uzate industriale deversate în reţeaua publică, astfel încât să respecte indicatorii consemnaţi în avizul de racordare şi în contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, încheiat cu operatorul regional;
q) pentru apele uzate industriale care depăşesc încărcările avizate de operatorul regional sau de organele competente de gospodărire a apelor, utilizatorul este obligat să ia măsuri imediate de încadrare în aceste avize şi să plătească contravaloarea analizelor fizico-chimice de monitorizare efectuate de către Apavil S.A., a cheltuielilor suplimentare de epurare, precum şi a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului regional cât şi terţilor;

r) să comunice operatorului regional, dacă sunt deţinătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcţiune a acestora, în vederea facturării cantităţilor de apă uzată deversate în reţeaua publică de canalizare. În acest scop au obligaţia să instaleze apometre, să ţină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula şi verifica debitul surselor proprii;
s) să-şi asigure rezerve de apă pentru respectarea normelor PSI din surse independente de sistemul public de alimentare cu apă;
ș)să se racordeze la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înfiinţate;
t) orice alte obligații prevăzute de lege sau în contractul de funizare/prestare a serviciilor.

(2) Principalele obligaţii ale utilizatorilor din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:
a) să suporte proporţional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreţinere şi reparare a instalaţiilor comune de alimentare cu apă şi de canalizare din condominiu;
b) să plătească, până la termenul de scadenţă, facturile individuale emise de Apavil S.A.;
c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică şi înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietăţii individuale;
d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanţă numai cu contoare de acelaşi tip şi să comunice Apavil S.A., în termen de cel mult 48 de ore, seria şi indexul contorului nou împreună cu seria şi indexul contorului înlocuit;
e) să permită accesul operatorului regional Apavil S.A. pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrităţii contoarelor şi a funcţionării instalaţiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancţiunea facturării în sistem pauşal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat şi de la aplicarea altor sancţiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acţiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

Art.252. Utilizatorul are dreptul :
a) să beneficieze de serviciile de alimentare cu apă şi/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contractul de furnizare/prestare;
b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate Apavil S.A. cu privire la neîndeplinirea unor condiţii contractuale;
c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
d)să fie anunţat cu cel puţin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricţionările în furnizarea/prestarea serviciului;
e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operatorul regional a clauzelor contractuale care prevăd şi cuantifică valorile despăgubirilor în funcţie de prejudiciul cauzat, în urma constatării efectuate de operator în prezenţa utilizatorului .

◦ În cazul sesizărilor cu privire la neasigurarea parametrilor de potabilitate impuși de Legea privind calitatea apei potabile nr.458/2002, cu modificările și completările ulterioare, pentru apa furnizată de operatorul regional către utilizatori, constatarea se va face de către operator, în prezența utilizatorului, cu respectarea următoarelor etape:

◦ În urma reclamaţiei consumatorului (în scris, telefonic sau personal, la sediul Apavil S.A. sau la Dispeceratul Central) privind neasigurarea parametrilor de calitate ai apei, se procedează astfel:

1. Agentul constatator (din cadrul Compartimentului Mediu Calitate) în colaborare cu personalul Serviciului apă-canal se deplasează la faţa locului, în termen de maximum 4 ore de la primirea reclamaţiei;

2. Dacă în urma analizei organoleptice se constată că apa livrată respectă indicatorii de potabilitate (culoare limpede, fără miros şi fără gust), reclamaţia se stinge, nefiind întemeiată;

3. În cazul în care se constată că din punct de vedere organoleptic apa nu este potabilă, se va proceda la spălarea reţelei interioare de utilizare, concomitent cu spălarea reţelei de distribuţie din zonă şi se va depista cauza degradării apei potabile. Instalatorul va citi indexul contorului de branşament al reclamantului, după care se vor deschide robineţii din reţeaua interioară, lăsând apa să curgă până la momentul în care se constată că apa îndeplineşte

parametrii de potabilitate din punct de vedere organoleptic. Se va citi din nou indexul contorului, iar pentru cantitatea de apă consumată între cele două citiri, nu se va emite factură către utilizator. Cei doi indecsi citiţi pe contor vor fi înscrişi atât în procesul verbal de prelevare apă potabilă, cât şi în fişa contorului. Cantitatea de apă utilizată la spălarea reţelelor se va înscrie în categoria consum tehnologic;

4. După ce se constată organoleptic că apa are calităţi de potabilitate, se prelevează o probă care va fi supusă analizei fizico-chimice şi bacteriologice. În termen de 30 de zile de la primirea reclamaţiei se va da un răspuns în scris reclamantului, răspuns la care se ataşează un exemplar al buletinului de analiză.

Exemplu:

citirea curentă a contorului de branşament (în data de 21.08	index contor = 182
constatarea neasigurării calităţii apei (în data de 30.08	index contor = 194
citirea contorului după spălarea reţelei (în data de30.08	index contor = 197
citirea curentă a contorului de branşament (în data de 21.09	index contor = 210

Cantitatea de 3 m^3 (197-194) nu se va factura. Se va emite factură pentru cantitatea de 25 m^3: (194-182) + (210-197) = 25 m^3.

f) să fie informat despre modul de funcţionare a serviciilor de apă şi de canalizare, despre deciziile luate de A.D.I „APA VALCEA" , A.N.R.S.C. şi de Apavil S.A. privind asigurarea acestor servicii;

g) să aibă montate pe branşamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare/înregistrare a consumurilor de apă;

(h) Asociaţia de proprietari/locatari, în calitate de cedent, poate cesiona către operator, în calitate de cesionar, în vederea recuperării, debitele utilizatorilor din imobilele de tip condominiu cu o vechime mai mare de 60 de zile, în cazul în care valoarea debitelor reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui branşament. Recuperarea acestor debite urmează a fi efectuată de către operatorul regional, inclusiv prin acţionarea utilizatorilor, în calitate de debitori cedaţi, în instanţele judecătoreşti/de executare.

(i) Operatorul regional nu are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi canalizare în imobilele de tip condominiu dacă sunt îndeplinite condiţiile prevăzute la lit. (h).

(j) orice alte drepturi prevăzute de lege sau în contractul de funizare/prestare a serviciilor.

CAPITOLUL VIII
Indicatori de performanţă şi calitate

Art.253. (1) Indicatorii de performanţă stabilesc condiţiile ce trebuie respectate de operatorul regional Apavil S.A. în asigurarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Indicatorii de performanţă asigură condiţiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă şi de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerinţele utilizatorilor;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă şi de canalizare;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor şi protecţiei mediului.

Art.254 Indicatorii de performanţă pentru serviciul de apă şi de canalizare sunt specifici pentru următoarele activităţi:

a) branşarea/racordarea utilizatorilor la reţeaua publică de alimentare cu apă şi de canalizare;

b) contractarea serviciilor de apă şi de canalizare;

c) măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
e) menţinerea unor relaţii echitabile între furnizor şi consumator prin rezolvarea operativă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;
f) soluţionarea reclamaţiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă şi de canalizare;
g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanţă etc.).

Art.255 În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanţă, operatorul regional Apavil S.A. trebuie să asigure:
a) gestiunea serviciilor de apă şi de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
b) evidenţa utilizatorilor;
c) înregistrarea activităţilor privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
d) înregistrarea reclamaţiilor şi sesizărilor utilizatorilor şi soluţionarea acestora;
e) accesul neîngrădit al autorităţilor administraţiei publice centrale, locale şi al A.D.I „APA VÂLCEA" în conformitate cu competenţele şi atribuţiile legale ce le revin, la informaţiile necesare pentru stabilirea:
1) modului de respectare şi de îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate;
2) calităţii şi eficienţei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliţi;
3) modului de administrare, exploatare, conservare şi menţinere în funcţiune, dezvoltare şi/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredinţată prin contractul de delegare a gestiunii;
4) modului de formare şi stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă şi de canalizare;
5) stadiului de realizare a investiţiilor;
6) respectării parametrilor ceruţi prin prescripţiile tehnice şi normele metrologice.

Art.256 (1) Indicatorii de performanţă minimali, generali şi garantaţi pentru serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare sunt stabiliţi în anexa la prezentul regulament.

(2) Operatorul regional Apavil S.A. are obligația să transmită anual, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", raportări privind modul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și calitate ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL IX
Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare

Art.257 (1) Contractarea furnizării şi prestarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare se va realiza astfel:
a) în cazul în care utilizatorii au branşamente, prin contracte încheiate între operatorul regional şi utilizatori;
a[1])în cazul utilizatorilor individuali din imobilele de tip condominiu, prin contracte individuale, încheiate între operatorul regional și aceștia, în punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branşamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;
b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cişmele stradale către persoanele fizice care nu au branşament, prin contracte încheiate cu autorităţile administraţiei publice locale;
c) în cazul utilizării apei de la hidranţii stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii şi operatorul

regional Apavil S.A.;
d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire şi stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autorităţile administraţiei publice locale, în conformitate cu art.40 din Legea nr.121/1996 privind organizarea şi funcţionarea Corpului Pompierilor Militari, cu modificările și completările ulterioare;
e) operatorul regional poate încheia contract cu un chiriaş al unui imobil doar dacă proprietarul își dă acordul în acest sens și se obligă la plata tuturor debitelor restante ale chiriaşului, printr-o declaraţie notarială sau olografă.
f) prin întocmirea unor acorduri de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul utilizatorilor care dobândesc proprietăți în imobile de tip condominial, dar pentru care nu se pot perfecta contracte individuale de furnizare servicii sau care au în folosință, pe bază de contract de închiriere/comodat spații în astfel de imobile, precum și în cazul moștenitorilor pentru care nu s-a dezbătut încă succesiunea, utilizatori care dobândesc proprietăți în imobile de tip condominial sau au în folosință spații în astfel de imobile, dar pentru care nu se pot perfecta contracte individuale;

(2) Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se realizează numai pe bază de contract de furnizare/prestare, care poate fi individual sau colectiv.

(3) În vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociaţiei luată cu unanimitate de voturi, şi după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operatorul regional.

(4) În condominiile cu sistem de distribuţie verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiţii:

a) în toate locurile de consum al apei reci şi al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanţă care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual şi se verifică metrologic la scadenţă;

b) în toate proprietăţile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului regional Apavil S.A., acelaşi tip de contor;

c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanţă montate în toate proprietăţile individuale se predau Apavil S.A.

(5) În condominiile cu sistem de distribuţie orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiţii:

a) contorul de apă aferent proprietăţii individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual şi se verifică metrologic la scadenţă, pe cheltuiala utilizatorului;

b) în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condiţiile de la lit.a), utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanţă în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietăţile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului regional, acelaşi tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă şi se verifică metrologic la scadenţă;

c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăţilor individuale şi, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanţă montate în proprietăţile individuale se predau operatorului regional.

(6) Indiferent de sistemul de distribuţie a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară a condominiului, respectiv contorul montat la

branşamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(7) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociaţia de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului regional.

(8) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului care se încheie cu utilizatorii din imobilele de tip condominiu se elaborează de către operatorul regional Apavil S.A., prin corelarea obligaţiilor prevăzute la art.248 alin.(2) și art.251 alin.(2) pe structura contractului-cadru aprobat de A.N.R.S.C. Contractul va cuprinde şi clauze referitoare la modalitatea de determinare şi plată a cantităţilor de ape uzate şi meteorice, după caz.

(9) Operatorul regional poate solicita încheierea de convenţii individuale în baza metodologiei de repartizare şi facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branşamentul condominiului, elaborate şi aprobate de autoritatea administraţiei publice locale, iar utilizatorii pot solicita, în nume propriu, încheierea de contracte de furnizare/prestare cu operatorul regional.

(10) Convenţiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiţii cumulative:

a) în baza hotărârilor adoptate de autorităţile deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale;

b) la nivelul întregului imobil/asociaţiei;

c) cu respectarea prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(11) Convenţiile individuale vor cuprinde şi clauze referitoare la modalitatea de determinare şi plată, în condominiu, a cantităţilor de ape uzate şi meteorice, după caz.

(12) Utilizatorii au obligaţia de a respecta clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, inclusiv prevederile regulamentului serviciului.

(13) În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în vederea repartizării pe proprietăţi/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcţie de modul de proiectare şi realizare a instalaţiei interioare de distribuţie adoptat, astfel:

a) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea în fiecare apartament sau spaţiu cu altă destinaţie - în cazul distribuţiei interioare orizontale;

b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecărui apartament sau spaţiu cu altă destinaţie - în cazul distribuţiei interioare verticale.

(14) În cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuţia verticală la distribuţia orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor deţinătorilor cu orice titlu ai spaţiilor din cadrul condominiului şi pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociaţiei luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentaţii tehnico-economice întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare şi a autorizaţiei de construire eliberate de autoritatea administraţiei publice locale.

(15) Trecerea la distribuţia orizontală a apei în condominiu se face integral, pentru toate spaţiile cu destinaţie de locuinţă şi/sau altă destinaţie, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuţie.

Art.258 (1) Condiţiile privind calitatea serviciilor asigurate de operatorul regional privind continuitatea, presiunea de utilizare şi debitul furnizat, respectiv condiţiile de preluare şi calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în reţelele publice vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare a serviciilor de apă şi de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare" reglementat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.90/2007.

(3) Contractul dintre operatorul regional Apavil S.A. şi utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părţilor;

b) prin denunţarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea debitelor către operatorul regional;

c) prin denunţarea unilaterală de către Apavil S.A. cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care împuterniciţii acestuia sunt împiedicaţi să verifice sau să citească contoarele, ori să verifice şi să remedieze defecţiunile la instalaţiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

d) prin denunțare unilaterală de către Apavil S.A. cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care utilizatorul refuză încheierea unui nou contract, reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor/ legislației aplicabile sau a condițiilor tehnico-economice care au astat la baza încheierii acestuia;

e) prin denunţarea unilaterală de către Apavil S.A. cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care utilizatorul nu respectă obligaţiile asumate prin contract, prevederile din regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil S.A. și/sau din legislația în materie.

Art.259 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;

c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului regional Apavil S.A.

(3) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare constituie titlu executoriu.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare și/sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalităţi şi despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului furnizat/prestat, în conformitate cu prevederile contractului.

(5) În condominiile în care instalaţia interioară de distribuţie a apei calde este realizată în sistem vertical, consumul de apă rece pentru apa caldă de consum înregistrat de contorul de energie termică de la branşament se facturează către asociaţia de proprietari şi se repartizează de către administrator pe fiecare proprietate, conform reglementărilor legale în vigoare.

(6) Data citirii contorului este stabilită de comun acord cu utilizatorul, pe baza unor grafice pe zone în cadrul localității.

CAPITOLUL X
Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

Secţiunea 1
Serviciul de alimentare cu apă

Art.260 (1) Pentru reducerea efectelor negative asupra populaţiei, animalelor şi mediului, operatorul regional Apavil S.A., împreună cu autoritatea publică locală, are obligaţia să asigure informarea şi instruirea prealabilă a populaţiei prin afişe asupra modului de comportare în situaţii de calamităţi naturale.

(2) Populaţia trebuie să folosească doar apă cu calitate controlată; pentru siguranţă

acesta va avea în stoc apă îmbuteliată pentru 2-3 zile.

Art.261 Operatorul regional Apavil S.A. trebuie să asigure:
a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată, echipată cu un sistem local de filtrare–sistem de filtrare cu cartuş filtrant din CAG etc.;
b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
c) punerea în funcţiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale şi alte unităţi cu risc mare;
d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ştranduri etc.).

Art.262 După încetarea mişcării seismice operatorul regional Apavil S.A. trebuie să verifice, imediat:
a) starea reţelei de distribuţie;
b) starea de etanşeitate a rezervorului;
c) integritatea aducţiunii;
d) integritatea captării şi a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art.263 Operatorul regional Apavil S.A. va acţiona suplimentar, realizând următoarele acţiuni:
a) verificarea şi utilizarea reţelei de alimentare cu apă;
b) acţiuni de verificare în teren, în vederea depistării deteriorărilor reţelei, închizând imediat vana la rezervorul de acumulare, în cazul constatării unor pierderi majore, pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
d) închiderea şi izolarea tronsoanelor din reţea, fără defecţiuni, precum şi a tuturor branşamentelor consumatorilor, cu excepţia celor cu risc mare, prin acţionarea vanelor care asigură ţinerea sub presiune a acestora;
e) verificarea modului de funcţionare a hidranţilor şi trecerea la echiparea celor în stare de funcţionare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populaţie, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a consumatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
g) punerea de urgenţă în funcţiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat şi nu poate păstra apa;
h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor, din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare, acţiunea având caracter prioritar;
i) stabilirea soluţiei de alimentare cu apă, în cazul în care aducţiunea este deteriorată, prin:
- utilizarea unităţii de tratare a apei locale, stabilite dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte şi sigure;
- transportul apei cu cisterne curate şi distribuirea în locurile prestabilite, către populaţie;
- transportul apei de la sursele proprii, în condiţii adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat.
j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total, sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parţial, asigurarea punerii în funcţiune cât mai urgent a părţii active, mai ales dacă sistemul funcţionează gravitaţional;
k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafaţă, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducţiune, reţea etc., utilizând materiale rezistente şi cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcţiona cel puţin parţial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanţei, astfel încât să se asigure debitele minime de funcţionare. Ordinea de importanţă poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncţionare a

fiecărui obiect component al lucrării.

Art.264 În cazul calamităţilor naturale trebuie acţionat rapid şi eficient, asigurându-se:
a) realizarea planului de acţiune, însuşit de personal prin simulări anterioare producerii calamităţii;
b) asigurarea cadrului organizatoric astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe şi factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație care să fie independente de reţeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art.265 După încheierea operaţiunilor de remediere toate instalaţiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populaţia va fi înştiinţată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecţie generală a reţelei pentru detectarea şi remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

Secţiunea a 2-a
Serviciul de canalizare

Art.266 Reţeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur, fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art.267 Operatorul regional Apavil S.A. va începe imediat următoarele acţiuni:
a) verificarea curgerii apei, începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în staţia de epurare sau în căminul amonte al unei subtraversări);
b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector ,parcurgând colectorul până unde apa curge în cămin sau apare pe stradă, marcându-se tronsoanele şi verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcţii prăbuşite peste canal etc.;
c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar (există un aviz prealabil al autorităţii de mediu), pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porţiunea aval;
d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, după o regulă dinainte stabilită;
e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
f) vor fi puse în stare de funcţionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate şi se face numai punerea în funcţiune;
g) refacerea provizorie a reţelei de canalizare folosind tuburi uşor de montat (PVC gofrat, oţel etc.), tuburile putând fi montate aparent, cu protecţie contra traficului stradal.

Art.268 După stabilizarea situaţiei, reţeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală și rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluţiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XI
Realizarea serviciului după producerea unei inundaţii

Secţiunea 1
Serviciul de alimentare cu apă

Art.269 (1)În cazul inundaţiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situaţii de urgenţă.

(2) În cazul în care staţia de pompare ce asigura presiunea totală în reţea este scoasă din funcţiune (voit sau accidental), se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parţial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a)dezinfectarea suplimentară a apei, după recomandările organelor sanitare, conform planurilor pentru situaţii de urgenţă;
b)atenţionarea locuitorilor cu branşamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
c) oprirea staţiilor de pompare aflate în zona inundată;
d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectaţi;

(4) Dacă la captare, lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcţiune, se va asigura apă produsă de staţii de tratare mobile, staţii care vor fi în dotarea operatorului regional Apavil S.A., captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcţiune măsurile de tratare suplimentară:
a) adăugarea de cărbune activ praf;
b) adăugarea de polimeri;
c) reducerea debitului de apă în scopul creşterii duratei de decantare;
d) reducerii vitezei de filtrare;
e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate, se va aplica soluţia alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puţurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanşarea lor până la depăşirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului, se va proceda la o spălare şi dezinfectare totală a sistemului, obţinându-se un aviz al organelor sanitare.

(9) În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

Secţiunea a 2-a
Serviciul de canalizare

Art.270 În perioada inundaţiilor reţeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art.271 (1) Operatorul regional Apavil S.A. va asigura cu maximă prioritate funcţionarea staţiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenţie deosebită se va da prevenirii inundării staţiei de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcţionării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcţii componente ale sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.

Art.272 Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art.273 Vor fi puse în funcţiune staţii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacităţii de evacuare a apei din zonele inundate.

Art.274 În scopul reducerii gradului de poluare în zona joasă, se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafeţele aflate la cote neinundate.

Art.275 O atenţie specială se va da urmăririi capacităţii de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art.276 (1) După trecerea evenimentului, se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare şi o dezinfecţie generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize, urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătăţească funcţionarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL XII
Realizarea serviciului în caz de furtună şi/sau viscol puternic

Secţiunea 1
Serviciul de alimentare cu apă

Art.277 În cazul apariţiei furtunii şi/sau a viscolului, operatorul regional Apavil S.A.:
a) va verifica în primă urgenţă sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcţiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acţionarea cu prioritate a pompelor;
b) va verifica starea ventilaţiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calităţii apei şi o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizaţi asupra modului în care să se consumă apa;
c) va verifica starea captării şi acţionarea cu mijloace adecvate împotriva îngheţării şi blocării prizei sau a grătarului, curăţarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenţei unor soluţii de rezervă, acestea trebuie puse în funcţiune;
d) va asigura personalului de exploatare care îşi are locul de muncă în locuri izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire şi echipament de protecţie corespunzător;
e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art.278 După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicaţie şi vor fi refăcute lucrările afectate.

Secţiunea a 2-a
Serviciul de canalizare

Art.279 Pentru menţinerea în funcţiune a staţiilor de pompare de pe reţeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art.280 În caz de viscol şi de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate sau cu autoritatea administraţiei publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii şi punerea sub presiune a canalizării.

Art.281 Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se şi măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheaţă la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei şi inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII
Dispoziţii finale şi tranzitorii

Art.282 (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părţile componente ale reţelelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare şi pentru care nu se poate obţine acordul proprietarului de menţinere a acestora, în condiţiile legii, pe proprietatea sa, iar condiţiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică unităţii administrativ teritoriale prin:
a) transferarea dreptului de proprietate în condiţiile legii;
b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

- În situaţia menţinerii pe proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, a părţilor componente ale reţelelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, deţinătorul acesteia va semna o declaraţie autentificată prin Notariat Public privind

respectarea normelor de protecţie sanitară şi de siguranţă a conductelor şi părţilor componente ale acestora, neafectând în nici un fel funcţionalitatea acestora, privind accesul necondiţionat al operatorului regional Apavil S.A. pentru efectuarea lucrărilor de întreţinere şi operare.

Art.283 Utilitatea publică se declară în condițiile legii.

- Litigiile legate de terenurile –proprietate privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părţile componente ale reţelelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare şi pentru care nu se poate obţine acordul proprietarului de menţinere a acestora, în condiţiile legii, se vor soluţiona de unitatea administrativ-teritorială. Până la soluţionarea cazurilor de litigii, proprietarul terenului este obligat să asigure menţinerea pe teren a utilităţilor de apa –canal, în condiţiile precizate de operatorul de servicii apa-canal;
- În cazul în care se încalcă cele de mai sus şi se aduc prejudicii sistemului de alimentare cu apă şi canal, prejudiciile create se vor suporta de către persoana fizică sau juridică care le-a generat, precum şi sancţiunile prevăzute la capitolul sancţiuni - de la prezentul regulament.

Art.284(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil S.A. se supune dezbaterii publice, se avizează de către autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” şi se aprobă de către Adunarea generală a Asociaţiei, în baza mandatelor speciale acordate în condițiile Legii nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

(2) Prezentul regulament, aprobat în condițiile legii, va constitui anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1 /18.11.2008, făcând parte integrantă din acesta.

Art.285(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A. este elaborat în conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordinului Președintelui A.N.R.S.C.nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare .

(2) Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament sau a altor dispozitii legale în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare atrage răspunderea disciplinară, civilă, patrimonială, materială, contravenţională sau penală, după caz a persoanelor vinovate.

(3) Autorităţile administraţiei publice locale sau, după caz, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” în numele şi pe seama unităţilor administrativ-teritoriale membre, au dreptul să sancţioneze operatorul regional Apavil S.A. în cazul în care acesta nu furnizează/nu prestează serviciul la nivelul indicatorilor de performanţă aprobaţi, respectiv pentru nerespectarea altor angajamente asumate, prin:

a) aplicarea unor penalizări corespunzătoare prejudiciilor aduse utilizatorilor sau corespunzătoare pragului necesar descurajării operatorului în menţinerea deficienţelor constatate;

b) solicitarea de retragere/suspendare a licenţei de către A.N.R.S.C.;

c) rezilierea contractului de delegare a gestiunii serviciului.

Art.286 (1) Constituie infracţiuni în domeniul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei, următoarele fapte:

a) poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare a localităţilor;
b) nerespectarea zonelor de protecţie a construcţiilor şi instalaţiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice şi de protecţie sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum şi distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.

(2) Constituie infracţiuni şi se sancţionează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

a) distrugerea, deteriorarea şi manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcţii şi instalaţii hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare, care afectează siguranţa serviciilor, funcţionarea normală şi integritatea sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare şi produc efecte sau prejudicii materiale grave;
b) împiedicarea accesului la construcţiile, instalaţiile şi echipamentele componente, prin amplasarea de construcţii sau prin depozitarea de obiecte şi materiale pe traseul aducţiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranţilor exteriori etc.

(3) Constituie contravenţii, altele decât cele prevăzute în Legea nr.51/2006, republicată, cu completările ulterioare şi se sancţionează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

a) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare fără hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii;
b) atribuirea de către autorităţile administraţiei publice locale sau, după caz, de către Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la art.30 din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare.

(4) Constituie contravenţii, altele decât cele prevăzute în Legea nr.51/2006, republicată, cu completările ulterioare şi se sancţionează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, următoarele fapte:

a) refuzul operatorului regional de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalaţia aflată în administrarea sa;
b) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului regional accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreţinere şi reparaţii;
c) orice intervenţie neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;
d) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului regional la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;
e) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului regional la instalaţiile de preepurare, în scopul efectuării controlului;
f) refuzul operatorului regional de a încheia, în condiţiile prezentei legi, contracte de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu.

(5) Constituie contravenţie nerespectarea de către utilizatori a obligaţiei de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înfiinţate şi se sancţionează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei.

(5^1) Constituie contravenţie şi se sancţionează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei, nerespectarea de către autorităţile administraţiei publice locale a dispoziţiilor legale referitoare la obligaţia de a introduce în baza de date stabilită la nivelul Administraţiei Naţionale «Apele Române» o dată la 2 ani datele şi informaţiile pentru evaluarea stadiului implementării cerinţelor prevăzute în Hotărârea Guvernului nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările şi completările ulterioare, şi, semestrial, stadiul realizării lucrărilor pentru epurarea apelor uzate urbane şi a

capacităţilor în execuţie şi puse în funcţiune pentru aglomerări umane, inclusiv situaţia investiţiilor realizate, pentru stabilirea conformării aglomerărilor umane.

Art.287 Constituie infracţiuni în domeniul serviciilor de utilităţi publice şi se pedepsesc potrivit prevederilor Legii nr.286/2009 privind Codul penal, cu modificările şi completările ulterioare, dacă sunt săvârşite cu intenţie, următoarele fapte:

a) furtul de apă din sistemul public de alimentare cu apă;
b) nerespectarea de către utilizatori a termenelor pentru încheierea acţiunii de contorizare individuală la nivel de apartament.

Art.287[1] (1) Constituie contravenţii în domeniul serviciilor de utilităţi publice şi se sancţionează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei, următoarele fapte:

a) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului regional accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreţinere şi reparaţii;
b) nerespectarea de către utilizatori a termenelor pentru încheierea acţiunii de contorizare individuală la nivel de apartament;
c) racordarea la sistemele de utilităţi publice fără acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de branşare/racordare eliberat de operatorul regional;
d) utilizarea fără contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilităţi publice;
e) modificarea neautorizată de către utilizatori a instalaţiilor, utilajelor, echipamentelor şi a dotărilor aferente sistemelor de utilităţi publice.

(2) Constituie contravenţii în domeniul serviciilor de utilităţi publice şi se sancţionează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000, lei următoarele fapte:

a) refuzul operatorului regional de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalaţia aflată în administrarea sa;
b) întârzierea nejustificată a operatorului regional de a branşa/racorda noi utilizatori, precum şi impunerea unor soluţii de branşare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnicoeconomic şi neconforme actelor normative în vigoare şi reglementărilor stabilite de autorităţile naţionale de reglementare competente;
c) sistarea nejustificată a serviciului sau refuzul de a realimenta utilizatorii, după achitarea la zi a debitelor restante;
d) nerespectarea de către Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” a obligaţiei de a transmite la Ministerul Finanţelor Publice, în termen de 30 de zile de la semnare, contractul de delegare a gestiunii sau orice modificare a acestuia încheiat cu operatorul regional, care implică înfiinţarea, modernizarea, reabilitarea şi/sau dezvoltarea, după caz, a sistemelor de utilităţi publice aferente, în vederea evaluării impactului proiectului asupra legislaţiei aplicabile în domeniul finanţelor publice şi asupra deficitului şi datoriei publice potrivit Regulamentului (UE) nr.549/2013 al Parlamentului European şi al Consiliului din 21 mai 2013 privind Sistemul european de conturi naţionale şi regionale din Uniunea Europeană, dacă se îndeplineşte cel puţin una dintre condiţiile stabilite prin ordinul ministrului finanţelor publice.

3) Constituie contravenţii în domeniul serviciilor de utilităţi publice şi se sancţionează cu amendă de la 20.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

a) încălcarea de către operatorul regional a prevederilor reglementărilor tehnice şi/sau comerciale, inclusiv a reglementărilor-cadru ale serviciilor de utilităţi publice stabilite de autorităţile de reglementare competente, precum şi nerespectarea condiţiilor asociate licenţelor;
b) refuzul operatorului regional de a pune la dispoziţia autorităţilor de reglementare competente datele şi/sau informaţiile solicitate ori furnizarea incorectă şi incompletă de date şi/sau informaţii necesare desfăşurării activităţii acestora;
c) furnizarea/prestarea serviciilor de utilităţi publice în afara parametrilor tehnici şi/sau calitativi adoptaţi prin contractul de furnizare/prestare ori a celor stabiliţi prin normele tehnice şi/sau comerciale adoptate de autoritatea de reglementare competentă;

d) nerespectarea de către operatorul regional a termenelor-limită stabilite pentru încheierea acţiunii de contorizare la branşamentele utilizatorilor;
e) nerespectarea de către unităţile administrativ-teritoriale sau de către Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” a dispoziţiilor legale în vigoare privind serviciile comunitare de utilităţi publice şi a celorlalte reglementări specifice serviciilor de utilităţi publice ori neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a măsurilor dispuse de autorităţile de reglementare competente.
f) nerealizarea de către autorităţile administraţiei publice locale a setului de date spaţiale și nepermiterea, cu titlu gratuit, în termen de 30 de zile de la realizarea acestuia, a accesului Agenţiei Naţionale de Cadastru şi Publicitate Imobiliară la baza de date, precum şi la modificările/actualizările ulterioare, ori de câte ori intervin extinderi sau reconfigurări ale sistemelor de utilităţi publice, în vederea publicării acestora pe geoportalul Infrastructurii Naţionale pentru Informaţii Spaţiale al României.

(4) Constituie contravenţii în domeniul serviciilor de utilităţi publice şi se sancţionează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

a) refuzul operatorului regional de a se supune controlului şi de a permite verificările şi inspecţiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum şi obstrucţionarea acesteia în îndeplinirea atribuţiilor sale;
b) neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităţilor de control;
c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare de către operatorul regional fără licenţă eliberată, potrivit prevederilor legii serviciilor comunitare de utilităţi publice;
c^{1}) nesolicitarea de către operatorul regional a acordării licenţei, în termen de 90 de zile de la data semnării contractului de delegare a gestiunii;
d) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare fără contract de delegare a gestiunii;
e) practicarea unor preţuri şi/sau tarife neaprobate sau mai mari decât cele aprobate de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” sau de autoritatea de reglementare competentă, după caz, în baza metodologiilor stabilite de autorităţile de reglementare competente;
f) delegarea gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare fără respectarea prevederilor legii serviciilor comunitare de utilităţi publice şi/sau a legislaţiei specifice fiecărui serviciu;
g) aprobarea obiectivelor de investiţii publice aferente infrastructurii tehnico-edilitare a serviciilor de utilităţi publice fără respectarea documentaţiilor de urbanism, amenajarea teritoriului şi de protecţia mediului, adoptate potrivit legii;
h) nerespectarea de către operatorul regional a normelor privind protecţia igienei publice şi a sănătăţii populaţiei, a mediului de viaţă al populaţiei şi a mediului.

(5) Prin derogare de la dispoziţiile art.8 alin.(2) lit.a) din O.G. nr.2/2001 privind regimul juridic al contravenţiilor, aprobată cu modificări şi completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările şi completările ulterioare, pentru încălcarea repetată a faptelor prevăzute la alin.(3) şi (4), operatorul regional se sancţionează cu amendă în cuantum de 5% din cifra de afaceri.

Art.288 (1) Constatarea contravenţiilor prevăzute la art.286 și 287^{1} şi aplicarea sancţiunilor se fac, conform competenţelor stabilite de lege, de reprezentanţi împuterniciţi ai ministrului afacerilor interne, ai ministrului mediului, apelor şi pădurilor, ai ministrului dezvoltării, lucrărilor publice şi administraţiei publice, ai ministrului finanțelor, ai preşedintelui A.N.R.S.C., ai Preşedintelui Consiliului Județean Vâlcea, ai primarilor municipiilor/oraşelor/comunelor membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” sau, după caz, ai Preşedintelui Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea”, în temeiul mandatului acordat de unităţile administrativ-teritoriale membre.
(2) Constatarea contravenţiilor şi aplicarea sancţiunilor prevăzute la art.286 alin.(5) şi (5^{1}) se fac de către personalul împuternicit al Gărzii Naţionale de Mediu.

(3) În vederea constatării contravenţiilor, reprezentanţii împuterniciţi prevăzuţi la alin.(1) au acces, dacă acest lucru se impune, în condiţiile legii, în clădiri, încăperi, la instalaţii şi în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalaţiile de utilizare, precum şi să execute măsurători şi determinări. Atât operatorul regional, cât şi utilizatorii, sunt obligaţi să pună la dispoziţie reprezentanţilor împuterniciţi documentele cu privire la serviciul de utilităţi publice furnizat/prestat.

(4) Organele de poliţie sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanţilor împuterniciţi.

(5) Dispoziţiile referitoare la contravenţii, prevăzute la art.286 și 287^1 şi la alin.(1) - (4) ale prezentului articol, se completează cu prevederile O.G. nr.2/2001 privind regimul juridic al contravenţiilor, aprobată cu modificări şi completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările şi completările ulterioare, cu excepţia prevederilor art.28.

(6) Nerespectarea indicatorilor de performanţă prevăzuți în anexa la prezentul regulament, duce la aplicarea de sancţiuni administrative pentru persoanele din conducerea operatorului regional Apavil S.A.

Art.289 Reprezentanţii împuterniciţi prevăzuţi la art.288 au obligaţia să sesizeze organele de urmărire penală atunci când constată fapte ce pot avea caracter infracţional privind:

1.deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcţionării echipamentelor de măsurare;
2.deteriorarea, sustragerea, modificarea fără drept a componentelor sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare;
3.executarea sau folosirea de instalaţii clandestine în scopul racordării directe la sistemul de alimentare cu apă sau ocolirea apometrului.

Art.290 În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele şi tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri şi la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecţiei mediului şi al sănătăţii publice.

Art.291 Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcţie de modificările de natură tehnică, tehnologică şi legislativă, pe baza legislației în vigoare.

Art.292 Anexa – privind indicatorii de performanţă și indicatorii statistici face parte integrantă din prezentul regulament.